17 OCT
18

NEC

NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

Faire ensemble
la société numérique de demain

www.numerique-en-commun.fr

LE PROGRAMME

MARSEILLE 2019

#NEC19
#FAIREENSEMBLE

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MISSION SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

LA MED NUM

Zn

URBAN PROD

NEC

NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

BIENVENUE

SOMMAIRE

p.5 ..... EDITO

p.7 ..... OFFS

p.9 ..... COUP D'OEIL SUR JEUDI 17

p.11 ..... COUP D'OEIL SUR VENDREDI 18

p.12 ..... PROGRAMME DU JEUDI 17

P.12 ..... PLENIÈRE ET TABLES RONDES

P.14 ..... REGARDS CROISÉS

P.17 ..... ATELIERS

p.18 ..... PROGRAMME DU VENDREDI 18

P.18 ..... TABLES RONDES

P.19 ..... REGARDS CROISÉS

P.23 ..... ATELIERS / STANDS

p.24 ..... LES STANDS

p.25 ..... LES DEMOS

Les DATA[s]

4 Organisateurs
10 Partenaires financiers
30 Ateliers et Démos
50 Tables rondes et Regards croisés
70 Partenaires d'actions
80 Intervenants

« Sous le haut patronage de Cédric O »

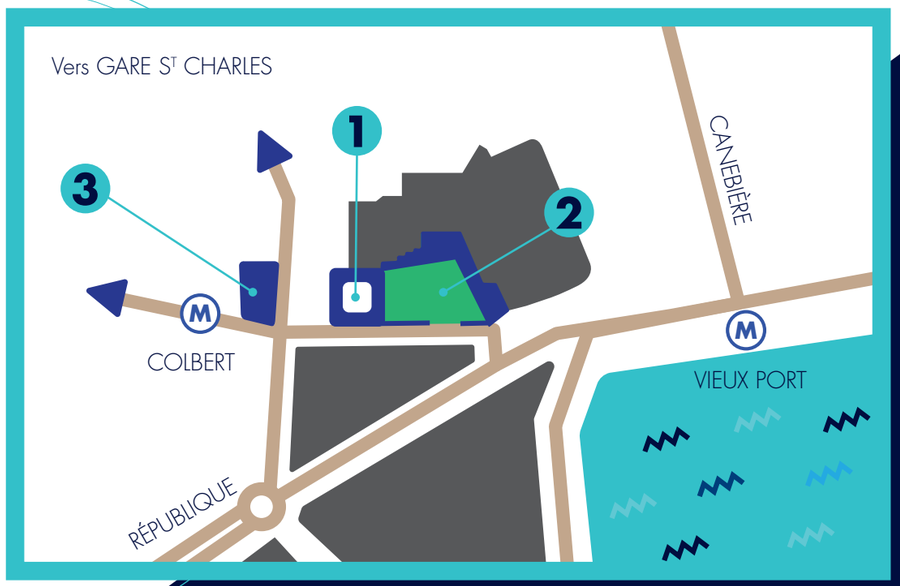
2 JOURS DE :

TABLES RONDES · REGARDS CROISÉS · ATELIERS · DEMOS · TURBINE

1 WORLD TRADE CENTER

2 MUSÉE D'HISTOIRE DE MARSEILLE

3 MARSMEDIALAB



ÉDITO

Aujourd'hui, le numérique a une place prépondérante dans nos vies, des usages quotidiens à l'emploi. Il est un facteur de facilité, d'accessibilité mais aussi de créativité et d'entrepreneuriat.

Pour que le numérique soit perçu comme un progrès, il doit bénéficier à tous.
Plus de 13 millions de nos concitoyens en sont aujourd'hui éloignés.

Il y a urgence.

Urgence à agir collectivement pour que notre société numérique soit innovante, responsable, émancipatrice mais avant tout inclusive.

Agir pour que toutes les opportunités du numérique dont certains arrivent à se saisir aujourd'hui pour l'accès à la culture, à l'emploi, à la création, au faire ensemble, soient accessibles à tous.

Vous êtes nombreux ici à donner corps, depuis parfois longtemps, à ces opportunités : collectifs engagés dans des projets collaboratifs, contributeurs de logiciels libres et de communs numériques, animateurs de tiers-lieux, aidants et médiateurs au service des personnes fragiles, chercheurs qui décryptent les données et les pratiques pour nourrir les actions, entrepreneurs de territoire qui inventent des modèles plus pérennes. Acteurs de terrain, au contact quotidien de tous nos concitoyens, votre action est primordiale. Je tiens à vous remercier profondément pour votre expérience et votre investissement et à vous réaffirmer que le Gouvernement est à vos côtés.

Ensemble, nous partageons les enjeux ; et collectivement, nous œuvrons pour rendre efficaces les dispositifs et solutions.

La deuxième édition de Numérique En Commun[s] est un temps fort utile pour partager nos initiatives, les augmenter, les confronter, les diffuser.

Il est aussi précieux pour nous rappeler que, telle une équipe, nous sommes tous engagés pour faire du numérique une chance pour tous.

Profitons-en collectivement pour s'inspirer, s'outiller, s'entre-aider et in fine pour agir.

Belles rencontres à tous !

Cédric O
Secrétaire d'Etat chargé du Numérique

Les OFFS

FRANCE ACTIVE ACCÉLÉRATEUR POUR L'EMPLOI ▸ HÔTEL DU DÉPARTEMENT SAINT JUST
MARDI 15 OCTOBRE - 13H30-16H30

France Active PACA en partenariat avec le Conseil Départemental des Bouches-du-Rhône vous propose de questionner et mettre en tension Numérique et Inclusion.
Un après-midi d'échanges et de partage avec URBAN PROD, RESURGENCES, La Fabulerie & la FONDATION DE FRANCE.

EOLE ▸ MAISON DE L'AVOCAT, MARSEILLE - MERCREDI 16 OCTOBRE - 09.00 - 17.30

Cycle de conférences annuelles à rayonnement international, l'événement EOLE revient pour sa 12e édition à Marseille afin de favoriser la mutualisation et la diffusion de connaissances juridiques relatives aux licences libres et Open Source.

OPENFISCA : UN COMMUN NUMÉRIQUE CONTRIBUTIF ? - MERCREDI 16 OCTOBRE

OpenFisca est un logiciel libre et contributif qui permet de rendre calculable la législation socio-fiscale.
Nous proposons un atelier de présentation d'OpenFisca, où l'idée est de réunir de différent·e·s expert·e·s et activistes pour imaginer ensemble comment répondre à ces questions. Après la présentation des défis et une tournée de Q&A, les participant·e·s seront séparé·e·s en groupes de travail par défi, et ensuite une restitution permettra de partager les résultats avec le reste des participants.

ON ARLES ▸ ENCLOS SAINT-CÉSAIRE, ARLES - MERCREDI 16 OCTOBRE - 09.00 - 17.00

Un rendez-vous porté par ON en lien avec les acteurs du territoire, pour valoriser l'écosystème économique et culturel régional, créateur de croissance et d'emploi.
Ce lab réunit des conférenciers, des entrepreneurs, des artistes, des exposants issus de domaines variés et complémentaires mais aussi le grand public intéressé par le numérique.

POUVOIRS PUBLICS ET NUMÉRIQUE ▸ MARSMÉDIALAB
MARDI 15 ET MERCREDI 16 OCTOBRE - 14.00 - 17.00

Cette masterclass vise à outiller les décideurs publics sur les enjeux de l'évaluation des politiques publiques, particulièrement de dispositifs de médiation numérique. Pourquoi, comment, et quand évaluer ?

RENCONTRES NATIONALES DES HUBS ▸ WORLD TRADE CENTER -
MARDI 15 ET MERCREDI 16 OCTOBRE - 09.00 - 17.00

La Banque des territoires en partenariat avec la Mission Société numérique et avec le support de la Mednum, organisent les secondes Rencontres nationales des Hubs territoriaux pour un numérique inclusif. Ces rencontres sont un temps de formation, de partage et de construction à destination des structures lauréates de l'AAP.

