

Quels usages des NTIC par les personnes peu scolarisées?

Séminaire du 29 novembre 2018
Lire et Ecrire Communauté française

Quelques précisions

Ce que l'on entend par NTIC concerne l'utilisation d'Internet mais aussi la télévision, l'ordinateur, les GSM et Smartphones, les réseaux sociaux, les produits multimédias, les arts numériques, les services publics et commerciaux en ligne, les jeux en ligne, etc.

Dans les enquêtes quantitatives sur les usages des NTIC, 3 niveaux d'instruction, c'est-à-dire le niveau du diplôme le plus élevé, sont envisagés :

- niveau d'instruction faible : au maximum secondaire inférieur -
- niveau d'instruction moyen : secondaire supérieur, y compris les diplômes post-secondaires qui ne relèvent pas de l'enseignement supérieur
- niveau d'instruction élevé : enseignement supérieur, de type court ou de type long

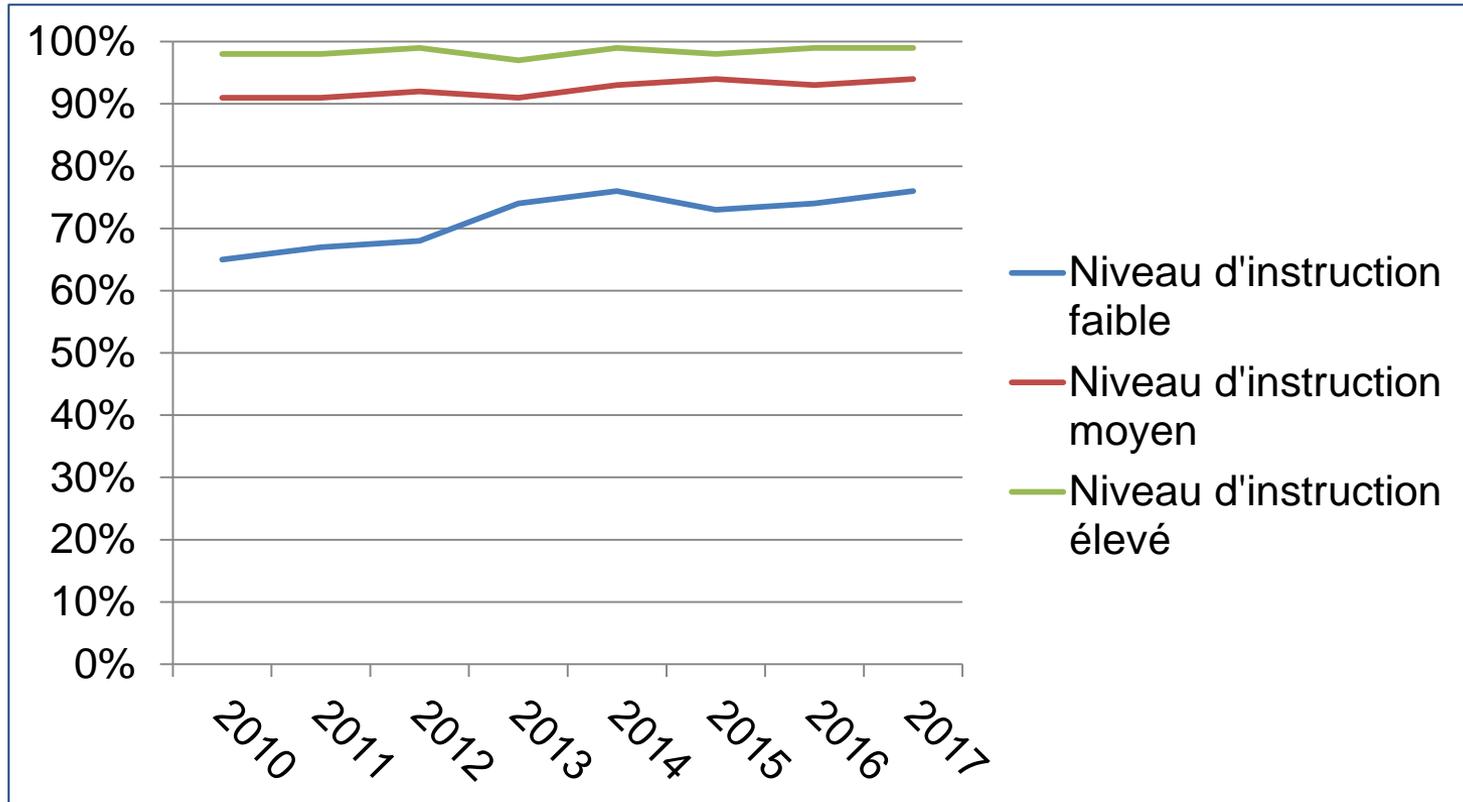
Sources quantitatives :

