

EXPÉRIMENTATION

Lutter contre la fracture numérique

L'expérimentation Actifnum a été lancée à Thiers en octobre dernier et se poursuivra jusqu'au mois de mai. L'objectif : mener des ateliers auprès des publics en insertion ou en recherche d'emploi pour réduire la fracture numérique.

« Ces ateliers m'ont bien aidé... par exemple, pour lire mes mails », souligne un salarié de l'entreprise à but d'emploi Actypoles. Un autre assure : « J'ai trouvé ça intéressant de voir les pièces de la tour, de voir comment ça se passe à l'intérieur. » La dizaine de salariés, réunis autour d'une grande table, acquiesce. Le bilan de ces premiers ateliers Actifnum est visiblement positif.

Une expérimentation de plusieurs mois

« Il y a eu six ateliers sur libre participation à Actypoles. Mais ce n'étaient pas des cours d'informatique. Rien n'était écrit à l'avance. Il y avait une co-construction des apprentissages », explique Stéphane Gardé, chargé de projet et référent numérique au Cri (Centre de res-



Six ateliers ont eu lieu à l'entreprise à but d'emploi Actypoles à Thiers. (PHOTO : LA MONTAGNE)

sources illettrisme) Auvergne. Des apprentissages en terme d'usage et de compétences numériques, en fonction des besoins des participants : apprendre à se servir de sa boîte mail, à réaliser des démarches administratives, à faire une recherche inter-

net... « Actifnum est une expérimentation qui a démarré en octobre et qui se poursuivra jusqu'en mai. L'objectif est de réduire la fracture numérique notamment en menant des ateliers auprès de personnes en insertion ou en recherche d'emploi. »

Les ateliers du même type que ceux menés avec les salariés d'Actypoles se multiplieront donc à Thiers. Plusieurs ont d'ailleurs déjà eu lieu à la médiathèque. « L'idée est d'accompagner pour lever le frein face au numérique. Nous voulons que ces

ateliers suscitent l'intérêt du public et servent d'incubateur. » Donnant lieu à d'autres actions du même genre, notamment en mettant en lien différents partenaires potentiels (Pôle emploi, Mission locale, chantiers d'insertion...).

Des compétences numériques indispensables

« Cette expérimentation est également l'occasion de conduire une observation sur ce qui se fait déjà et sur les manques sur le territoire de Thiers. »

Car la maîtrise des outils numériques est aujourd'hui

un véritable enjeu. Stéphane Gardé assure : « Aujourd'hui, on estime à 13 millions, le nombre de personnes en France qui ne maîtrise pas ces compétences numériques. » Un véritable problème quand on sait que « l'État a annoncé qu'à partir de 2022, 100 % des démarches administratives de service public seront dématérialisées ».

LAURA MOREL
laura.morel@centrefrance.com

PILOTAGE. Le Cri Auvergne pilote l'expérimentation Actifnum pour le compte de la Direccte (Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi).

Pourquoi Thiers ?

Stéphane Gardé, chargé de projet et référent numérique au Cri (Centre de ressources illettrisme) Auvergne explique : « En lien avec les décideurs [La Direccte, ndr] nous avons été orientés sur le territoire de Thiers pour mener cette expérimentation pour plusieurs raisons, notamment parce qu'il s'agit d'un territoire rural, qu'il y avait déjà une action au niveau du numérique mais aussi parce que Thiers a été choisi comme Territoire zéro chômeur de longue durée. »