TERRITOIRES D'ACTION POUR UN NUMÉRIQUE INCLUSIF (TANI) : QUEL BILAN ? ▸ MARSMÉDIALAB - MERCREDI 16 OCTOBRE - 09.00 - 17.00

Les Territoires d'Action pour un Numérique Inclusif (TANI) expérimentent des outils en cours de développement ou d'essaimage. Ils ont pour rôle de documenter et d'enrichir les outils afin d'inspirer et de nourrir d'autres territoires. La Mission Société Numérique les réunit pour la 4ème fois afin de dresser un bilan de leur année de labellisation avec au programme : visite du MarsMediaLab, réunion et masterclass « Pouvoirs publics et numérique ».

JOUR 1

JEUDI 17

FAIRE ENSEMBLE LA SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE DE DEMAIN

TABLES RONDES // WORLD TRADE CENTER

09.00 *Accueil café*
10.00 **MOT DES ORGANISATEURS**
10.30 **FAIRE ENSEMBLE LA SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE DE DEMAIN, MAIS COMMENT ?**
13.00 *Pause déjeuner*
14.00 **FAIRE ENSEMBLE LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES**

FAIRE FACE À LA NUMÉRISATION DE LA SOCIÉTÉ

TABLES RONDES // MUSÉE D'HISTOIRE DE MARSEILLE

16.00 **FAIRE FACE AUX TRANSFORMATIONS DU TRAVAIL**

REGARDS CROISÉS // WORLD TRADE CENTER

14.00 **DÉMATÉRIALISATION**
14.00 **SOCIAL ET NUMÉRIQUE**
15.00 **EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE**
16.00 **QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA POLITIQUE DE LA VILLE**
17.00 **MÉDIA NUMÉRIQUES**

ATELIERS // WORLD TRADE CENTER

14.00	**MOUVEMENT ASSOCIATIF** Quel partenariat dans la transition numérique…	**ADRETS** La dématérialisation est inéluctable…	**RES-ILL** Illétrisme et numérique	**DÉPARTEMENT DE LOIRE-ATLANTIQUE** Co-design d'une impression à la demande d'annuaires des lieux numériques	
15.00	**FACE** **ATELIER / DÉBAT INTERACTIF** Engager les entreprises pour le numérique inclusif	**GIP PIX** Outiller les acteurs de la médiation numérique	**LAB OUI SHARE X CHRONOS** Pratiques numériques et pouvoir d'agir en quartiers prioritaires	**DIRECTION RÉGIONALE PROVENCE-ALPES-CÔTE-D'AZUR DE PÔLE EMPLOI** L'actualisation comme vecteur de l'inclusion numérique	**UNIJ** Les médias, l'info et moi
16.00					
16.30			**KONEXIO** Transformation numérique : quels sont les grands enjeux pour les publics vulnérables ?		
17.00					

DÉMOS // WORLD TRADE CENTER JEUDI [14H -18H] - VENDREDI [09H -18H]

#APTIC ET NOD-A ▸ InCLUEDO numérique, fabriquons ensemble les solutions pour l'inclusion
ICI ▸ Jeux de cartes « Évolution des métiers »
LA FABULERIE ▸ Découverte des Machines à Histoires de la Fabulerie / Partage de ressources
MUSÉE D'HISTOIRE DE MARSEILLE ▸ Réalité virtuelle et muséographie
TABASCO VIDÉO ▸ Des balades connectées pour mettre en récit les territoires
UNIVERSITÉ DE GENÈVE ▸ Co-création des scénarios de sensibilisation à la protection des données
UNIJ ▸ Espace de médiation numérique de l'IJ, Infolab, expositions, ITW perchées
WE TECH CARE ▸ Les bons clics, la boîte à outils des nouveaux aidants numériques

TURBINE // MARSMEDIALAB

Parcours exploratoires et transverses au sein de Numérique en commun[s]
▸ Programme sur place

STAND // WORLD TRADE CENTER

MAIF ▸ Découverte des dispositifs en continu **HYPERLIENS** ▸ Les belles histoires de la web-série
BANQUE DES TERRITOIRES ▸ Speed dating [14h30 / 15h30]

DÈS 19.00 RDV À LA VOÛTE VIRGO POUR UN APÉRITIF FESTIF
Renseignements à l'accueil

JOUR 2

VENDREDI 18

FAIRE, DÉFAIRE ET REFAIRE LA SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

TABLES RONDES // MUSÉE D'HISTOIRE DE MARSEILLE

11.00 **FAIRE, DÉFAIRE, REFAIRE LES COMMUNS NUMÉRIQUES : UNE STRATÉGIE ÉCONOMIQUE ET GÉOPOLITIQUE ?**

REGARDS CROISÉS // WORLD TRADE CENTER

09.00 **BIBLIOTHÈQUES ET MUSÉES**
10.00 **ACCÈS AU DROIT**
11.00 **IMPACT ET ÉVALUATION**
12.00 **ÉDUCATION X2**
13.00 *Pause déjeuner*

ATELIERS // WORLD TRADE CENTER

09.00	**CODE FOR FRANCE** Charte pour la confiance dans les démarches de participation numérique	**DATASUD** La donnée au service des territoires	**ICI** Histoire de l'informatique / du jeu vidéo	**LICA** Faire-société au travers de nos pratiques numériques et culturelles en évolution perpétuelle
10.00				
11.00	**AGATE-HINAURA** Découvrir les parcours de déformation hybride D'HINAURA	**MISE À JOUR** Narrations culturelles : réinterpréter le monde collectivement	**CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE LA NIEVRE / NET SOLIDAIRE / LA FIBRE 64** Les médiateurs numériques en changement : comment accompagner aujourd'hui ?	**ADRETS SHARERS AND WORKERS** Entre Hyperpolyvalence, dilution et ubérisation : quel devenir pour la médiation numérique ? Quelles réponses adaptées?
12.00				
12.30		**FRAMASOFT** Médiation numérique et contribution au logiciel libre		
13.00				

FAIRE SANS LES MÉDIATEURS NUMÉRIQUES: MISSION IMPOSSIBLE

TABLES RONDES // MUSÉE D'HISTOIRE DE MARSEILLE

14.00 **FAIRE SANS LES MÉDIATEURS NUMÉRIQUES : MISSION IMPOSSIBLE**
INTRODUCTION PAR CÉDRIC O, Secrétaire d'État chargé du Numérique

REGARDS CROISÉS // WORLD TRADE CENTER

14.00 **TRAVAIL SANTÉ**
15.00 **TRAVAIL SOCIAL**
16.00 **SOCIAL NUMÉRIQUE**

ATELIERS // WORLD TRADE CENTER

14.00	**COLLECTI-CC ANIMACOOP** Gérer la surinformation, éviter l'infobésité	**DINSIC** Services publics numériques : comment améliorer leur qualité ?	**MIRAMAP** My Smart Quartier projet européen Polytech Turin	**BANQUE DES TERRITOIRES** Présentation de 3 Hubs territoriaux pour un numérique inclusif.
15.30				
16.00	**UNIS CITÉ** Débats : quelle place pour les services civiques dans l'inclusion numérique ?	**GRANDE ECOLE DU NUMÉRIQUE** Tous pédagogues ?		**CNAF** Débat : est il aujourd'hui possible de proposer un parcours inclusion numérique coordonné entre opérateurs ?
16.30				
17.00				
17.30				

STAND // WORLD TRADE CENTER

MAIF ▶ Découverte des dispositifs en continu **HYPERLIENS** ▶ Les belles histoires de la web-série Temps fort [10h30]
BANQUE DES TERRITOIRES ▶ Speed dating [09h30 / 10h30]

17.30 CLÔTURE NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

RAPPORT D'ÉTONNEMENT
par Jacques-François Marchandise
Directeur de la Fing

JEUDI 17 OCT.

