

Oct. 2023

Professionnalisation des formatrices et formateurs de personnes en situation d'illettrisme

Etat des lieux



Glossaire

Alpha : Alphabétisation

APP : Atelier de Pédagogie Personnalisée

APAPP : Association pour la Promotion du label APP

BELC : Bureau pour l'enseignement de la langue et de la civilisation françaises à l'étranger

CAFOC : Centre académique de formation continue

CARIF-OREF : Centre d'animation, de ressources et d'information sur la formation (CARIF) - Observatoire régional emploi formation (OREF)

CFA : Centre de formation d'apprentis

CPF : Compte personnel de formation

CRI / CRIA : Centre Ressources Illettrisme / Centre Ressources Illettrisme Analphabétisme

DU : Diplôme universitaire

FLE : Français langue étrangère

FLI : Français langue d'intégration

GRETA : Groupements d'établissements publics de l'Éducation Nationale

INSPÉ : Institut professionnel de formation des enseignants et des personnels d'éducation

LCI : Lutte contre l'illettrisme

OF : Organisme de formation

OPCO : Opérateur de compétences

QPV : Quartier Politique de la Ville

RH : Ressources humaines

RNCP : Répertoire national des certifications professionnelles

RS : Répertoire spécifique

SGAR : Secrétariat général aux affaires régionales

TP : Titre professionnel

UE : Unité d'enseignement

VAE : Validation des acquis de l'expérience

INTRODUCTION.....	4
EDITO	4
Précautions d'usage.....	5
À propos de professionnalisation	6
Typologies d'action.....	9
Méthodologie.....	13
Repères.....	14
A – ÉTAT DES LIEUX.....	14
I. Données globales	15
I.1. Actions de professionnalisation des formateurs et formatrices.....	15
I.2. Structures proposant des actions de professionnalisation spécifiques LCI	16
I.3. En termes de possibilités de financement	18
II. Formations certifiantes	21
II.1 Formations universitaires spécifiques LCI	21
II.2 TP Formateur professionnel d'adultes.....	25
III. Une offre nationale disponible	29
III.1. L'outillage ANLCI.....	29
III.2. L'illettrisme et l'autoformation accompagnée : ou comment repérer et accompagner des publics en situation d'illettrisme en APP ?	32
III.3 Le pilote expérimental « BELC »	33
B – CONSTATS ET BESOINS.....	34
I. L'offre de professionnalisation des CRI/A et CARIF OREF.....	35
I.1. Elaboration de l'offre de professionnalisation	35
I.2. Contenus de l'offre de professionnalisation	36
I.3. Financements	38
I.4. Freins au déploiement	38
II. Les besoins exprimés.....	39
II.1. Les besoins perçus par les CRI/A et les CARIF OREF	39
II.2. Les besoins perçus par les organismes de formation.....	41
C. COMMENT AGIR ? PRÉCONISATIONS	43
I. Pour le développement de certifications des compétences spécifiques à la formation des publics en situation d'illettrisme	44
I.1. Comment valoriser l'expérience et l'expertise ?.....	44
I.2. Comment agir sur la professionnalisation au niveau des territoires ?	45
I.3. Quelles compétences développer selon les profils des professionnels?	48
CONCLUSION.....	51
ANNEXES	52

INTRODUCTION

EDITO

Dans un contexte où l'illettrisme touche 2,5 millions de personnes, de 18 à 65 ans, la question de la formation et de la professionnalisation des formateurs est un enjeu crucial. Les formateurs qui interviennent auprès des personnes en situation d'illettrisme doivent être en mesure de répondre aux besoins spécifiques de cette population, de les accompagner dans le développement de leurs compétences langagières et numériques pour faciliter la réalisation de leurs tâches du quotidien et leur insertion professionnelle.

Pour les professionnels, cela nécessite une formation particulière et continue, ainsi qu'une mise à jour régulière de leurs compétences et de leurs connaissances. La professionnalisation des formateurs est donc un facteur clé de la qualité de la formation et de l'insertion professionnelle des apprenants.

A la demande de l'AG du GIP ANLCI, et conformément à l'une des priorités de son programme d'activités, une étude a été lancée sur ce sujet clé, qui avait déjà fait l'objet d'une publication de l'ANLCI en 2008. Ce travail a été mené avec l'appui du cabinet Antipodes Ingénierie de mars à septembre 2023.

Elle porte uniquement sur les **actions de professionnalisation des formateurs ou intervenants en face-à-face avec les publics concernés** prévues pendant l'année 2023.

A ce titre, ne sont pas comptabilisées les nombreuses actions de sensibilisation des acteurs sur les territoires, qui visent des accompagnants, orienteurs, prescripteurs, associations... au contact des personnes en situation d'illettrisme et/ou d'illectronisme.

Néanmoins, il faut souligner que ces temps de sensibilisation des acteurs, qui interviennent en amont de la formation, sont essentiels et font partie du cercle vertueux permettant d'agir efficacement contre l'illettrisme à savoir :

Sensibiliser :

- Faire prendre conscience du problème et de ses caractéristiques
- Repérer et identifier les difficultés, en sachant en parler avec les personnes
- Informer sur l'existence de solutions
- Savoir mobiliser les publics concernés en les rassurant

Professionnaliser :

- Identifier la nature des difficultés (avec un outil de positionnement)
- Savoir en parler positivement et mobiliser vers un dispositif de remédiation
- Accueillir les personnes en leur donnant envie
- Organiser la formation ou la remédiation, à partir des acquis des personnes et de leurs besoins
- Animer des séquences de formation adaptées aux besoins de chacun et en lien avec le contexte personnel et professionnel
- Accompagner tout au long de la formation en évaluant et valorisant les acquis
- Associer l'apprentissage des compétences de base et numériques
-

Développer l'offre de formation pour les publics et pour les professionnels :

- Disposer d'une offre de formation adaptée aux personnes en situation d'illettrisme et accessible sur les territoires
- Développer les compétences des acteurs de la formation vis-à-vis des personnes en situation d'illettrisme

Objectifs de l'état des lieux

- ✓ Recenser l'offre de professionnalisation sur les territoires et les parcours certifiants spécifiques à la formation des publics en situation d'illettrisme
- ✓ Identifier les thématiques et contenus couverts par l'offre de professionnalisation
- ✓ Repérer les principales pratiques de professionnalisation des organismes de formation et leurs besoins, notamment ceux non-couverts
- ✓ Partager des constats qui permettent de développer et enrichir l'offre de professionnalisation sur les territoires et d'alimenter l'élaboration de plans de professionnalisation

Précautions d'usage

- Le travail d'identification de l'offre n'est pas une démarche de référencement ou d'habilitation de l'offre de professionnalisation.
- La cartographie des contenus n'est pas un audit ou une évaluation qualitative de l'offre.
- L'exhaustivité n'est pas visée même si l'enjeu est d'avoir la vision la plus juste de l'offre « visible » en 2023.
- Toute l'offre de professionnalisation n'est pas visible sur internet. Les intitulés et la présentation des actions ne permettent pas toujours d'identifier leur lien avec la LCI.

À propos de professionnalisation

« La professionnalisation est le fait de se professionnaliser ou de rendre une chose professionnelle. C'est aussi un processus d'engagement volontaire pour développer une identité de métier. Enfin, c'est une évolution d'une activité en une profession plus qualifiée, fiable et reconnue. » Dictionnaire Larousse

Le mot professionnalisation est apparu depuis quelques décennies dans le monde de la formation. Il recouvre un sens et surtout des intentions variées comme :

- La construction d'une identité professionnelle portée par un groupe d'individus qui partagent la même activité et souhaitent s'organiser sur un marché libre.
- La volonté des institutions d'accompagner une flexibilité grandissante du travail.
- Le souhait de contribuer au développement des compétences des individus par la formation ou toute autre action, afin d'augmenter l'efficacité de l'acte de formation en direction des publics eux-mêmes.

C'est particulièrement ce dernier point que nous retenons ici, en identifiant comme action de professionnalisation, une action visant le développement des compétences des formateurs et formatrices, l'acquisition de démarches, techniques et outils reconnus pour leur efficacité, et ceci, dans l'accompagnement à l'apprentissage des publics en situation d'illettrisme.

Les structures qui proposent des actions de professionnalisation distinguent les actions de « sensibilisation » des actions de « professionnalisation ». Cette distinction repose sur les objectifs des actions principalement.

En effet, si la sensibilisation vise à informer et à rendre quelqu'un plus réceptif, la formation lui confère des aptitudes et/ou des compétences, nouvelles et évaluables.

Ainsi, Le Boterf (2001) indique que « la construction des compétences n'est plus considérée comme relevant de la seule formation, mais comme résultant de parcours professionnalisants incluant le passage par des situations de formation et des situations de travail rendues professionnalisantes » (*Ingénierie et évaluation des compétences*, Paris, Éditions d'organisation, 2001, p. 131). Ce que Wittorski (*Professionnalisation et développement professionnel*, Paris : L'Harmattan, 2008) signifie également en décrivant le processus de professionnalisation comme une interaction entre 3 pôles : le travail, la formation et l'activité réflexive sur son travail.

En bref, on peut retenir que :

- Les actions de sensibilisation visent un premier niveau de connaissance et de compréhension, elles sont souvent plus courtes, ce qui constitue un critère à prendre en compte également.
- Les actions de professionnalisation visent, en plus de ce premier niveau de connaissances et d'informations, la prise en main de démarches, techniques ou outils et à terme la modification des pratiques en situation professionnelle.

Parmi les actions identifiées dans cet état des lieux, certaines relèvent plus de la sensibilisation que de la professionnalisation au sens strict. Nous les faisons toutefois apparaître ici, uniquement quand elles concernent les formateurs/trices, considérant qu'elles participent à une mise en appétence, favorable à l'engagement des formateurs et formatrices ensuite dans une démarche de professionnalisation.

Rôle de l'ANLCI en matière de professionnalisation

L'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme n'a pas pour mission première de professionnaliser les acteurs, mais elle y contribue, dans le cadre des **3 missions principales qui lui ont été confiées à sa création** :

- Mesurer l'ampleur du problème et le caractériser (populations concernées, répartition territoriale, ...)
- Organiser l'action sur les territoires, grâce à des chargés de mission en région, qui coordonnent la prévention et de la lutte contre l'illettrisme auprès de tous les acteurs pertinents sur leur territoire
- Outiller les divers professionnels.

L'objectif initial de cette dernière mission était de capitaliser et mutualiser les initiatives et outils générés par les professionnels qui agissent au quotidien pour accompagner et former les personnes en situation d'illettrisme.

Si une démarche déjà outillée faisait ses preuves dans telle région, elle était susceptible de pouvoir répondre à des besoins similaires ailleurs et il s'agissait alors de mettre à disposition de tous ce qui marchait.

Au-delà de cette mise en commun, confortée et accompagnée de nombreuses années par l'ANLCI au travers du Forum permanent des pratiques, l'agence a elle-même produit différents outils et démarches, afin de répondre à des besoins et des sollicitations (voir aussi p.25 pour plus de détails).

Elle a notamment produit et diffusé des outils en lien avec le monde du travail comme :

- Le Référentiel des Compétences Clés en Situation Professionnelle, afin de contribuer au développement d'ingénierie de formation adaptée aux besoins des salariés ou de toute personne visant une insertion professionnelle
- Ev@gill, pour évaluer les risques d'illettrisme chez les salariés au sein d'une entreprise
- Plus récemment, les Incontournables regroupant différents outils pour favoriser l'ingénierie de formation et la co-construction de formations pertinentes selon les besoins des salariés.

D'autres outils relèvent de l'évaluation des compétences comme :

- les modules EVACOB pour diagnostiquer les compétences à l'œuvre et à développer chez les personnes
- la plateforme Eva, qui permet un pré-positionnement des compétences de base et transversales.

Enfin, l'ANLCI développe également des démarches telles que :

- DUPLEX, qui permet de former des formateurs aux compétences de base ou intervenants numériques, afin de faire acquérir conjointement ces compétences
- La Coopérative des solutions, pour co-construire une solution sur un territoire, répondant à un besoin partagé
- Familire, qui vise la réacquisition des compétences de base pour de très jeunes parents, au moment où leur enfant entre à l'école, dans la lignée des Actions éducatives familiales (AEF).

Toutes ces réalisations sont portées et diffusées par l'ANLCI, permettant une appropriation par les acteurs et professionnels.

Ainsi, lorsqu'un webinaire sensibilise des professionnels à l'utilisation de la plateforme eva, et qu'ils participent ensuite une session de prise en main de l'outil, pour une utilisation dans le cadre quotidien de leur fonction, nous contribuons à leur professionnalisation.

De même, lorsque l'agence a formé un vivier de 24 formateurs capables de déployer et d'essaimer la démarche DUPLEX, en formant eux-mêmes des formateurs/trices et des intervenants/es numériques, cela contribue à l'évolution de leurs pratiques et donc à leur professionnalisation.

Si l'ANLCI peut impulser et faire vivre une action ou une démarche qui accroît la professionnalisation, elle n'a pas en propre le rôle d'un organisme voué à la formation des formateurs. Son rôle consiste dans ce domaine à faire progresser la qualité des réponses de formation pour les publics en contribuant au développement des compétences des formateurs.

En complément à ces actions déployées nationalement, et pour exemple, certains territoires ne sont pas dotés de structures comme les Centres ressources Illettrisme / Analphabétisme (CRI/A) et ne disposaient pas d'offre de sensibilisation ni de professionnalisation. L'ANLCI a pris l'initiative d'organiser des actions sur certains de ces territoires avec des financements régionaux (Stratégie de lutte contre la pauvreté, Préfecture de région, par exemple :

- en Hauts de France pour les acteurs des QPV, ce qui ne figure pas dans cet état des lieux car les formateurs/trices ne sont pas le public visé,
- en Corse et Grand Est pour des formateurs/trices, qui sont inclus dans ce recensement vu le public concerné.

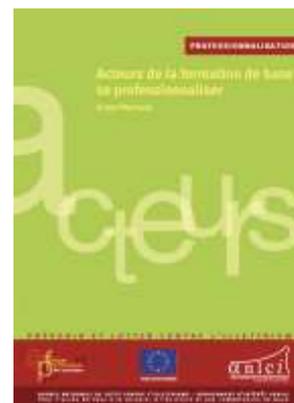
L'objectif est ainsi d'initier une dynamique et de favoriser la mise en place d'une offre de professionnalisation, qui sera ensuite portée par les acteurs du territoire.

Typologies d'action

Des typologies dans la continuité des travaux de 2008

Pour catégoriser les actions de professionnalisation identifiées, nous nous sommes appuyés sur les typologies proposées dans le document publié en 2008 par l'ANLCI.

- La typologie d'actions de professionnalisation a été reprise à l'identique.
- La typologie des contenus de formation prend appui sur la carte des savoirs du formateur expert à laquelle nous avons apporté quelques compléments :
 - en renforçant l'approche par les compétences de base (en 2008 il était question de savoirs de base),
 - en ajoutant des thématiques en lien avec l'apprentissage en contexte numérique.



Typologies utilisées

- L'appellation « **Actions de professionnalisation spécifiques LCI** » désigne les actions dédiées pour les formateurs et formatrices de publics en situation d'illettrisme :
 - Une distinction est faite entre actions certifiantes et non-certifiantes.
 - Les actions certifiantes sont catégorisées en fonction de la certification préparée.

► Diplôme Universitaire

Certification
Diplôme Universitaire
Licence
Master
UE spécifiques <i>Si seulement une unité d'enseignement-UE (ou une partie d'une UE) est dédiée à la formation des publics en situation d'illettrisme.</i>

► Formation préparatoire au TP formateurs d'adultes

Certification
Titre professionnel Formateur d'adultes
Titre professionnel Formateur d'adultes préparé dans le cadre d'une formation de formateurs contextualisée LCI
Titre professionnel Formateur d'adultes préparé dans le cadre d'une formation de formateurs comportant un module LCI

- Les actions non-certifiantes sont catégorisées en fonction de leur durée.

Type	Durée
Présentations thématiques	Durée < 1 jour
Journées thématiques	Durée = 1 jour
Modules / Cycles thématiques	Durée > 1 jour et < 7 jours
Formation de formateur d'adultes en situation d'illettrisme	7 jours et plus

Pour rappel, certaines « présentations thématiques » et « journées thématiques » peuvent relever de la sensibilisation plutôt que de la professionnalisation au sens strict. Nous les faisons toutefois apparaître dans l'état des lieux, quand elles s'adressent au public formateur, considérant qu'elles participent à une mise en appétence favorable à l'engagement des formateurs et formatrices dans une démarche de professionnalisation (cf. Introduction).

Analyse et formalisation des contenus abordés dans les actions

A la lecture des objectifs et contenus des offres identifiées, nous avons codifié les contenus principaux de chaque action en fonction d'une typologie préétablie d'après la « carte des savoirs du formateur expert » actualisée (cf. travaux de 2008).

- **Typologie des contenus organisée autour de 4 pôles**

- 1) **Connaître et comprendre pour former** : un pôle « théorique » proposant des connaissances, des éléments de compréhension des publics, des théories de l'apprentissage...
- 2) **Former les publics en situation d'illettrisme** : un pôle tourné vers les pratiques, les méthodes, l'ingénierie pédagogique et andragogique...
- 3) **Adapter sa posture professionnelle** : un pôle dédié à la posture professionnelle
- 4) **Prendre de la distance sur sa pratique** : un pôle réflexif sur sa pratique

Pôles	Thématiques	Exemples de contenus
Connaître et comprendre pour former (Informations, concepts, théorie...)	Compétences de base et objectifs de formation	Définitions, référentiels, certification...
	Contexte de la LCI	Données chiffrées, politiques publiques, dispositifs...
	Publics apprenants	Typologie de difficultés, particularités à prendre en compte...
	Formation et apprentissages	Théories de l'apprentissage
	Formation et apprentissages en contexte numérique	Théories de l'apprentissage et utilisation de supports numériques
Former les publics en situation d'illettrisme (Pratiques, savoir-faire, méthodes...)	Accueillir	Démarches, techniques et outils d'accueil
	Positionner	Démarches, techniques et outils de positionnement
	Accompagner à l'apprentissage	Démarches et pratiques d'accompagnement dans l'apprentissage
	Former	Démarches, techniques et outils de formation
	Former par / pour / avec le numérique	Démarches, techniques et outils de formation en contexte numérique
	Evaluer	Démarches, techniques et outils d'évaluation
Adapter sa posture professionnelle	Postures facilitatrices, démarches spécifiques...	Postures et positionnement professionnel adaptés au public
Prendre de la distance sur sa pratique	Analyse de pratique – Formation en situation	Analyse des pratiques individuelles

Cette typologie de contenus, les besoins connus des publics en situation d'illettrisme ainsi que les travaux existants permettront à terme de spécifier les compétences des formateurs intervenant auprès de ces personnes. Cela s'avère notamment nécessaire lorsqu'est abordée la question de la certification de ces compétences.

- **Représentation graphique des contenus**

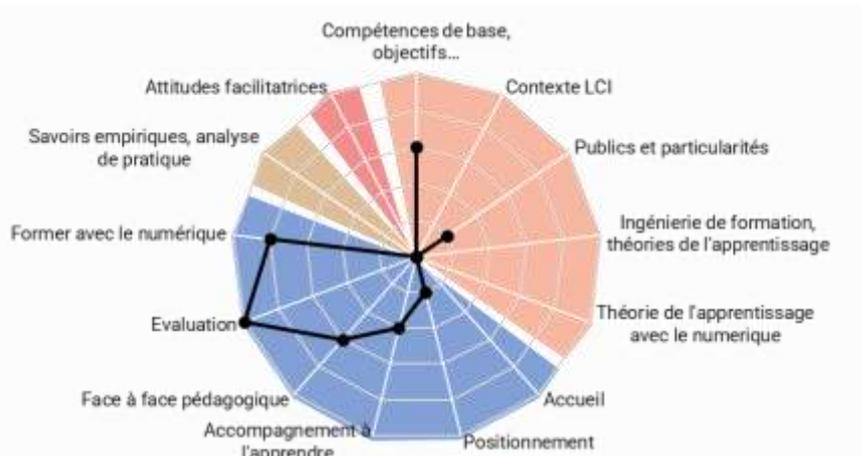
Nous représentons les contenus couverts par une offre ou un ensemble d'offres sous la forme de radars, comme dans l'exemple ci-dessous, de façon à donner une représentation de la place relative des différents contenus abordés par un type donné d'action.

Les 4 couleurs de fond du radar correspondent aux 4 pôles de la typologie des contenus.

Les points du radar indiquent le nombre de fois où une thématique a été identifiée dans des actions.

Les thématiques les plus souvent abordées sont proches de la périphérie.

Les thématiques les moins abordées sont proches du centre



- **Typologie de structures**

Université	Établissement universitaire proposant des formations et/ou des unités d'enseignement en lien avec la formation des publics en situation d'illettrisme.
ANLCI	L'Agence Nationale de Lutte Contre l'illettrisme met à disposition des ressources pour la professionnalisation et accompagne voire porte, ponctuellement, des initiatives territoriales pour la mise en place d'actions de professionnalisation des formateurs LCI.
CARIF-OREF	Les Centres d'Animation, de Ressources et d'Information sur la Formation (CARIF) et les Observatoires Régionaux de l'Emploi et de la Formation (OREF) sont portés par l'État et les régions et impliquent les partenaires sociaux. Ils sont principalement financés par l'État et les conseils régionaux dans le cadre des contrats de plan.
CRI et CRIA	Les CRI et CRIA organisent leur activité autour de 3 missions principales, d'intérêt général, inscrites dans le canevas national proposé par l'ANLCI : <ul style="list-style-type: none"> - Veille / Information et orientation / Documentation - Sensibilisation / Qualification / Professionnalisation des acteurs - Expertise / Conseil / Ingénierie pédagogique / Appui technique
Greta-CFA	Groupements d'établissements publics de l'Éducation nationale proposant des formations et/ou des unités d'enseignement en lien avec la formation des publics en situation d'illettrisme.
INSPÉ	Instituts professionnels de formation des enseignants et des personnels d'éducation. Ils préparent notamment au Master des Métiers de l'Enseignement, de l'Éducation et de la Formation (MEEF).
Entreprise	Entreprise du secteur marchand proposant des formations et/ou des unités d'enseignement en lien avec la formation des publics en situation d'illettrisme.
OF	Organisme de formation proposant des formations et/ou des unités d'enseignement en lien avec la formation des publics en situation d'illettrisme.

CAFOC	Le Centre Académique de Formation Continue (CAFOC) est le service d'ingénierie de la formation des adultes de l'Education nationale. Son activité s'exerce pour le compte des entreprises publiques et privées, des organismes de formation, des administrations et des collectivités territoriales.
-------	--

Méthodologie



L'état des lieux s'est déroulé en **3 grandes étapes** :

Phase 1 – Identification de l'offre de professionnalisation

- **Se mettre en situation d'un formateur ou d'une formatrice** :
 - à la recherche d'une action de professionnalisation, d'un parcours certifiant,
 - en consultant les sites internet des universités, CARIF-OREF, CRI/A, CAFOC, GRETA, AFPA et des moteurs de recherche.
- **Identifier et cartographier**, dans un premier temps, uniquement l'offre de professionnalisation « visible » sur les sites internet.

Phase 2 – Ajustements et questionnements

- **Présenter** aux CRI/A et CARIF-OREF l'offre identifiée pour compléter l'état des lieux
- **Questionner** les CRI/A et les CARIF-OREF sur leurs problématiques, visions des besoins non-couverts et prioritaires
- **Échanger** avec des organismes de formation sur leurs pratiques et besoins en matière de professionnalisation

Phase 3 – Formalisation et partage

- **Compléter** et mettre en forme l'état des lieux
- **Formaliser** les constats
- **Partager** les données et constats

Spécificités des actions identifiées dans l'état des lieux

- Des actions explicitement destinées aux formateurs et formatrices des publics en situation d'illettrisme (mais pas exclusivement)
- Des actions ayant eu lieu depuis le début de l'année 2023 et/ou programmées sur 2023

A - ÉTAT DES LIEUX

Lors de cet état des lieux, nous avons constaté qu'il existe de moins en moins de possibilités pour des professionnels de faire certifier leurs compétences en formation des publics en situation d'illettrisme.

A ce jour, il n'existe plus aucune certification active au RNCP ou au RS en lien avec la formation des publics en situation d'illettrisme.

Cela ferme notamment la possibilité de financer des parcours d'accès aux certifications existantes via le CPF.

Au niveau des universités, on constate un net recul des formations universitaires en lien avec la formation des publics en situation d'illettrisme par rapport aux travaux menés par l'ANLCI en 2008 : suppression de master ou DU.

Actuellement, les formations universitaires (licence, master) proposent prioritairement des entrées FLE, FLI. Ces formations répondent aux besoins des organismes qui se positionnent sur les marchés de formation concernant ce type de profil. Ces mêmes professionnels sont souvent amenés à intervenir auprès des publics en situation d'illettrisme sans être pleinement outillés pour les prendre en charge de manière adaptée. En effet, les approches pédagogiques entre les publics FLE et les publics en situation d'illettrisme sont significativement différentes, du fait des parcours et besoins de chacun.

S'il est possible d'intervenir auprès d'un public hétérogène mixant ces deux types de publics, cela nécessite d'être formé pour pouvoir prendre en compte les besoins spécifiques des uns et des autres.

De nombreux acteurs s'accordent à dire que l'absence de certification des compétences de formation des publics en situation d'illettrisme représente un réel manque.

Le Titre Professionnel de formateur d'adultes (ministère du Travail) est une porte d'entrée dans la formation professionnelle (pour des personnes en reconversion professionnelle par exemple) et fait partie de ce recensement à titre indicatif.

Cependant la formation est souvent très généraliste quant aux méthodes de formation et n'intègre généralement pas de temps dédiés à des problématiques spécifiques, à l'exception de deux actions identifiées lors de l'état des lieux. : l'une propose un module optionnel sur l'illettrisme, l'autre prépare au titre professionnel en contexte LCI et FLE.

D'après plusieurs représentants d'organismes de formation, le titre professionnel constitue une piste intéressante mais il correspond pour beaucoup de formateurs/trices un niveau de certification inférieur à leur niveau de recrutement actuel (master) et pourrait donc être peu attractif pour des professionnels déjà en activité.

