

Synthèse projet expérimental

Intitulé du projet

P@SSERELLE NUMÉRIQUE

Du diagnostic local à l'expérimentation de terrain

pour définir/construire les services d'un espace public numérique

illettrisme numérique - illettronisme - compétences numériques – dématérialisation –
accompagnement des publics et de ceux qui les accompagnent

Territoire concerné

Quartiers Politique de la Ville Croix de Neyrat et La Gauthière, à Clermont-Ferrand

Porteur du projet

Centre Ressources Illettrisme Auvergne (CRI Auvergne)

Synthèse du projet

- **OBJECTIF GÉNÉRAL :** *inscription dans le cadre de la politique publique portée par le délégué à la langue française et à la cohésion sociale*

Lutter contre :

- la fracture numérique et renforcer l'accès aux savoirs de base et à la langue française
- le non recours aux droits et faciliter l'accès aux services publics dématérialisés en accompagnant vers l'autonomie

Repérer les compétences et accompagner au développement

- **DESCRIPTION DU PROJET :**

Diagnostic : *Inventaire et observation*

- des ressources existantes (techniques et humaines)
- des moyens pour les connaître, y accéder
- des besoins et attentes

Expérimentation sur sites pour définir ce qui pourrait enrichir, compléter l'offre existante (technologies, organisations, collaborations et partenariats, modalités pratiques et pédagogiques...)

Tout le monde ne dispose pas d'une maîtrise suffisante des savoirs de base, de l'usage du numérique, afin de profiter pleinement de ses possibilités. Pourtant, la dématérialisation des services et des démarches se poursuit et s'accélère, avec l'objectif de 100% numérique d'ici 2022.

C'est pourquoi le CRI Auvergne propose une démarche d'accompagnement des personnes, des structures et des territoires AVEC les acteurs de terrain, afin de faire des propositions.

Publics bénéficiaires

Publics :

- ⇒ *habitants plus de 16 ans*
- ⇒ *intervenants, salariés et bénévoles*