PLÉNIÈRE INTRODUCTIVE — WORLD TRADE CENTER

PRÉSENTATION DES ORGANISATEURS - 10.00-10.30

MISSION SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

La Mission Société Numérique est une mission du Gouvernement qui appuie les collectivités territoriales et acteurs de proximité sur les questions liées au numérique. Elle met en œuvre un programme d'actions pour favoriser la montée en compétences numériques de la population, soutenir le développement des structures de médiation numérique ainsi que des tiers-lieux et accompagner la transition numérique des territoires en matière d'usages et de services. Elle pilote les stratégies « Numérique Inclusif » et « Nouveaux lieux, Nouveaux liens » du Gouvernement.

LA MEDNUM

La Société Coopérative d'Intérêt Collectif La MedNum est née de la volonté d'accompagner les transitions numériques des territoires. Son objectif est de faire des technologies numériques un facteur de progrès, d'efficacité, d'inclusion et d'émancipation pour tous les Français. Pour la première fois, La MedNum rassemble autour de cette ambition 70 sociétaires constituant une large alliance d'acteurs : entreprises, tiers-lieux, fablabs, médialabs, espaces publics numériques, maisons de service au public, think tanks, acteurs publics, privés et parapublics.

URBAN PROD

Urban Prod est un acteur important de la Médiation numérique en région Sud PACA, en Méditerranée et au-delà en Europe. Inscrite dans le champs des Humanités numériques, l'association croise les approches, les acteurs et les secteurs liés aux différents projets numériques qu'elle porte afin de positionner la Médiation numérique comme la réponse la plus adéquate aux enjeux de la Transition numérique de la société.

ZINC

Producteur « arts et cultures numériques » qui entretient les liens entre les pratiques culturelles et les pratiques artistiques à l'ère numérique. Basé à la Friche Belle de Mai depuis plus 20 ans, ZINC est une association qui soutient depuis ses débuts, l'éducation et l'ouverture aux nouvelles technologies à travers les usages créatifs. ZINC anime deux espaces : un medialab et un fablab - ouverts à l'année et destinés à tous publics : novices, curieux, familles, enfants, étudiants, créatifs et artistes...

FAIRE ENSEMBLE LA SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE DE DEMAIN, MAIS COMMENT ?- 10.30

Aucune organisation ne peut résoudre, seule, l'équation d'une société numérique inclusive, innovante, écologiquement responsable et économiquement soutenable. Cette société numérique doit être pensée et faite ensemble, avec les collectivités territoriales, entreprises, chercheurs, médiateurs numériques, travailleurs sociaux, tiers-lieux, élus et administrations, tous impliqués pour faire émerger une société numérique inclusive. Cette table-ronde sera consacrée aux enjeux, dispositifs et solutions pour atteindre cet objectif. Comment faire des alliances pour avoir un impact plus massif, plus durable sur l'acquisition de savoir-faire et de cultures numériques ? Comment sortir des silos, tisser des liens entre différents acteurs sur un même territoire ? Comment mutualiser des dispositifs avec des structures similaires, dans un même domaine, ou encore imaginer des coopérations public-privé-communs ?

ANIMATEUR : EMMANUEL VERGÈS

Emmanuel Vergès est ingénieur et docteur en information communication, enseignant et chercheur associé à l'Université d'Aix-Marseille. Il œuvre dans le champ de la coopération culturelle et numérique.

LAURENCE COMPARAT

Adjointe au maire - Grenoble

Adjointe au Maire de Grenoble en charge de l'Open Data, des logiciels libres et de l'administration générale, Laurence Comparat est également Présidente d'OpenData France.

JACQUES-FRANCOIS MARCHANDISE

Délégué général de La Fing

Délégué général de la Fing, qu'il a cofondée en 2000. Professeur associé à l'Université Paris-Est Marne-la-Vallée. Chercheur et prospectiviste, il conduit le programme collectif «RESET-Quel numérique voulons-nous ?» (2019-2022) et le projet CapacityLab visant à trouver les chemins d'un numérique capacitant.

ORIANNE LEDROIT

Directrice de la Mission Société Numérique

Directrice de la Mission Société Numérique depuis septembre 2016, représentante de l'Etat au conseil d'administration de la coopérative La Mednum, membre du comité scientifique de la fondation AFNIC pour la solidarité numérique et responsable dans un master 2 à Sciences-Po Lille d'un séminaire intitulé « Numérique, démocratie et action publique » depuis 2016, Orianne Ledroit était auparavant consultante en innovation territoriale, attachée parlementaire et collaboratrice du Maire d'une grande ville d'île-de-France. Diplômée de Sciences Po Lyon et Strasbourg, elle contribue régulièrement dans des communautés engagées sur les communs, l'open data et les villes collaboratives.

DORIE BRUYAS

Directrice de Fréquence écoles et de Super Demain

Dorie Bruyas est directrice de l'association Fréquence écoles, membre fondatrice du Hub pour l'Inclusion Numérique en Auvergne-Rhône-Alpes et de la Fondation LDigital à Lyon. Elle est à l'origine de Super Demain à Lyon, un événement d'ampleur au sujet du numérique éducatif.

TABLES RONDES — MUSÉE D'HISTOIRE DE MARSEILLE

FAIRE FACE

FAIRE ENSEMBLE LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES - 14.00

Le déploiement d'infrastructures numériques et l'accompagnement de chacun dans les usages sont aujourd'hui des conditions sine qua non du dynamisme, du développement économique, touristique, social et de l'attractivité de nos territoires. Les intervenants de cette table ronde exposeront les actions menées à l'échelle de leur territoire pour garantir une cohésion sociale, et les outils et dispositifs déployés (Hubs Numériques Inclusifs, Pass Numérique, Aidants Connect...) pour garantir une appropriation des usages numériques par tous.

ANIMATRICE : EMMA GHARIANI

Emma Ghariani dirige la MedNum depuis sa création en 2017. Passée par le conseil en stratégie et l'administration, elle se passionne pour l'innovation sociale et les transitions économiques et numériques. Elle est diplômée de Sciences Po et de l'INALCO.

DOMINIQUE DAVID

Députée de la 1ère circonscription de Gironde et vice-présidente du groupe d'études internet et société numérique

Élue députée En Marche en juin 2017 de la première circonscription de Gironde, Dominique David siège à la Commission des Finances et exerce actuellement son premier mandat électif. Auparavant créatrice d'une agence de communication puis directrice d'une organisation dans l'industrie, elle est aujourd'hui vice-Présidente du groupe d'étude Internet et société numérique. Elle a également participé à l'élaboration d'une stratégie nationale pour un numérique inclusif aux côtés de Mounir Mahjoubi.

NICOLAS TURCAT

Chef de service « éducation et services au public » au sein de la direction de l'investissement à la Banque des territoires (Groupe Caisse des Dépôts)

Nicolas Turcat est responsable du service « éducation et services au public » au sein de la Direction de l'investissement à la Banque des territoires (Groupe Caisse des Dépôts). Il pilote les actions de la Banque des territoires en matière d'éducation, compétences numériques, inclusion numérique, accessibilité aux services publics. Nicolas est diplômé de Sciences Po Paris et a été au préalable de son poste actuel consultant en transformation du secteur public.

ORIANNE LEDROIT

Directrice de la Mission Société Numérique

Directrice de la Mission Société Numérique depuis septembre 2016, représentante de l'Etat au conseil d'administration de la coopérative La Mednum, membre du comité scientifique de la fondation AFNIC pour la solidarité numérique et responsable dans un master 2 à Sciences-Po Lille d'un séminaire intitulé « Numérique, démocratie et action publique » depuis 2016, Orianne Ledroit était auparavant consultante en innovation territoriale, attachée parlementaire et collaboratrice du Maire d'une grande ville d'île-de-France. Diplômée de Sciences Po Lyon et Strasbourg, elle contribue régulièrement dans des communautés engagées sur les communs, l'open data et les villes collaboratives.