I. Données globales

I.1. Actions de professionnalisation des formateurs et formatrices

	<i>Nombre d'actions ou sessions identifiées*</i>
ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION SPECIFIQUES LCI	156
Diplôme universitaire	3
Diplôme Universitaire spécifique illettrisme (DU)	1
UE spécifique en formation universitaire (dans le cadre d'un DU)	2
Licence professionnelle	2
UE spécifique en formation universitaire DU/Licence pro /Master pro	2
Master	2
UE spécifique en formation universitaire DU/Licence pro /Master pro	2
Titre professionnel	2
Formation de formateurs d'adultes en situation d'illettrisme	2
Actions ou formations non-certifiantes	147
Présentations thématiques	27
Journées thématiques	53
Modules / Cycles thématiques	59
Formation d'adultes en situation d'illettrisme	3
Modules ANLCI – BELC – Apapp	5
<i>* Seules les actions à destination de formatrices et formateurs des publics en situation d'illettrisme sont identifiées ; sont exclues les actions à destination exclusive de bénévoles, professionnels de l'accueil et de l'accompagnement, les intervenants FLE...</i>	
ACTIONS NE VISANT PAS DIRECTEMENT DES OBJECTIFS EN LIEN AVEC LA FORMATION DES PERSONNES EN SITUATION D'ILLETTRISME	105
Titre professionnel	105
Formation de formateurs non spécifiques (Sessions préparatoires au TP et/ou à un bloc de compétences du TP)	105

Actions de professionnalisation spécifiques LCI et accès à une certification

6 % des actions de professionnalisation spécifiques LCI préparent à une certification

Diplôme Universitaire	3
UE Licence professionnelle	2
UE Master	2
Titre Professionnel	2
Actions ou formations non-certifiantes	147
Total général	156



I.2. Structures proposant des actions de professionnalisation spécifiques LCI

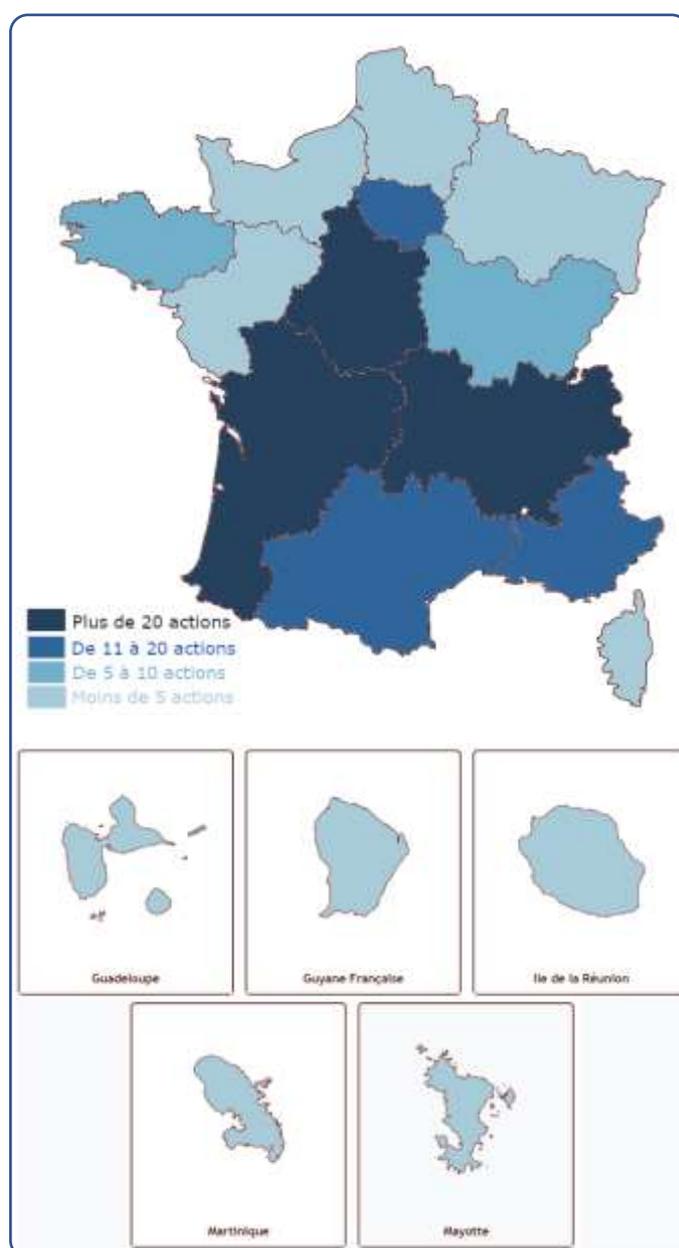
Structures proposant des actions de professionnalisation (*cf. annexe 1*)

STRUCTURES NATIONALES	STRUCTURES TERRITORIALES	
BELC - Bureau pour l'Enseignement de la Langue et de la Civilisation françaises à l'étranger	CAFOC	Greta-CFA
ANLCI - Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme	CARIF-OREF	INSPÉ
APAPP - Association de Promotion du label APP	CRI/A	OF
	Entreprises	Universités

Répartition des actions de professionnalisation spécifiques LCI par territoire

	Nbre d'actions ou sessions*
Auvergne-Rhône-Alpes	21
Bourgogne-Franche-Comté	10
Bretagne	5
Centre-Val de Loire	33
Corse	4
Grand Est	4
Hauts-de-France	1
Ile-de-France	15
Normandie	0
Nouvelle-Aquitaine	25
Occitanie	14
Pays de Loire	1
Provence-Alpes-Côte d'Azur	14

Hexagone	147
Guadeloupe	2
Guyane	
La Réunion	2
Martinique	
Mayotte	
Territoires Ultramarins	4
Actions nationales	5



53% des régions disposent de moins de 5 actions de professionnalisation en lien avec l'illettrisme, dont 38% des régions métropolitaines et 100 % des régions ultramarines.

Parmi elles, 33 % n'ont pas de CRI/A.

* Seules les actions à destination de formatrices et formateurs des publics en situation d'illettrisme sont identifiées (sont exclues les actions à destination exclusive de bénévoles, professionnels de l'accueil et de l'accompagnement, les intervenants FLE...).

Type de structures proposant des actions de professionnalisation spécifiques LCI

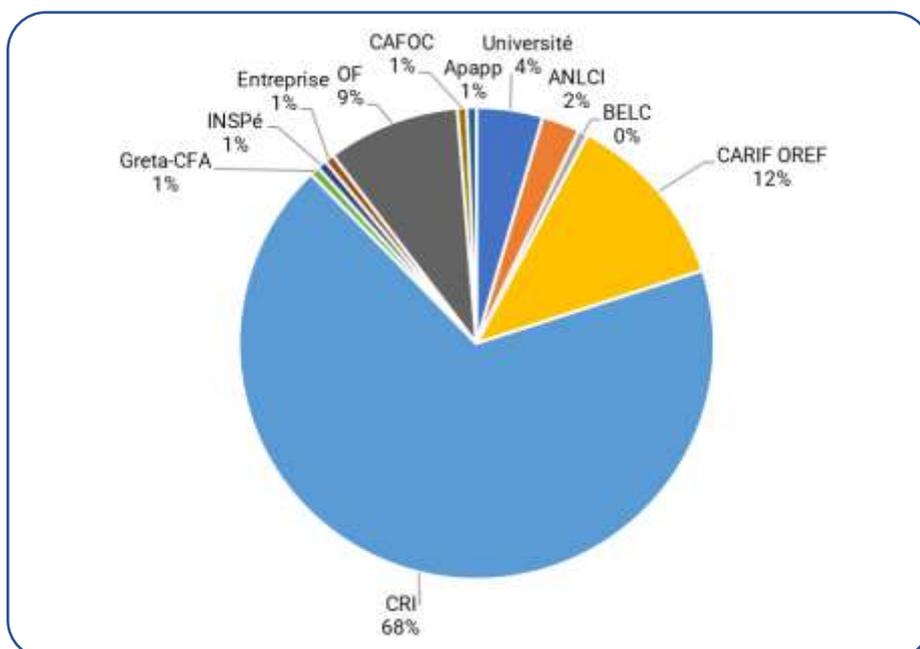
Avec 68% des actions répertoriées, le réseau des Centres Ressources Illettrisme / Analphabétisme (CRI/A) est le principal (voire l'unique sur certains territoires) dispensateur d'actions de professionnalisation des formateurs et formatrices intervenant auprès des publics en situation d'illettrisme.

Les CRI/A ou leurs missions sont portés soit par des structures indépendantes, soit par d'autres structures (CARIF-OREF, associations, ...) et sont le plus souvent co-financées par les collectivités locales (Conseils régionaux, Conseils départementaux) et les services de l'État en région (SGAR, directions régionales, ...).

La majorité d'entre eux (20 sur 32) a signé un canevas proposé par l'ANLCI, par lequel ils s'engagent à porter le numéro vert de l'ANLCI (1 par Région) et à articuler les actions qu'ils mènent avec l'agence et ses représentants en région. Leurs missions relèvent de plusieurs champs :

- Veille / Information et orientation / Documentation
- Sensibilisation / Qualification / Professionnalisation des acteurs
- Expertise / Conseil / Ingénierie pédagogique / Appui technique

Viennent ensuite les CARIF-OREF (avec 12% des actions), les organismes de formation (9%) et les universités (4%).



I.3. Synthèse des contenus par type d'actions

Les synthèses présentent les thématiques abordées dans les 3 grands types d'actions de professionnalisation recensées dans l'état des lieux :

- Présentations thématiques (durée < 0,5 jour)
- Journées thématiques (durée = 1 jour)
- Cycles / modules thématiques (durée > 1 jour)

Les contenus sont présentés sous forme de thématiques identifiées dans le descriptif de la formation.

Les thématiques sont regroupées en 4 pôles (cf. partie méthodologie pour plus de détail) :

- Connaître et comprendre pour former (informations, concepts, théorie...)
- Former les publics en situation d'illettrisme (pratiques, savoir-faire, méthodes...)
- Adapter sa posture professionnelle
- Prendre de la distance sur sa pratique

Les couleurs de fond des radars correspondent aux 4 pôles de la typologie des contenus.

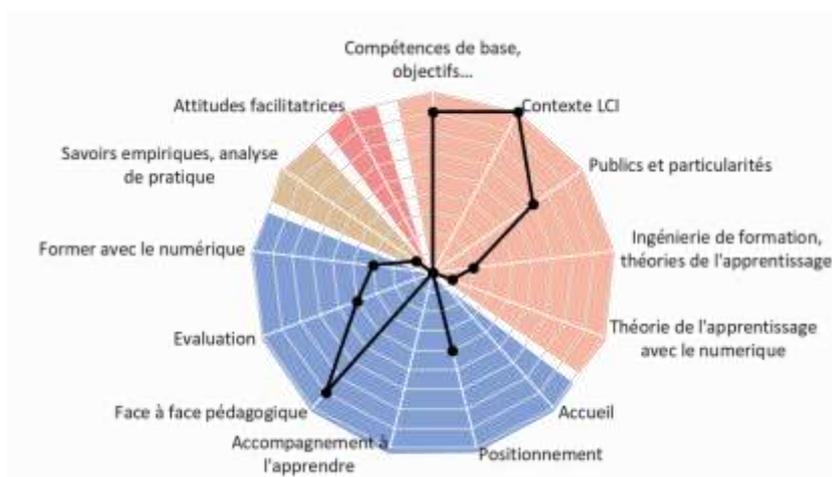
Les points du radar indiquent le poids relatif de chaque thématique en faisant apparaître le nombre de fois où la thématique a été identifiée parmi les actions de ce type :

- Les thématiques les plus souvent abordées sont celles qui sont proches de la périphérie,
- Les thématiques les moins souvent abordées sont celles proches du centre.

Présentations thématiques (durée < 1 jour)

Les présentations thématiques sont le plus souvent consacrées à :

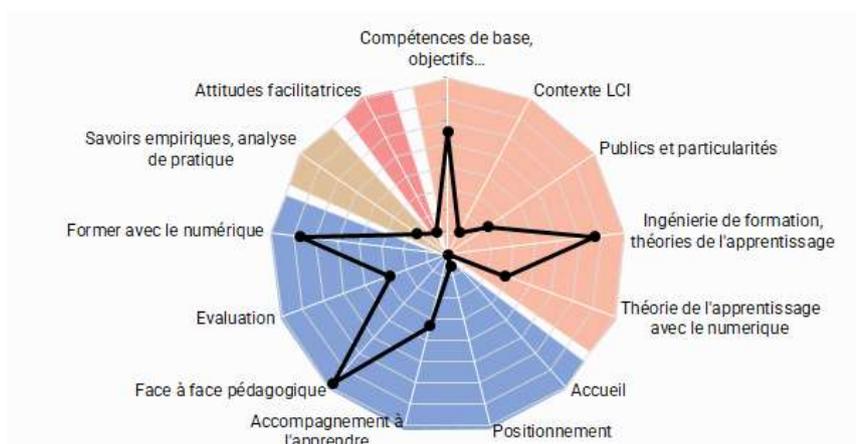
- La présentation de méthodes pédagogiques (face à face pédagogique)
- Des sensibilisations aux enjeux et dispositifs de lutte contre l'illettrisme (contexte LCI)
- Des sensibilisations aux approches contextualisées des compétences de base.
- Des sensibilisations aux particularités des publics adultes en situation d'illettrisme.



Journées thématiques (durée = 1 jour)

Les journées thématiques sont le plus souvent consacrées à :

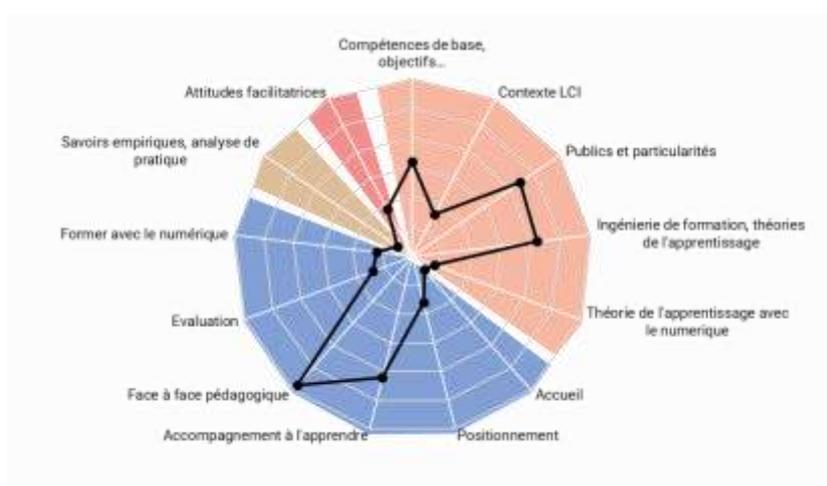
- La présentation de méthodes pédagogiques (face à face pédagogique)
- Des sensibilisations aux enjeux de la maîtrise des compétences numériques et leurs usages en formation
- Des présentations de méthodes de formation et/ou théories d'apprentissage adaptées aux publics.
- Des sensibilisations aux approches contextualisées des compétences de base.



Cycles / modules thématiques (durée > 1 jour)

Les cycles/modules thématiques sont le plus souvent consacrés à :

- L'appropriation de méthodes et outils d'apprentissage
- L'appropriation de méthodes et outils d'accompagnement
- Des présentations de méthodes de formation et/ou théories d'apprentissage adaptées aux publics.
- Des approfondissements des besoins et spécificités des publics en situation d'illettrisme



I.4. En termes de possibilités de financement

- Seules les actions certifiantes inscrites au RNCP ou RS et menant au Titre professionnel Formateur professionnel d'adultes sont éligibles au CPF, y compris les actions avec coloration LCI proposées par ASSOFAFAC, l'AFPA Réunion et préparation au TP.
- Seules les actions délivrées par des OF certifiés Qualiopi peuvent être éligibles au financement des OPCO (sous conditions définies par les OPCO).

La question d'une certification Qualiopi a été abordée pour les CRI/A :

- Certains CRI/A qui ont la certification estiment que ses retombées sont très faibles.
 - L'éligibilité des actions à un financement OPCO est intéressante pour les parcours les plus longs : cycles, formations universitaires...
 - Les organismes de formation consultés ne considèrent pas que l'absence de certification Qualiopi soit un frein à la mobilisation de l'offre de professionnalisation des CRI/A, notamment au regard de leur faible coût de revient (déplacements limités du fait de la proximité et faible coût de participation le cas échéant).
- La plupart des actions de professionnalisation ne sont finançables que sur fonds propres quand il y a un coût, ce qui est problématique surtout pour les actions longues (formations universitaires notamment).

II. Formations certifiantes

II.1 Formations universitaires spécifiques LCI

NB : les thématiques présentes dans le descriptif de la formation sont représentées par un point en périphérie du radar.

Elles sont regroupées selon 4 pôles :

□ Connaître et comprendre pour former
(informations, concepts, théorie...)

□ Adapter sa posture professionnelle

□ Former les publics en situation d'illettrisme
(pratiques, savoir-faire, méthodes...)

□ Prendre de la distance sur sa pratique

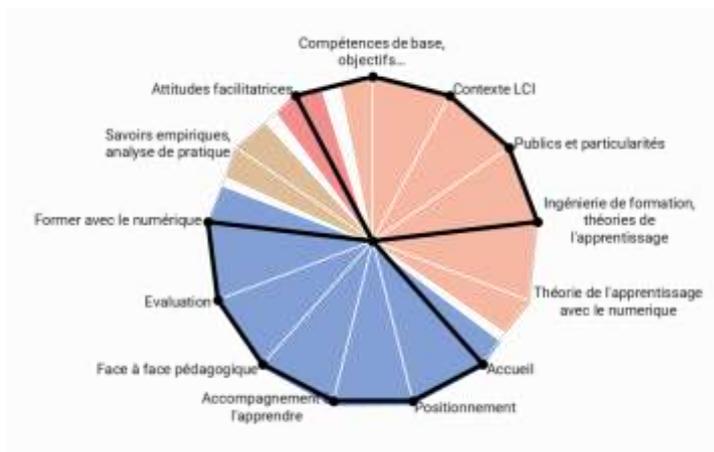
► DIPLÔMES UNIVERSITAIRES SPÉCIFIQUES ILLETTRISME (DU/Licence pro /Master pro)

Auvergne-Rhône-Alpes

UNIVERSITÉ LYON 2

DIPLÔME UNIVERSITAIRE « Didactique : Illettrisme et analphabétisme »

Prérequis : niveau de formation équivalent à celui du Baccalauréat



□ Connaître et comprendre pour former
(informations, concepts, théorie...)

□ Former les publics en situation d'illettrisme
(pratiques, savoir-faire, méthodes...)

□ Adapter sa posture professionnelle

□ Prendre de la distance sur sa pratique

► UNITÉS D'ENSEIGNEMENTS SPÉCIFIQUES ILLETTRISME dans le cadre de DU/Licence pro /Master pro

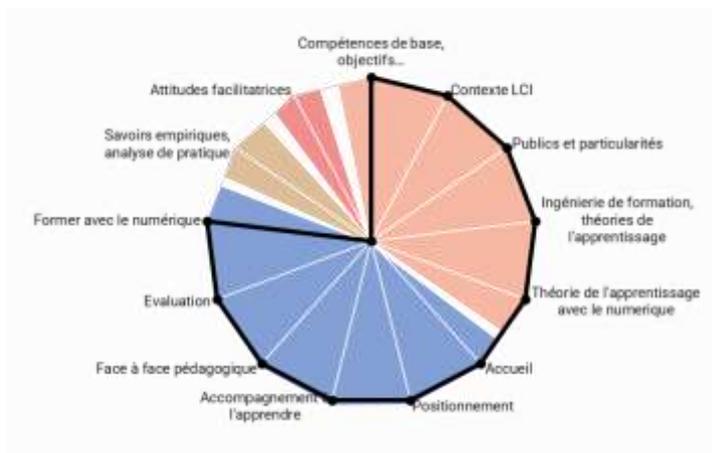
Bourgogne-Franche-Comté

UNIVERSITÉ BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

LICENCE PROFESSIONNELLE METIERS DE LA GRH : formation, compétences et emplois

Parcours : formateur en milieu professionnel

Prérequis : Bac+2



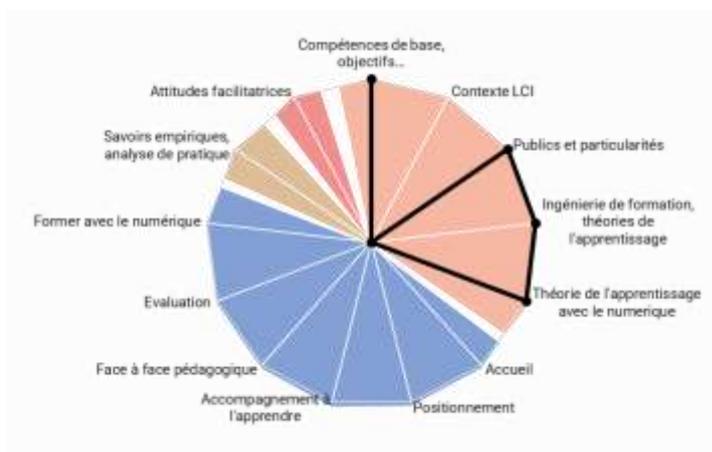
- Connaître et comprendre pour former (informations, concepts, théorie...)
- Former les publics en situation d'illettrisme (pratiques, savoir-faire, méthodes...)
- Adapter sa posture professionnelle
- Prendre de la distance sur sa pratique

Grand Est

UNIVERSITÉ DE LORRAINE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE FL2I Français Langue d'Intégration et d'Insertion (à distance)

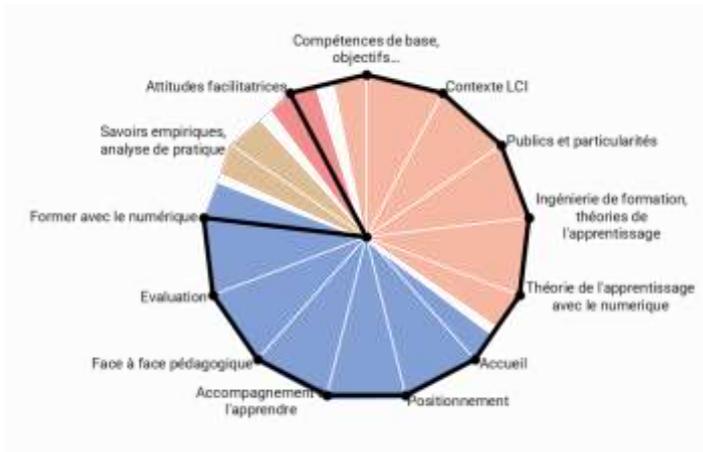
Prérequis : Bac+1



- Connaître et comprendre pour former (informations, concepts, théorie...)
- Former les publics en situation d'illettrisme (pratiques, savoir-faire, méthodes...)
- Adapter sa posture professionnelle
- Prendre de la distance sur sa pratique

MASTER Français Langue Etrangère

Prérequis : Bac+3

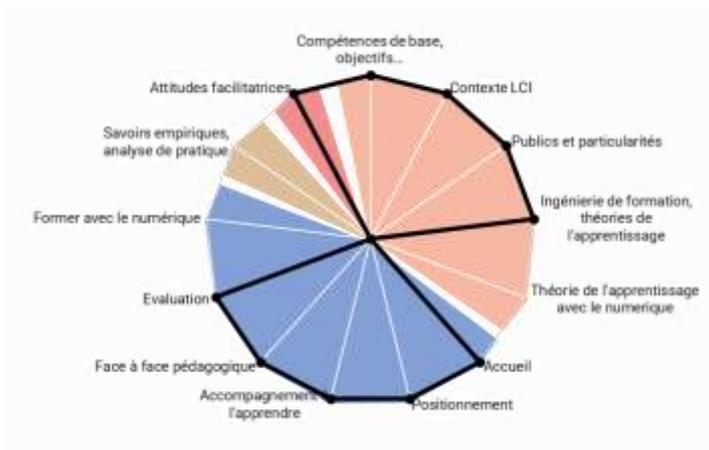


- Connaître et comprendre pour former (informations, concepts, théorie...)
- Former les publics en situation d'illettrisme (pratiques, savoir-faire, méthodes...)
- Adapter sa posture professionnelle
- Prendre de la distance sur sa pratique

UNIVERSITÉ DE REIMS

DIPLÔME UNIVERSITAIRE Métiers de l'insertion et de l'accompagnement social (MIAS)

Prérequis : Bac+1 / priorité aux stagiaires de la formation continue



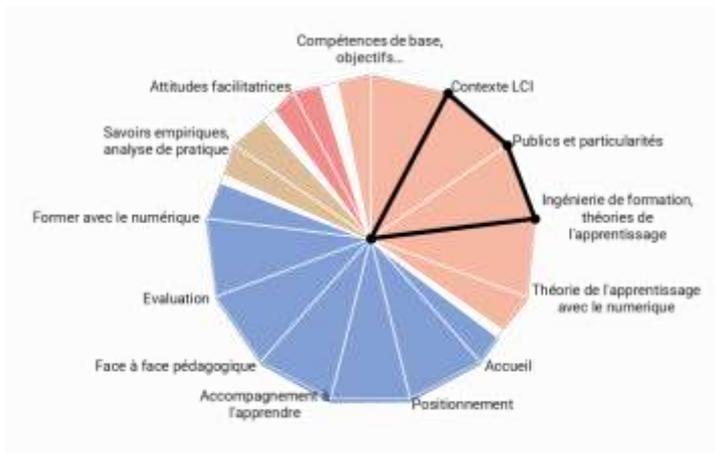
- Connaître et comprendre pour former (informations, concepts, théorie...)
- Former les publics en situation d'illettrisme (pratiques, savoir-faire, méthodes...)
- Adapter sa posture professionnelle
- Prendre de la distance sur sa pratique

La Réunion

INSPÉ DE LA RÉUNION

MASTER Prévenir et Lutter Contre l'illettrisme (PLCI)

Prérequis : être inscrit à l'INSPE en Master ou en DU ; être lauréat d'un concours enseignement ou éducation ; étudiants ou enseignants stagiaires.



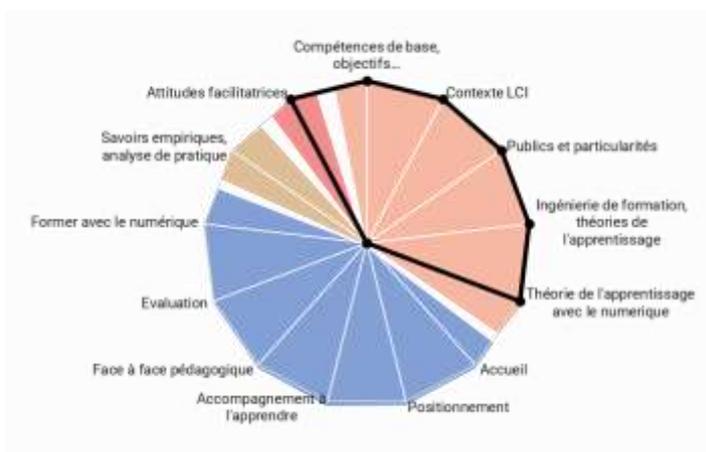
- Connaître et comprendre pour former (informations, concepts, théorie...)
- Former les publics en situation d'illettrisme (pratiques, savoir-faire, méthodes...)
- Adapter sa posture professionnelle
- Prendre de la distance sur sa pratique

Nouvelle-Aquitaine

UNIVERSITÉ DE PAU ET PAYS DE L'ADOUR

LICENCE Métiers de la formation des adultes : insertion, français langue d'intégration

Prérequis : Bac+2



- Connaître et comprendre pour former (informations, concepts, théorie...)
- Former les publics en situation d'illettrisme (pratiques, savoir-faire, méthodes...)
- Adapter sa posture professionnelle
- Prendre de la distance sur sa pratique

II.2 TP Formateur professionnel d'adultes

Offre de professionnalisation identifiée sur les sites internet des structures - juin 2023

STRUCTURES PREPARANT AU TITRE PROFESSIONNEL EN ALTERNANCE

Auvergne-Rhône-Alpes

AFPA : Valence (26) – Saint-Etienne (42) –
Vénissieux (69) – Poisy (74)

Bourgogne-Franche-Comté

AFPA : Besançon (25)

Bretagne

AFPA : Les Grèves Langueux (22)

Centre-Val de Loire

AFPA : Issoudun (36) – Tours (37)

Grand Est

AFPA : Laxou (54) – Mulhouse (68)

Hauts-de-France

AFPA : Compiègne (60) – Dunkerque (59)
– Roubaix (59) – Rousies (59)

Normandie

AFPA : St Etienne du Rouvray (76)

Nouvelle-Aquitaine

AFPA : Châtelleraut (86) – Limoges (87)
Pau (64) – Pessac (33) – Rochefort (17)

Occitanie

AFPA : Rivesaltes (66)

Provence-Alpes-Côte d'Azur

AFPA : Nice (06) – Marseille (13)

STRUCTURES PREPARANT AU TITRE PROFESSIONNEL EN FORMATION CONTINUE

Auvergne-Rhône-Alpes

AFPA – Beaumont (63) – Poisy (74)
Montluçon (03) – Vénissieux (69)
Saint Etienne (42) – Valence (26)
CAFOC 69

Bourgogne-Franche-Comté

AFPA – Besançon (25) – Migennes (89)
Navenne (70)
GIP FTLV

Bretagne

AFPA – Brest (29)
Les Grèves Langueux (22)

Centre-Val de Loire

AFPA – Chartres (28) – Issoudun (36)
Olivet (45) – Tours (37)

Grand Est

AFPA – Reims (51) – Laxou (54)
Metz (57) – Mulhouse (68) – Strasbourg (67)

Guadeloupe

CAFOC Guadeloupe

Hauts-de-France

AFPA – Arras (62) – Compiègne (60)
Dunkerque (59) – Hazebrouck (59) – La
Sentinelle (59) – Roubaix (59) – Rousies (59)

Ile-de-France

AFPA – Paris (XII) – Elancourt (78)
CAFOC 78
CAFOC de Paris

La Réunion

Greta La Réunion

Normandie

AFPA – Caen (14) – Evreux (27)
Le Havre (76) – St Etienne du Rouvray (76)

Nouvelle-Aquitaine

AFPA – Châtelleraut (86) – Limoges (87)
Mont-de-Marsan (40) – Niort (79) – Pau
(64) Pessac (33) – Rochefort (17)

Occitanie

AFPA – Balma (14) – St Jean de Védas (34)
Rivesaltes (66)
CAFOC Toulouse

Pays de la Loire

AFPA – Saint Herblain (44)

Provence-Alpes-Côte d'Azur

AFPA : Nice (06) – Marseille (13)
GIP FIPAN
Greta-CFA Marseille

PREPARER UNE PARTIE DU TITRE PROFESSIONNEL

CCP 1

Auvergne-Rhône-Alpes

CAFOC 69

Ile-de-France

CAFOC 78

CAFOC de Paris

CCP 2

Auvergne-Rhône-Alpes

CAFOC 69

GRETA ARDÈCHE DRÔME

Ile-de-France

CAFOC 78

CAFOC de Paris

[Retrouver le référentiel du Titre professionnel en annexe 4](#)



Le Titre professionnel Formateur professionnel d'adultes en lien avec les problématiques d'illettrisme

Nous présentons ici deux initiatives dont l'objectif est de compléter/enrichir la formation préparant au titre professionnel Formateur d'adulte avec des contenus sur la prise en charge des situations d'illettrisme.

