

## L'UTILISATION DU NUMÉRIQUE POUR LES PERSONNES EN SITUATION D'ILLETTRISME : UN PARTENARIAT ENTRE L'AUVERGNE ET LA BELGIQUE

Danielle Aspert - directrice  
Centre Ressources Illettrisme Auvergne

Depuis plusieurs années, l'émergence du numérique et le développement de ses outils de communication dédiés ont conduit l'équipe du Centre Ressources Illettrisme (CRI) Auvergne à une évolution dans la perception de son champ d'intervention. L'illettrisme "change-t-il" du fait du numérique, en termes d'identification des personnes, d'utilisation de nouveaux outils... ? Le numérique, bien sûr, ne doit pas être regardé comme la dernière solution miracle pour acquérir ou reconquérir les savoirs de base, mais les professionnels en ont cependant tiré **des enseignements nouveaux**.

Aux personnes en situation d'illettrisme, l'informatique et la téléphonie apportent aujourd'hui toute une gamme d'outils doublement précieux. D'abord parce qu'ils leur permettent **d'éviter ou de réduire le recours à des stratégies de contournement classiques**, mais surtout parce qu'ils ne leur font pas peur... Seule face à son "O6" ou sa tablette, la personne peut trouver spontanément, intuitivement, des atouts pour accroître son autonomie : elle peut atteindre rapidement un objectif relativement simple (se repérer grâce au GPS, par exemple) puis, au-delà, se lancer dans des applications très diverses et susceptibles de lui apporter des bénéfices à court terme. Du coup, elle ose, elle tente des initiatives, de plus en plus audacieuses au fil d'une appropriation croissante de son outil de prédilection...

Le CRI participe et intervient lors des « Assises nationales du numérique », proposées par l'Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme, à Lyon. Une participante, animatrice de l'« Espace Public Numérique de Wallonie », sollicite son intervention lors des Rewics 2012<sup>1</sup>, à Charleroi - Belgique

L'équipe du CRI a fait connaissance de celle de Lire et Ecrire (LEE) Bruxelles. Les deux structures ont rapidement constaté qu'elles partageaient une même approche pédagogique basée sur l'observation des pratiques des apprenants : **avec le numérique, les personnes en situation d'illettrisme se fabriquent elles-mêmes des compétences nouvelles**. Sans obligation de parfaitement lire et écrire pour pouvoir aborder le numérique et employer ses outils, elles peuvent progresser indépendamment sur ces deux axes. D'où la volonté commune aux deux équipes de s'appuyer précisément sur ces compétences pour travailler différemment à l'apprentissage des savoirs de base. L'idée d'un travail commun et durable entre les

équipes belge et française s'enracine ainsi.

Par la suite, les différences entre elles, en matière de contextes ou de terminologies, restent secondaires par rapport à ces convictions solidement partagées.

Depuis septembre 2012, les échanges entre Bruxelles et Clermont-Ferrand s'alimentent de retours d'expériences, d'allers-retours physiques pour présenter et découvrir leurs démarches respectives, de débats ensemble en visioconférence, d'expérimentation de terrain. Cet axe franco-belge s'est constitué sans avoir recours aux programmes européens pour financer cette collaboration.



« Avec les collègues de LEE-Bruxelles, nous avons immédiatement travaillé et produit dans une grande proximité. Tout le monde a été et reste très réactif, ce qui correspond aussi à l'évolution même des outils 2.0, poursuit Danielle Aspert. Si l'on avait dû attendre la mise en place de la procédure habituelle des dossiers européens, soit plusieurs mois, l'avancée technologique pendant ce temps-là, par exemple sur l'expérimentation des tablettes, aurait rendu notre travail totalement caduc ». Ce qui aurait été dommage pour les personnels formateurs documentés par le CRI Auvergne (et les Belges ?), qui leur propose aujourd'hui, autour du numérique, une approche pédagogique résolument éloignée d'un modèle de cours magistral, prônant le collaboratif et la complémentarité.

<sup>1</sup>REWICS : rencontres des territoires numériques, dans une ville belge différente chaque année.

Centre Ressources Illettrisme Auvergne  
6, rue du Clos Notre Dame - 63 000 Clermont-Ferrand  
04.73.90.48.16  
direction@cri-auvergne.org  
[www.cri-auvergne.org](http://www.cri-auvergne.org)