- Enquête TIC auprès des ménages et des individus, 2017, Statbel
- Baromètre de la maturité numérique des citoyens wallons, 2017, Digital Wallonia

1. Qui utilise les NTIC et qui ne les utilisent pas?

- Quelle est la proportion de personnes qui utilisent un ordinateur ou Internet?
- Quels sont les moyens de connexion , appareils utilisés?
- Quelle est la proportion de personnes qui n'utilisent pas les TIC? Et pourquoi?

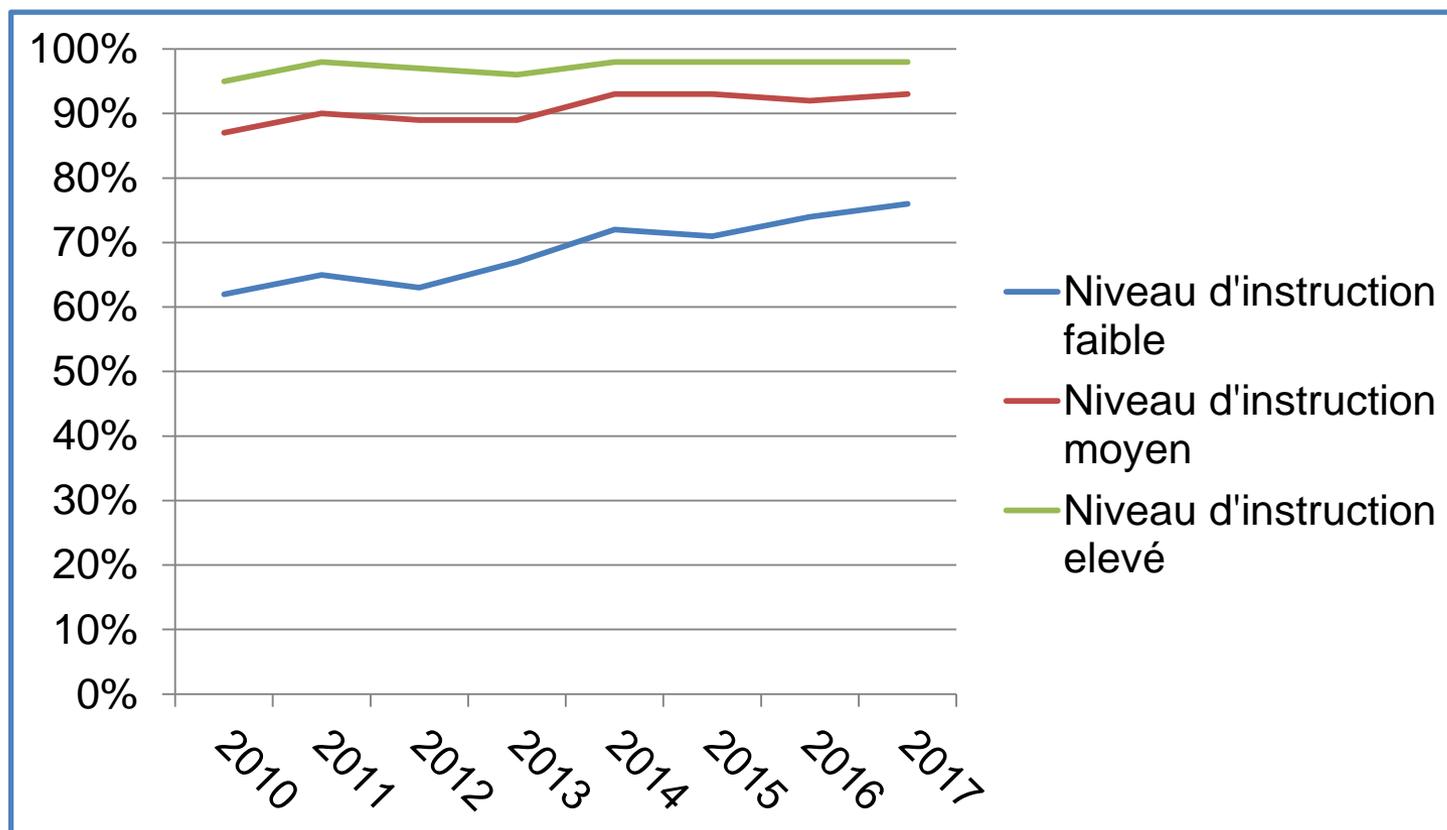
Evolution de l'utilisation d'un ordinateur selon le niveau d'instruction (Belgique, 2010-2017)