AFPA LA REUNION :

Dans un contexte où le taux d'illettrisme est élevé et où la professionnalisation des formateurs est à redynamiser, l'AFPA a souhaité proposer récemment un module complémentaire et optionnel au titre professionnel qui était déjà mis en place.

SENSIBILISATION À L'ILLETTRISME ET À L'ILLECTRONISME

MODULE COMPLÉMENTAIRE AU TP FORMATEUR PROFESSIONNEL D'ADULTES

Ce module vient enrichir le référentiel de formation du titre professionnel Formateur professionnel d'adultes. Il s'appuie notamment sur deux compétences du Référentiel FPA :

- Accueillir un apprenant en formation et co-construire son parcours : repérer les situations individuelles et les besoins associés notamment dans le cas de public spécifique.
- Accompagner les apprenants dans leur parcours de formation : prendre en compte les spécificités des différents publics dans l'accompagnement.

Le but est, d'une part, de conscientiser les futurs formateurs sur les problématiques liées à l'illettrisme et l'illectronisme et leur impact sur l'accès à la qualification, à l'emploi et à l'inclusion socio-professionnelle. D'autre part, il s'agit de leur donner des repères pratiques et de découvrir les outils fréquemment utilisés pour détecter l'illettrisme et l'illectronisme.

Durée : 35 h

Objectifs

- Cibler les problématiques et les impacts de l'illettrisme et l'illectronisme sur l'insertion sociale et professionnelle.
- Repérer les personnes en situation d'illettrisme afin de proposer un accompagnement adapté.
- Appréhender les outils de repérage de l'illettrisme et de valorisation des compétences transversales, couramment utilisés.
- Identifier les approches pédagogiques mobilisables.

Objectifs pédagogiques

- Définir l'illettrisme et l'illectronisme.
- Connaître les freins connexes à l'insertion professionnelle et les leviers d'action.
- Adapter son discours et sa posture face à une personne potentiellement en situation d'illettrisme.
- Connaître la démarche diagnostique à mettre en œuvre pour repérer les situations d'illettrisme et d'illectronisme.
- Choisir les outils appropriés pour effectuer un bilan individuel de la maîtrise des compétences de base.
- Identifier les difficultés individuelles d'apprentissage et périphériques à partir d'une démarche diagnostique.
- Définir un scénario d'accompagnement qui prend en compte les spécificités et les besoins de ce public.

[Retrouver tous les objectifs et le programme de la formation en annexe 5](#)

ASSOFAC – Formateur professionnel d'adultes FLE / illettrisme :

Faisant suite aux besoins exprimés sur le territoire de la région Centre-Val de Loire, en matière de formation **certifiante**, une formation de formateurs préparatoire au titre professionnel a été proposée. Elle intègre de manière transversale la formation des publics en situation d'illettrisme, ainsi que des personnes relevant du FLE.

Public

- Formateur indépendant qui souhaite se spécialiser dans l'accompagnement des publics FLE et en situation d'illettrisme.
- Demandeur d'emploi qui souhaite s'orienter vers le métier de formateur FLE/ILLETTRISME.

Contenu

- Concevoir et préparer la formation.
- Animer une formation et évaluer les acquis des apprenants.
- Accompagner les apprenants en formation.
- Inscrire sa pratique professionnelle dans une démarche de qualité et de responsabilité sociale des entreprises.
- Compétences transversales de l'emploi.

Prérequis

- Bac ou niveau fin de terminale.
- Avoir 3 ans d'expérience professionnelle.
- Avoir un très bon niveau d'expression écrite et orale en français.
- Être capable d'utiliser les outils de type Pack Office.
- Avoir validé son projet par un stage ou une PMSMP.
- Montrer un engagement certain vis à vis de la formation.

Durée

- 630 h + 385 h en entreprise (stage à réaliser auprès de public relevant du FLE ou de l'illettrisme)

Possibilité de prise en charge dans le cadre du CPF (code : 11334).

III. Une offre nationale disponible

Au niveau national, il apparaît que peu de réseaux ont mis en place une véritable politique de formation des acteurs à l'accompagnement et la formation des personnes en situation d'illettrisme.

Outre l'outillage de l'ANLCI, nous soulignerons les initiatives du réseau des APP et du ministère de la Culture, via une initiative organisée par le BELC en novembre 2023.

III.1. L'outillage ANLCI

Si l'ANLCI n'a pas vocation à former elle-même les acteurs de la formation professionnelle, elle a néanmoins une mission d'outillage, pour que la prévention et la lutte contre l'illettrisme soient mieux prises en charge.

Dans ce cadre, elle a développé depuis plusieurs années divers outils et ressources pour les acteurs de la prévention et de la lutte contre l'illettrisme. Sans être exhaustifs, voici quelques exemples de ce qui est disponible à ce jour.



Les **modules e-learning** mis à disposition des professionnels, pour sensibiliser très largement sur la réalité de l'illettrisme, mais aussi outiller divers acteurs dans leurs pratiques professionnelles :

- Comment déceler les indices révélateurs de l'illettrisme ? (15 mn)
- Comment aborder l'illettrisme pour proposer une solution efficace ? (1 h)
- Comment aborder l'illettrisme dans le monde du travail pour proposer une solution efficace ? (1 h 30)

www.anlci-elearning.com



Eva, la une solution numérique qui permet la valorisation de compétences transversales et le repérage de l'illettrisme.

Depuis son lancement en 2019, le nombre d'utilisateurs et de bénéficiaires d'eva ne cesse de s'accroître. Ainsi, on comptabilise plus de 65 000 passations et plus de 2 400 structures utilisatrices.

Les modalités de présentation de cet outil sont variées et peuvent aller d'un temps court lors d'une manifestation sur l'illettrisme à des webinaires dédiés. Ces derniers sont parfois organisés par les acteurs de la professionnalisation eux-mêmes (CRI/A, CARIF-OREF).

En 2023, plus de 75 sessions de présentation et 6 webinaires ont été organisés, soit ouverts à tous, soit dédiés spécifiquement à des acteurs ou réseaux spécifiques (Pôle emploi, SIAE, OPCO, ...). Plus de 31 000 personnes ont passé le test Eva.

Si une simple présentation de l'outil relève de la sensibilisation, les interventions qui permettent une réelle prise en main de l'outil, peuvent être considérées comme faisant partie de la professionnalisation des acteurs. En effet, en entrant dans le fonctionnement concret et en contexte professionnel les pratiques des participants s'en trouvent enrichies. Ils sont alors capables de mobiliser et engager les publics dans la démarche de positionnement ; évaluer et valoriser leurs compétences de base et transversales et d'entrer en dialogue pour construire un parcours adapté.



EVACOB est un outil de diagnostic approfondi. En évaluant les compétences en littéracie et numératie, il permet d'obtenir un positionnement complet, qui permet la construction d'un parcours de formation. Le module littéracie est déjà disponible sur la plateforme eva. En 2023, 9 sessions publiques ont été organisées, avec 325 inscrits.

4 sessions ont été organisées pour des acteurs spécifiques (Missions locales) ou sur un territoire particulier (CARIF-OREF en Bourgogne Franche-Comté, AREP à la Réunion). Près de **3 000 personnes** ont pu passer EVACOB en 2023.

www.eva.beta.gouv.fr



La démarche de professionnalisation **DUPLEX**

L'ANLCI a formé, fin 2022, un vivier de 24 formateurs capables de former des formateurs et des formatrices à la démarche DUPLEX. Pour les formateurs, la démarche DUPLEX permet d'accompagner toutes les personnes en situation d'illettrisme éloignées du numérique et de répondre à leurs besoins immédiats en formation.

Trop longtemps les apprentissages en lien avec les compétences numériques de base ont été perçus comme inaccessibles aux personnes en difficulté avec la maîtrise des compétences de base (lire, écrire, compter, se repérer dans le temps et l'espace...). Or, les besoins au quotidien des personnes passent par l'usage des outils numériques pour les démarches relevant de la vie professionnelle, sociale et dans le suivi scolaire de leurs enfants.

Apprendre à se servir des outils numériques pour devenir plus autonome est donc un levier fort d'apprentissage pour des adultes qui n'ont jamais eu l'occasion de se familiariser avec ces pratiques.

C'est pourquoi la démarche DUPLEX invite à travailler simultanément les compétences de base et numériques, en ancrant l'approche pédagogique dans des situations contextualisées, qui ont du sens pour les personnes et favorisent leur acquisition.

En juillet 2023, **180 professionnels** ont déjà été formés à cette démarche et de nombreuses informations et sensibilisations ont été réalisées, amplifiant le déploiement de cette façon d'aborder le développement des compétences des bénéficiaires de formation.

[Démarche DUPLEX](#)



Ev@gill est un outil en ligne gratuit, qui permet de diagnostiquer les risques de situations d'illettrisme chez les salariés en entreprise.

Il permet de sensibiliser les organisations, de les amener à se questionner et d'envisager les risques à ne pas agir.

Depuis sa création en 2020, il y a eu 11 008 passations Ev@gill à la date du 25/10/2023 dont 5076 en 2023. Environ 320 professionnels ont été formés à l'utiliser (conseillers OPCO,...) et de nombreuses actions conduites en entreprise dans le cadre d'une expérimentation notamment. 17 actions concrètes ont été réalisées et plus d'une douzaine sont à venir. Plus de 25 projets sont également en cours d'élaboration.



La boîte à outils **Les Incontournables**, pour la formation des salariés en situation d'illettrisme

Une démarche de co-construction, avec des OF, des CRI et des OPCO, a permis de formaliser une boîte à outils comprenant les différentes étapes d'une ingénierie de formation pour des salariés en situation d'illettrisme. Elle comporte également des

exemples de documents ou de questionnements à mettre en œuvre, par un acteur de l'entreprise qui souhaite proposer de la formation à ses salariés, par un conseiller d'OPCO qui accompagne un de ses adhérents, par un OF qui veut répondre à un cahier des charges émis par un de ces acteurs, etc...

De nombreuses sensibilisations ont été réalisées, afin de rendre accessibles aux acteurs de l'entreprise et du monde du travail l'ensemble de ces outils.



La démarche **FAMILIRE** dans les DROM et les actions financées par la Fondation Lancôme :

Ces deux actions ont en commun le public de jeunes femmes ou jeunes parents pour FAMILIRE, en difficulté avec les compétences de base et numériques, pour lesquels des ateliers visent une remobilisation et un réapprentissage de base et numérique.

L'ANLCI a proposé des formations aux intervenants dans ces deux programmes, pour les acculturer à la démarche DUPLEX notamment.

FAMILIRE est un programme expérimental lancé par l'Agence Nationale de Lutte Contre l'illettrisme visant à accompagner et à former les jeunes parents en difficulté avec les compétences de base, pour renouer avec l'écrit, le calcul et le numérique. Il se déroule sur 3 ans sur 5 territoires d'outre-mer et est évalué de manière indépendante afin d'en analyser les effets et d'en tirer les enseignements pour un éventuel essaimage ou une généralisation. C'est un programme intensif d'ateliers liant des activités autour de la parentalité, du numérique, des compétences de base et des activités culturelles favorisant l'estime de soi, soutenu par la Fondation Pierre Bellon et par le Fonds d'expérimentation pour la jeunesse mis en œuvre par le ministère de l'Education nationale et de la jeunesse. Le programme est également conduit en partenariat avec l'Ecole des Parents et des Educateurs pour la Réunion et la Martinique.



Apprendre autrement par le travail pour renforcer les compétences de base des apprentis

Certains jeunes apprentis sont en difficulté avec les compétences de base, ce qui fragilise leurs chances de réussir à valider leur parcours. Cette démarche a été co-construite avec des équipes pédagogiques de CFA, afin de mieux les outiller dans la prise en charge de ces jeunes.

[Apprendre Autrement par le Travail](#)

III.2. L'illettrisme et l'autoformation accompagnée : ou comment repérer et accompagner des publics en situation d'illettrisme en APP ?

L'APAPP propose aux formateurs d'APP une formation dédiée à la prise en charge des apprenants en situation d'illettrisme.

Objectifs opérationnels :

Disposer de connaissances et d'outils pour mieux repérer et accompagner les stagiaires adultes en situation d'illettrisme et créer des supports de formation adaptés.



Action de formation mixte avec des temps en présentiel et à distance :

- 2 jours en présentiel.
- 0,5 jour à distance pour renforcement et retour sur expérience.

Pédagogie d'aide à l'appropriation : animation des échanges, y compris synchrones distants, au sein du groupe avec apport de connaissances, repères et illustrations, mise en perspective, avec des temps d'activité et de partage.

Contenus / thématiques traitées :

Repérage et typologie des publics

- Définitions, mots clés, orientations envisageables et éléments de repérage :

Comprendre le Référentiel Compétences Clés en Situation Professionnelle – ANLCI et l'utiliser

- De l'origine à son utilisation concrète, avec mise en pratique

Comprendre et utiliser un positionnement

- De la notion de compétence à l'élaboration de contenus pédagogiques adaptés aux personnes en situation d'illettrisme

Intersession - intervalle d'au moins 1 mois

- Conception d'une séquence de formation individualisée

Présentation et analyse des séquences produites par chaque participant/groupe.

[Voir le programme](#)

III.3 Le pilote expérimental « BELC »

BELC – Cité internationale de la langue française 2023
– Vers l'autonomie linguistique et numérique



Pour la première fois cette année, le BELC propose une formation de formateurs sur plusieurs thématiques liées à la maîtrise de la langue, avec une partie spécifiquement dédiée aux situations d'illettrisme et d'illectronisme.

Description : liée aux notions de norme et de communauté langagière, l'insécurité linguistique est un concept issu de la sociolinguistique qui désigne un rapport ambivalent et conflictuel à la langue, plaçant son locuteur dans un « entre-deux » linguistique vécu comme une défaillance et entraînant un sentiment d'illégitimité. Un même sentiment de dépréciation et de vulnérabilité peut être également éprouvé par des locuteurs francophones confrontés aux usages numériques, nouvelles normes nécessitant une appropriation plus ou moins aisée. Si elle est communément le point de départ de tout apprentissage d'une langue nouvelle, l'insécurité peut également s'installer dans les pratiques langagières des communautés francophones et devenir un frein à la maîtrise de la langue.

Date : du 20 au 24 novembre 2023

Publics cibles : 30 enseignants-formateurs résidant en France et 20 formateurs de formateurs (10 participants retenus parmi les candidatures de pays de la francophonie dite du Sud et 10 participants retenus parmi les candidatures de pays de la francophonie dite du Nord)

Objectifs :

- Accompagner l'entrée dans l'écrit.
- Gérer l'hétérogénéité en formation.
- Développer l'autonomie des apprenants grâce aux outils numériques.
- Sélectionner des ressources et intégrer le numérique dans ses pratiques.

Programme :

Parcours 1 : Enseigner la lecture – écriture à des publics hétérogènes

Accompagnement des formateurs accueillant des publics hétérogènes adultes allophones apprentis lecteurs-scripteurs n'ayant pas été scolarisés (public allophone dit « alpha » /en situation d'analphabétisme).

Parcours 2 : Lutter contre l'insécurité linguistique et numérique

Accompagnement des formateurs pour la prise en main d'outils numériques pour les publics en insécurité linguistique et numérique (public francophone à l'oral en situation d'illettrisme).

Parcours 3 : Séminaire pour formateurs de formateurs / Élaborer une boîte à outils commune pour lutter contre l'insécurité linguistique et numérique

Réflexion autour de la lutte contre l'insécurité linguistique et numérique à travers le monde francophone et mutualisation des pratiques et des ressources pour constituer une « banque de ressources » utile à tous, qui pourrait être accessible ensuite à tous les participants de ce BELC.

B – CONSTATS ET BESOINS

En complément du recensement réalisé et dans une démarche de co-construction et de validation, nous avons sollicité les principaux acteurs de la professionnalisation des formateurs, que sont les CARIF-OREF et les CRI/A.

Le premier objectif était de vérifier si les données collectées les concernant, étaient exactes ou à enrichir. Il s'agissait, par ailleurs, de recueillir, via un questionnaire puis lors d'ateliers d'échanges avec les CRI/A, la perception de ces acteurs sur les besoins de formation des formateurs.

Enfin, un panel de quelques organismes de formation a été interrogé. Hétérogènes dans leur taille et leur implantation géographique (zones urbaine ou plus rurale), ces structures nous ont fait part de leurs besoins et pratiques en matière de formation de leurs équipes et collaborateurs/trices.

I. L'offre de professionnalisation des CRI/A et CARIF OREF

NB : les graphiques donnent à voir les réponses recueillies à l'aide du questionnaire transmis aux CRI/A et CARIF-OREF, à retrouver en [annexe 7](#). 8 CRI/A et 9 CARIF-OREF ont répondu à ce questionnaire.

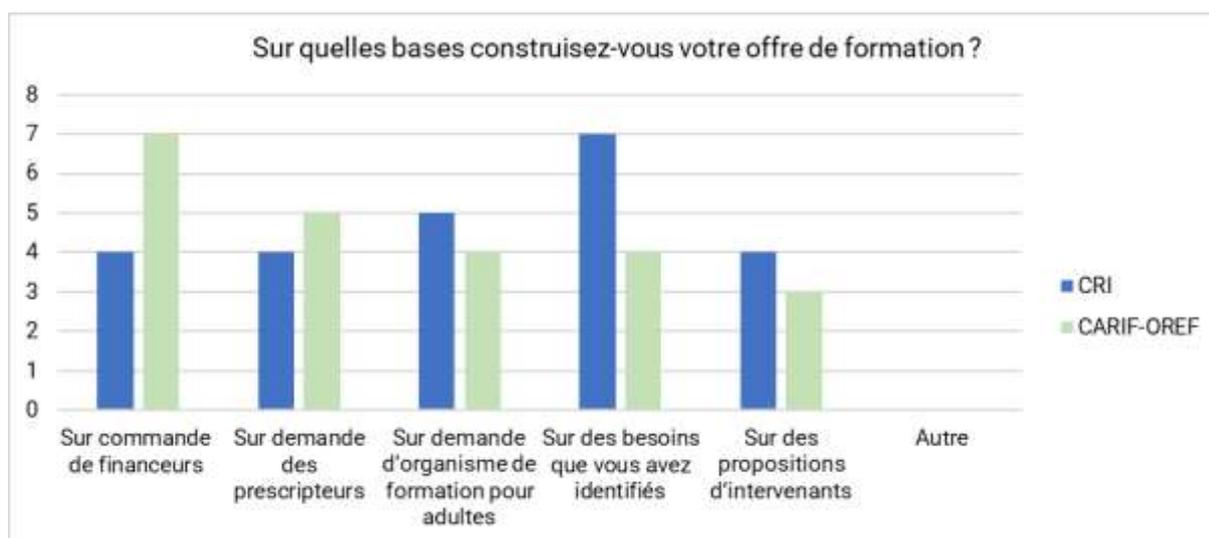
I.1. Elaboration de l'offre de professionnalisation

Côté CRI/A

- Des contenus construits via un recueil des besoins direct avec les acteurs locaux et sur le terrain

Côté CARIF OREF

- Une offre de professionnalisation tournée vers les besoins identifiés par les financeurs et prescripteurs
- Un lien direct entre offre de formation à destination des publics et offre de professionnalisation



I.2. Contenus de l'offre de professionnalisation

Les CRI/A volontaires ont participé à plusieurs réunions à distance afin, notamment, de mieux appréhender leurs réalités de terrain en matière de professionnalisation des acteurs.

Ces échanges ont montré que les contenus dépendent fortement du contexte et du mode d'élaboration des actions de professionnalisation elles-mêmes.

Synthèse des contenus par type d'actions

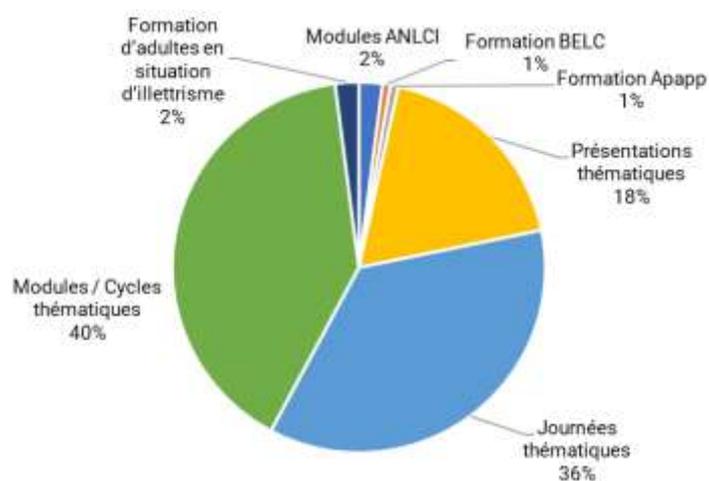
Les synthèses présentent les thématiques abordées dans les 3 grands types d'actions de professionnalisation :

- Présentations thématiques (durée < 0,5 jour)
- Journées thématiques (durée = 1 jour)
- Cycles / modules thématique (durée > 1 jour)

Parmi les 147 actions spécifiques LCI non-certifiantes

44 % ont une durée supérieure à 1 jour

Modules ANLCI	3
Formation BELC	1
Formation APAPP	1
Présentations thématiques	27
Journées thématiques	53
Modules / Cycles thématiques	59
Formation d'adultes en situation d'illettrisme	3
Total général	147



Les CRI/A ont indiqué que la construction de leur offre de professionnalisation des formateurs était conditionnée par les pratiques et constats suivants :

- Des thématiques récurrentes « tournantes » sur 2 voire 3 ans en fonction des besoins
- Des contenus construits via un recueil des besoins direct avec les acteurs locaux et sur le terrain
- Une offre très inégale en fonction des territoires
- Un lien direct entre offre de formation à destination des publics et offre de professionnalisation
- Des appels à des experts identifiés sur certaines thématiques

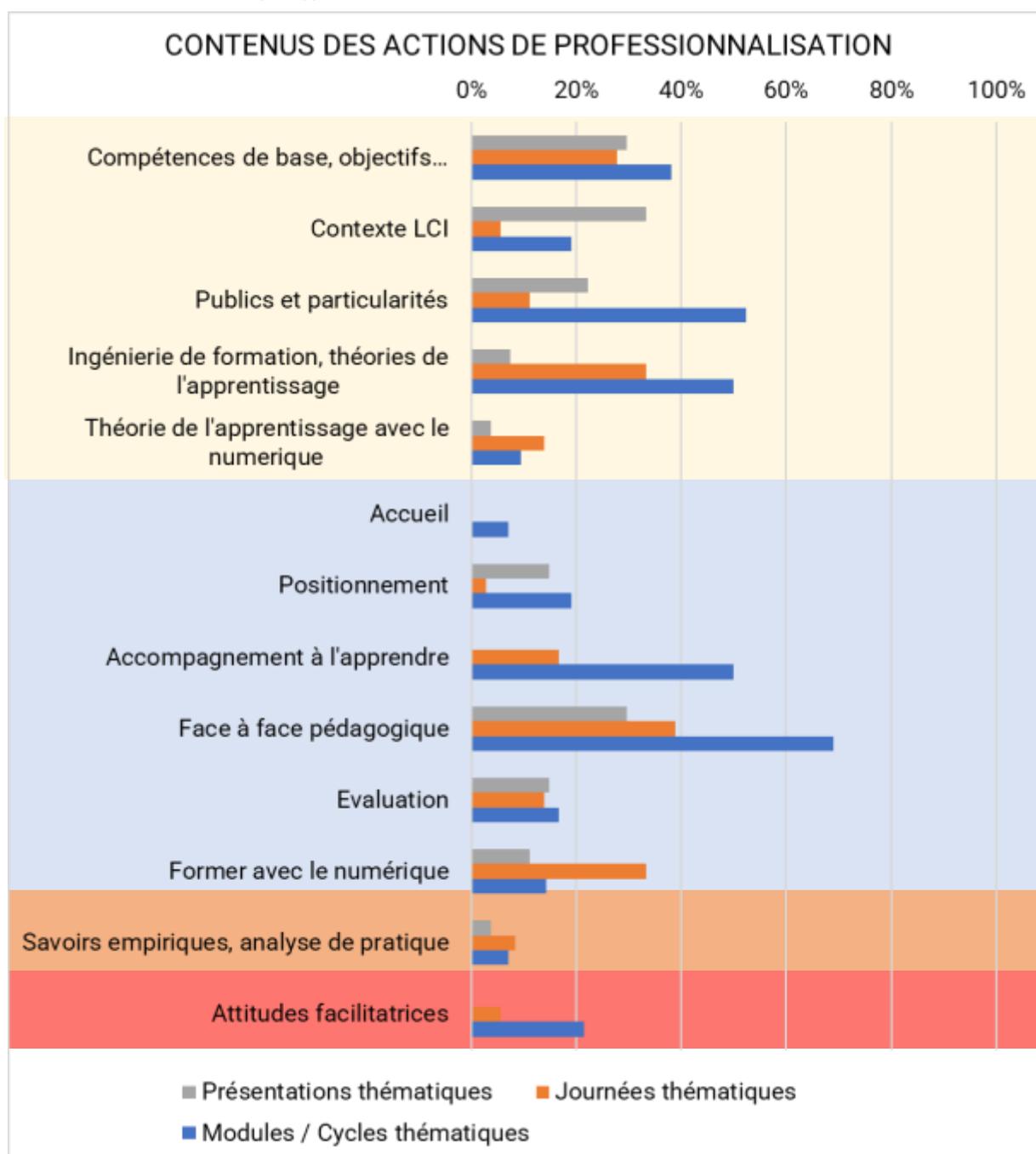
Vue d'ensemble des thématiques abordées dans les 3 grands types d'action de professionnalisation

NB : Les barres correspondent à la fréquence de traitement des thématiques.

