

## **Une action d'inclusion numérique : la dotation de cinq ordinateurs à des familles résidant dans le quartier de la Gauthière à Clermont-fd**

Permettre à tous d'accéder aux services numériques veut dire entre autres choses augmenter le taux d'équipement informatique. C'est précisément cette idée qui est à l'œuvre dans l'action qui se déroule actuellement à la Gauthière, un quartier de Clermont-Fd. Le Centre Social Nelson Mandela est un lieu bien identifié par la population clermontoise et par les habitants du quartier où il est implanté. Les rendez-vous parentaux animés régulièrement par Catherine Brochette, référente famille, se proposent de traiter de questions sociales et culturelles avec l'objectif de repérer les besoins des personnes. A l'automne dernier, le constat a été fait de difficultés que pouvaient avoir des habitants pour s'équiper en matériel informatique et donner à leurs enfants les moyens techniques qui sont aujourd'hui nécessaires à la scolarité : posséder un ordinateur familial c'est pouvoir créer des documents, effectuer des recherches, suivre un cours à distance, accéder à l'espace du collège et à Pronote etc. Un ordinateur dans une famille c'est aussi un premier pas vers l'autonomie de chacun.e pour accéder aux services et à la gestion administrative de la famille.



### **3 ateliers de parentalité numérique** (en décembre 2022 et janvier 2023)

Le travail a commencé par la désignation de plusieurs critères afin d'attribuer un ordinateur à plusieurs familles. Le repérage des familles et des jeunes s'est réalisé en concertation entre la référente famille et la référente jeunesse. Cinq ordinateurs, PC DELL ont été acquis avec le soutien de Clermont Métropole. Vanessa Portelli, agente de développement social, et Catherine Brochette, secondées par Sébastien Jolivet, référent numérique au CRI Auvergne se sont concertés afin de mettre en œuvre des rencontres avec les parents et les enfants pour accompagner cette dotation de matériel.

L'ADS jeunesse qui coordonne deux collectifs CLAS (collégiens et lycéens) a permis d'identifier des problématique d'accès au numérique. Trois rendez-vous de deux heures ont été organisés dans le Centre Social. Un premier temps en décembre pour une découverte. Parents et enfants étaient présents pour recevoir leur ordinateur. Sébastien Jolivet a accompagné la remise du matériel et la procédure d'installation. Ce premier rendez-vous était aussi un temps d'échange avec les parents et les enfants à propos de leurs utilisations d'un ordinateur et de la présence des écrans dans la famille.

Le deuxième temps s'est déroulé en janvier avec la présence seule des enfants / adolescents. L'objectif était de faire le point sur l'utilisation de l'ordinateur (fonctionnalités, rythme d'utilisation, situations partagées dans la famille...) et de faire des installations de logiciels pour faciliter techniquement la scolarité des enfants.



Autour de la table, des collégien.nes et des lycéen.nes, qui n'ont pas les mêmes attentes ni les mêmes besoins, mais qui ont tous et toutes procédé à l'installation de l'outil de bureautique Libre Office et du navigateur Mozilla FireFox. L'atelier s'est poursuivi avec quelques essais et entraînements afin de commencer ensemble une prise en main de ces outils numériques.

Le troisième atelier concernait cette fois les parents seuls. Il nous a semblé important de commencer par faire le point avec eux sur la place de l'ordinateur à la maison ; qui l'utilise ? À quelle fréquence ? Pour quoi faire ? Le but de ces questions est de mettre l'accent sur des situations familiales et attitudes parentales possibles qui intègrent la présence des écrans et des usages numériques en général.



L'échange permet de chercher ensemble quelques solutions simples d'organisations à la fois techniques et pédagogiques. Certains parents s'appuient (trop) souvent sur les compétences informatiques et numériques de leurs enfants ; ce temps doit servir à les aider à « reprendre la main » et à installer le dialogue avec leurs enfants.

## Conclusion

Notre action s'est terminée avec le troisième atelier. Elle aura été de courte durée mais suffisamment efficace. L'aspect technique de l'action, l'équipement informatique, a surtout permis de créer des situations d'échanges et des apports en conseils aux enfants et aux parents. Le rapport des enfants aux écrans est une préoccupation majeure des parents. Les parents demeurent les premiers éducateurs de leurs enfants et doivent avoir les moyens de trouver des réponses à leurs besoins et attentes dans la société numérique. Comment inviter les enfants à se déconnecter ? Et comment aider les enfants dans leur scolarité à l'heure du numérique ? Comment maintenir le lien entre l'Éducation Nationale et les familles avec une communication et des outils en ligne ? L'écart des pratiques numériques entre les différentes générations n'est sans doute pas un facteur aidant pour y parvenir.. Le soutien à la parentalité « constitue tout autant une réponse aux attentes que nombre d'entre eux expriment, qu'une politique de prévention précoce, généraliste, universelle de l'ensemble des risques pesant sur les familles » peut-on lire dans la stratégie « **Dessine-moi un parent** ». (Stratégie Nationale de soutien à la parentalité 2018 - 2022, Ministère des solidarités et de la santé)