Source : Statbel, 2010-2017

- **La proportion d'utilisateurs d'un ordinateur chez les personnes infra-scolarisées passe de 67% à 75 % de 2010 à 2017**

Evolution de l'utilisation d'Internet selon le niveau d'instruction (Belgique, 2010-2017)



Source : Statbel, 2010-2017

- **La proportion d'utilisateurs d'Internet chez les personnes infra scolarisées passe de 62% à 76% entre 2010 et 2017**

Appareils utilisés pour surfer sur Internet (3 derniers mois)

2017	Belgique	Niveau d'instruction faible	Niveau d'instruction moyen	Niveau d'instruction élevé
Un ordinateur fixe	51%	44%	49%	59%
Un ordinateur portable	75%	65%	75%	83%
Un GSM ou smartphone	76%	68%	76%	82%
Une phablette (tablette avec fonction téléphone)	5%	5%	5%	4%
Une tablette	46%	37%	44%	55%
Une télévision connectée à Internet	16%	13%	16%	15%
Autres appareils mobiles	9%	7%	8%	12%

Source : Statbel, 2017

- L'appareil le plus utilisé chez les personnes disposant d'un niveau d'instruction faible est le GSM ou Smartphone (68%) suivi par l'ordinateur portable (65%)

Non-usage d'un ordinateur et d'Internet

	Belgique	Niveau d'instruction faible	Niveau d'instruction moyen	Niveau d'instruction élevé
Personnes n'ayant jamais utilisé un ordinateur	10%	24%	6%	1%
Personnes n'ayant jamais utilisé Internet	10%	24%	6%	1%

Source: Statbel, 2017

- **Les personnes disposant d'un niveau d'instruction faible sont nettement défavorisées**
- **Les femmes disposant d'un niveau faible d'instruction sont plus nombreuses que les hommes à n'avoir jamais utilisé un ordinateur ou Internet (27% des femmes et 22% des hommes)**
- **Les plus de 55 ans (55 ans-74 ans) sont largement surreprésentés tout niveaux d'instruction confondus**
- **Raisons évoquées : manque de compétences, non-utilité et le coût**