Les couleurs de fond correspondent aux 4 pôles de contenus :

- Connaître et comprendre pour former (informations, concepts, théorie...)
- Former les publics en situation d'illettrisme (pratiques, savoir-faire, méthodes...)
- Adapter sa posture professionnelle
- Prendre de la distance sur sa pratique

[Retrouver le détail des contenus par type d'action en annexe 5](#)

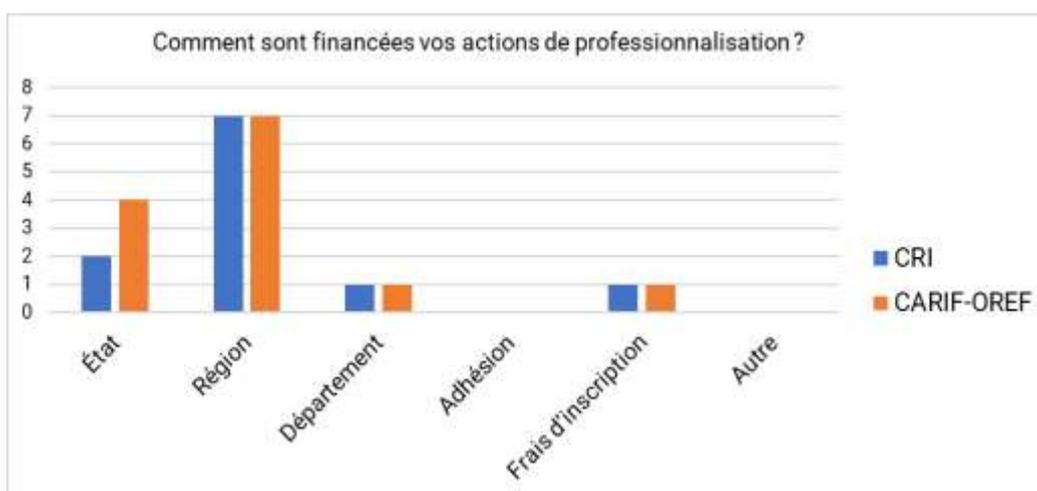


Les modules et cycles thématiques proposés par les CRI/A portent, le plus souvent sur l'acculturation aux spécificités des publics en situation d'illettrisme, les notions d'ingénierie de formation et l'accompagnement à l'apprendre. Le plébiscite observé pour les actions de formation sur le face à face pédagogique, est représentatif de la part qu'occupe cette activité dans le quotidien d'un professionnel.

I.3. Financements

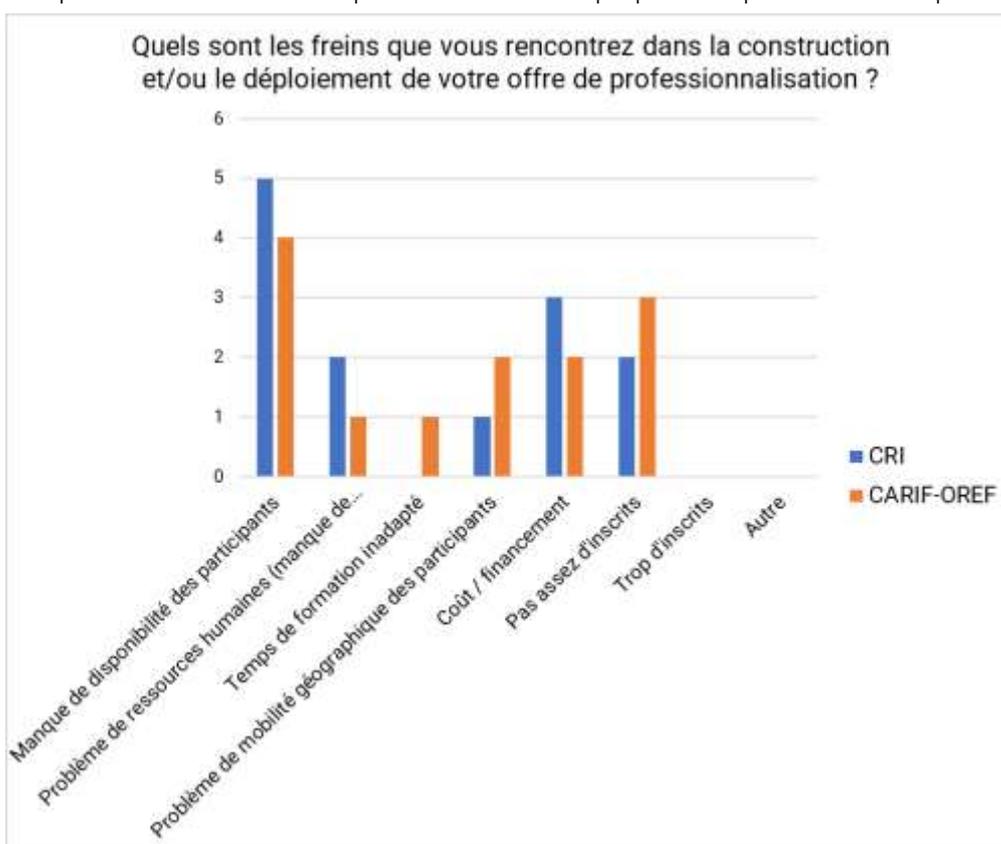
Les actions de professionnalisation proposées par les CRI/A et CARIF-OREF sont pour la plupart accessibles sans frais ou à un coût correspondant à une participation (co-financement).

Les appels à projet et les financements Région ou État constituent le socle de financement de l'action des CRI/A. Ils ne reçoivent aucun financement des OPCO et sont peu nombreux à disposer d'un référencement Qualiopi.



I.4. Freins au déploiement

La disponibilité des professionnels (manque de temps déchargé, éloignement géographique) est le frein principal au déploiement d'une offre de professionnalisation proposée le plus souvent en présentiel.



Pourtant, le distanciel n'apparaît pas comme la réponse à toutes les situations.

Il semble plutôt adapté pour les présentations courtes, panoramiques, pour impulser une envie de se professionnaliser, choisir une thématique ou une méthode à approfondir ou pour aborder les contenus « notionnels ».

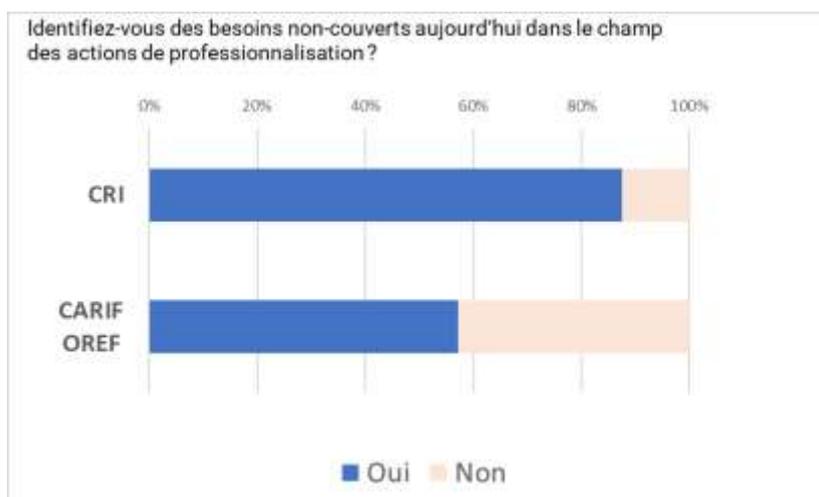
Pour les formations visant l'appropriation d'une pratique, la co-construction, les interactions, les mises en situation et ateliers de production, les temps présentiels paraissent mieux adaptés.

II. Les besoins exprimés

II.1. Les besoins perçus par les CRI/A et les CARIF OREF

Au-delà de la validation de leur offre de professionnalisation pour le recensement des actions, les CRI/A et les CARIF-OREF ont été sollicités via un questionnaire en ligne pour exprimer les constats et besoins concernant leur territoire. Les CRI/A ont aussi été invités à participer à 2 ateliers à distance pour échanger sur ce sujet.

NB : 8 CRI/A et 9 CARIF-OREF ont répondu à ce questionnaire.



Principaux besoins identifiés par les CRI et les CARIF-OREF



Ces résultats montrent que si les CARIF-OREF identifient en premier lieu le besoin de mieux comprendre le contexte institutionnel et les politiques de LCI, les CRI/A ne relèvent pas ce besoin et priorisent le processus de formation et d'apprentissage.

Afin de rendre ces données plus compréhensibles, voici quelques précisions sur les résultats et termes utilisés par les professionnels, relatives aux concepts utilisés en formation de formateurs et ou d'adultes :

« Fondamentaux de l'andragogie », « Posture du formateur » et « Spécificité des publics en situation d'illettrisme »

Il s'agit ici de développer chez les formateurs une posture et un mode de relation adaptés aux personnes en situation d'illettrisme :

- D'adulte à adulte.
- En considérant l'apprenant comme quelqu'un qui a construit d'autres façons de faire et pas comme quelqu'un qui ne sait pas.
- En développant une attitude d'accompagnement de l'appropriation des connaissances par les apprenants.
- En prenant en compte la situation spécifique de l'apprenant qui n'est pas en train d'apprendre une langue étrangère.

« Contextualisation des situations d'apprentissage »

Il s'agit de donner du sens aux apprentissages. Aborder les compétences en situations d'usage quotidiennes, qu'elles soient personnelles ou professionnelles. C'est une approche promue de longue date, renforcée en contexte de formation professionnelle. C'est aussi un des fondamentaux de l'approche DUPLEX préconisée par l'ANLCI.

« Une approche transversale des compétences de base »

Il s'agit d'une approche non-disciplinaire des compétences de base, qui favorise une approche « intégrée ». Les différentes compétences de base mobilisées dans une situation de la vie quotidienne (personnelle ou professionnelle) sont abordées de façon transversale dans une approche et une progression pédagogique guidées par les besoins de la situation. Cette approche repose idéalement sur des capacités d'intervention multidisciplinaires des formateurs et formatrices, ou sur des organisations favorisant la co-intervention.

II.2. Les besoins perçus par les organismes de formation

Éléments recueillis dans le cadre d'un atelier à distance avec des organismes de formation volontaires.

- Ces représentants d'organismes portent un **regard favorable** sur la professionnalisation mais soulignent aussi un **équilibre à gérer entre investissement sur les compétences et équilibre économique de l'OF** dont les recettes liées à la lutte contre l'illettrisme sont limitées.
- Une professionnalisation qui s'envisage à plusieurs niveaux :
 - **Transmission des fondamentaux d'intervention**
Généralement réalisé dans le cadre de formations internes par les intervenants expérimentés : culture de l'OF, approche des publics, méthodes spécifiques...
 - **Développement des compétences d'intervention**
Sous forme de formations intra-organismes animées par des intervenants extérieurs sur des thématiques plus spécifiques, le plus souvent des techniques pédagogiques.
 - **Ouverture, connaissance d'outils...**
Il s'agit le plus souvent de formations externes en inter-organismes.
 - **Accès à une certification en lien avec la formation des publics en situation d'illettrisme**
Ce sont des parcours plus longs et engageants, souvent limités aux formateurs volontaires les plus intéressés.
- **Mobilisation de l'offre de professionnalisation des CRI/A :**
 - Une offre mobilisée au niveau territorial (en inter) : incitative en raison de son rapport qualité/coût, le plus souvent à la demande des formateurs.
 - Sollicitations des intervenants des CRI/A (dont certains de CRI/A d'autres régions) dans des formations intra commandées sur mesure.
- **Un accès à la certification souvent limité dans le cadre de la formation professionnelle**, car trop impliquant pour la structure (absence de possibilité de financement OPCO et de mobilisation possible du CPF).
- **Leur positionnement vis-à-vis du Titre Professionnel (TP)**
 - D'un niveau de certification souvent inférieur à leur formation initiale, il n'apporte pas de plus-value sur le niveau de formation ou en termes d'évolution professionnelle.
 - Si le TP est une porte d'entrée dans la formation professionnelle (pour des personnes en reconversion professionnelle par exemple), il reste très généraliste sur les méthodes de formation et n'apporte pas de plus-value pour un formateur déjà expérimenté.

▪ Principaux besoins identifiés par des OF

On retrouve ici une convergence forte entre les points évoqués par les CRI/A et CARIF OREF, et ceux évoqués par les formateurs, dans les thématiques repérées comme nécessaires à prendre en compte.

- **« Andragogie », « spécificités des publics en situation d'illettrisme », « prise en compte de l'expérience et du vécu de l'apprenant », « posture du formateur ».**

Développer un positionnement des formateurs et un mode de relation :

- D'adulte à adulte.
- En considérant l'apprenant comme quelqu'un qui a construit d'autres façons de faire et pas comme quelqu'un qui ne sait pas.
- En prenant en compte la situation spécifique de l'apprenant qui n'est pas en train d'apprendre une langue étrangère.

- **« Contextualisation des apprentissages pour des adultes »**

Donner du sens aux apprentissages en faisant le lien avec des situations quotidiennes, personnelles ou professionnelles. C'est une approche promue de longue date, renforcée en contexte de formation professionnelle. C'est aussi un des fondamentaux de l'approche DUPLEX préconisée par l'ANLCI.

Thématiques complémentaires relevées par les OF

- **« Diagnostic des besoins »**

Il s'agirait d'outiller les formateurs et formatrices pour mieux identifier les besoins en formation des apprenants, notamment dans une approche contextualisée des « compétences de base ».

- **« Usage du numérique »**

Le développement du numérique dans la vie professionnelle et personnelle confronte les personnes en situation d'illettrisme à une double problématique.

La maîtrise des usages numériques par ces personnes doit être développée en contexte et en lien avec les autres compétences de base.

Il est alors important de développer les compétences des intervenants pour qu'ils intègrent les usages du numérique au développement des compétences de base, en formant « par et pour » le numérique.

La démarche DUPLEX portée par l'ANLCI propose des repères et des outils pour développer une approche intégrée des usages du numérique au service du développement de toutes les compétences de base.

C. COMMENT AGIR ?

PRÉCONISATIONS

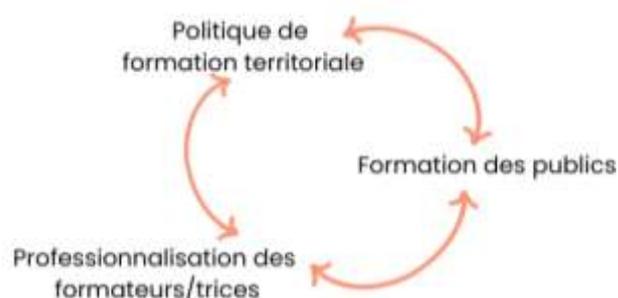
Les échanges conduits tout au long de ce travail d'état des lieux soulignent le lien étroit entre la professionnalisation et l'ensemble des politiques et dispositifs de formation à destination des publics en situation d'illettrisme.

Ainsi, il apparaît clairement que :

- Les possibilités de certification (universitaire notamment) sont étroitement liées aux exigences en matière de recrutement des formateurs et formatrices formulées par les financeurs dans leurs cahiers des charges et appels d'offres.
- Les clauses des cahiers des charges de formation de lutte contre l'illettrisme, en termes d'approche pédagogique et d'incitation à se professionnaliser, ont un réel effet levier sur l'offre et sa mobilisation par les organismes.
- Les flux d'entrée en formation sur les dispositifs d'apprentissage de la langue française mettent en retrait l'offre à destination des publics en situation d'illettrisme, pouvant ainsi entraîner une perte de compétences des organismes de formation sur la prise en charge des publics en situation d'illettrisme.

Il y a donc un lien étroit et des interactions entre :

- Politiques de formation nationales et territoriales
- Commande/financement /offre de formation des publics en situation d'illettrisme
- Besoin/financement /offre de professionnalisation des professionnels de la formation



La professionnalisation des formateurs et formatrices ne peut donc pas s'envisager de manière isolée.

Elle doit être portée par une politique de professionnalisation en cohérence avec les politiques et offres de formation territoriales à destination des publics en situation d'illettrisme.

I. Pour le développement de certifications des compétences spécifiques à la formation des publics en situation d'illettrisme

I.1. Comment valoriser l'expérience et l'expertise ?

Une, voire des, certification(s) inscrite(s) au RNCP ou au RS auprès de France Compétences permettrait de valider un niveau d'expertise dans la formation des publics en situation d'illettrisme.

Elles auraient un réel intérêt :

- Pour des formatrices et formateurs qui veulent développer un pôle d'expertise ;
- Pour des formatrices et formateurs qui veulent valider une expérience auprès de ces publics ;
- Pour jalonner une carrière professionnelle et apporter une reconnaissance des compétences (volet RH) ;
- Pour contribuer à la construction d'une identité professionnelle de formateurs d'adultes en situation d'illettrisme.

Un travail d'approfondissement pourrait être conduit sur ce sujet pour déterminer :

- **Le degré de spécificité adapté aux besoins du marché de l'emploi**
Ces certifications peuvent être des certifications spécifiques « formateur expert illettrisme » ou une mention complémentaire à une certification de formateur d'adultes.
- **Les niveaux de certification à envisager**
Il semble a priori pertinent de se situer à un niveau intermédiaire entre le titre professionnel « formateur d'adulte » et un master. Un DU et/ou un titre professionnel de niveau 6 et une mention complémentaire pourraient correspondre à ce positionnement.
Toutefois, envisager plusieurs niveaux de certification permettrait de mieux valoriser des niveaux d'expertise progressifs.
- **Les compétences à certifier**
On peut imaginer une complémentarité entre des blocs de compétences en formation d'adultes et des blocs de compétences spécifiques à la prise en charge de publics spécifiques : en situation d'illettrisme, en situation de FLE, en situation d'analphabétisme...

Les travaux déjà conduits sur ce sujet pourraient être capitalisés pour permettre de spécifier les compétences spécifiques d'un formateur d'adultes en situation d'illettrisme :

- Connaissance des publics et de leurs spécificités
 - Connaissance et compréhension des compétences de base
 - Approche contextualisée et intégrée
 - Méthodes et outils pédagogiques adaptés
 - Intégration du numérique
- **Modalités d'accès à la certification**
Au regard des besoins actuels, la certification devrait être accessible par la formation et/ou par la VAE.

- **Acteurs de la certification**

Ces acteurs sont nombreux : certificateur, porteur de la démarche de certification auprès de France Compétences et organisateur de la vie des certifications, organismes formateurs, etc. Leur rôle serait à préciser.

I.2. Comment agir sur la professionnalisation au niveau des territoires ?

Faire bouger les lignes des politiques de formation

- En questionnant la place de la Lutte Contre l'Illettrisme dans les politiques de formation territoriale et en veillant à sa distinction des politiques en matière de formation des publics migrants.
- En faisant la promotion de la professionnalisation dans une approche qualitative de la formation des publics en situation d'illettrisme.
- En utilisant les effets leviers du développement du numérique pour développer de nouvelles pratiques de formation via un accompagnement des professionnels pour favoriser les approches pédagogiques maillant développement des compétences de base et accès à l'autonomie numérique.



Zoom sur...

La mise en place d'une démarche de professionnalisation par un ADEC ?

Exemple de La Réunion

AKTO, l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme [ANLCI], Réunion Prospective Compétences [RPC] et le Conseil Régional de la Réunion s'associent pour réaliser un recensement des compétences disponibles sur le champ des compétences-clés.

Cette démarche s'inscrit également dans le cadre du plan d'Actions de Développement de l'Emploi et des Compétences [ADEC], soutenu par l'Etat, l'Europe, AKTO, les Acteurs de la Compétence, le Syndicat National des Organismes de Formation [SYNOFDES], le Syndicat des Consultants-Formateurs Indépendants [SYCFI], l'association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées [Agefiph], le Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique [FIPHFP], le Conseil Régional, Pôle Emploi et accompagné dans sa mise en œuvre par Réunion Prospective Compétences.

L'objectif est d'établir un recensement des organismes de formation intervenant sur ce domaine d'action, des moyens mobilisables et des éventuels besoins de formation des acteurs, afin d'organiser la constitution d'un réseau d'opérateurs de formation ayant une spécialisation dans le domaine des compétences clés.

Le recensement des besoins de formation des intervenants permettra de définir le cahier des charges du module 6 du plan ADEC : perfectionnement dans la conception et la mise en œuvre des actions de lutte contre l'illettrisme, s'appuyant sur la démarche DUPLEX.

Cette action s'intègre aux priorités nationales et régionales avec pour finalité de répondre aux enjeux de formation des 5 prochaines années et accompagner le développement économique et social de la région.

La clôture de l'enquête est fixée au 15 septembre.

Le déploiement du module 6 du plan ADEC est prévu pour le dernier trimestre 2023.

Faire bouger les cadres de formation des publics

- En spécifiant dans les cahiers des charges des actions de formation :
 - Les objectifs au service du développement des compétences de base et non plus des savoirs de base.
 - Les attentes quant aux méthodes spécifiques à la formation d'adultes en situation d'illettrisme : contextualisation des apprentissages, intégration des compétences de base.
 - Les profils des intervenants : incitation voire obligation à la professionnalisation (attention toutefois à la « masterisation » des profils qui peut exclure des professionnels ou des profils plus adaptés à la prise en charge des publics cibles).
- En soutenant un financement des actions de formation en adéquation avec les exigences formulées.

Soutenir et développer la professionnalisation des formateurs et formatrices

- En réalisant régulièrement des études de besoins auprès des organismes de formation.
- En favorisant la permanence des structures de professionnalisation : CRI/CRIA, CARIF-OREF.
- En dédiant des financements permettant une offre de professionnalisation adaptée et durable.
- En prenant appui sur les exemples d'actions impulsées avec l'ANLCI.
- En favorisant le développement d'expérimentations et l'engagement des professionnels dans des pratiques pédagogiques innovantes.



Zoom sur...

Comment construire une offre de professionnalisation illettrisme sur un territoire régional ?

Exemple de la Bourgogne-Franche-Comté

En Bourgogne-Franche-Comté, le CARIF-OREF EMFOR a construit une offre de professionnalisation illettrisme. Durant l'année 2022 et jusqu'au 1^{er} semestre 2023, en étroite coopération avec le coordinateur régional de l'ANLCI et la chargée de mission « publics spécifiques » du Conseil régional, un travail préalable a été mené sur l'écosystème régional dans lequel s'inscrit cette démarche. Plusieurs dimensions complémentaires ont été explorées en parallèle :

- Sensibilisation importante des professionnels de l'accueil, de l'orientation et de l'accompagnement des personnes,
- Confirmation des constats d'une offre régionale insuffisamment ajustée et de la carence en professionnalisation des acteurs,
- Travail de précision volontariste dans la redéfinition de l'offre de formation du conseil régional pour développer la formation des publics en situation d'illettrisme.

Dans cette dynamique, grâce à la mobilisation de financements européens, le GIP EMFOR a mené une enquête quantitative et qualitative auprès de l'ensemble des acteurs régionaux, du réseau France services aux organismes de formation, en passant par les travailleurs sociaux, les acteurs socio-culturels et les prescripteurs, pour recenser les besoins de professionnalisation sur l'accompagnement et la formation des personnes en situation d'illettrisme.

En réponse, plusieurs modules de formation ont été proposés dès le 2^e semestre 2023 :

- webinaire de sensibilisation à l'illettrisme et de présentation des outils et démarches disponibles en région Bourgogne-Franche-Comté,
- présentation et prise en main de l'outil de pré-positionnement Eva,
- présentation et prise en main de l'outil de positionnement Evacob,
- accompagnement des acteurs dans l'adaptation du vocabulaire et de la posture face aux personnes en situation d'illettrisme,
- co-construction de séquence pédagogique adaptée aux personnes en situation d'illettrisme,
- rédaction de documents en Facile A Lire et à Comprendre (FALC),
- présentation et formation à la démarche Duplex.

En parallèle, la mise en ligne d'une cartographie interactive va permettre de présenter la diversité des acteurs impliqués dans la prévention et la lutte contre l'illettrisme, pour favoriser les dynamiques de coopération en proximité. Fort du succès rencontré (modules tous complets), toujours avec l'appui de financements européens, EMFOR poursuivra et territorialisera cette offre de professionnalisation illettrisme en 2024 et 2025.

I.3. Quelles compétences développer selon les profils des professionnels ?

Selon les parcours des formateurs, il apparaît que les besoins de professionnalisation sont très différents.

A partir des échanges avec les différents acteurs impliqués dans les groupes de travail, nous avons établi 3 personae. Ces personae sont représentatifs des 3 grands profils et situations de formateurs et formatrices décrits au cours des échanges :

- ➔ Une formatrice (formateur) spécialiste de l'illettrisme
- ➔ Une formatrice (formateur) FLE intervenant auprès des publics en situation d'illettrisme
- ➔ Un intervenant (intervenante) expérimenté auprès de publics en insertion et amené à animer des ateliers de formation pour du public en situation d'illettrisme.

Pour chacun d'eux, nous décrivons le parcours, les particularités du contexte professionnel ainsi que les principales thématiques demandées pour se professionnaliser.

Cela apporte un éclairage sur les différents besoins et les réponses à apporter aux professionnels, selon leur formation initiale et leurs missions.

Les besoins des formatrices et formateurs : portraits

FORMATRICE (FORMATEUR) SPECIALISTE DE L'ILLETTRISME



Formation

DU en lien avec la lutte contre l'illettrisme
(notamment DUDILA de Lyon 2)
et/ou longue expérience auprès des publics.

Contexte professionnel

- La plupart du temps, ces spécialistes de l'illettrisme sont dans l'obligation d'élargir leur domaine d'intervention parce que les OF qui les emploient ont peu d'activité spécifiquement lutte contre l'illettrisme.
- Peu de marges d'évolution professionnelle

Principaux besoins en professionnalisation

- ✓ Du renouveau et de l'innovation en termes d'animation pédagogique
- ✓ Des échanges de pratiques

- ➔ Pour une formatrice expérimentée, le besoin majoritaire serait de renouveler ses pratiques, de découvrir de nouvelles démarches et d'échanger avec d'autres formateurs.
- ➔ Actualiser également ses outils et démarches permettrait aussi de mieux prendre en charge les nouveaux outils et contextes quotidiens auxquels sont confrontés les apprenants, notamment en intégrant toujours davantage les compétences numériques.

FORMATRICE (FORMATEUR) FLE INTERVENANT AUPRES DES PUBLICS EN SITUATION D'ILLETTRISME



Formation
Master FLE, FLI, MEF...

Contexte professionnel

- Profils les plus recherchés par les OF pour répondre aux besoins des formations à destination des publics FLE en conformité avec les exigences des marchés publics.
- Peu de marges d'évolution professionnelle

Principaux besoins en professionnalisation

- ✓ Des éléments fondamentaux dans la prise en charge de publics en situation d'illettrisme :
- ✓ Connaissance des publics
- ✓ Approche pédagogique par les compétences de base
- ✓ Postures relationnelles
- ✓ Représentations sur les capacités d'apprentissage des publics

- ➔ Pour une formatrice intervenant auprès de publics relevant de l'apprentissage de la langue française, il s'agirait d'adapter sa pratique en découvrant les spécificités des personnes en situation d'illettrisme.

