



PROFESSIONNALISATION des acteurs

# Utiliser le numérique dans l'accompagnement des publics ne maîtrisant pas les savoirs de base

Vendredi 14 juin 2013  
à Clermont-Ferrand

## Objectifs :

Découvrir de nouveaux outils de formation  
Développer et adapter ses pratiques pédagogiques en intégrant le numérique et notamment des outils du Web 2.0  
Proposer l'utilisation du numérique en complémentarité avec les ressources « papier »

## Contenu :

- Réflexion sur l'utilisation du numérique dans l'accompagnement des apprenants
- Numérique et démarche en pédagogie pour adultes
- Le numérique : quels outils pour quelles pratiques ?
- Présentation d'outils du Web 2.0
- Expérimentation d'outils numériques

## Modalités :

Travail et échanges en sous-groupes et en collectif

## Public :

En priorité les formateurs et enseignants souhaitant développer l'utilisation du numérique dans leurs pratiques.

## Intervenants :

Catherine CARROS et Stéphane GARDÉ, CRI Auvergne

## Horaires :

09 h 00 – 12 h 00 / 13 h 30 – 16 h 30

## A noter :

il est demandé aux participants d'avoir un minimum de pratique de l'outil informatique et de venir si possible avec un ordinateur portable, ou une tablette, ou un smartphone (matériel disposant d'une connexion wifi)

**Centre  
Ressources  
Illettrisme  
Auvergne**

6 rue du Clos Notre-Dame  
63000 Clermont-Ferrand  
**Tél. : 04 73 90 48 16**  
Fax : 04 73 90 48 17  
contact@cri-auvergne.org



Projet co-financé par  
l'Union européenne  
Fonds social européen

Date limite d'inscription le 30 mai 2013

☞ bulletin d'inscription au verso

## Évaluation de la journée numérique du 14 juin 2013

### *Par les intervenants*

Les niveaux différents de maîtrise de l'outil informatique ont pu être un obstacle pour certaines personnes. En même temps, c'est ce que nous vivons dans les groupes d'apprenants : l'hétérogénéité.

Nous avons donc essayé de favoriser l'entraide par une organisation en binôme, avec pour chacun, une personne maîtrisant un peu plus l'utilisation de l'ordinateur. Mais une participante aurait aimé avoir davantage de temps pour l'appropriation concrète des outils.

Cette personne n'étant pas formatrice, elle a pu effectivement être un peu déstabilisée. Nous avons ainsi pu apprécier le fait d'être deux animateurs : un gère le grand groupe pendant que l'autre peut accompagner en individuel, le temps que la personne reprenne confiance en elle afin de « rejoindre » le groupe.

Sans doute faut-il préciser davantage ce qu'on entend par « Il est demandé aux participants d'avoir un minimum de pratique de l'outil informatique » et rappeler que cette journée n'est pas dédiée à l'apprentissage de la technique car il est indispensable d'aborder d'autres notions.

Aussi, lorsqu'on aborde un outil, les personnes le considèrent parfois comme une fin en soi. Or, nous prenons en compte davantage la démarche dans laquelle il peut s'inscrire, ou qu'il peut accompagner. Or si cela nécessite quelques prérequis, l'important n'est pas dans la maîtrise parfaite de l'outil.

C'est là que nous pouvons apercevoir le décalage existant entre certains formateurs, et certaines conceptions parfois encore traditionnelles de la pédagogie et du métier de formateur.

Ainsi, avant d'aller sur la découverte des outils, nous avons proposé, comme indiqué sur la fiche descriptive, une réflexion sur l'utilisation du numérique dans l'accompagnement des apprenants afin de préciser le lien entre numérique et démarche en pédagogie pour adultes en situation d'illettrisme.

Les échanges entre participantes et formateurs ont été nombreux et fructueux.

## *Par les participants*

### Le contenu :

- Contenu difficile à mettre en application avec un public illettré
- un peu court sur une journée car la technique prend du temps et niveaux différents dans l'usage de l'informatique

### Appréciation globale : les points forts

- Echange entre participants – Apports technique (astuces) des animateurs
- Petit groupe – 2 animateurs, donc possibilité d'être aidé pour l'utilisation des outils numériques
- Pouvoir envisager l'utilisation d'outils collaboratifs avec des personnes illettrées
- Globalement très intéressant, mais c'est une approche
- Outils découverts
- Clarté, approche graduelle
- Le partage d'outil – L'écoute des participants par les formateurs – l'ambition de la modernité au service des publics exclus
- Clarté – Ecoute – Précision, respect du programme et des horaires
- Les échanges

### Appréciation globale : les points à améliorer

- Adapter davantage la formation à un public illettré
- Le prezi est déjà pour ceux maîtrisant bien les outils numériques - Pour moi : trop avancé, mais la démarche est intéressante
- Un peu plus de temps pour l'appropriation concrète des outils afin de pouvoir les utiliser directement sur le terrain car dans la vie quotidienne on a du mal à prendre ce temps – Un démarrage un peu plus rapide permettrait peut-être cela ?
- Conditions matérielles

### Les suites :

- Retour des pratiques
- Création d'outils simples à tester en groupe
- Amélioration des outils-support par une formation avec le public (meilleure lisibilité, schémas, visuels etc...) – Connaissances supplémentaires pouvant aider à une utilisation individuelle auprès d'utilisateurs (déplacements, etc) – Connaissance de nouveaux sites
- Etant loin de maîtriser l'outil informatique (et le numérique en général) s'il y a une deuxième formation du même type pour mieux intégrer les données...
- Utiliser PREZI dans (au moins) un projet de communication sur certains métiers par les stagiaires
- Echanges de pratiques
- Utiliser les ressources présentées

### Autres remarques, suggestions :

- Les aspects pédagogiques : je reste un peu sur ma faim mais c'est sans doute trop court sur une journée – Préciser ce que vous entendez par « un minimum de pratique de l'outil informatique »
- Utiliser la cyberquête dans Clermont dès que je trouverai le temps d'y travailler en amont – Explorer le dashboard Utiliser une Dropbox avec les stagiaires (expérimentation) + Skype pour les bilans intermédiaires avec les prescripteurs (déjà prévu) etc... Merci beaucoup

## Moyenne des notes (de 1 à 5)

9 fiches d'évaluation remplies sur 9

<b>1. LE DEROULEMENT DE L'ACTION</b>		<b>Global 4,23 / 5</b>
Rythme	= 4,11 / 5	
Méthodes et supports	= 4,33 / 5	
Echanges participants	= 4,33 / 5	
Doc fourni par l'intervenant	= 4,13 / 5	
Qualité de la formation	= 4,22 / 5	
<b>2. LE CONTENU DE LA FORMATION</b>		<b>Global 3,89 / 5</b>
Réalisation du programme prévu	= 4,13 / 5	
Atteinte des objectifs pédag. annoncés	= 4,00 / 5	
Réponses aux attentes	= 3,56 / 5	
Equilibre entre théorie et pratique	= 4,00 / 5	
Capacité à réinvestir les acquis en situation professionnelle	= 3,78 / 5	
<b>3. APPRECIATION GLOBALE (degré de satisfaction d'ensemble)</b>		<b>4,11 / 5</b>