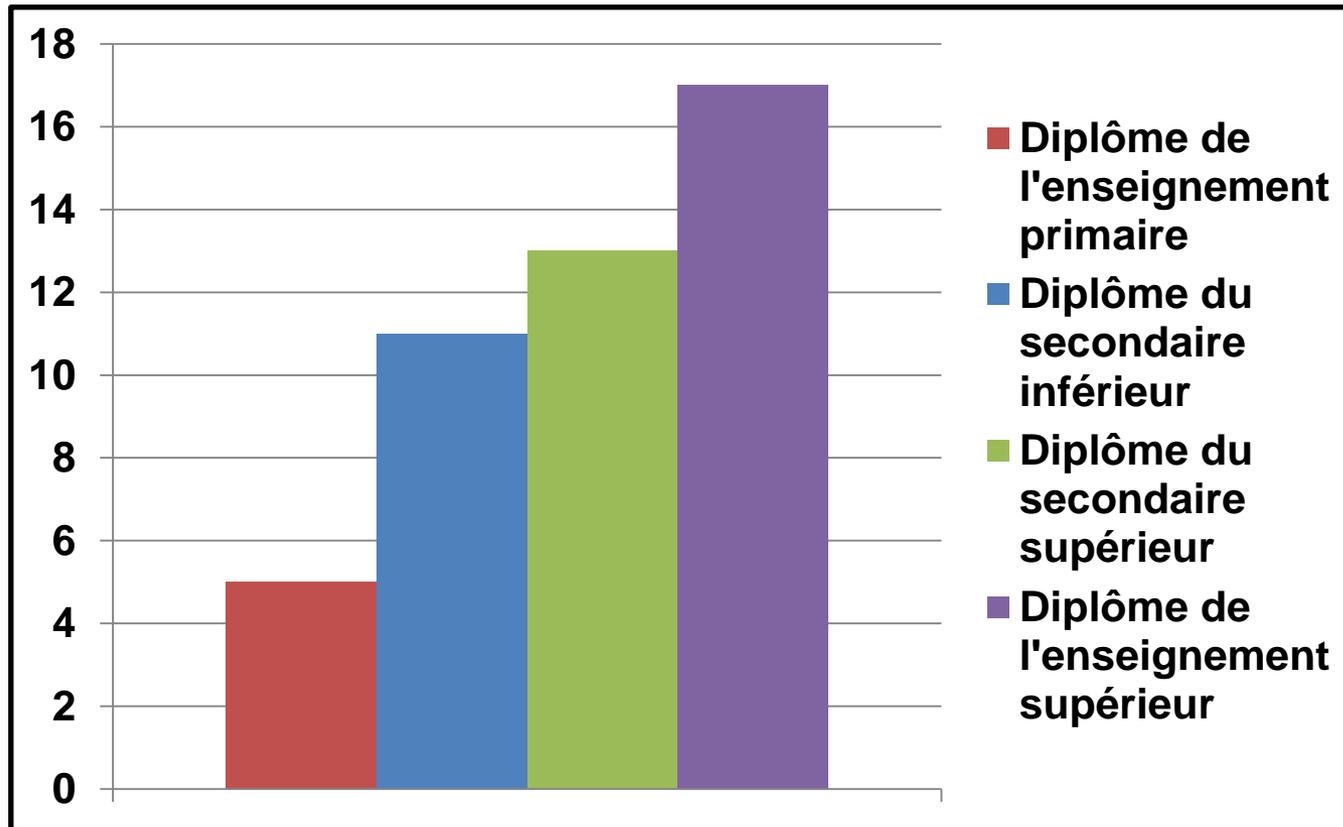
2. Qui fait quoi sur Internet?

Activités réalisées au cours des 3 derniers mois – population de 16 à 74 ans

2017	Activités	Belgique	Niveau d'instruction faible	Niveau d'instruction moyen	Niveau d'instruction élevé
Activités de communication ou de divertissement	Envoyer/recevoir des messages électroniques	92%	83%	92%	98%
	Téléphoner sur l'Internet via, p.ex., Skype	40%	37%	37%	47%
	Participation à des réseaux sociaux	83%	82%	83%	80%
	Création et partage de contenus en ligne	25%	18%	23%	32%
	Jouer à des jeux en ligne	26%	31%	28%	21%
	Ecouter de la musique en ligne	46%	40%	44%	52%
Activités de recherche d'informations	Information sur biens et services	84%	73%	82%	93%
	Informations sur la santé	59%	49%	56%	70%
	Lecture de journaux ou magazines en ligne	64%	48%	60%	79%