L'histoire que ces apprenants ont eu avec l'apprentissage initial, les représentations qu'ils ont d'eux-mêmes comme de ce que signifient lire, écrire, sont à prendre en compte avec ce public. Les accompagner pour qu'ils puissent renouer avec la réussite pour tourner la page de l'échec est un enjeu crucial.

INTERVENANT (INTERVENANTE) EXPERIMENTES AUPRES DE PUBLICS EN INSERTION (CIP PAR EXEMPLE)



Formation
Souvent sans formation de base en formation d'adulte (andragogie) ni en remédiation pour des publics en situation d'illettrisme

Contexte professionnel

Prise de fonction en lien avec les évolutions d'activité de l'organisme
Intervention LCI à petite échelle

Principaux besoins en professionnalisation

Des éléments fondamentaux en formation d'adulte et en ingénierie pédagogique
Des méthodes de remédiation, d'animation

- ➔ La situation du troisième persona est différente, puisque sa fonction première n'est pas de former les personnes aux compétences de base, mais de les accompagner dans un dispositif d'insertion. Or, à l'occasion de ce type d'accompagnement, les difficultés avec les compétences de base apparaissent et peuvent alors constituer un frein dans le bon déroulement de l'action d'accompagnement. Le besoin là est à la fois d'être outillé pour adopter une posture de formateur et d'aider au développement des compétences des personnes, dans l'animation de son action.

Synthèse des besoins :

Divers besoins de travailler à la mise en situation de formation sont présents également dans la synthèse de l'offre de professionnalisation ([voir page 19](#)). Cela montre que pour les 3 typologies d'action, Présentations thématiques (durée <1 jour), pour les Journées thématiques (1 jour) ou pour les Modules thématiques (durée > 1 jour), le Face à face pédagogique est la thématique la plus proposée.

En revanche, pour les Présentations courtes, ce sont les éléments de contexte de la lutte contre l'illettrisme et de cadrage des compétences de base qui sont les plus fréquents.

Quand on passe à des Modules plus longs, le contenu porte non seulement sur le Face à face pédagogique, mais aussi sur l'ingénierie de formation avec les théories de l'apprentissage, et l'apprendre à apprendre.

Ces constats plaident pour :

- ⇒ Une offre qui doit être diversifiée afin de mieux répondre à la disparité des besoins des formateurs.
- ⇒ Un outillage concret des professionnels de la formation sur l'apprendre et la façon de construire et d'animer des temps de formation.

L'importance de distinguer les différents profils d'apprenants, valables pour la formation des bénéficiaires ultimes, l'est donc aussi pour les formateurs qui les accompagnent.

Partir des besoins concrets et quotidiens, s'appuyer sur les acquis des personnes et leur parcours, c'est non seulement la démarche à adopter dans la formation des personnes en situation d'illettrisme, mais elle est valable aussi pour d'autres publics, y compris les formateurs eux-mêmes.

En synthèse :

Du côté des compétences « essentielles » pour un formateur de personnes en situation d'illettrisme :

Sans reprendre intégralement le référentiel du Titre professionnel de formateur d'adultes ou ce que les travaux de l'ANLCI avaient déjà mis en évidence en 2008, plusieurs pôles de compétences sont à privilégier :

- ⇒ Compétences en ingénierie de formation et pédagogique : construire des parcours de formation, construire et animer des séquences pédagogiques
- ⇒ Compétences dans l'apprentissage de l'écrit : connaître le concept d'appropriation de l'écrit et les processus cognitifs en jeu dans la compréhension et la production d'écrit
- ⇒ Posture d'accompagnement dans l'apprentissage : accompagner les personnes dans une relation d'adulte à adulte, développer des démarches d'explicitation pour que les apprenants s'approprient leur apprentissage

Du côté des modes de professionnalisation possibles :

Les solutions doivent être multiples et variées, pour répondre aux besoins qui le sont également.

Selon les niveaux de formation et l'expérience des formateurs/trices, les pistes suivantes sont à privilégier :

- ⇒ Formation de formateurs via TP spécifique, diplôme universitaire dédié ou incluant un module spécifique
- ⇒ Modules de formation sur le développement des pratiques d'animation et de face-à-face pédagogique
- ⇒ Echanges de pratiques et prise de distance

CONCLUSION

En termes de conclusion provisoire, il apparaît que se pencher sur la professionnalisation des formatrices et formateurs correspond à un réel besoin, du côté des professionnels eux-mêmes, comme des décideurs, financeurs soucieux de la qualité des formations pour les personnes en situation d'illettrisme.

Le fait d'explorer l'offre existante, en réponse à un questionnement récurrent de nombreux acteurs, permet de rendre visible les ressources disponibles et d'apporter des sources d'inspiration de ce qui se fait dans certains territoires pour d'autres :

- Par exemple, constater que 68% des actions de formation sont proposées par les CRI est une information qui peut susciter la réflexion dans les régions qui n'en disposent pas.
- Avoir recueilli les pratiques des principaux acteurs (CRI, CARIF-OREF) dans la construction de leur offre et les besoins de quelques organismes de formation représentatifs de diverses situations (géographiques comme type d'organismes), a permis également de mieux appréhender la diversité des besoins de professionnalisation, selon le parcours en formation initiale et professionnelle.
- Penser à la possibilité de financer ou rendre finançable via le CPF les actions de professionnalisation sont à garder en tête dès que l'on se penche sur la construction d'une offre.

Poser la question de la professionnalisation a été concomitant d'initiatives sur certains territoires, ou les a peut-être suscitées.

Certaines régions ont ainsi, sous l'impulsion de leurs chargés de mission et de leurs partenaires, démarré un recueil des besoins et apporté des réponses concrètes (Corse, Guadeloupe, Bourgogne Franche-Comté, la Réunion...).

Ce travail a permis aussi de mettre en lumière les réalisations de l'ANLCI pour apporter un appui et diffuser les outils maintenant disponibles, dans le but de faciliter les pratiques de professionnels de la formation, dans l'évaluation des acquis et besoins des bénéficiaires (Eva, EVACOB) ou pour contribuer à la construction de formation adaptées (Evagill, les Incontournables).

Enfin, certaines universités travaillent à l'élaboration de nouveaux Diplômes Universitaires, comme en Guadeloupe ou à Lille, en lien avec l'ANLCI.

Ce renouvellement illustre l'importance de favoriser la montée en compétences pour les formatrices et formateurs souhaitant être plus pertinents face aux difficultés nombreuses de leurs apprenants.

ANNEXES

Annexe 1 – Données par territoires	53
Sommaire des régions	53
Annexe 2 – Répertoire des CRIA et des structures mettant en œuvre des missions de professionnalisation des acteurs	91
Annexe 3 – Structures proposant des actions de professionnalisation spécifiques LCI	95
Structures nationales	95
Structures territoriales	95
Annexe 4 – Référentiel du Titre professionnel	96
Annexe 5 – L’offre de formation au Titre professionnel Formateur d’adultes en lien avec les problématiques d’illettrisme de l’AFPA LA RÉUNION	98
Annexe 6 – Programme de formation de l’APAPP : L’illettrisme et l’autoformation accompagnée : ou comment repérer et accompagner des publics en situation d’illettrisme en APP ?	100
Annexe 7 – Questionnaire en ligne adressé, en phase 2, aux CRI/A et CARIF-OREF	101
Annexe 8 – Diagnostic des besoins en professionnalisation des acteurs de la lutte contre l’illettrisme en Bourgogne-Franche-Comté	104

Annexe 1 – Données par territoire

Sommaire des régions

AUVERGNE-RHONE-ALPES.....	54
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ	57
BRETAGNE.....	60
CENTRE-VAL DE LOIRE	61
CORSE.....	63
GRAND EST	65
GUADELOUPE	67
GUYANE	69
HAUTS-DE-FRANCE.....	70
ÎLE-DE-FRANCE.....	72
LA RÉUNION.....	75
MARTINIQUE.....	77
MAYOTTE.....	77
NORMANDIE	77
NOUVELLE AQUITAINE	79
OCCITANIE.....	82
PAYS DE LA LOIRE.....	85
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR.....	87

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

1. Actions en lien avec la formation des personnes en situation d'illettrisme

1.1. Actions certifiantes

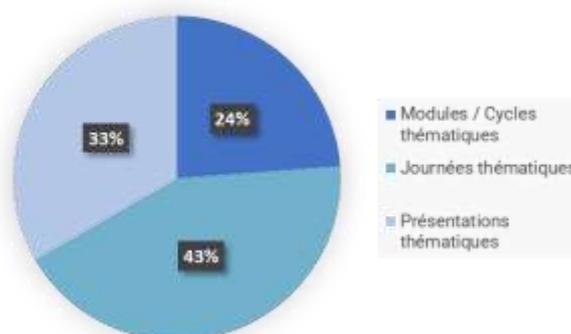
Typologie	Nombre d'actions identifiées
Formation Diplôme Universitaire spécifique illettrisme (DU/Licence - Pro / Master -Pro)	1
UE spécifique en formation Universitaire	
TP formateur d'adultes contextualisée	

UNIVERSITE LYON 2
 Diplôme Universitaire
 « Didactique : Illettrisme et analphabétisme »

1.2. Actions non-certifiantes

	Nombre de structures	Nombre d'actions identifiées
CARIF OREF	1	1
CRI/A	7	17
OF	1	2

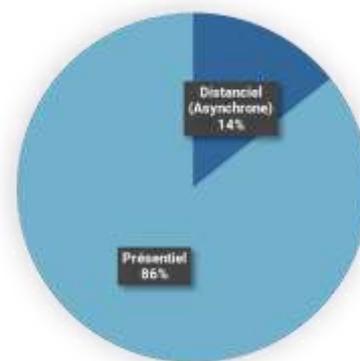
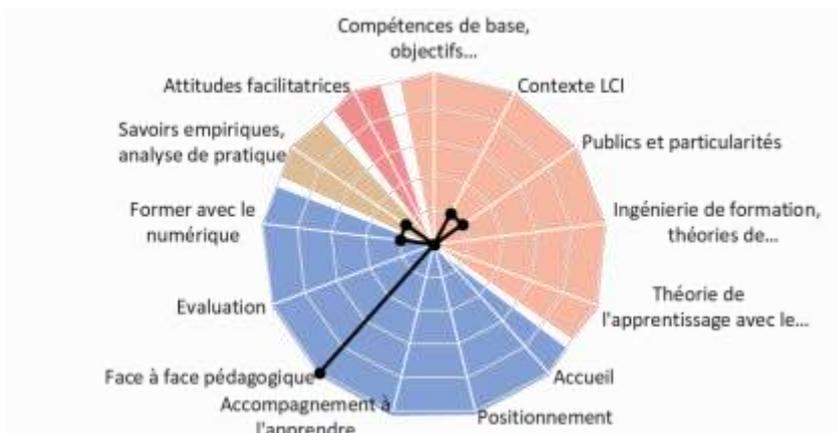
	CARIF OREF	CRI/A	OF
Présentations thématiques	1	6	0
Journées thématiques	0	8	0
Modules / Cycles thématiques	0	3	2



Cartographie des contenus par type d'actions

Présentations thématiques

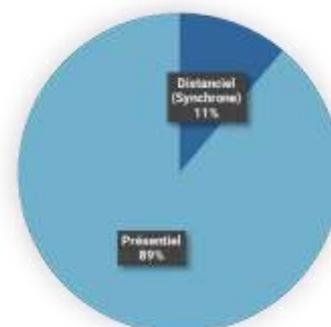
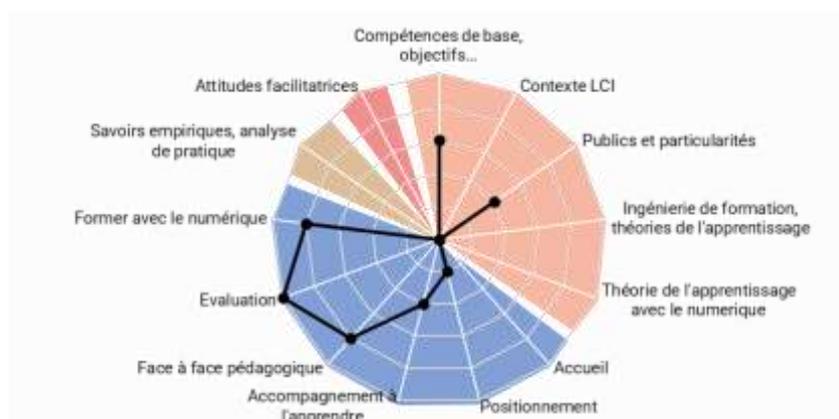
Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions*
Adapter les outils de communication utilisés dans ma pratique	3,5 h	Présentiel	CRI/A	1
Créer ses propres outils pédagogiques	3,5 h	Présentiel	CRI/A	1
Echange de pratique et partage de ressources	3 h	Présentiel	CRI/A	1
Exploiter l'utilisation d'une tablette dans le cadre d'un atelier	4h	Présentiel	CRI/A	1
Français et insertion professionnelle : présentation d'outils pour l'accompagnement à l'autonomie des salariés	3,5 h	Présentiel	CRI/A	1
Illettrisme : accompagner les personnes - Autoformation	45 mn	Distanciel (Asynchrone)	CARIF OREF	1
La phonétique	3,5 h	Présentiel	CRI/A	1



Détails de la légende ici

Journées thématiques

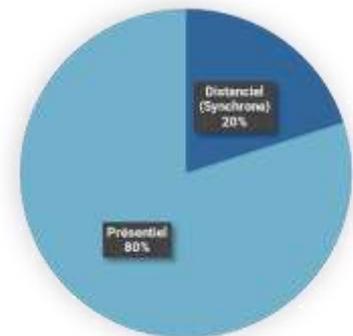
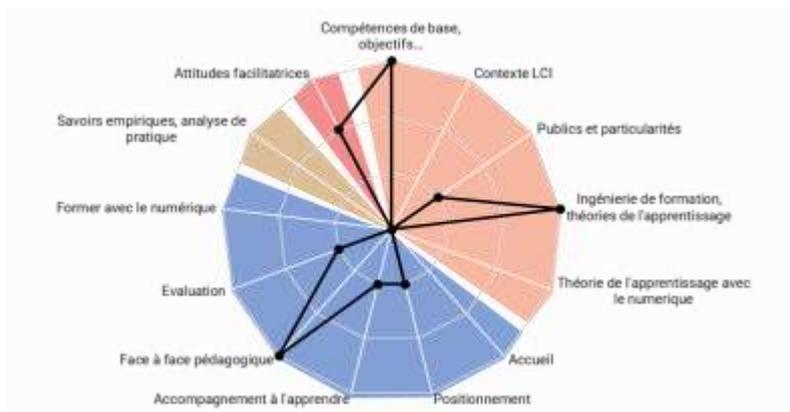
Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Accompagner et former en mathématiques	Sur rendez-vous	Distanciel (Synchrone)	CRI/A	1
Entrer dans l'écrit ou se réappropriier l'écrit !	1 j	Présentiel	CRI/A	1
La pratique de l'évaluation avec l'application numérique kahoot	1 j	Présentiel	CRI/A	4
Mesurer les progrès dans l'apprentissage et le réapprentissage de la lecture-écriture chez un adulte et les valoriser	1 j	Présentiel	CRI/A	1
Travailler la mobilité avec les personnes en difficulté à l'oral et/ou à l'écrit	1 j	Présentiel	CRI/A	1



Détails de la légende ici

Modules / Cycles thématiques

Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Adapter ma pratique de formateur aux apprenants en situation d'illettrisme	21 h	Présentiel	OF	1
Formation complète ECLER	6 j	Présentiel	CRI/A	1
Initiation à la Méthode Naturelle de Lecture-Ecriture (MNLE) : une démarche active pour apprendre à lire et à écrire à l'âge adulte inspirée de la pédagogie Freinet	Variable	Présentiel	CRI/A	1
Mettre en place une démarche d'entrée dans l'écrit pour un groupe éloigné de la maîtrise de l'écrit	7 h 30	Distanciel (Synchrone)	CRI/A	1
Travailler les notions mathématiques en lien avec le code de la route	14 h	Présentiel	OF	1



[Détails de la légende ici](#)

2. Formation de formateurs d'adultes

Organismes préparant au TP formateur d'adultes

- CAFOC 69
- GRETA DRÔME ARDECHE

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

1. Actions en lien avec la formation des personnes en situation d'illettrisme

1.1. Actions certifiantes

Typologie	Nombre d'actions identifiées
Formation Diplôme Universitaire spécifique illettrisme (DU/Licence - Pro /Master -Pro)	
UE spécifique en formation Universitaire	1 UE

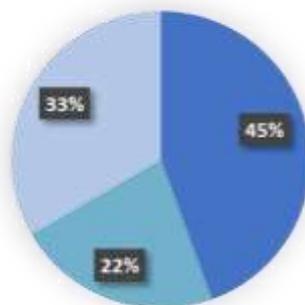


UNIVERSITE DE BOURGOGNE FRANCHE-COMTE
 Licence métiers de la GRH
 Formation, Compétences et emplois
 Parcours : formateur en milieu professionnel

1.2. Actions non-certifiantes

	Nombre de structures	Nombre d'actions identifiées
CARIF OREF	1	7

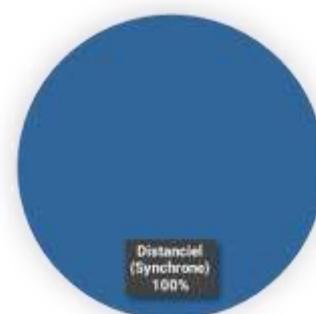
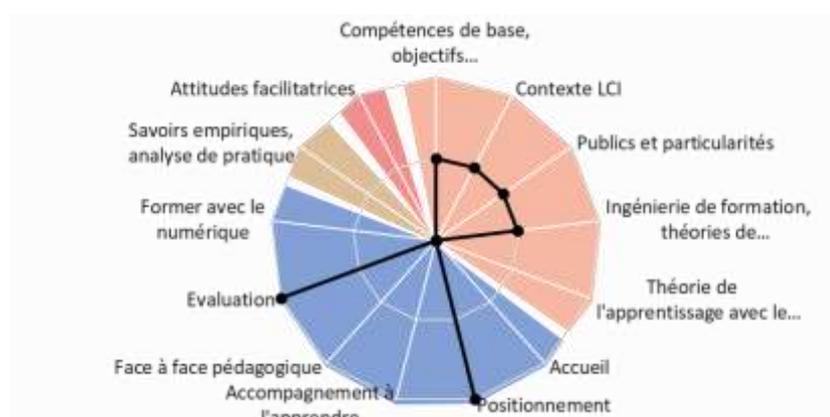
Typologie	Nombre d'actions identifiées
Présentations thématiques	3
Journées thématiques	2
Modules / Cycles thématiques	4



Cartographie des contenus par type d'actions

Présentations thématiques

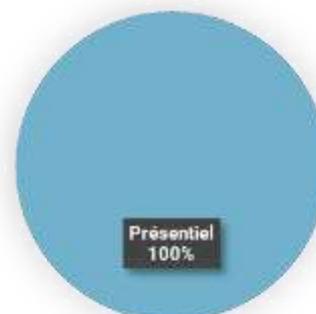
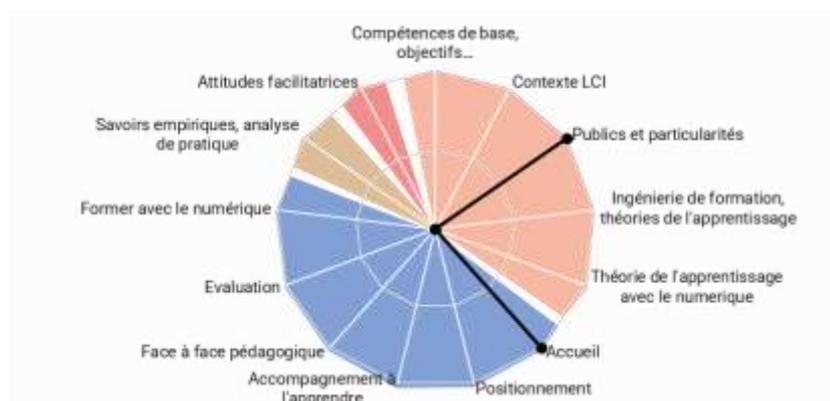
Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
T'EMFOR : Illettrisme et formation	1 h	Distanciel (Synchrone)	CARIF OREF	1
Présentation et prise en main de l'outil EVA	2 h	Distanciel (Synchrone)	CARIF OREF	1
Présentation et prise en main de l'outil EVACOB	2 h	Distanciel (Synchrone)	CARIF OREF	1



[Détails de la légende ici](#)

Journées thématiques

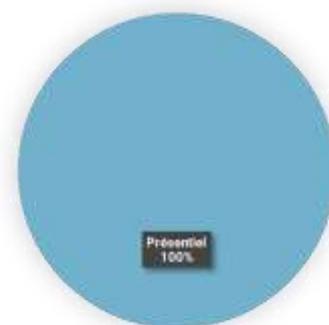
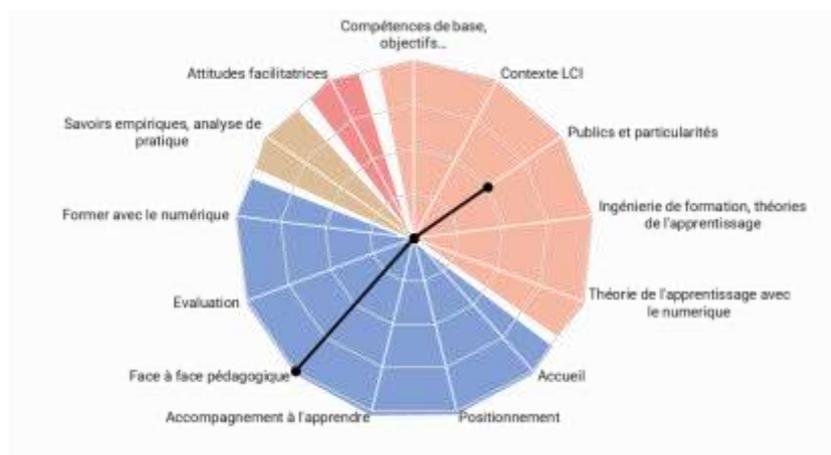
Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Accompagner les acteurs dans l'adaptation du vocabulaire et de la posture adoptée face aux personnes en situation d'illettrisme	1 j	Présentiel	CARIF OREF	2



[Détails de la légende ici](#)

Modules / Cycles thématiques

Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Co-construction d'une séquence pédagogique adaptée aux personnes en situation d'illettrisme	2 j	Présentiel	CARIF OREF	2
Rédiger des documents en Facile A Lire et à Comprendre (FALC)	2 j	Présentiel	CARIF OREF	2



[Détails de la légende ici](#)

2. Formation de formateurs d'adultes

Organismes préparant au TP formateur d'adultes :

- AFPA
- GIP FLV Besançon

BRETAGNE

1. Actions en lien avec la formation des personnes en situation d'illettrisme

1.1. Actions certifiantes

Aucune action identifiée.

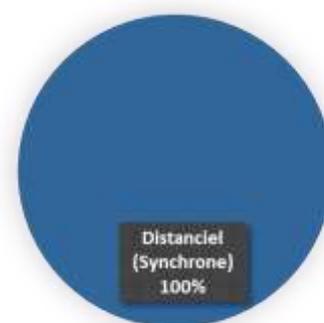
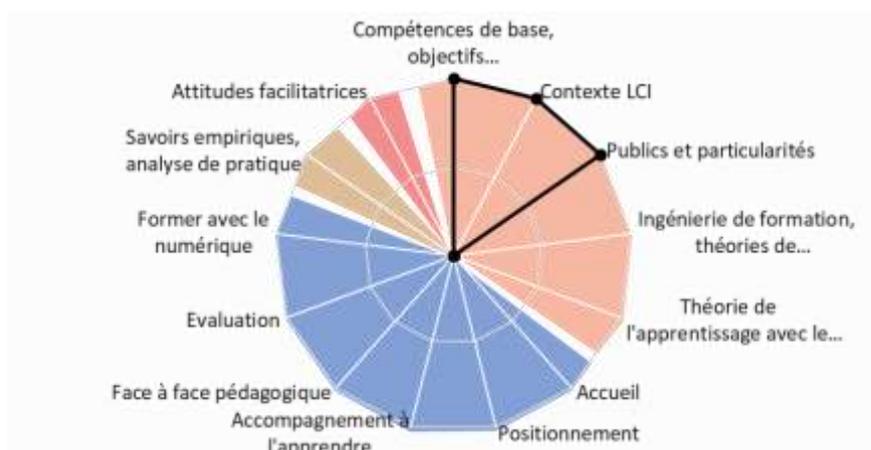
1.2. Actions non-certifiantes

	Nombre de structures	Nombre d'actions identifiées
CARIF OREF IDEO Région Bretagne	1	5

Typologie	Nombre d'actions identifiées
Modules / Cycles thématiques	0
Journées thématiques	5
Présentations thématiques	0

Présentations thématiques

Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Agir contre l'illettrisme pour sécuriser les parcours d'insertion professionnelle	2 h 30	Distanciel (Synchrone)	CARIF OREF IDEO Région Bretagne	4
CléA, un tremplin vers l'emploi et la formation	1 h	Distanciel (Synchrone)	CARIF OREF IDEO Région Bretagne	1



[Détails de la légende ici](#)

2. Formation de formateurs d'adultes

Organismes préparant au TP formateur d'adultes

- AFPA

CENTRE-VAL DE LOIRE

1. Actions en lien avec la formation des personnes en situation d'illettrisme

1.1. Actions certifiantes

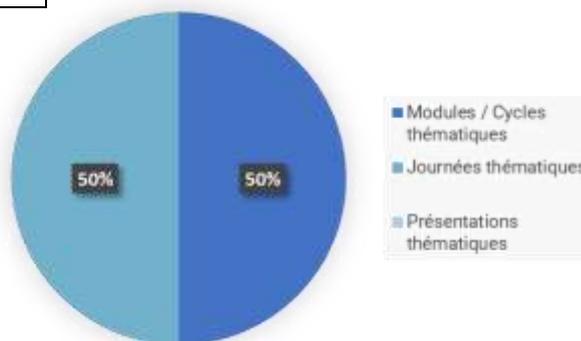
Typologie	Nombre d'actions identifiées
Formation Diplôme Universitaire spécifique illettrisme (DU/Licence - Pro /Master -Pro)	
UE spécifique en formation Universitaire	
TP formateur d'adultes contextualisé	1

→ ASSOFACT – Préparation au titre professionnel
Formation contextualisée

1.2. Actions non-certifiantes

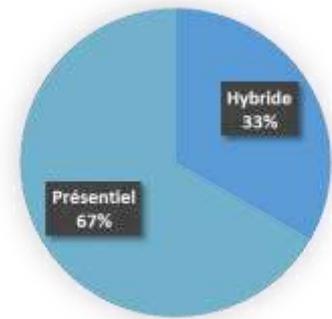
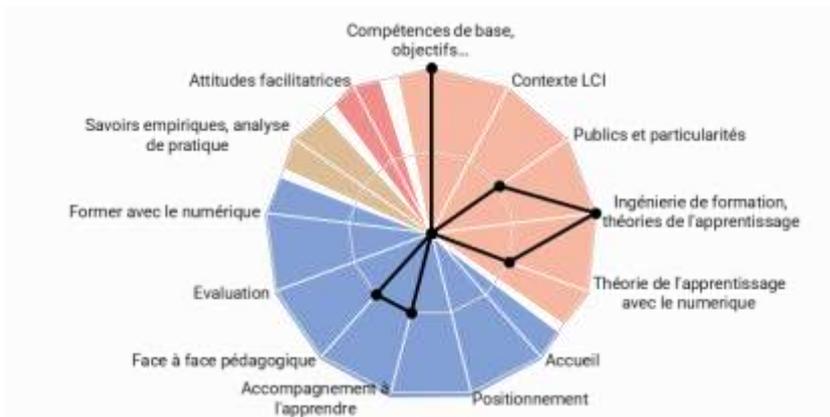
	Nombre de structures	Nombre d'actions identifiées
CRI/A	6	32