FRÉDÉRIC BARDEAU

Président cofondateur de Simplon.co

Entrepreneur social et auteur chez FYP, Frédéric dirige Simplon.co qui forme gratuitement des milliers de demandeurs d'emploi aux métiers du numérique au travers d'un réseau de 80 écoles dans 18 pays.

PASCAL CAYE

Directeur délégué à l'économie sociale et solidaire et aux dynamiques des territoires à la Direction de l'Engagement Sociétal du Groupe La Poste

Postier depuis 33 ans , Pascal Caye a excercé de multiples fonctions managériales au sein de la branche Services Courrier Colis du Groupe La Poste , notamment comme Directeur commercial de La Région Centre Est de 2009 à 2012, puis Directeur des marchés Commerce, Industrie, Services de 2012 à 2018, avant de rejoindre la Direction de l'Engagement Sociétal du Groupe La Poste au printemps 2019.

FAIRE FACE À LA TRANSFORMATION DU TRAVAIL - 16.00

Automatisation, robotisation et innovation technologique sont autant de bouleversements qui transforment le monde du travail. Les intervenants de cette table-ronde traiteront de ces évolutions et de l'accompagnement mené par les acteurs publics et privés pour garantir une maîtrise de ces changements par tous. Ces transformations seront également discutées au regard de l'émergence des tiers-lieux, mouvement de fond qui transforme nos territoires. Ces lieux représentent un véritable potentiel de reconquête économique : ils épousent les évolutions les plus récentes de notre société et contribuent à la vitalité de nos territoires.

ANIMATRICE : EMMA GHARIANI

Emma Ghariani dirige la MedNum depuis sa création en 2017. Passée par le conseil en stratégie et l'administration, elle se passionne pour l'innovation sociale et les transitions économiques et numériques. Elle est diplômée de Sciences Po et de l'INALCO.

CLÉMENT LE LUDEC

Rapporteur au Conseil national du numérique

Spécialisé en sociologie du numérique, Clément s'est également spécialisé dans l'étude des enjeux du digital labour en tant que membre de l'équipe de recherche qui a conduit le projet Digital Platform Labor (DIPLab) sous la direction d'Antonio Casilli et de Paola Tubaro. Rapporteur au CNNum, il s'occupe principalement de deux groupes de travail, un premier sur l'accessibilité numérique pour les personnes en situation de handicap et un second sur les «travailleurs des plateformes» .

PAOLA TUBARO

Chargée de Recherche au Centre National de la Recherche Scientifique (CNRS).

Paola Tubaro est au CNRS depuis 2016, elle est affectée au Laboratoire de Recherche en Informatique d'Orsay, après une carrière d'enseignante-chercheuse à l'Université de Greenwich (Londres). Economiste de formation, elle mène des recherches visant à éclairer des phénomènes socio-économiques à l'aide de la science des données, de la simulation informatique multi-agents et de l'analyse de réseaux sociaux. Elle s'intéresse également à l'éthique de la recherche sur les réseaux sociaux et aux nouvelles méthodologies liées aux big data. Elle enseigne la science des réseaux à l'ENS et à l'ENSAE.

CÉLINE BERTHOUMIEUX

Directrice de ZINC, co-directrice de la Biennale Chroniques, membre du Conseil national des tiers-lieux

Après avoir travaillé plusieurs années à Radio Grenouille, Céline Berthoumieux rejoint en 2004 ZINC, un centre de création des arts et cultures numériques pour les publics et les professionnels, et en devient directrice en 2012. En 2018 est créée Chroniques Biennale internationale des imaginaires numériques dont elle est la co-directrice. Elle anime également un réseau des arts et cultures numériques en France et coordonne une étude-action financée par le Ministère de la Culture.

REGARDS CROISÉS WORLD TRADE CENTER

FAIRE FACE

FAIRE FACE À LA DÉMATÉRIALISATION QUAND ON EST UN DÉMATÉRIALISATEUR - 14.00 -15.00

Comment accompagner au mieux les usagers dans le cadre de la dématérialisation des services publics ? Réponse croisée de deux «dématérialisateurs», et retours d'expérience des actions mises en place dans les régions Occitanie et Provence-Alpes-Côte-d'Azur.

ANAIS CROUZET

Responsable du Programme offre de services digitale à la Direction Régionale PACA de Pôle Emploi

Anaïs Crouzet est responsable du Programme Offre de Services Digital à la Direction Régionale de Pôle Emploi Provence-Alpes-Côte-d'Azur depuis 2015 et était auparavant en Charge de l'innovation. Ses missions sont d'accompagner, former, acculturer les collaborateurs et managers de Pôle Emploi sur l'usage des outils digitaux (Pôle Emploi ou partenaires) et de concevoir de nouveaux services en partant de l'expérience usager.

PHILIPPE MATHONNET

Chargé de mission numérique au sein du Secrétariat Général pour les Affaires Régionales à la Préfecture de région Occitanie

Depuis 2016, Philippe intervient sur tous les aspects numériques de la préfecture de région Occitanie, notamment par la définition de la stratégie numérique de l'Occitanie, l'appui et le suivi des projets d'infrastructures numériques du territoire et le développement de services dédiés à la modernisation de l'action publique de l'Etat en région.

L'ACCÈS À L'ÉDUCATION AU NUMÉRIQUE POUR TOUS ET PARTOUT - 14.00 - 15.00

L'inclusion numérique se construit à tous les stades de la vie. Les dispositifs d'éducation au numérique sont nombreux et pourtant pas toujours fréquentés par les enfants et leurs parents. Comment favoriser l'accès à ces dispositifs éducatifs ?

Comment toucher et cibler les bons publics par les bon canaux ? Quels sont les outils et formats pédagogiques innovants pour encourager les parents et les enfants à découvrir et se saisir du numérique ?

DORIE BRUYAS

Directrice de Fréquence écoles et de Super Demain

Dorie Bruyas est directrice de l'association Fréquence écoles, membre fondatrice du Hub pour l'Inclusion Numérique en Auvergne Rhône-alpes et de la Fondation LDigital à Lyon. Elle est à l'origine de Super Demain, à Lyon, un événement d'ampleur au sujet du numérique éducatif.

CHRISTIAN SALQUE

Directeur du Centre Régional Information Jeunesse PACA

Ancien de la DRJS et DRJSCS puis Responsable de formation et directeur du CPCV.

FAIRE FACE À L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DU NUMÉRIQUE - 15.00 -16.00

Combien de CO2 émet un salarié qui travaille sur son ordinateur toute la journée ? Que consomment les centres d'hébergement des données répartis dans le monde entier ? Quel est l'impact de l'obsolescence de plus en plus rapide de nos terminaux informatiques mobiles ? Les intervenants dévoileront leur regard sur des réflexions encore émergentes sur la société numérique : celui de l'empreinte environnementale du numérique.

STÉPHANE DELAHAYE

Adjoint au Développement numérique à Martigues

À la fois militant écologiste et médiateur numérique depuis 20 ans, Stéphane Delahaye est conseiller municipal en charge du numérique à Martigues. La commune, labellisée 5@ Villes Internet, axe sa politique autour des services publics et de l'intérêt Général. Accueillant un pôle pétrochimique important, la question environnementale est une préoccupation majeure.

RENAUD FRANCOU

Auteur de «L'agenda pour un futur numérique et écologique» (2019)

Renaud Francou a travaillé plus de 15 ans au sein de la Fing, Think tank sur les transformations numériques. Il a été notamment en charge de travaux et publications autour des liens entre transition numérique et transition écologique.

MÉDIATION NUMÉRIQUE DANS LES QUARTIERS POLITIQUE DE LA VILLE : QUELLES SPÉCIFICITÉS ? - 16.00 -17.00

Le numérique peut-il être un levier plutôt qu'un amplificateur d'inégalités pré-existantes pour les cinq millions d'habitants des quartiers politique de la ville ? Dans ces territoires qui concentrent autant de difficultés que de potentiel de développement social et économique, comment les acteurs de terrain intègrent-ils la dimension d'accompagnement et d'éducation au numérique dans leurs programmes ? Les Régies de quartiers et le tiers-lieu INESS, une structure du Grand Narbonne au service de la création d'activités et d'emplois, croisent les regards sur la manière de lier inclusion numérique et sociale dans ces territoires.

