



Avec l'aide de l'État  
Ministère de la culture et de la communication  
DRAC Auvergne – Rhône-Alpes

Groupe Auvergne  
<http://auvergne.abf.asso.fr>

## **Journée professionnelle**

### **Médiathèque communautaire – Moulins Communauté (03000)**

**Judi 28 septembre 2017 de 9h à 16h30 – gratuit – sur inscription**

#### **Usages imprévus des bibliothèques**

**Journée prioritairement destinée aux professionnels des bibliothèques, aux cadres des collectivités territoriales et aux élus, mais également ouverte aux étudiants et à toute autre personne concernée par le sujet.**

#### **Présentation :**

Que font les usagers des bibliothèques en 2017? Ils passent, discutent, regardent, séjournent, travaillent, consultent, empruntent des documents...

Que ce soit dans ou hors les murs, de nouveaux usages apparaissent et se développent d'un lieu à l'autre, d'une bibliothèque à une autre. Quand certains profitent de la structure pour voir une exposition ou participer à un atelier, d'autres préfèrent se retrouver en groupes pour échanger ou individuellement pour demander un espace ou des services précis, et de l'aide à des bibliothécaires. Cette aide peut se révéler être très hétérogène, du renseignement d'une cote à une aide administrative plus personnalisée, un conseil ou une attention particulière.

Dans leurs missions, les bibliothécaires éprouvent parfois de l'incompréhension et

des difficultés face aux demandes et aux comportements des usagers, qui ne correspondent pas forcément aux objectifs de leurs missions initiales et de leurs principales expertises: accueillir le public, constituer et mettre en valeur un fonds documentaire.

Bertrand Calenge disait "l'usage de la bibliothèque s'inscrit dans un paysage de services qui n'est que partiellement marqué par la fidélité et par la soumission aux usages jugés légitimes par les bibliothécaires".

Le bibliothécaire ne peut plus se contenter d'être simplement un professionnel faisant la promotion de la lecture, car il est inévitablement confronté aux demandes, aux besoins et exigences du public. Que propose la bibliothèque comme usages imprévus pour s'adapter aux demandes de publics de plus en plus fluctuants, aux demandes d'usagers qui paient des impôts et qui en échange, attendent des services ?

L'ABF Auvergne souhaite, lors de cette journée, mener une réflexion plus attentive sur ces questions d'usages imprévus mais aussi faire un point sur les réflexions en cours et permettre des échanges entre professionnels sur les retours d'expériences ainsi que sur des interrogations qui peuvent être posées en lien avec la conception d'usage imprévu..

**Lieu :** Médiathèque communautaire, 8 Place Maréchal de Lattre de Tassigny, 03000 Moulins

### **Déroulement de la journée :**

- 9 h : accueil, café offert par la médiathèque communautaire de Moulins
- 9h30 : Ouverture de la journée d'étude – retour sur l'enquête réalisée en amont de la journée d'étude et présentation des thématiques.
- 10 h : intervention de Danielle ASPERT, CRI Auvergne
- 11 h : intervention de Violaine Kanmacher, responsable du département jeunesse des bibliothèques de la Part-Dieu, chargée de la coordination de 15 bibliothèques
- 12h : pique nique partagé (les personnes nées une année paire apportent du salé, les personnes nées une année impaire s'occupent du sucré).
- 13h15 : composition et répartition des ateliers

- 13h30 : travail en groupes
- 15h : rendu collectif et échanges
- 16 h : fin de la journée d'étude par l'intervention de Bastien Maupomé (Mots Paumés) : à confirmer.
- 16h30 : pour celles et ceux qui le souhaitent, visite guidée de la bibliothèque de Moulins

**Renseignements :**

[auvergne.abf@gmail.com](mailto:auvergne.abf@gmail.com)

Fabrice Boyer : 06 88 34 66 11  
Le Cornec Kathleen : 06 33 04 10 12

# BULLETIN D'INSCRIPTION

Bulletin individuel à envoyer **par courrier électronique** de préférence avant le

25/09/2017

[auvergne.abf@gmail.com](mailto:auvergne.abf@gmail.com)

NOM : .....

Prénom : .....

Adhérent ABF

Fonction exercée : .....

Bibliothèque, service ou collectivité de rattachement : .....

.....

Adresse : .....

.....

Tél. (pro.) : .....

Tél. (personnel, en cas d'urgence) : .....

Courriel .....