	CRI/A
Présentations thématiques	0
Journées thématiques	18
Modules / Cycles thématiques	14



Journées thématiques

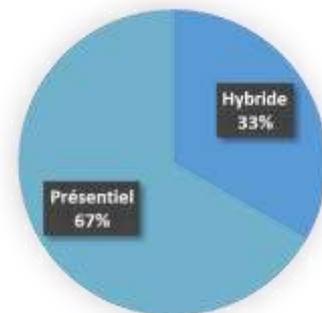
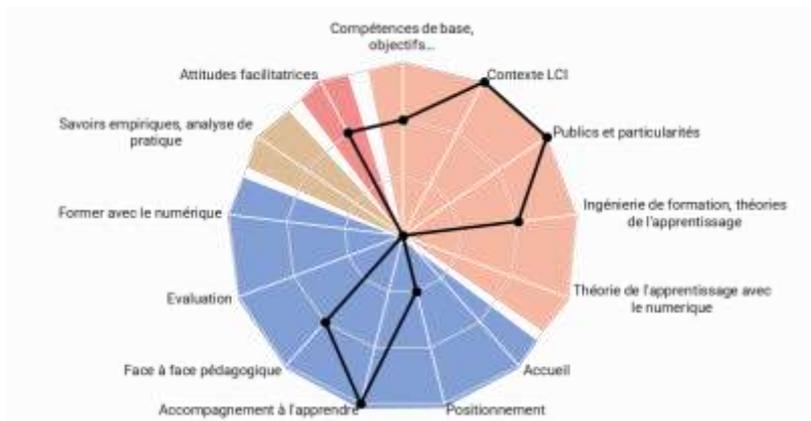
Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Animer des ateliers numériques et prendre en compte les publics en difficulté dans les savoirs de base	1 j	Présentiel	CRI/A	6
Communiquer en FALC - Facile à lire et à comprendre	1 j	Présentiel	CRI/A	6
Mobilité et situation d'illettrisme	7 h 30	Hybride	CRI/A	6



[Détails de la légende ici](#)

Modules / Cycles thématiques

Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Animer des ateliers de lutte contre l'illettrisme	5 j	Présentiel	CRI/A	2
Animer des ateliers savoirs de base : module de base	5 à 7 j	Présentiel	CRI/A	6
Repérer et accompagner des publics en situation d'illettrisme et d'illectronisme	1,5 j	Hybride	CRI/A	6



[Détails de la légende ici](#)

2. Formation de formateurs d'adultes

Organismes préparant au TP formateur d'adultes :

- AFPA
- ASSOFAC

CORSE

1. Actions en lien avec la formation des personnes en situation d'illettrisme

1.1. Actions certifiantes

Aucune action identifiée

1.2. Actions non-certifiantes

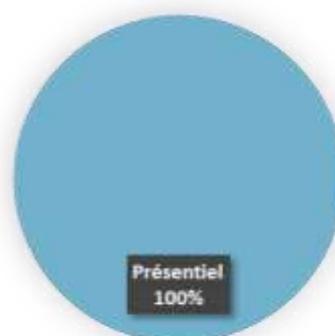
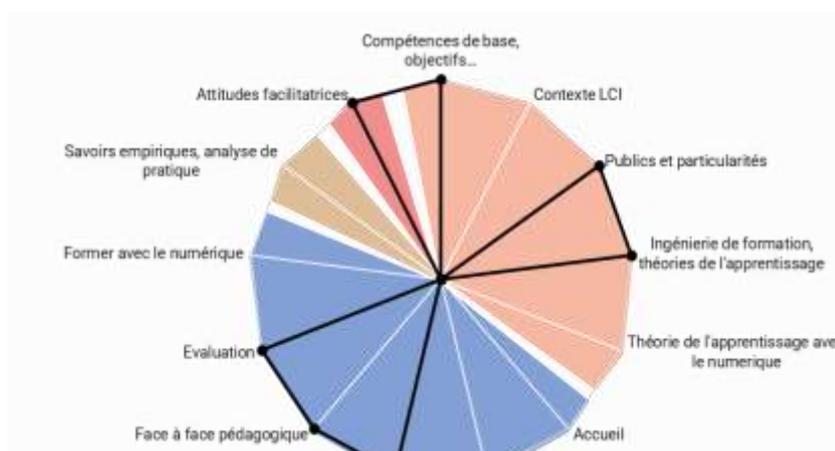
	Nombre de structures	Nombre d'actions identifiées
ANLCI	1	4

Typologie	Nombre d'actions identifiées
Présentations thématiques	
Journées thématiques	
Modules / Cycles thématiques	4

Modules / Cycles thématiques

Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Accompagner et former des publics en situation d'illettrisme	2 j	Présentiel	ANLCI	1
Concevoir des progressions et des activités pédagogiques adaptés en faveur de publics en situation d'illettrisme	2 j	Présentiel	ANLCI	1
Appréhender le CLEA et concevoir des séquences pédagogiques adaptées à des publics en situation d'illettrisme	2 j	Présentiel	ANLCI	1
Thématique : encore à définir en fonction des attentes du groupe de stagiaires	2 j	Présentiel	ANLCI	1

Contenu des 3 premiers modules



[Détails de la légende ici](#)

2. Formation de formateurs d'adultes

Organismes préparant au TP formateur d'adultes :
Aucun.

GRAND EST

1. Actions en lien avec la formation des personnes en situation d'illettrisme

1.1. Actions certifiantes

Typologie	Nombre d'actions identifiées
Formation Universitaire spécifique illettrisme (DU/Licence - Pro /Master -Pro)	
UE spécifique en formation Universitaire	3 – 1 UE par diplôme

UNIVERSITE DE LORRAINE
 Diplôme Universitaire FL2I Français Langue d'Intégration et d'Insertion (à distance)
 Master Français Langue Etrangère Prérequis : Bac+3

UNIVERSITE DE REIMS
 Diplôme Universitaire Métiers de l'insertion et de l'accompagnement social (MIAS)

1.2. Actions non-certifiantes

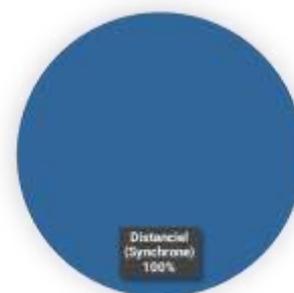
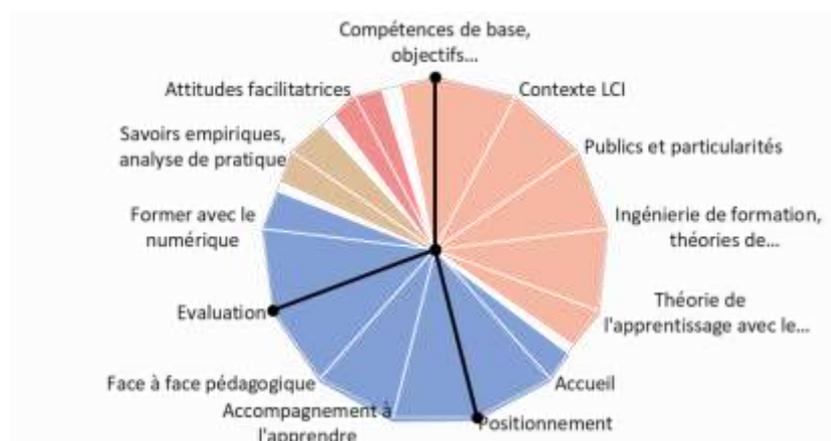
	Nombre d'actions identifiées
ANLCI	1

	ANLCI
Présentations thématiques	1
Journées thématiques	0
Modules / Cycles thématiques	0

Présentations thématiques

Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Faciliter l'évaluation des compétences de base : le service EVA	3 h	Distanciel (Synchrone)	CARIF OREF	1

[Détails de la légende ici](#)



2. Formation de formateurs d'adultes

Organismes préparant au TP formateur d'adultes :

- AFPA

GUADELOUPE

1. Actions en lien avec la formation des personnes en situation d'illettrisme

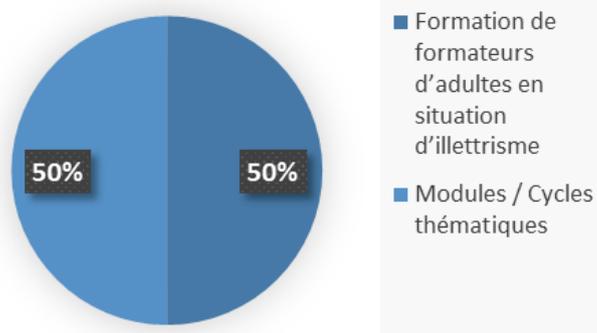
1.1. Actions certifiantes

Aucune action identifiée.

1.2. Actions non-certifiantes

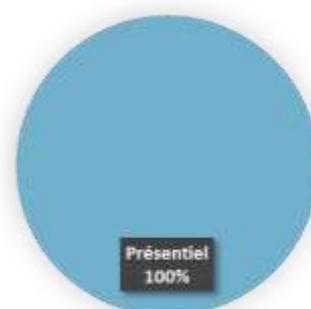
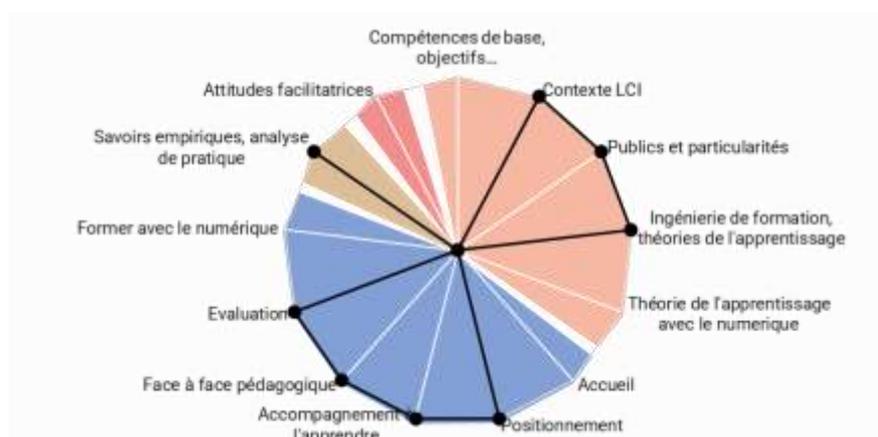
	Nombre de structures	Nombre d'actions identifiées
GRETA-CFA	1	1
OF	1	1

	GRETA-CFA
Présentations thématiques	0
Journées thématiques	0
Modules / Cycles thématiques	1
Formation de formateurs d'adultes en situation d'illettrisme	1



Formation de formateurs d'adulte en situation d'illettrisme

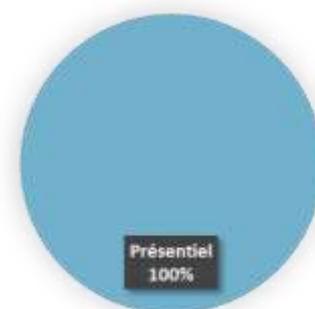
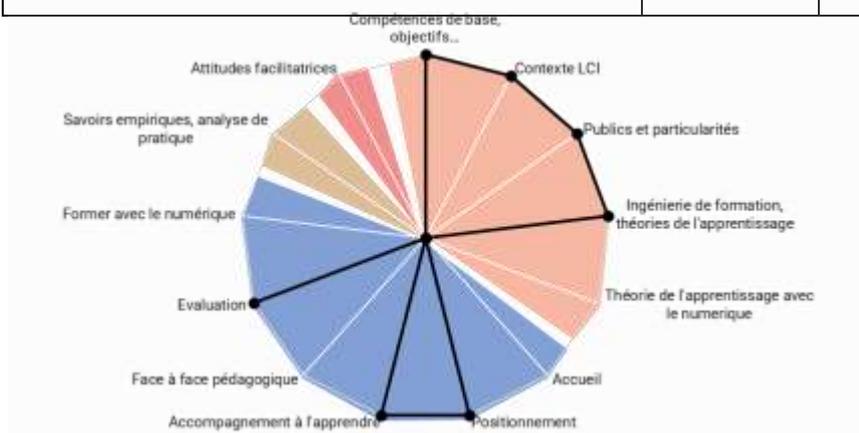
Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Intervenant auprès de public en situation d'illettrisme	120 h	Présentiel (dont 70 h de stage)	Ing Conform	1 à 2



[Détails de la légende ici](#)

Formation de formateurs d'adulte en situation d'illettrisme

Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Formation de formateurs d'adultes en situation d'illettrisme	150 h	Présentiel	CAFOC	1



[Détails de la légende ici](#)

2. Formation de formateurs d'adultes

Organismes préparant au TP formateur d'adultes :

- GRETA

GUYANE

1. Actions en lien avec la formation des personnes en situation d'illettrisme

1.1. Actions certifiantes

Aucune action identifiée.

1.2. Actions non-certifiantes

Aucune action identifiée.

2. Formation de formateurs d'adultes

Aucune action identifiée.

HAUTS-DE-FRANCE

1. Actions en lien avec la formation des personnes en situation d'illettrisme

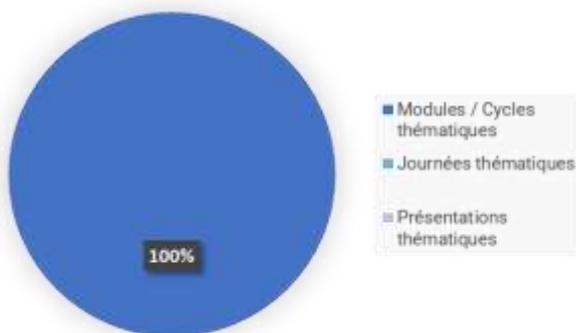
1.1. Actions certifiantes

Aucune action identifiée.

1.2. Actions non-certifiantes

	Nombre de structures	Nombre d'actions identifiées
Entreprise	1	1

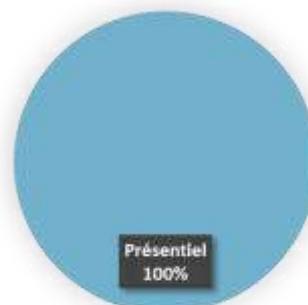
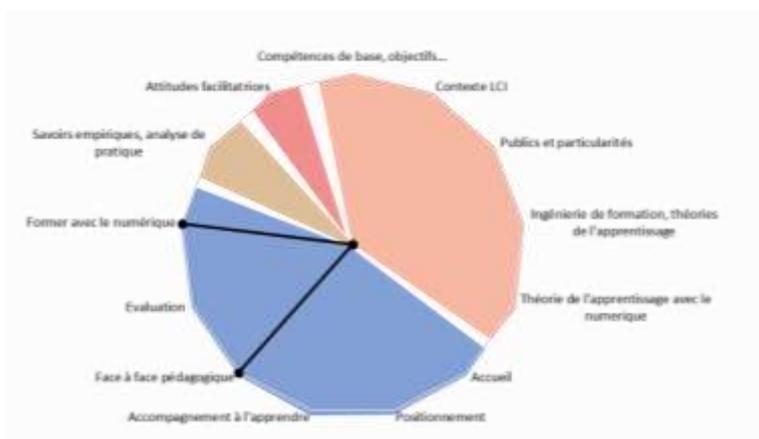
	ANLCI - Préfecture de Région	Entreprise
Présentations thématiques		
Journées thématiques		
Modules / Cycles thématiques		1



Modules / Cycles thématiques

Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Facile À Lire et Comprendre (FALC)	9 heures	Présentiel	Entreprise	1

[Détails de la légende ici](#)



2. Formation de formateurs d'adultes

Organismes préparant au TP formateur d'adultes

- AFPA

ÎLE-DE-FRANCE

1. Actions en lien avec la formation des personnes en situation d'illettrisme

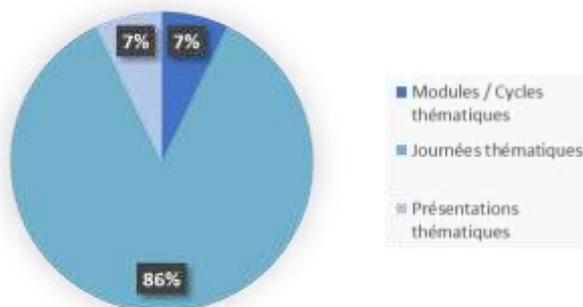
1.1. Actions certifiantes

Aucune action identifiée.

1.2. Actions non-certifiantes

	Nombre de structures	Nombre d'actions identifiées
CARIF OREF CRI/A	1	4
OF	3	11

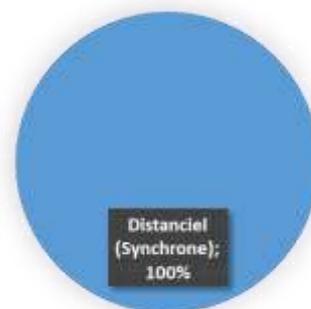
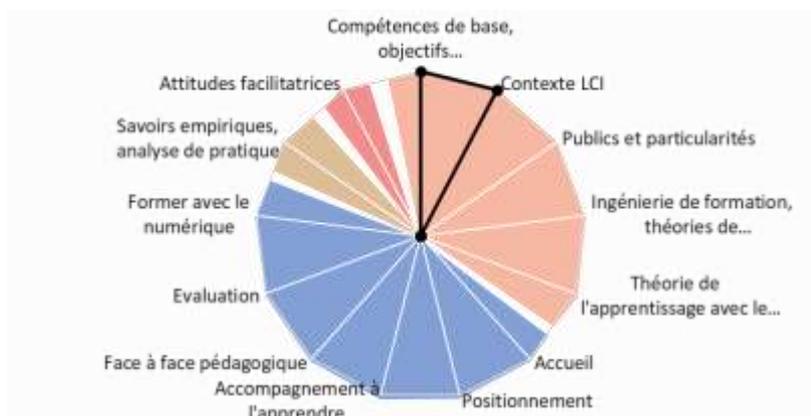
	CARIF OREF CRI/A	OF
Présentations thématiques	1	
Journées thématiques	2	10
Modules / Cycles thématiques	1	
Formation de formateurs		1



Présentations thématiques

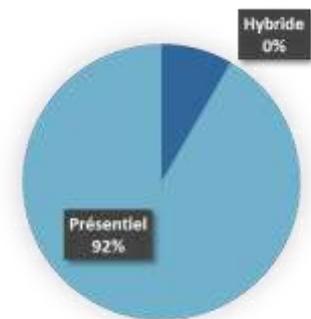
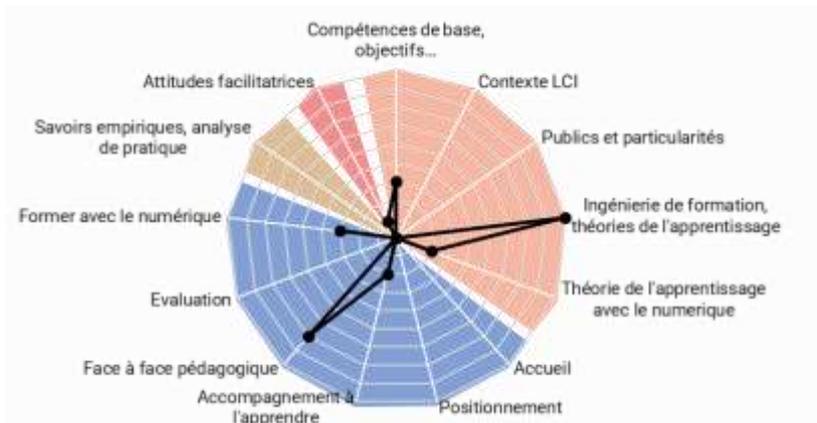
Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Accompagner les publics vers la certification CléA Module 1	3 h	Distanciel (Synchrone)	CRI/A	1

[Détails de la légende ici](#)



Journées thématiques

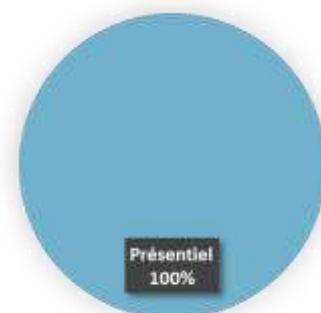
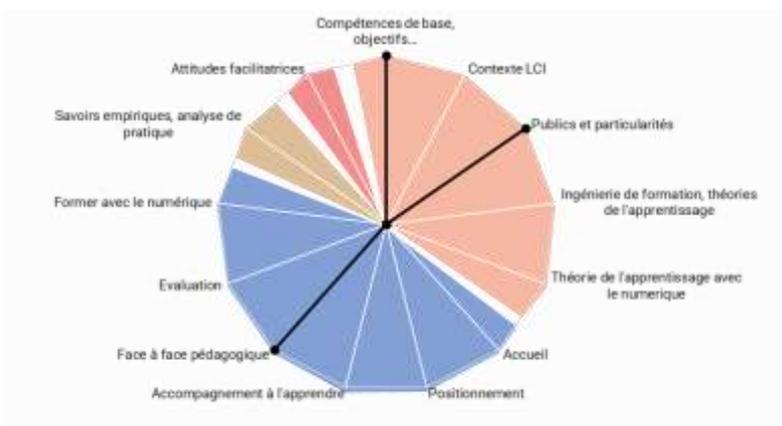
Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Animation et conception de formation		Présentiel	OF	4
Compétences numériques et enseignement du français		Présentiel	OF	2
Compétences transversales	6 h	Présentiel	OF	1
Entrée dans l'écrit	6 h	Présentiel	OF	1
Former à distance les adultes éloignés de la maîtrise de l'écrit dans un environnement <i>lowtech</i>	6 h	Distanciel (Synchrone)	CRI/A	1
L'entrée dans l'écrit à l'âge adulte		Présentiel	OF	1
Lire et écrire à l'âge adulte, prendre en main le coffret Lettris	1 jour	Présentiel	CRI/A	1
Repères généraux	6 h	Présentiel	OF	1



[Détails de la légende ici](#)

Modules / Cycles thématiques

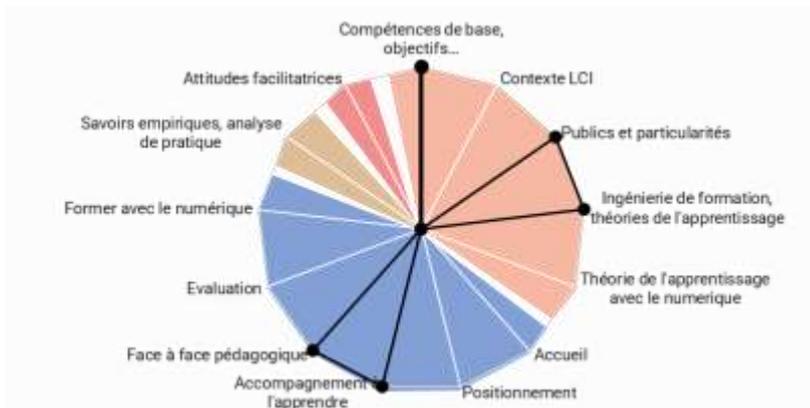
Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Accompagner vers les compétences de base en mathématiques – Sensibilisation et Approfondissement – Modules 1 et 2	2 j	Présentiel	CRI/A	1



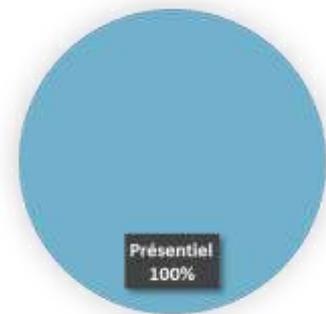
[Détails de la légende ici](#)

Formation de formateurs

Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Formation de formateurs en français langue étrangère (fle), alphabétisation et illettrisme	60 h	Présentiel	OF	1



[Détails de la légende ici](#)



2. Formation de formateurs d'adultes

Organismes préparant au TP formateur d'adultes :

- AFPA
- CAFOC 78
- CAFOC de Paris

LA RÉUNION

1. Actions en lien avec la formation des personnes en situation d'illettrisme

1.1. Actions certifiantes

Typologie	Nombre d'actions identifiées
Formation Diplôme Universitaire spécifique illettrisme (DU/Licence - Pro /Master -Pro)	
UE spécifique en formation Universitaire	1 UE
Formation de formateur TP Module Illettrisme	1

INSPE DE LA REUNION
Master PLCI Prévenir et lutter contre l'illettrisme

AFPA La Réunion
Module Illettrisme – TP Formateur d'adultes

1.2. Actions non-certifiantes

Aucune action identifiée.

Formation de formateurs d'adulte - Module Illettrisme

Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Sensibilisation à l'illettrisme et à l'illectronisme	35 h	Présentiel	AFPA	1

Objectifs :

- Cibler les problématiques et les impacts de l'illettrisme et l'illectronisme sur l'insertion sociale et professionnelle.
- Repérer, à partir d'indices, les personnes en situation d'illettrisme afin de proposer un accompagnement adapté.
- Appréhender les outils couramment utilisés pour détecter l'illettrisme et valoriser les compétences transversales de la personne.
- Identifier les approches pédagogiques mobilisables.

Séquence 1 : Illettrisme et illectronisme, de quoi parle-t-on ?

- Définition, chiffres, histoire de LCI en France et à la Réunion.
- Illettrisme, analphabétisme, français langue étrangère. – Les différents niveaux d'illettrisme – Les formes d'illettrisme
- Illettrisme /compétences de base/compétences clés.
- Illettrisme et illectronisme.

Séquence 2 : Causes et conséquences de l'illettrisme

- A côté de facteurs externes socio-culturels (éloignement des personnes des réseaux de communication écrite, faible valorisation de l'écrit par l'environnement proche, rapport difficile avec le monde scolaire, etc.) et socio-économiques (exclusion sociale, marginalité, logement précaire, etc.) existent des facteurs internes : dimension psycho-affective, dimension cognitive et sociocognitive, dimension culturelle. La question des rapports difficiles à l'écrit s'inscrit au confluent de ces facteurs externes et internes. Si bien qu'on ne sait plus quel facteur joue le plus : le déficit cognitif ? Le modèle familial et social ? Les dispositions sociocognitives ? Sans doute tout cela à la fois et en interaction.

Séquence 3 : Accompagner une personne en situation d'illettrisme et illectronisme

- Accueillir les personnes en situation d'illettrisme
- Adopter un discours et une posture professionnelle adaptés.
- Contribuer à la réalisation d'un diagnostic de situation d'illettrisme pour mieux connaître les besoins en formation et les motivations.
- Identifier les freins à la formation et à l'insertion sociale et professionnelle et les leviers à actionner.
- Définir les approches et l'organisation pédagogiques à mobiliser pour favoriser la motivation et l'engagement.
- Identifier des facteurs et conditions de réussite.
- Recensement et rencontre des acteurs en lien avec le champ de l'illettrisme sur le département, réalisation d'un répertoire.