SANDRINE SOLÉ

Directrice du Pôle attractivité économique et Innovation Sociale du Grand Narbonne

Après 15 années travaillées dans le secteur privé, en 2014 avec l'aide de son équipe et les acteurs locaux de l'ESS, elle elle co-construit l'IN'ESS, un écosystème entrepreneurial de 5000m2. Elle en prend alors la direction, et pilote le pôle Innovation et Cohésion Sociales du Grand Narbonne. En 2019, elle devient Directrice du pôle Attractivité Économique et Innovation Sociales.

RÉGIS MITIFIOT

Directeur de la régie de quartier d'Arles et vice-président du Comité national de liaison des régies de quartier (CNLRQ)

Directeur de régies de quartier depuis 27 ans, d'abord en région parisienne (Seine st Denis) puis à la régie de quartier d'Arles (120 salariés) depuis 2000.Il est également vice-président du réseau national de liaison des régies de quartiers (CNLRQ.)

LA PLACE DES CULTURES NUMÉRIQUES DANS LES CHANGEMENTS SOCIÉTAUX - 17.00 -18.00

La révolution digitale est venue insérer des connaissances nouvelles et des informations dans tous les aspects de nos vies. Tous ces changements liés au numérique ont laissé place à l'émergence de cultures numériques diverses, notamment dans le milieu artistique avec la fusion de domaines culturels autrefois séparés. Mais cela a aussi fait apparaître un vrai besoin d'accompagnement d'une partie de la population dans le chamboulement de leur vie quotidienne.

Quels sont les liens entre les approches culturelles et la médiation numérique ? Ces approches peuvent-elles se rejoindre, notamment dans l'apprentissage, l'appropriation et la maîtrise de nouveaux outils ? Quelle est la place des acteurs publics territoriaux, des entreprises et des acteurs associatifs et coopératifs dans le développement de ces approches hybrides ?

GÉRALDINE FARAGE

Directrice du Pôle PIXEL

Géraldine Farage est directrice du Pôle PIXEL à Villeurbanne. Etendu sur plus de 30 000 m2, ce site accueille des entreprises du secteur des industries culturelles et créatives (image, jeu vidéo, arts numériques...). Travaillant depuis 2009 dans le secteur des Arts Numériques et des Industries Culturelles, elle a dirigé de 2012 à 2018, le Shadok, tiers-lieu strasbourgeois d'expérimentation et de partage autour des cultures numériques.

SYLVIA ANDRIANTSIMAHAVANDY

Co-fondatrice et DG de la HIVE, la résidence collaborative et internationale de The camp

Fortement engagée dans le développement des secteurs créatifs, Sylvia est convaincue que des transformations durables découlent d'environnements interdisciplinaires et collaboratifs. Elle rejoint The camp en 2016, avec l'incroyable opportunité d'expérimenter concrètement sa conviction : les artistes et les créatifs sont des acteurs incontournables pour imaginer, innover et fabriquer notre futur. Elle est co-fondatrice et directrice générale de la résidence collaborative internationale « HIVE ».

DÈS 19.00 RDV À LA VOÛTE VIRGO POUR UN APÉRITIF FESTIF

Renseignements à l'accueil

Crédit photo : tolgart/E+/Getty

LES ATELIERS WORLD TRADE CENTER

CO-DESIGN D'UNE IMPRESSION À LA DEMANDE D'ANNUAIRES DES LIEUX NUMÉRIQUES

DÉPARTEMENT LOIRE ATLANTIQUE **// DE 14.00 À 15.00**

Cet atelier vise à co-construire pendant cette séance, d'une part le contenu de l'annuaire en lui-même et d'autre part l'interface web qui permettra la génération à la demande de ce document à partir du jeu de données open data correspondant.

LA DÉMATÉRIALISATION EST INÉLUCTABLE. LA MAISON DE SERVICE AU PUBLIC EST LA SOLUTION D'ACCOMPAGNEMENT UNIQUE ET UNIVERSELLE EN MILIEU RURAL !

ADRETS **// DE 14.00 À 15.00**

Cet atelier permet de présenter les prérogatives précises et les limites de l'action des MSAP, d'identifier les autres moyens d'actions sur les territoires et de cerner la complémentarité de ces accompagnements. Enfin, les participants réfléchiront à dégager des pistes d'actions d'appui et de coordination par les territoires...

QUEL PARTENARIAT ENTRE ACTEURS DE L'ACCOMPAGNEMENT DES ASSOCIATIONS ET DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE POUR ACCOMPAGNER LES ASSOCIATIONS DANS LEUR TRANSITION NUMÉRIQUE ?

LE MOUVEMENT ASSOCIATIF **// DE 14.00 À 15.00**

La question de l'accompagnement des associations dans leur transition numérique se pose chaque jour avec davantage d'acuité. En tant que collectifs de citoyens organisés, elles font face à une double difficulté à la fois dans la montée en compétences de leurs membres dans la maîtrise du numérique et dans la montée en compétences collective de l'association. Comment renforcer ces liens au bénéfice des bénévoles et salariés associatifs ? Quelle complémentarité des interventions ?

ILLETTRISME ET NUMÉRIQUE, OUTILS ET DÉMARCHES POUR ACCOMPAGNER AUX COMPÉTENCES DE BASE

RES-ILL **// DE 14.00 À 15.00**

Le réseau illettrisme « RES-ILL » réunit des professionnels pour mutualiser, partager sur les problématiques liées à l'illettrisme et la maîtrise de la langue.
4 Centre Ressources Illettrisme et Apprentissage de la langue présentent différents aspects de leurs travail en lien avec le numérique :
La Littératie numérique avec la plateforme de formation du CRI Isère / Des témoignages d'apprenants sur la langue et le smartphone avec le CRI PACA
Une démarche d'accueil et d'accompagnement «De l'urgence à l'autonomie» avec le CRI Auvergne / Une action partenariale Laboratoire des usages du numérique et médiathèque menée par le CRI du Gard

PRATIQUES NUMÉRIQUES ET POUVOIR D'AGIR EN QUARTIERS PRIORITAIRES, ENTRE MYTHES ET RÉALITÉS

LAB OUISHARE X CHRONOS **// DE 15.00 À 16.30**

La fracture numérique existe-t-elle vraiment dans les QPV ? Le numérique donne-t-il davantage de pouvoir d'agir à leurs habitants ? Eléments de réponse avec près de 200 entretiens réalisés dans quatre QPV en France et en Outre-mer.

LES MÉDIAS, L'INFO ET MOI !

UNIJ **// DE 15.00 À 17.00**

Olivier Lacombe (Développeur Réseau Information Jeunesse Val-D'Oise Chargé de mission numérique) et Romain Dubreuil (Directeur du BIJ de l'Orne). Atelier le Vrai du Faux (outil d'éducation aux médias et à l'information du réseau Information Jeunesse) en version augmentée.

L'ACTUALISATION COMME VECTEUR DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE

DIRECTION RÉGIONALE PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR DE PÔLE EMPLOI **// DE 15.00 À 17.00**

Faire connaître les outils numériques et applications mobiles de Pôle emploi, Accompagner les demandeurs d'emploi sur l'utilisation de ces outils, Développer l'autonomie des demandeurs d'emploi sur les outils développés par Pôle emploi.

DIAGNOSTIQUER, DÉVELOPPER ET VALORISER LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES : COMMENT PIX PEUT OUTILLER LES ACTEURS DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE ?

GIP PIX **// DE 15.00 À 17.00**

Pix.fr est le service public en ligne pour évaluer, développer et certifier ses compétences numériques tout au long de la vie.