2017	Activités	Belgique	Niveau d'instruction faible	Niveau d'instruction moyen	Niveau d'instruction élevé
Activités administratives (12 derniers mois)	Recherche des infos sur les sites	50%	31%	46%	69%
	Télécharger des formulaires	34%	18%	30%	54%
Activités commerciales	Banque en ligne	76%	56%	77%	88%
	Achats de biens ou services en ligne	67%	41%	70%	88%
	Vente de biens ou services	23%	15%	21%	30%
Enseignement et/ou formation	Rechercher des infos sur l'offre	27%	20%	23%	35%
	Suivre un cours en ligne	8%	5%	7%	12%
	Consulter des wikis sur Internet	48%	34%	43%	64%
	Surfer pour apprendre hors wikis	40%	26%	34%	57%

Nombre d'usages moyens selon le niveau de diplôme (Digital Wallonia, 2017)



- 5 usages en moyenne : messagerie instantanée, publication de photos, Facebook, Banque en ligne via smartphone, achats en ligne

Usages différenciés et inégalités numériques

- Dans de nombreux domaines, les écarts entre les personnes disposant d'un niveau d'instruction faible et plus élevés sont importants
- La plupart des personnes peu scolarisées n'utilisent qu'une partie de l'éventail possible des usages des TIC
- Fracture du 2^{ème} degré reflète les manières inégales dont les TIC sont utilisés
- Tout écart n'est pas forcément synonyme d'inégalité et peut refléter des différences dans les usages
- Les inégalités numériques renvoient au fait que les TIC sont un frein pour l'émancipation des personnes ou entraînent des risques d'exclusion ou de marginalisation
- La numérisation croissante des services administratifs entraîne des risques d'exclusion (Observatoire de la Santé et du Social, 2016)

3. A quelles fins sont utilisés les TIC? Quels sont les bénéfices retirés de l'utilisation des TIC auprès des personnes infra scolarisées?

- Les enquêtes statistiques nous informent sur l'étendue et la nature des usages et non sur les fins visées par l'utilisation des TIC
- Apport des approches qualitatives
- Etude de Dominique Pasquier (L'internet des familles modestes, 2018) s'intéresse à l'usage des TIC dans les « classes populaires » françaises en zone rurale – détenteurs du CAP/BEP et travailleurs dans les services d'aide à la personnes (ouvriers et employés)
- Les TIC sont une source d'apprentissage pour les personnes peu scolarisées et peuvent représenter une « Ecole de la seconde chance »

La recherche d'informations en ligne

- Internet est perçu comme un moyen de résoudre des questions liées au travail scolaire des enfants

- Internet permet d'améliorer des savoirs faire et des connaissances ainsi que pour certains d'enrichir leur qualifications professionnelles
 - Wikipédia est une ressource importante
 - Les interviewés apprennent à comparer les sites

 - Ils privilégient l'usage des tutoriels des séquences vidéo, les apprentissages par la pratique, l'imitation et la répétition beaucoup plus que par l'écrit, le discours et l'explication, caractéristiques du milieu scolaire afin d'acquérir des savoir-faire, des techniques utiles pour leur vie pratique ou les hobbies

- Améliorer le dialogue avec les enseignants et les médecins
Utilisation du smartphone pour comprendre le sens des mots utilisés

- Recherche d'informations sur la santé est fort présente

Applications bancaires

- La consultation en ligne du compte en banque représente un acquis majeur
- Elle permet d'avoir une visibilité du budget quand les fins de mois sont difficiles

Achats en ligne

- Pratique forte qui permet d'acheter moins cher

Participation aux réseaux sociaux, forums

- Les personnes fréquentent les forums mais n'y contribuent pas
- Facebook est surtout un moyen d'échanger un famille

Le mail est peu utilisé

- Ses usages sont contraints et purement utilitaires, pour faire des achats en ligne ou échanger avec des services administratifs.

