

Médiation numérique : accompagner des publics peu à l'aise avec les écrits du quotidien

Alors que de plus en plus de démarches administratives se réalisent en ligne, près de 15% des personnes de plus de 18 ans éprouvent des difficultés avec l'utilisation du numérique dans notre Région. Parmi ces personnes, certaines sont également en difficulté avec les écrits du quotidien. Devant cette double difficulté, de nombreuses personnes préfèrent abandonner les démarches et renoncer à leurs droits. Face aux demandes croissantes de la part des conseillers numériques et conseillers des maisons France Services pour accompagner ces publics, les CRI AuRA vous proposent un module de formation de 2,5 jours financé dans le cadre du Pacte des Solidarités et décliné dans les départements de l'Ain, Ardèche, Drôme, Haute-Savoie, Loire et Puy de Dôme.

Mercredi 31 janvier et jeudi 1^{er} février 2024

(Une demi-journée sera prévue en visio suite à ces 2 jours pour un retour d'expérience)

à Clermont-Ferrand - 9h-12h et 13h30-17h30

Objectifs de la formation :

- Mieux connaître les spécificités des publics en situation d'illettrisme, de FLE (Français Langue Etrangère), d'analphabétisme et/ou d'illectronisme
- Recenser et mutualiser les outils et les pratiques
- Adapter les accompagnements et permettre aux publics concernés de gagner en autonomie.

Contenu de la formation :

JOUR 1

- Connaître le public
- Repérer les différents profils
- Adapter sa posture
- Trouver des relais

JOUR 2

- Partager et adapter des outils et pratiques
- Connaître la démarche FALC
- Analyser l'accessibilité des sites et applications pour mieux accompagner
- Découvrir des ressources numériques pour être plus à l'aise avec les compétences de base du quotidien

Modalités pédagogiques :

- Approche participative
- Travail en groupe et sous-groupe

Public visé :

Conseillers et conseillères numériques, médiateurs et médiatrices numériques, conseillers et conseillères France Service

Intervenant.e.s :

Méghane Tossonian CRIA 74 et Sébastien Jolivet CRI Auvergne

Inscription : obligatoire - formulaire en ligne cliquez [sur ce lien](#)



PROFESSIONNALISATION des acteurs

CRI Auvergne
6 rue du Clos notre Dame
63000 Clermont-Fd
04.73.90.48.16
contact@cri-auvergne.org

CRIA 74
157 Rue Pertuiset
74130 Bonneville
cria74@maison-emploi.com




**PRÉFÈTE
DE LA RÉGION
AUVERGNE-
RHÔNE-ALPES**

Liberté
Égalité
Fraternité