ENGAGER LES ENTREPRISES POUR LE NUMÉRIQUE INCLUSIF

FACE **// DE 15.00 À 17.00**

FACE propose d'organiser et animer un atelier participatif favorisant les regards croisés d'engagements d'entreprises sur le sujet du numérique inclusif, renforcer les coopérations public-privé-communs.

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE - QUELS SONT LES GRANDS ENJEUX POUR LES PUBLICS VULNÉRABLES ?

KONEXIO **// DE 16.30 À 17.00**

Venez découvrir la méthode de Konexio pour travailler sur des formations dans un double objectif d'inclusion numérique et d'intégration professionnelle.

VENDREDI 18 OCT.

TABLES RONDES MUSÉE D'HISTOIRE DE MARSEILLE

FAIRE ET DÉFAIRE

LES COMMUNS NUMÉRIQUES : UNE STRATÉGIE ÉCONOMIQUE ET GÉOPOLITIQUE ? - 11.00

Que ce soit la naissance de l'informatique ou la naissance d'internet, ces révolutions technologiques ont été le fruit d'agencements d'acteurs académiques, étatiques, parfois militaires et furent porteuses d'intentions politiques, parfois contradictoires. Utopie libertaire permettant la libre circulation des savoirs, instrument d'un capitalisme de surveillance donnant un pouvoir démesuré aux géants de la tech : quel monde numérique voulons-nous construire ?

Face aux promesses de la Silicon Valley ou à la dystopie de l'internet chinois, quelles sont les valeurs du numérique européen ?

Et si la réponse se trouvait parmi les communs numériques, pour investir ensemble dans des outils et infrastructures durables et partagés ? L'économie sociale et solidaire peut-elle réconcilier entreprise, numérique et démocratie ?

ANIMATEUR : BENJAMIN JEAN

Fondateur du cabinet Inno³, un cabinet de conseil en innovation ouverte indépendant spécialiste de l'Open Data et de l'Open Source. Il est président d'Open Law, un espace d'expérimentation et d'innovation pour l'ensemble des acteurs du monde du droit destiné à la production de ressources ouvertes et collaboratives. Il a organisé et animé le «Parcours Communs Numériques» lors de la première édition de Numérique En Commun[s] et est intervenu début octobre au Smart City Expo de Kyoto.

TRISTAN NITOT

Directeur Général de Qwant, le moteur de recherche européen et respectueux de la vie privée

Entrepreneur, auteur et activiste, Tristan a été impliqué dans le projet Mozilla Firefox (1998 à 2015), et a co-fondé et présidé Mozilla Europe. Il a également été Chief Product Officer du projet open source Cozy Cloud. En 2018, il rejoint Qwant en tant que VP Advocacy avant de devenir Directeur Général en 2019. Après avoir été membre du Conseil National du Numérique (2013-2016), il publie en 2016 «Surveillance://». Tristan est aussi membre du comité de prospective de la CNIL.

PAULA FORTEZA

Députée LREM des Français de l'Étranger (2e circonscription), commissaire aux lois, rapporteure numérique quantique

Depuis le début de son mandat, Paula Forteza s'est impliquée dans le projet de loi de moralisation de la vie politique, la transposition du RGPD sur la protection des données personnelles, ainsi que dans le projet de réforme de l'Assemblée Nationale. Elle a également contribué à faire avancer le débat public sur la lutte contre les Fake News, la haine en ligne et la diffusion de contenus illicites, la gouvernance du net, l'inclusion numérique, la régulation et la fiscalité des géants du web. En avril 2019 elle a été mandatée par le Premier ministre pour une mission de quatre mois sur les technologies quantiques.

FABIEN BENOIT

Journaliste, documentariste

Journaliste et réalisateur de documentaire et auteur de The Valley, une histoire politique de la Silicon Valley, Fabien Benoit est spécialiste des nouvelles technologies. Il est journaliste pour le magazine Usbek & Rica.

PIERRE-LOUIS ROLLE

Directeur adjoint de la Mission Société Numérique.

Cette Mission pilote les plans "numérique inclusif" et "tiers-lieux" du gouvernement. Il travaille à consolider des modèles d'innovation durables, notamment via des partenariats publics-communs où l'économie sociale et solidaire. Défenseur du logiciel libre, il est un des cofondateurs de Code for France.

FAIRE SANS

FAIRE SANS LES MÉDIATEURS : MISSION IMPOSSIBLE - 14.00

INTRODUCTION PAR CÉDRIC O, SECRÉTAIRE D'ÉTAT CHARGÉ DU NUMÉRIQUE

Au moins 13 millions de Français demeurent éloignés du numérique : il y a une urgence à réussir l'accompagnement et la formation de tous au numérique. Collectivités territoriales, administrations, entreprises, associations ; toutes les parties prenantes sont mobilisées pour accompagner et former les Français, afin de garantir une société numérique inclusive. Mais cette ambition ne peut être atteinte sans mettre les médiateurs numériques au cœur de la dynamique, en première ligne sur l'inclusion numérique depuis plus de 20 ans.

Toutefois, face à la place occupée par le numérique dans notre société, le rôle de médiateur spécifiquement « numérique » se justifie-t-il ? Et face à l'ampleur de la tâche, quels seront les médiateurs de demain ? A quelles mutations le secteur doit-il faire face pour accompagner des publics qui n'ont jamais été aussi nombreux ni aussi divers ? Les intervenants de cette table-ronde dresseront les enjeux rencontrés par ces acteurs de terrain, et leur rôle dans les dispositifs et politiques publiques à mettre en œuvre.

ANIMATEUR : FRANÇOIS HUGUET

François Huguet est chercheur en humanités numériques et maître de conférences invité au département Sciences Économiques et Sociales de Telecom Paris (Institut Interdisciplinaire de l'Innovation, UMR CNRS 9217).

YVAN GODREAU

Animateur socio-culturel, médiateur numérique

Yvan Godreau est médiateur numérique dans une association centre social rural à Chemillé. Un espace numérique dans un centre social dynamique favorisant ainsi l'expansion en un FABLAB, un Repair Café, une MSAP, un Espace Jeune et un centre de formation numérique. Depuis septembre il travaille également sur une mission de structuration de la médiation numérique sur les Pays de la Loire, Cyb'@njou, un projet Hubs territoriaux pour un numérique inclusif.

ROLAND BERTHILIER

Président du groupe MGEN

Roland Berthilier devient instituteur en 1976. Après quelques années en collège / lycée comme professeur de mathématiques, il devient principal adjoint puis proviseur. Dès 1983, Roland Berthilier intègre le comité de section MGEN du Rhône, et en devient le président sept ans plus tard. En 1995, il est élu administrateur national. Il rejoint en 1999 le bureau national et occupe le poste de secrétaire général de 2005 à 2013, puis de vice-président de 2013 à 2017. Il est élu président du groupe MGEN le 11 juillet 2017 et est vice-président de la FNMF. Roland Berthilier est personnalité associée du CESE et engagé dans la promotion de l'économie sociale et solidaire (ESS). Il est membre du bureau d'ESS France.

PASCAL PLANTARD

Pr d'Anthropologie des usages des technologies numériques à l'Université Rennes 2 et Co-directeur GIS M@rsouin

Éducateur spécialisé, Pascal Plantard a fini ses études à l'Université de Montréal et au MIT. Il est actuellement Professeur d'anthropologie des usages, spécialiste E-éducation et E-inclusion ainsi que co-directeur du GIS M@rsouin.

LAURENCE SALTER

Cheffe de cabinet à la Direction Régionale de Pôle Emploi

Laurence Salter est diplômée d'un 3ème cycle de marketing et de stratégie d'entreprise de l'Université Paris Dauphine. Depuis 2015, elle est responsable du département de l'action territoriale à la direction générale de Pôle emploi. Avec les régions, les départements et les communes, elle coordonne des dispositifs en lien avec la stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté tels que l'accompagnement global des demandeurs d'emploi. Elle est notamment chargée de développer les partenariats contribuant à l'inclusion numérique des demandeurs d'emploi et de favoriser leur l'accessibilité.