Séquence 4 : Repérage de situations d'illettrisme et d'illectronisme

- Déceler un faisceau d'indices pertinents de la non-maitrise des savoirs de base.
 - Différencier les outils d'aide au repérage et à l'évaluation des publics en situation d'illettrisme
Exemples d'outils de repérage et de positionnement : EVA – EVACOB
 - PIX permet de réaliser un positionnement (auto- positionnement) des compétences numériques.
- Les habiletés, stratégies de contournement et d'adaptation possibles

2. Formation de formateurs d'adultes

Organismes préparant au TP formateur d'adultes :

- GRETA

MARTINIQUE

1. Actions en lien avec la formation des personnes en situation d'illettrisme

1.1. Actions certifiantes

Aucune action identifiée

1.2. Actions non-certifiantes

Aucune action identifiée

2. Formation de formateurs d'adultes

Aucune action identifiée

MAYOTTE

3. Actions en lien avec la formation des personnes en situation d'illettrisme

1.3. Actions certifiantes

Aucune action identifiée

1.4. Actions non-certifiantes

Aucune action identifiée

4. Formation de formateurs d'adultes

Aucune action identifiée

NORMANDIE

1. Actions en lien avec la formation des personnes en situation d'illettrisme

1.1. Actions certifiantes

Aucune action identifiée

1.2. Actions non-certifiantes

Aucune action identifiée

2. Formation de formateurs d'adultes

Organismes préparant au TP formateur d'adultes :

- AFPA

NOUVELLE AQUITAINE

1. Actions en lien avec la formation des personnes en situation d'illettrisme

1.1. Actions certifiantes

Typologie	Nombre d'actions identifiées
Formation Diplôme Universitaire spécifique illettrisme (DU/Licence - Pro /Master -Pro)	
UE spécifique en formation Universitaire	1 UE
TP formateur d'adultes contextualisée	

UNIVERSITE DE PAU ET PAYS DE L'ADOUR
 → Licence Métiers de la formation des adultes :
 insertion, français langue d'intégration

1.2. Actions non-certifiantes

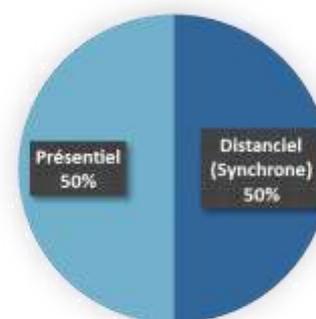
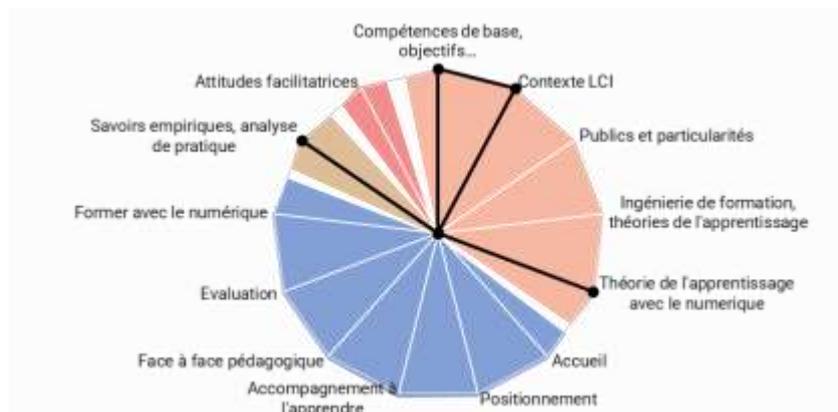
	Nombre de structures	Nombre d'actions identifiées
CRI/A	1	24

	CRI/A
Présentations thématiques	
Journées thématiques	4
Modules / Cycles thématiques	20



Journées thématiques

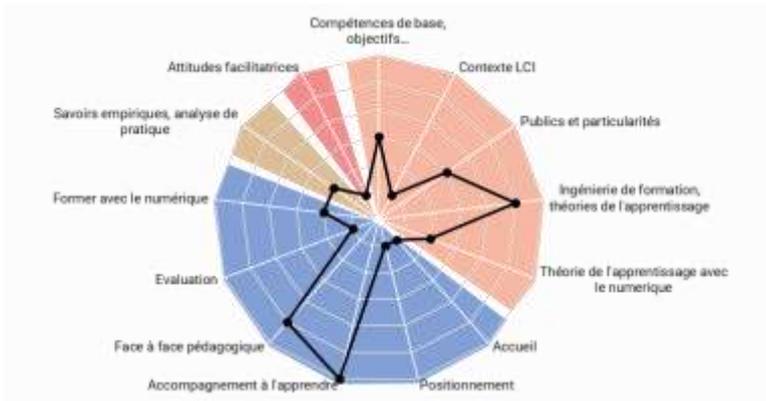
Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Échange de pratiques autour de la Méthode Naturelle de Lecture et d'Écriture	1 j	Distanciel (synchrone)	CRI/A	1
Illettrisme, illettronisme : quelles réalités ? Quels enjeux ?	1 j	Présentiel	CRI/A	2



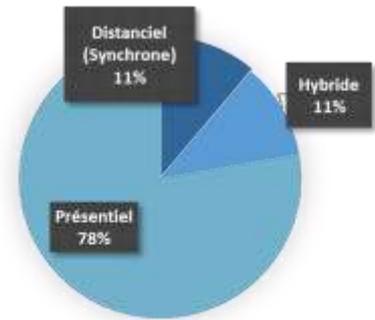
Détails de la légende ici

Modules / Cycles thématiques

Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Accompagner les apprentissages des personnes en situation d'illettrisme avec troubles « dys »	2,5 j	Hybride	CRI/A	2
Analyse des pratiques d'ECLER	1 j	Distanciel (Synchrone)	CRI/A	1
Apprendre à lire et à écrire avec la Méthode Naturelle de Lecture et Ecriture (MNLE)	4 j	Présentiel	CRI/A	1
Construire des séances et supports pédagogiques à partir de situations professionnelles	2 j	Présentiel	CRI/A	1
Intervenir auprès de personnes en situation d'illettrisme	4 j	Présentiel	CRI/A	3
Les outils numériques au service des savoirs de base	2 j	Présentiel	CRI/A	2
Mieux lire et écrire avec les fondamentaux de la démarche ECLER	4 j	Présentiel	CRI/A	1
Réaliser un livre numérique en formation aux savoirs de base	2 j	Présentiel	CRI/A	1
S'initier à la pédagogie des gestes mentaux	4 j	Présentiel	CRI/A	1
Travailler la compétence espace pour développer la mobilité des personnes en territoire Rochelais	2 j	Présentiel	CRI/A	1
Travailler le repérage dans l'espace et le temps dans des situations de la vie quotidienne et professionnelle	4 j	Présentiel	CRI/A	1
Formation aux ateliers d'écriture VoyageS	2 j	Présentiel	CRI/A	1
Faciliter les apprentissages par le mouvement	2 j	Présentiel	CRI/A	1



Détails de la légende ici



2. Formation de formateurs d'adultes

Organismes préparant au TP formateur d'adultes :

- AFPA

OCCITANIE

1. Actions en lien avec la formation des personnes en situation d'illettrisme

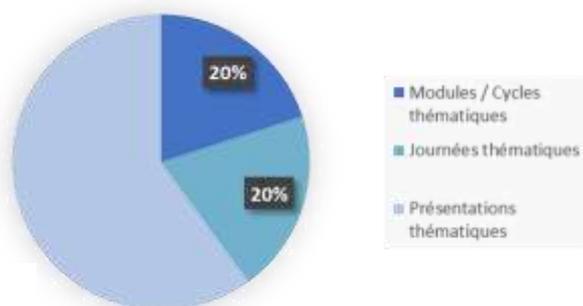
1.1. Actions certifiantes

Aucune action identifiée.

1.2. Actions non-certifiantes

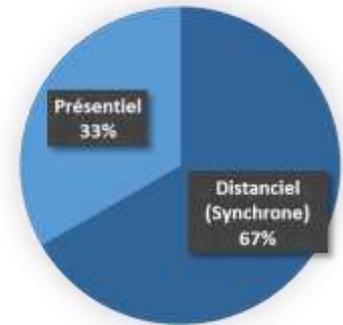
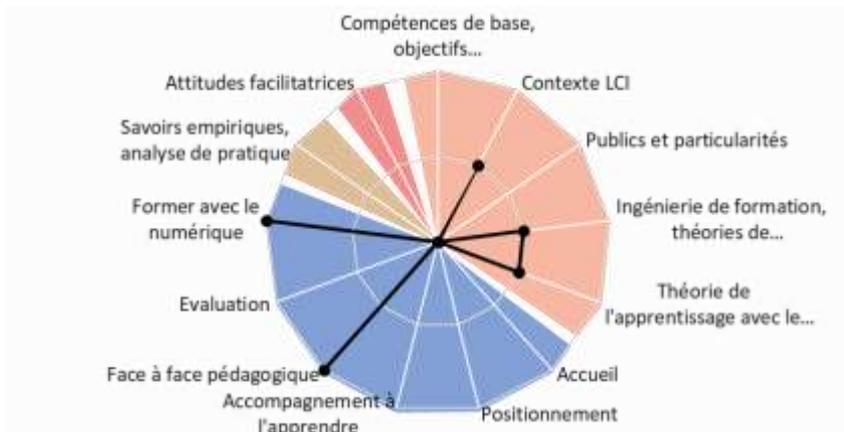
	Nombre de structures	Nombre d'actions identifiées
CARIF OREF	1	1
CRI/A	4	11

	CRI/A	CARIF OREF
Présentations thématiques	7	1
Journées thématiques	2	
Modules / Cycles thématiques	2	



Présentations thématiques

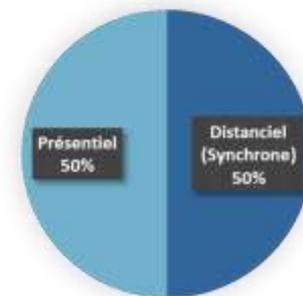
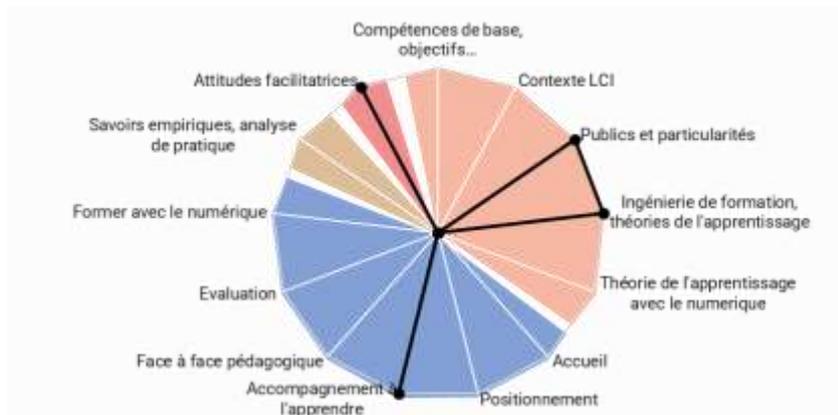
Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Apprendre à apprendre	3 h	Présentiel	CRI/A	1
Créer des Quiz en ligne avec Kahoot	2 h	Distanciel (Synchrone)	CRI/A	1
Découverte des fiches pédagogiques « Parler Maths »	3 h	Distanciel (Synchrone)	CRI/A	1
Les fondamentaux du distanciel en formation linguistique et / ou savoirs de base	2 h	Distanciel (Synchrone)	CRI/A	1
Mes questions d'argent : des outils pour aider à compter, à gérer son budget !	3 h 30	Présentiel	CRI/A	1
Tout savoir sur le CléA, socle de connaissances et de compétences professionnelles	2 h	Distanciel (Synchrone)	CARIF OREF	1
Troubles du langage et situations d'illettrisme : mieux repérer pour mieux orienter	2 h 30	Présentiel	CRI/A	1
Utiliser le numérique avec des personnes ne maîtrisant pas l'écrit ; de l'illectronisme à la littératie numérique pour tous ?	2 h 30	Distanciel (Synchrone)	CRI/A	1



Détails de la légende ici

Journées thématiques

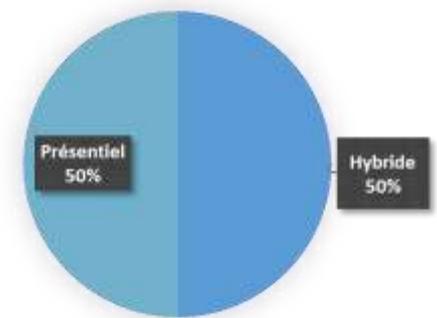
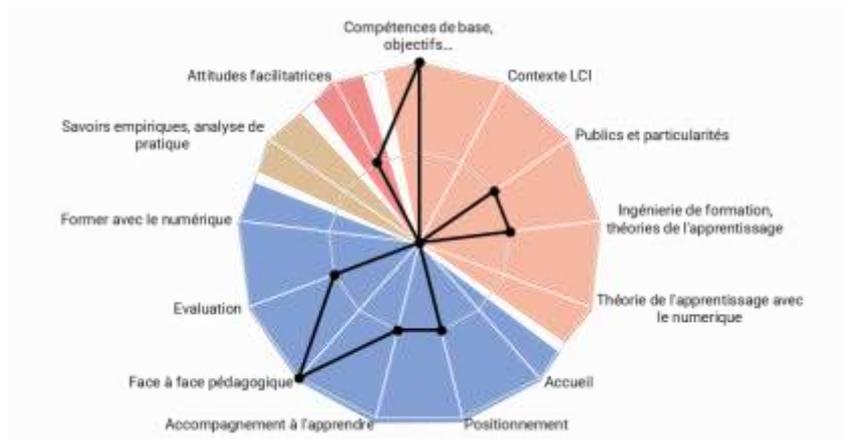
Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
L'apprenant, les troubles de l'apprentissage et le formateur	1 jour	Distanciel (Synchrone)	CRI/A	1
Ressources FLE, illettrisme, alphabétisation et savoirs de base : Visite guidée au rayon CRIA 48 !	2 h	Présentiel	CRI/A	1



Détails de la légende ici

Modules / Cycles thématiques

Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Accompagner les publics à l'écrit avec la démarche ECLER	28 h – 4 j	Hybride	CRI/A	1
Faciliter l'entrée dans l'écrit des adultes peu ou pas scolarisés	18 h	Présentiel	CRI/A	1



Détails de la légende ici

2. Formation de formateurs d'adultes

Organismes préparant au TP formateur d'adultes :

- AFPA
- CAFOC Toulouse - GRETA

PAYS DE LA LOIRE

1. Actions en lien avec la formation des personnes en situation d'illettrisme

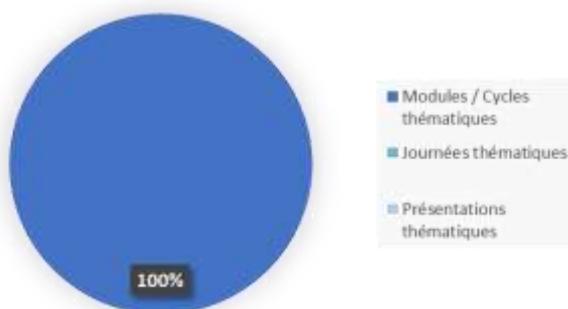
1.1. Actions certifiantes

Aucune action identifiée.

1.2. Actions non-certifiantes

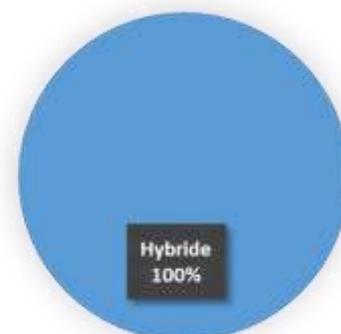
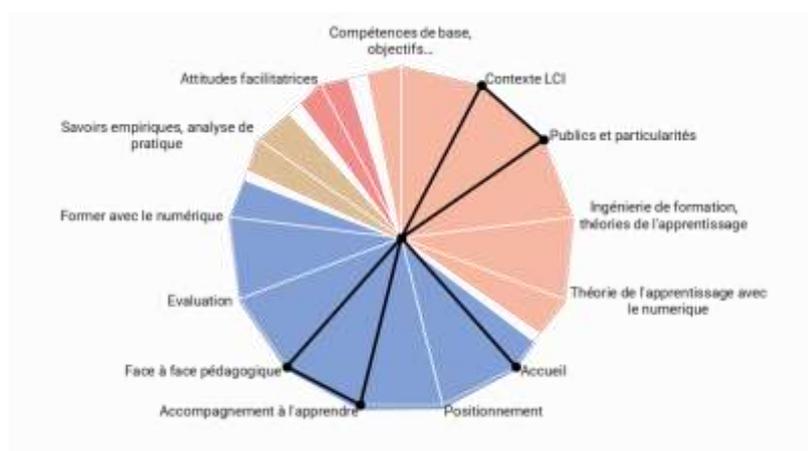
	Nombre de structures	Nombre d'actions identifiées
CAFOC	1	1

	Association
Présentations thématiques	0
Journées thématiques	0
Modules / Cycles thématiques	1



Modules / Cycles thématiques

Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Bénévoles formateurs illettrisme	18 h	Hybride	CAFOC	1



Détails de la légende ici

2. Formation de formateurs d'adultes

Organismes préparant au TP formateur d'adultes :

- AFPA

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

1. Actions en lien avec la formation des personnes en situation d'illettrisme

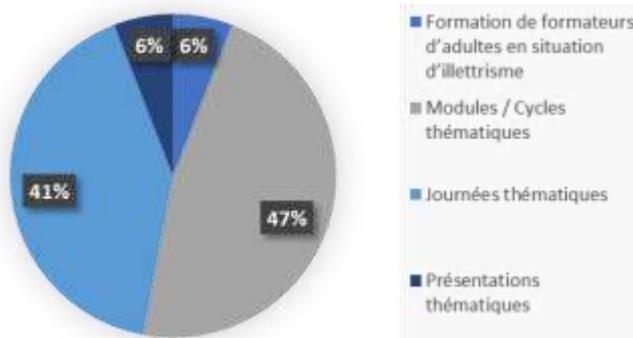
1.1. Actions certifiantes

Aucune action identifiée.

1.2. Actions non-certifiantes

	Nombre de structures	Nombre d'actions identifiées
CARIF OREF	1	1
CRI/A	1	13

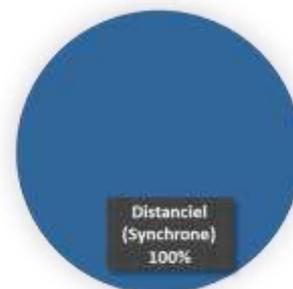
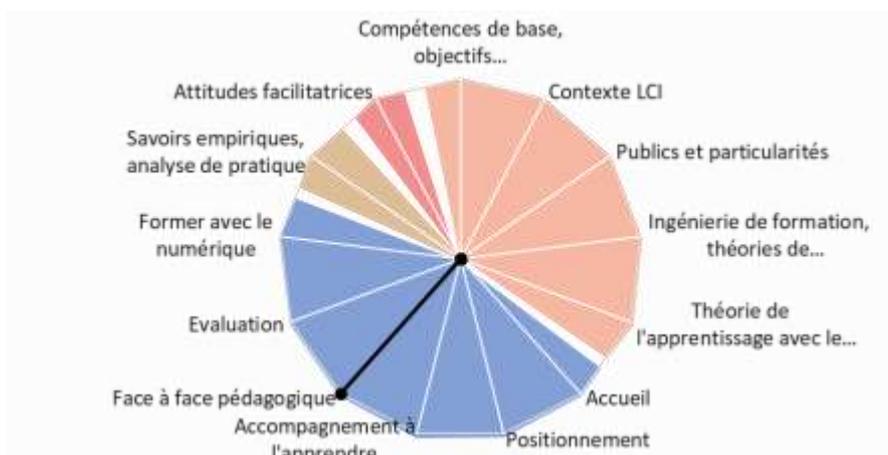
	CRI/A	CARIF OREF
Présentations thématiques	1	
Journées thématiques	7	
Modules / Cycles thématiques	4	1
Formation de formateurs d'adultes en situation d'illettrisme	1	



Actions de professionnalisation non-certifiantes en lien avec la formation des personnes en situation d'illettrisme

Présentations thématiques

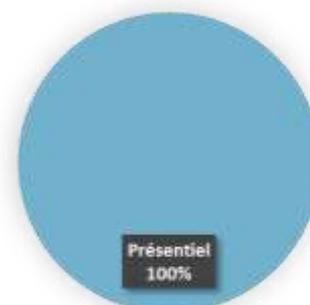
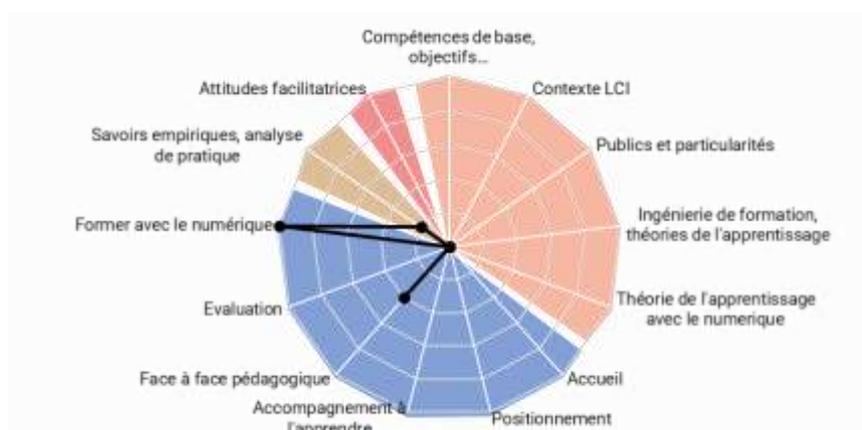
Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Concevoir des activités d'accès au sens à partir de supports authentiques	4 h	Distanciel (Synchrone)	CRI/A	1



Détails de la légende ici

Journées thématiques

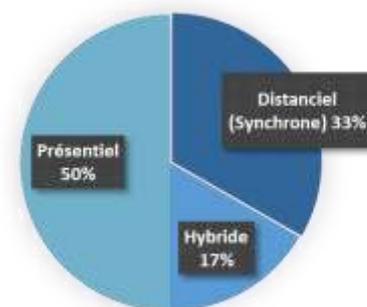
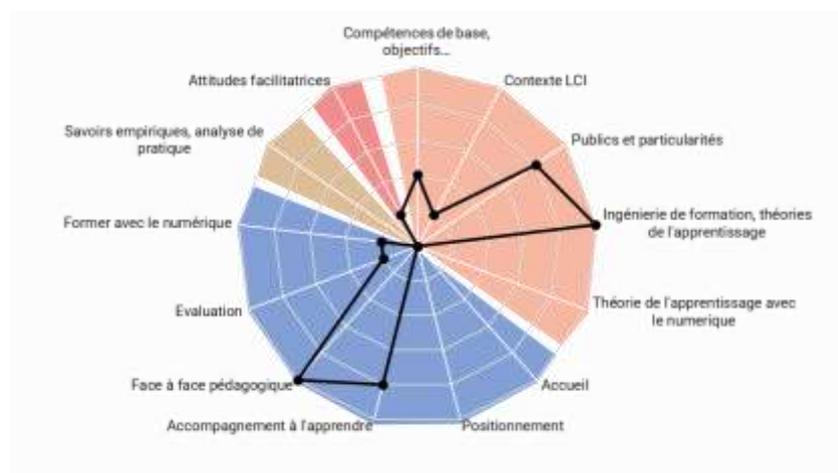
Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Atelier outils numériques	1 j	Présentiel	CRI/A	5
Créer et exploiter des supports pour l'apprentissage de l'oral	1 j	Présentiel	CRI/A	1
Quels outils pédagogiques pour quels publics ?	1 j	Présentiel	CRI/A	1



Détails de la légende ici

Modules / Cycles thématiques

Intitulé	Durée	Modalité	Type de structures	Nbre de sessions
Apprentissages de base à l'âge adulte : Mieux se repérer dans l'espace	2 j	Présentiel	CRI/A	1
Groupe de travail sur l'outil ASSIMO	2 j	Hybride	CRI/A	1
Initiation à la démarche ECLER à Toulon	2 j	Présentiel	CRI/A	1
Prendre en compte les problématiques d'illectronisme dans la construction des parcours de formation	2 j	Distanciel (Synchrone)	CARIF OREF	1
Travailler la langue autrement avec la Grammaire en Couleur	2 j	Présentiel	CRI/A	1
Du sens au signe du signe au sens : Une méthode intégrative pour apprendre à lire et devenir lecteur à l'âge adulte.	2 j	Présentiel	CRI/A	1



Détails de la légende [ici](#)

Formation de formateurs d'adultes en situation d'illettrisme

« Illettrisme et troubles des apprentissages »

FILIA (Formation ILlettrisme Inclusive et Adaptée) est un projet qui vise à mieux accompagner les personnes en situation d'illettrisme, dont celles souffrant de troubles des apprentissages.

Pour permettre aux professionnels et professionnelles de l'accompagnement et de la formation aux savoirs de base de monter en compétences sur ces sujets, le CRIA PACA lance une formation de formateurs à partir de fin août 2023.

Principaux contenus – Déroulement

Cette formation propose un aperçu complet de l'accompagnement des personnes en situation d'illettrisme et/ou présentant des troubles des apprentissages. Elle concerne l'ensemble des compétences de base : compréhension de l'oral, expression orale, compréhension des écrits, expression écrite, calcul, raisonnement, l'orientation dans le temps et dans l'espace, le numérique, ainsi que les troubles de l'apprentissage (« dys »).