JEAN GUO

Directrice Générale de Konexio

Diplômée de Stanford en économie et en biologie, chercheuse et entrepreneuse sociale avec un parcours en santé publique, économie et entrepreneuriat, Jean est Directrice Générale et fondatrice de Konexio, une association qui favorise l'inclusion socio-économique des publics vulnérables, notamment les personnes réfugiées et migrantes, en offrant des formations en compétences numériques. Elle est classée par Forbes dans les femmes entrepreneuses à suivre en France.

GÉRALD ELBAZE

Directeur Général #APTIC

Co-fondateur et DG de #APTIC, coopérative d'intérêt collectif dédiée aux solutions pour l'inclusion, fondateur de Médias-Cité, membre du Conseil National du Numérique, et du conseil d'administration de la MedNum.

REGARDS CROISÉS WORLD TRADE CENTER

FAIRE ET DÉFAIRE

BIBLIOTHÈQUES ET MUSÉES :

PREMIERS LIEUX D'APPROPRIATION DES USAGES NUMÉRIQUES ? - 09.00 -10.00

Lieux publics de culture, d'apprentissage et de loisirs, les bibliothèques et les musées comptent parmi les points nodaux de l'accompagnement à l'appropriation des usages numériques parmi les publics de tous âges. Comment accueillir les publics dans ces lieux ? Quels enjeux pour accompagner au numérique de manière ludique dans ces lieux publics et de culture ? Bibliothèques sans frontières et le musée d'Histoire de la ville de Marseille croisent les regards et présentent leurs dispositifs pour répondre à ces enjeux.

CATHERINE ROUX

Responsable du pôle numérique au musée d'Histoire de Marseille

Lauréate du concours de conservateur territorial de bibliothèque en 2003, elle prend successivement la direction de nombreuses bibliothèques. En 2017, elle intègre le service des musées de Marseille, et plus spécifiquement le musée d'Histoire, se consacrant à l'évolution des dispositifs existants comme à la création de nouvelles propositions résolument tournées vers la médiation auprès du grand public.

ENORA HAMON

Responsable des opérations de Bibliothèques Sans Frontières en France

Passionnée par la problématique des réductions des inégalités sociales par l'éducation et la culture et diplômée en management de la responsabilité sociale des organisations, Enora a collaboré avec de nombreuses associations d'éducation populaire avant de rejoindre Bibliothèques Sans Frontières en octobre 2015.

FAIRE FACE

FAIRE FACE AU NUMÉRIQUE : QUAND LE NUMÉRIQUE REBAT LES CARTES DE L'ACCÈS AU DROIT - 10.00 -11.00

La dématérialisation des services publics pose de nouveaux enjeux pour l'accès au droit des personnes. Comment accompagner les usagers éloignés du numérique quand l'administration se dématérialise ? Quelles nouvelles problématiques se posent pour les professions du droit et pour les collectivités territoriales ? Comment agir de concert ? Deux regards se croisent pour tenter d'esquisser des réponses communes à ce nouvel enjeu.

YANNICK SALA

Avocat au Barreau de Paris, Membre du Conseil de l'Ordre

Avocat au barreau de Paris, membre du Conseil de l'Ordre et ancien membre du Conseil National des Barreaux, Yannick Sala est diplômé de l'Université de Paris I Panthéon-Sorbonne dans laquelle il a été chargé d'enseignement, il est également auditeur de l'Institut National des Hautes Etudes de la Sécurité et de la Justice. Depuis 2013, il siège au Conseil économique, social et environnemental régional d'Ile-de-France.

AMALIA MARTINEZ

Responsable du service « solutions numériques » au sein de La Fibre64 (syndicat mixte numérique des Pyrénées-Atlantiques)

Engagée depuis plus de 10 ans dans le développement territorial au sein de diverses collectivités, Amalia rejoint, en 2016, un projet ambitieux pour le déploiement du THD dans les Pyrénées-Atlantiques dont l'inclusion numérique des populations est l'un des marqueurs forts.

MOBILISER L'ÉVALUATION D'IMPACT POUR AMÉLIORER LES DISPOSITIFS DE MÉDIATION NUMÉRIQUE - 11.00 -12.00

Alors que les enjeux liés à la maîtrise des usages numériques par les Français ne cessent de croître, le nombre de dispositifs augmente, qui permettent d'accompagner les habitants de leur territoire pour leur faciliter l'accès aux services publics du quotidien, et aux opportunités offertes par les outils numériques. Dès lors que des fonds sont investis, se pose la question de l'évaluation des résultats, et effets des dispositifs mis en oeuvre. Pourquoi, comment, et quand évaluer ? Deux acteurs de l'évaluation et de l'accès au droit croisent les regards sur cette thématique porteuse.

PIERRE MAZET

Chercheur en sciences sociales

Ayant longtemps travaillé sur les questions de non recours aux droits et services, le rapport entre l'offre publique et ses publics, Pierre Mazet s'est centré depuis quelques années sur les effets de la dématérialisation de la relation administrative sur les publics, les pratiques professionnelles des intermédiaires sociaux,et les politiques publiques, et de la «transition numérique» dans le champ des politiques sociales.

MARTHE POMMIER

Directrice de la plateforme modernisation Secrétariat Général pour les Affaires Régionales PACA

Administratrice territoriale, issue d'un double parcours collectivités/Etat centré sur les politiques sociales et l'innovation publique Marthe Pommier a occupé deux postes dans deux territoires portant d'importants enjeux de cohésion sociale. Convaincue que les politiques publiques ont comme objet central de fabriquer du vivre ensemble, elle défend l'idée que la transversalité et l'évaluation des actions doivent être intégrés dans tous nos modes de faire.

LE NUMÉRIQUE POUR INNOVER AU SERVICE DE L'ÉDUCATION #1 - 12.00 -13.00

Cours en ligne, applications, robots connectés, mallette data pour apprendre à se former au numérique, sans outil numérique ... le numérique permet de mobiliser de nouveaux outils qui reconfigurent la manière d'apprendre, de se former à tous les âges.

Qui sont les acteurs porteurs de ces innovations ? Quels sont les enjeux dans le développement de ces solutions ? Comment les accompagner ? Regard croisés et retours d'expériences.

SOMALINA PA

Responsable du #110 bis, lab d'innovation de l'Education nationale

Somalina Pa est responsable du 110 bis, lab d'innovation de l'Education nationale. Situé en plein cœur du ministère de l'Education nationale et de la Jeunesse, le 110 bis a vocation a accompagner des projets innovants et à diffuser une culture de l'innovation dans toutes ses dimensions : pédagogique, numérique, sociale, organisationnelle, etc.

MARIE BAHON

Cheffe de Cabinet de la Directrice Générale à la MGEN

Marie Bahon s'intéresse aux thématiques liées à la transformation numérique et à ses impacts sur l'éducation. Aujourd'hui elle pilote plusieurs actions en lien avec l'EdTech et son écosystème.

LE NUMÉRIQUE POUR INNOVER AU SERVICE DE L'ÉDUCATION #2 - 12.00 -13.00

Cours en ligne, applications, robots connectés, mallette data pour apprendre à se former au numérique, sans outil numérique ... le numérique permet de mobiliser de nouveaux outils qui reconfigurent la manière d'apprendre, de se former à tous les âges.

Qui sont les acteurs porteurs de ces innovations ? Quels sont les enjeux dans le développement de ces solutions ? Comment les accompagner ? Regard croisés et retours d'expériences.

ANTONIN COIS

Responsable du développement et du numérique de la Ligue de l'enseignement

Acteur engagé de l'éducation au et par le numérique en France. Pilote de plusieurs projets innovants retenus au titre du Programme D'Investissement d'Avenir, il est administrateur de la MEDNUM et Président de l'association Poppy Station pour le développement de la robotique Open Source en Éducation.