Certification ou diplôme préparé

En projet (Certification RNCP ou répertoire spécifique)

Durée

294 heures au total

2. Formation de formateurs d'adultes

Organismes préparant au TP formateur d'adultes :

- AFPA
- GRETA

Annexe 2 - Répertoire des CRIA et des structures mettant en œuvre des missions de professionnalisation des acteurs

CRI/A

Auvergne-Rhône-Alpes		
CRI Auvergne	https://www.cri-auvergne.org/	 contact@cri-auvergne.org
AFI / Ecrit 01	https://parlera.fr/wp/les-centres-ressources/ecrit-01/	 ecrit01@afi3.fr
CRI 07-26 Ardèche - Drôme	https://parlera.fr/wp/les-centres-ressources/cri07-26/	cri0726@laplateforme-emploi.fr
IRIS 38	https://www.cri38-iris.fr/	 cri38.iris@ireps-ara.org
AFI / Ecrit 42	https://parlera.fr/wp/les-centres-ressources/ecrit-42/	 Ecrit42@afi3.fr
AFI / ECRIT 69	https://parlera.fr/wp/les-centres-ressources/cri-69/	 ecrit69@afi3.fr
CRSB-PSA Savoie 73	https://parlera.fr/wp/les-centres-ressources/crsb/	crsb@psa-savoie.com
CRIA 74	https://parlera.fr/wp/les-centres-ressources/cria-74/	Cria74@maison-emploi.com
Bourgogne-Franche-Comté		
Pas de Centre Ressource Illettrisme		
Bretagne		
Pas de Centre Ressources Illettrisme		
Centre-Val de Loire		
AFFIC / CRIA 37	https://cria37.com/	cria37@gmail.com
CRIA 18 / ADPEP	https://www.pep18.fr/etablisements-et-services/le-siege-administratif/le-centre-ressources-illettrisme-et-analphabetisme/	cria18@pep18.fr
CRIA 28	http://cria28.com/	cria28@laposte.net
CRIA 36 / AD PEP 36	https://www.adpep36.fr/cria.html#	cria36@adpep36.fr
CRIA 41/ACRIA	http://www.cria41.org/	contact@cria41.org
CRIA 45	https://www.cria45.com/	contact@cria45.com
Grand Est		
CRIL54	https://cril54.fr/	cril54@cril54.fr
Centre de Documentation Sociale (CRI 55)	Centre de Documentation Sociale Cds DORA (beta.gouv.fr)	Cri55@wanadoo.fr
Guyane		
AFASM GM Association de Formation et d'Actions Sociales Guyane	Pas de site web indexé	Afasgm.florence@gmail.com

Guadeloupe		
Pas de Centre Ressources Illettrisme		
Hauts-de-France		
CRII02	Pas de site web indexé	contact@crii02.fr
Île-de-France		
CDRIML	https://cdriml.ac-versailles.fr/	Estelle.caillaud-guillotin@ac-versailles.fr
La Réunion		
Pas de Centre Ressources Illettrisme		
Martinique		
AGEFMA	https://www.agefma.mq/	contact@agefma.fr
Normandie		
CARIF-OREF Normandie	https://www.ipi-normandie.fr/	cri@ipi-normandie.fr
Nouvelle Aquitaine		
CRINA	https://www.cri-aquitaine.org/	 contact@cri-aquitaine.org
Occitanie		
CEREGARD	https://www.ceregard.fr/	accueil@ceregard.com
CREPA	http://www.ligue11.org/95-eduquer-former/707-centre-ressources-illettrisme-et-francais-langue-d-integration.html	crepa@ligue11.org
CRINA 34 / AD'OC conseil	https://cria34.fr/	contact@cria34.fr
CRINA 48	https://www.profiloccitanie.fr/cria/cria48/	crialozere@gmail.com
CRINA 66	http://pedago66.fr/cria66/	cria66@ac-montpellier.fr
Ressources et Territoires	https://ressources-territoires.com/	accueil@ressources-territoires.com
Pays de la Loire		
GIP FCIP EXPERIENCE / CAFOC DE NANTES	https://www.dfoad-cafoc.ac-nantes.fr/CRI/	 cafoc@ac-nantes.fr
CRI 49	https://www.apli-illettrisme.org/	direction@ifraess-association.fr
Provence-Alpes-Côte d'Azur		
CRINA PACA	https://www.illettrisme.org/	 ressources.paca@illettrisme.org

CARIF-OREF

Auvergne-Rhône-Alpes		
VIA COMPÉTENCES	- Site web pour les professionnels de l'orientation, de l'emploi et de la formation : https://www.via-competences.fr	contact@via-competences.fr
Bourgogne-Franche-Comté		
EMFOR Bourgogne Franche Comté	https://emfor-bfc.org	contact@emfor-bfc.org
Bretagne		
GREF Bretagne	https://www.gref-bretagne.com/	gref@gref-bretagne.com
Centre-Val de Loire		
GIP Alfa Centre Val de Loire	http://www.etoile.regioncentre.fr/GIP/accueiletoile	info@alfacentre.org
Corse		
COLLECTIVITÉ DE CORSE, MISSION CARIF OREF	https://orientazione.isula.corsica/formation/	Contact offre de formation : orientazione@isula.corsica
Grand Est		
RÉGION GRAND EST, MISSION CARIF-OREF	https://www.orientest.fr/	Contact offre de formation : formation@grandest.fr
Guadeloupe		
GUADELOUPE Formation	https://www.guadeloupeformation.com/	 contact.cariforef@guadeloupeformation.com
Hauts-de-France		
C2RP	https://www.c2rp.fr/	contact@c2rp.fr
La Réunion		
RÉUNION PROSPECTIVE COMPÉTENCES	https://www.reunionprospectivecompetences.org/	contact@rpc.re
Martinique		
AGEFMA - CARIF MARTINIQUE	https://www.agefma.mq/	carif@carif.mq

Occitanie		
CARIF OREF Occitanie	https://www.cariforefoccitanie.fr/	Contact offre de formation : offre@cariforefoccitanie.fr
Pays de la Loire		
Choisir Mon Métier Pro Pays de la Loire	https://pro.choisirmonmetier-paysdelaloire.fr/	info@cariforef-pdl.org
Provence-Alpes-Côte d'Azur		
CARIF OREF PACA	https://www.cariforef-provencealpescotedazur.fr/	contact@cariforef.fr
Mayotte		
CARIF-OREF Mayotte	https://cariforef-mayotte.yt/	professionnalisation@gjpc0976.fr
Normandie		
CARIF-OREF Normandie	https://www.ipi-normandie.fr/	cri@ipi-normandie.fr
Nouvelle Aquitaine		
Cap Métiers	https://www.cap-metiers.fr/	contact@cap-metiers.pro

Annexe 3 - Structures proposant des actions de professionnalisation spécifiques LCI

STRUCTURES NATIONALES

- **BELC** (Bureau pour l'Enseignement de la Langue et de la Civilisation françaises à l'étranger)
- **ANLCI** (Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme)
- **APAPP** (Association de Promotion du label APP)

STRUCTURES TERRITORIALES

Auvergne-Rhône-Alpes
CARIF-OREF Via Compétences
CRI/A
CRI 07-26
CRI Auvergne
CRI IRIS 38
CRSB 73 / CRIA 74
ECRIT 01
ECRIT 42
ECRIT 69
OF - AFI
Université Lyon 2
Bourgogne-Franche-Comté
CARIF OREF - EMFOR
Université Bourgogne-Franche-Comté
Bretagne
CARIF OREF IDEO Région Bretagne
Centre-Val de Loire
CRI/A
CRIA 18
CRIA 28
CRIA36
CRIA37
CRIA41
CRIA45
OF ASSOFA
Corse
ANLCI
Grand Est
ANLCI
Universités
Université de Lorraine
Université de Reims

Guadeloupe
Greta-CFA GIP DAIFI Guadeloupe
OF Jielle Formation
Hauts-de-France
ANLCI - Préfecture de Région - ANCT
Entreprise - Ecrire & Raconter
Ile-de-France
CRI - CDRIML
OF
Langues Plurielles
Paroles voyageuses
Prosodia
La Réunion
INSPé de la Réunion
Martinique
Greta-CFA
Nouvelle-Aquitaine
CRIA Nouvelle-Aquitaine
Université de Pau et pays de l'Adour
Occitanie
CARIF-OREF Occitanie
CRI/A
CEREGARD
CRIA 34
CRIA 48
Ressources et Territoire
Pays de la Loire
CAFOC
CAFOC de Nantes
Provence-Alpes-Côte d'Azur
CARIF-OREF Provence-Alpes-Côte d'Azur
CRIA PACA

Annexe 4 – Référentiel du Titre professionnel

RNCP37275 – TP – Formateur professionnel d'adultes

BC01 – Concevoir et préparer la formation

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Elaborer la progression pédagogique d'une formation multimodale à partir d'une demande</p> <p>Concevoir un scénario pédagogique et d'accompagnement en intégrant la multimodalité</p> <p>Concevoir des activités d'apprentissage et d'évaluation en intégrant la multimodalité</p>	<p>Présentation d'un projet réalisé en amont de la session : 35 min La présentation d'un projet réalisé en amont de la session s'appuie sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • un dossier technique (8 à 12 pages) • une présentation orale par le candidat (25 min) • un questionnaire par le jury (10 min) <p>Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 35 min</p>

RNCP37275BC02 – Animer une formation et évaluer les acquis des apprenants

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Animer une formation et faciliter les apprentissages selon différentes modalités</p> <p>Evaluer les acquis de formation des apprenants</p> <p>Remédier aux difficultés individuelles d'apprentissage</p>	<p>Présentation d'un projet réalisé en amont de la session : 30 min La présentation d'un projet réalisé en amont de la session s'appuie sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • un dossier technique (5 à 8 pages) • une présentation orale par le candidat (20 min) • un questionnaire par le jury (10 min) <p>Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 30 min</p>

RNCP37275BC03 – Accompagner les apprenants en formation

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Accompagner les apprenants dans leur parcours de formation</p> <p>Accueillir un apprenant en formation et co-construire son parcours</p> <p>Tutorer les apprenants à distance</p> <p>Accompagner le développement professionnel des apprenants</p>	<p>Présentation d'un projet réalisé en amont de la session : 25 min La présentation d'un projet réalisé en amont de la session s'appuie sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • un dossier technique (7 à 10 pages) • une présentation orale par le candidat (15 min) • un questionnaire par le jury (10 min) <p>♣ Entretien technique : 20 min Le jury interroge le candidat partir d'un guide d'entretien. Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 45 min</p>

RNCP37275BC04 – Inscrire sa pratique professionnelle dans une démarche de qualité et de responsabilité sociale des entreprises

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Respecter et faire respecter la réglementation en vigueur en formation et dans sa spécialité</p> <p>Réaliser une veille pour maintenir son expertise de formateur et de professionnel dans sa spécialité</p> <p>Analyser ses pratiques professionnelles</p>	<p>Mise en situation professionnelle : 55 min Au début de l'épreuve, le candidat tire un sujet au sort parmi les 6 sujets possibles, sous la supervision du jury. Durant 45 min et hors de la présence du jury, le candidat réalise l'analyse de pratique professionnelle sur une situation professionnelle vécue correspondant au sujet tiré au sort, et il prépare sa restitution orale. Durant 10 min, le candidat présente à l'oral l'analyse de pratiques professionnelles sur le sujet tiré au sort. Cette évaluation se déroule au début de l'examen.</p> <p>♣ Questionnement à partir de production(s) : 25 min</p>

	<p>Le questionnement à partir de production s'appuie sur :</p> <ul style="list-style-type: none">• un dossier technique (10 à 15 pages)• une présentation orale par le candidat (15 min)• un questionnement par le jury (10 min) <p>Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 1 h 20 min</p>
--	---

Annexe 5 – L'offre de formation au Titre professionnel Formateur d'adultes en lien avec les problématiques d'illettrisme de l'AFPA LA RÉUNION

AFPA LA REUNION

Une action intégrant un module de formation spécifique sur les situations d'illettrisme.

SENSIBILISATION A L'ILLETTRISME ET A L'ILLECTRONISME - 35 H MODULE COMPLEMENTAIRE AU TP FORMATEUR PROFESSIONNEL D'ADULTES

Ce module vient enrichir le référentiel de formation du Titre professionnel « Formateur professionnel d'adultes ». Il est en lien direct notamment avec deux compétences du Référentiel FPA à savoir :

- Accueillir un apprenant en formation et co-construire son parcours : repérer les situations individuelles et les besoins associés notamment dans le cas de public spécifique.
- Accompagner les apprenants dans leur parcours de formation : prendre en compte les spécificités des différents publics dans l'accompagnement.

Le but est, d'une part, de conscientiser les futurs formateurs sur les problématiques liées à l'illettrisme et l'illectronisme et leur impact sur l'accès à la qualification, à l'emploi et à l'inclusion socio- professionnelle. D'autre part, il s'agit de leur donner des repères pratiques et de découvrir les outils fréquemment utilisés pour repérer l'illettrisme et l'illectronisme.

Durée : 35 h

Objectifs

- Cibler les problématiques et les impacts de l'illettrisme et l'illectronisme sur l'insertion sociale et professionnelle.
- Repérer, à partir d'indices, les personnes en situation d'illettrisme afin de proposer un accompagnement adapté.
- Appréhender les outils couramment utilisés pour détecter l'illettrisme et valoriser les compétences transversales de la personne.
- Identifier les approches pédagogiques mobilisables.

Objectifs pédagogiques

- Définir les concepts d'illettrisme et d'illectronisme.
- Déterminer les préjugés et stéréotypes attachés à ces problématiques.
- Repérer les caractéristiques des publics en situation d'illettrisme et les stratégies de contournement mises en œuvre.
- Identifier les freins connexes à l'insertion professionnelle et les leviers d'action.
- Décrire les difficultés rencontrées par les personnes en situation d'illettrisme/illectronisme et les conséquences sur l'estime de soi et leur vie au quotidien.
- Adapter son discours et sa posture face à une personne potentiellement en situation d'illettrisme.
- Identifier la démarche diagnostique à mettre en œuvre pour détecter les situations d'illettrisme et d'illectronisme.
- Choisir les outils appropriés pour effectuer un bilan individuel de la maîtrise des compétences de base.
- Identifier les difficultés individuelles d'apprentissage et périphériques à partir d'une démarche diagnostique.
- Définir un scénario d'accompagnement qui prend en compte les spécificités et les besoins de ce public.

PROGRAMME

Séquence 1 : Illettrisme et illectronisme, de quoi parle-t-on ?

- Définition, chiffres, histoire de LCI en France et à la Réunion.
- Illettrisme, analphabétisme, français langue étrangère. – Les différents niveaux d'illettrisme – Les formes d'illettrisme
- Illettrisme /compétences de base/compétences clés.
- Illettrisme et illectronisme.

Séquence 2 : Causes et conséquences de l'illettrisme

- A côté de facteurs externes socio-culturels (éloignement des personnes des réseaux de communication écrite, faible valorisation de l'écrit par l'environnement proche, rapport difficile avec le monde scolaire, etc.) et socio-économiques (exclusion sociale, marginalité, logement précaire, etc.) existent des facteurs internes : dimension psycho-affective, dimension cognitive et sociocognitive, dimension culturelle. La question des rapports difficiles à l'écrit s'inscrit au confluent de ces facteurs externes et internes. Si bien qu'on ne sait plus quel facteur joue le plus : le déficit cognitif ? Le modèle familial et social ? Les dispositions sociocognitives ? Sans doute tout cela à la fois et en interaction.

Séquence 3 : Accompagner une personne en situation d'illettrisme et illectronisme

- Accueillir les personnes en situation d'illettrisme.
- Adopter un discours et une posture professionnelle adaptés.
- Contribuer à la réalisation d'un diagnostic de situation d'illettrisme pour mieux connaître les besoins en formation et les motivations.
- Identifier les freins à la formation et à l'insertion sociale et professionnelle et les leviers à actionner.
- Définir les approches et l'organisation pédagogiques à mobiliser pour favoriser la motivation et l'engagement.
- Identifier des facteurs et conditions de réussite.
- Recensement et rencontre des acteurs en lien avec le champ de l'illettrisme sur le département, réalisation d'un répertoire.

Séquence 4 : Repérage de situations d'illettrisme et d'illectronisme

- Déceler un faisceau d'indices pertinents de la non-maîtrise des savoirs de base.
 - Différencier les outils d'aide au repérage et à l'évaluation des publics en situation d'illettrisme
Exemples d'outils de repérage et de positionnement : EVA – EVACOB
 - PIX permet de réaliser un positionnement (auto- positionnement) des compétences numériques.
- Les habiletés, stratégies de contournement et d'adaptation possibles

Annexe 6 – Programme de formation de l'APAPP : L'illettrisme et l'autoformation accompagnée : ou comment repérer et accompagner des publics en situation d'illettrisme en APP ?

L'APAPP propose aux formateurs d'APP une formation dédiée à la prise en charge des apprenants en situation d'illettrisme.

Objectifs opérationnels

Disposer de connaissances et d'outils pour mieux repérer et accompagner les stagiaires adultes en situation d'illettrisme et créer des supports de formation adaptés.



Action de formation mixte avec des temps en présentiel et à distance

- 2 jours en présentiel.
- 0,5 jour à distance pour renforcement et retour sur expérience.

Pédagogie d'aide à l'appropriation : animation des échanges, y compris synchrones distants, au sein du groupe avec apport de connaissances, repères et illustrations, mise en perspective, avec des temps d'activité et de partage.

JOUR 1

Repérage et typologie des publics

- Définitions, mots clés, orientations envisageables et éléments de repérage :
 - o Français Langue Etrangère
 - o Analphabétisme
 - o Illettrisme (Rappel sur les degrés 1 et 2 du Référentiel ANLCI)
 - o Remise à niveau (Rappel sur les degrés 3 et 4 du Référentiel ANLCI)
 - o Activité d'exploitation : à partir des productions écrites proposées, déterminer le degré de la personne (Référentiel ANLCI).

Comprendre le Référentiel Compétences Clés en Situation Professionnelle – ANLCI

- Origine : dates, auteurs, contexte.
- Utilisations : pour qui ? Pourquoi ?
- Analyse du Référentiel et croisement avec les degrés de l'ANLCI.
- Zones et pôles de compétences.
- Savoirs généraux/savoirs appliqués.
- Mise en pratique : avec un cas concret (fiche de poste et référentiel métier), dégager les objectifs pédagogiques de formation d'un stagiaire, au regard de ses activités professionnelles.

JOUR 2

Comprendre et utiliser un positionnement

- Comprendre la notion de compétence et les attendus.
- Participer à l'élaboration de contenus pédagogiques adaptés aux publics en situation d'illettrisme.
- Choisir des ressources pédagogiques en fonction du profil des apprenants.
- Utiliser les sites ressources
- Utiliser des outils « papier ».
- Créer une situation didactisée axée sur la vie quotidienne.

Intersession – intervalle d'au moins 1 mois

- Conception d'une séquence de formation individualisée.
- Travail de production en individuel ou en binôme.

JOUR 3

Présentation et analyse des séquences produites par chaque participant/groupe.

Annexe 7 – Questionnaire en ligne adressé, en phase 2, aux CRI/A et CARIF-OREF

« Ce questionnaire vous est transmis dans le cadre de l'état des lieux, conduit par l'ANLCI, portant sur les actions de professionnalisation à destination des formateurs.trices intervenant auprès des publics en situation d'illettrisme.

Les questions posées ne portent que sur les actions de formation / professionnalisation que vous proposez en direction des formateurs et formatrices intervenant auprès d'un public en situation d'illettrisme. »

PARTIE 1 : CONSTRUCTION DE L'OFFRE

[Q1] Sur quelles bases construisez-vous votre offre de formation ?

- Sur commande de financeurs
- Sur demande des prescripteurs
- Sur demande d'organisme de formation pour adultes
- Sur des besoins que vous avez identifiés
- Sur des propositions d'intervenants
- Autre:

[Q2] Comment sont financées vos actions de professionnalisation ?

(Merci de préciser le dispositif de financement ou le service financeur dans les zones de commentaires).

- État
- Région
- Département
- Adhésion
- Frais d'inscription
- Autre :

[Q3] Quels sont les freins que vous rencontrez dans la construction et/ou le déploiement de votre offre de professionnalisation ? *

- Manque de disponibilité des participants
- Problème de ressources humaines (manque de ressources internes par exemple)
- Temps de formation inadapté
- Problème de mobilité géographique des participants
- Coût / financement
- Pas assez d'inscrits
- Trop d'inscrits
- Autre :

PARTIE 2 : OFFRE IDENTIFIEE

Merci de consulter le répertoire d'actions en suivant ce lien : [lien de consultation](#)

Utilisez le sommaire interactif du document pour accéder directement à votre offre dans la région qui vous concerne.

[Q4] Le recensement de l'offre proposée par votre structure est-il complet ?

- Oui
- Non

[Q5] Avez-vous des projets de formation en cours de construction qui seraient déployés en 2023 ?

- Oui
- Non

[Q5bis - Si « Non »] Vous pouvez déposer ici un fichier type word ou pdf comprenant le descriptif des actions que vous souhaitez ajouter au document de recensement.

Merci d'utiliser la trame téléchargeable ici : [Télécharger la trame vierge](#)

PARTIE 3 : OFFRE NON VISIBLE

[Q6] Est-ce que votre offre de formation est visible sur votre site internet ?

- Oui totalement
- Partiellement
- Pas du tout

[Q6bis - Si « Partiellement » ou « Pas du tout »] Pour quelle(s) raison(s) cette offre n'est pas en ligne ou que partiellement en ligne ?

- Raison technique
- Pas de site web
- Pas de ressources humaines dédiées
- Pas de temps dédié
- Offre réservée
- Offre sur demande
- Autre:

[Q7] Sous quelle autre forme apparaît votre offre de formation ?

Par quels moyens peut-on consulter le contenu / programme des formations que vous proposez ?

- Plaquette / Brochure / Catalogue
- Mailing
- Publipostage
- Autre:

PARTIE 4 : BESOINS NON COUVERTS

[Q8] Identifiez-vous des besoins non-couverts aujourd'hui dans le champ des actions de professionnalisation ?

- Oui
- Non

[Q8bis Si « Oui »] Selon vous, dans quel(s) champ(s) de compétences s'inscrivent ces besoins non-couverts ? (Optionnel : vous pouvez préciser les sujets à aborder dans les zones commentaires.)

- Les compétences, les objectifs de formation, les référentiels...
- Le contexte institutionnel et politique de la lutte contre l'illettrisme en France et les recherches sur l'illettrisme
- Les spécificités du public apprenant en situation d'illettrisme
- Le processus de formation-apprentissage
- La formation-apprentissage par et au numérique (aspect théorique)
- L'accueil du public en situation d'illettrisme
- Le positionnement du public en situation d'illettrisme
- L'accompagnement dans l'apprentissage du public en situation d'illettrisme
- Le face-à-face pédagogique
- L'évaluation dans un cadre de formation
- L'intégration du numérique dans sa pratique pédagogique
- Des retours d'expérience / analyses de pratique
- Les postures professionnelles
- Autre :

[Q9] Selon vous, quels seraient les champs de compétences à développer dans le cadre d'une action de formation de professionnalisation ?

Quels champs de compétences considérez-vous comme prioritaires pour être développés lors d'une formation de professionnalisation ?

[Q10] Avez-vous des remarques ou des propositions complémentaires à propos de la professionnalisation des acteurs de la lutte contre l'illettrisme ?

Merci de votre participation.

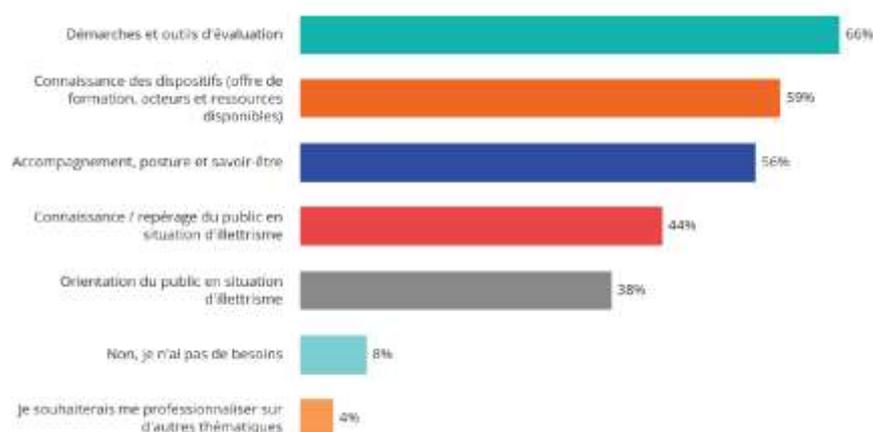
Annexe 8 - Diagnostic des besoins en professionnalisation des acteurs de la lutte contre l'illettrisme en Bourgogne-Franche-Comté

Une action ANLCI – PRÉFECTURE DE RÉGION – EMFOR – Conseil Régional BFC

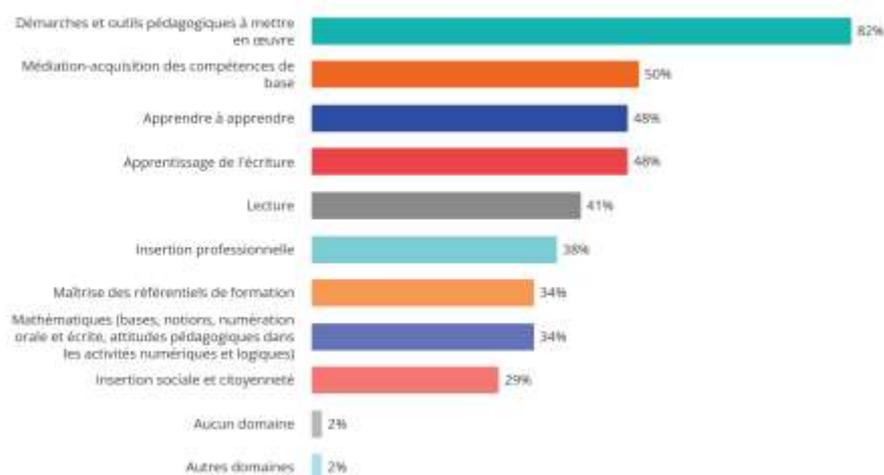
ÉTAPE 1 – ENQUÊTE DE BESOINS

- **Objectif** : recueillir les besoins de professionnalisation et les difficultés rencontrées par les acteurs de la lutte contre l'illettrisme
- **Cibles** : 1 873 organismes et acteurs identifiés dans le champ de la LCI
- **Répondants** : 400 dont 105 porteurs d'une offre de services dans la LCI – 68 % d'organismes de formation

Thématiques retenues par les répondants



Domaines d'approfondissement retenus par les répondants



Connaissance des outils de l'ANLCI

EVA

- 38 % des répondants ne connaissaient pas EVA
- 47 % des répondants seraient intéressés par un module sur l'outil EVA

EVAGILL

- 69 % des répondants ne connaissaient pas EVAGILL
- 56 % des répondants seraient intéressés par un module sur l'outil EVAGILL

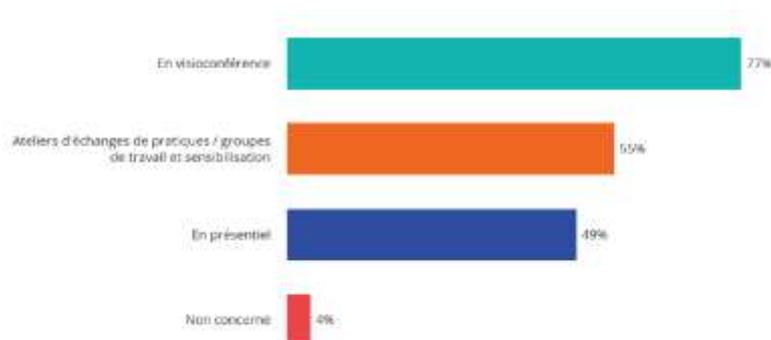
EVACOB

- 48 % des répondants ne connaissaient pas EVACOB
- 55 % des répondants seraient intéressés par un module sur l'outil EVACOB

DUPLEX

- 69 % des répondants ne connaissaient pas DUPLEX
- 75 % des répondants seraient intéressés par un module sur la démarche DUPLEX

Modalités à privilégier



ÉTAPE 2 – MISE EN PLACE DE 4 ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION

Action N° 1 : ILLETTRISME : Adapter son vocabulaire et sa posture

Objectifs :

- S'approprier les techniques pour repérer, détecter les risques d'illettrisme lors d'un entretien.
- Adapter sa posture et son vocabulaire pour aborder le sujet avec bienveillance auprès de la personne

Action N° 2 : Concevoir et réaliser une séquence pédagogique auprès de personnes en situation d'illettrisme

Objectifs :

- Prendre en compte les freins cognitifs et matériels qui entourent la personne en situation d'illettrisme
- Concevoir une méthode d'apprentissage ludique et attrayante des savoirs de base (lecture, écriture, numérotique, numérique et apprendre à apprendre). Découvrir et/ou s'approprier les outils pédagogiques facilitant les apprentissages
- Adapter sa posture et son vocabulaire face aux diverses difficultés rencontrées par le bénéficiaire.

Action N° 3 : Facile à lire et à comprendre

Objectifs :

- Découvrir et s'appropriier la méthodologie du FALC
- Rédiger des documents en FALC. Cette phase consistera à rédiger un document d'information ou de communication ou support pédagogique afin de faciliter la compréhension des personnes en situation d'illettrisme.

Action N° 4 : Remédiation de l'écriture par le graphisme

Objectifs :

- Acquérir des techniques de graphisme pour faciliter le réapprentissage de l'écriture