AMPARO RIBES GREUS

Pr Coordinatrice à l'Université Polytechnique de Valence (Espagne)

La professeure Amparo Ribes Greus, diplômée en chimie-physique, a une longue carrière de chercheur et d'enseignant au sein et de l'Universitat Politècnica de València (UPV). Actuellement elle coordonne le groupe multidisciplinaire d'innovation et de recherche en méthodes actives d'apprentissage.

FAIRE SANS

FAIRE SANS LE NUMÉRIQUE DANS LA SANTÉ : QUEL ACCOMPAGNEMENT POUR LES PATIENTS ? - 14.00 -15.00

Prise de rendez-vous en ligne, télémédecine, mise en place d'un dossier médical partagé : nombreux sont les outils qui permettent au patient d'accéder mieux et plus vite à une offre de soin, grâce au numérique. Mais encore faut-il pouvoir connaître et maîtriser l'accès à ces dispositifs. Comment les acteurs de la santé peuvent-il accompagner les usages numériques des patients, à domicile ou dans les lieux de soin ?

LAURENT LALUC

Trésorier de Recyclage-écocitoyen chargé de la mission médiation numérique / Directeur adjoint du CH d'Ardèche méridionale, délégué au CH de Rocher Largentière

Laurent Laluc est un acteur associatif chez Recyclage écocitoyen Label Solidaire.
Ancien coordinateur du pôle interrégional Outre-mer pour l'agence du numérique (réseau Ultra Numérique), ancien président de la MedNum, membre du comité scientifique de la fondation Afnic, et accessoirement directeur d'hôpital en Ardèche assurant aussi la mission de délégué à la protection des données.

CÉLINE GUÉRIN

Pharmacienne référente pour le groupe MGEN

Céline Guerin a travaillé pendant 20 ans en PUI avant de rejoindre l'industrie pharmaceutique en tant que market access manager. En 2016 elle intègre le groupe MGEN en tant que pharmacienne référente pour les 37 établissements du secteur sanitaire, médicosocial et centres médicaux et dentaires. Céline s'intéresse aux thématiques liées à la transformation numérique et à ses impacts sur les métiers de la santé et ses applications sur les usagers.

FAIRE SANS LE NUMÉRIQUE : LES ENJEUX POUR LE TRAVAIL SOCIAL #1 - 15.00 -16.00

Accueil et accompagnement des personnes, formation des professionnels du travail social, confidentialité et protection des données personnelles dans le cadre d'accompagnement aux démarches en ligne : le numérique vient questionner, bousculer parfois, les pratiques des acteurs du travail social. De nombreux travaux et initiatives ont été développés depuis deux ans pour mettre en place des réponses. Venez les découvrir au travers des regards croisés de quatre intervenants professionnels du travail social.

DAVID SOUBRIE

Sous-directeur des professions sociales, de l'emploi et des territoires au sein de la direction générale de la cohésion sociale

David Soubrié a travaillé à la DGEFP. Il a ensuite rejoint l'IGAS puis le centre d'action sociale de la ville de Paris. Il occupe depuis 2016 des fonctions de sous-directeur au sein de la direction générale de la cohésion sociale.

ANNIE RICCIO

Directrice des territoires et de l'action sociale, Conseil départemental 13

Annie RICCIO a occupé plusieurs postes de terrain, en tant qu'assistante sociale, puis d'encadrement dans le secteur social au sein du Département des Bouches-du-Rhône. Elle occupe depuis 2000 les fonctions de directeur des territoires et de l'action sociale au sein de la direction générale adjointe de la solidarité au Conseil départemental des Bouches-du-Rhône.

FAIRE SANS LE NUMÉRIQUE : LES ENJEUX POUR LE TRAVAIL SOCIAL #2 - 16.00 -17.00

Accueil et accompagnement des personnes, formation des professionnels du travail social, confidentialité et protection des données personnelles dans le cadre d'accompagnement aux démarches en ligne : le numérique vient questionner, bousculer parfois, les pratiques des acteurs du travail social. De nombreux travaux et initiatives ont été développés depuis deux ans pour mettre en place des réponses. Venez les découvrir au travers des regards croisés de quatre intervenants professionnels du travail social.

FRANÇOIS SENTIS

Directeur Général de l'IRTS PACA et Corse

Spécialisé de formation initiale, François Sentis s'engage en 1989 dans le conseil et la formation. En 1991, il intègre la Direction Générale de la Sauvegarde 95 et y réalise un travail de thèse (1996). Il dirige maintenant l'I.R.T.S. PACA et Corse depuis septembre 1998.

BENOIT VALLAURI

Responsable du Ti Lab, Laboratoire régional d'innovation publique en Bretagne.

Ancien médiateur numérique, Benoît Vallauri est responsable du Ti Lab, laboratoire d'innovation publique en Bretagne (Préfecture et Région). Le Laboratoire développe le projet LabAccès, une recherche critique et des actions expérimentales par le design sur le sujet de l'accès aux droits dans le contexte de la dématérialisation.

17.30

CÉRÉMONIE DE CLÔTURE

NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

RAPPORT D'ÉTONNEMENT

Par Jacques-François Marchandise

Directeur de la Fing

LES ATELIERS WORLD TRADE CENTER

DATA RÉGION SUD : LA DONNÉE AU SERVICE DES TERRITOIRES

SMART RÉGION **// DE 09.00 À 10.00**

Les données constituent un pilier fondamental des stratégies de territoires intelligents. DataSud s'inscrit dans une logique de "territoire-plateforme" (à l'instar de l'Etat plateforme) ou les données publiques comme privées doivent permettre de déployer des services numériques innovants opérationnels à la population. Après 3 années de développement en mode agile, les utilisateurs de DataSud, s'emparent des nouvelles fonctionnalités pour imaginer de nouveaux projets créatifs et pédagogiques autour de la data, contenant une valeur d'usage supplémentaire pour les producteurs de donnée.

FAIRE SOCIÉTÉ AU TRAVERS DE NOS PRATIQUES NUMÉRIQUES ET CULTURELLES EN ÉVOLUTION PERPÉTUELLE

LABORATOIRE D'INTELLIGENCE COLLECTIVE ET ARTIFICIELLE **// DE 09.00 À 11.00**

Pour la LICA, l'apprentissage collectif est un mode de vie pour la souveraineté culturelle et le bien-être numérique. Nous vous proposons une séquence d'idéation collective pour aboutir à des préconisations de pratiques numériques.

CHARTE POUR LA CONFIANCE DANS LES DÉMARCHES DE PARTICIPATION NUMÉRIQUE

CODE FOR FRANCE **// DE 09.00 À 11.00**

Les associations Code For France et Open Law vous proposent un atelier autour de la première version de cette Charte, afin de recueillir les avis et contributions des participants dans un format participatif et convivial.

HISTOIRE DE L'INFORMATIQUE ET DU JEU VIDÉO

ASSOCIATION ICI **// DE 09.00 À 11.00**

Deux jeux de cartes inspirés d'une frise chronologique qui permettront de retracer l'histoire de l'informatique et des Jeux vidéos, leurs origines, leurs tournants, leurs échecs et leurs futurs respectifs.

NARRATIONS CULTURELLES : RÉINTERPRÉTER LE MONDE COLLECTIVEMENT

MISE A JOUR **// DE 10.00 À 12.00**

Géoproject permet d'éditer des géo-reportages pour faire «parler les territoires» sous forme de récits cartographiques transmedia.
Mise à jour utilise l'outil pour expérimenter avec les citoyens une représentation commune du monde.

DÉCOUVRIR LES PARCOURS DE FORMATION HYBRIDE D'HINAURA

AGATE-HINAURA **// DE 11.00 À 12.00**

Cet atelier sera l'occasion de découvrir les prémices des parcours, des éléments de contenu et de référentiel pédagogiques, les modalités de déploiement dans les territoires, l'articulation avec les dispositifs existants (pix par exemple).

LES MÉDIATEURS NUMÉRIQUES EN CHANGEMENT : COMMENT ACCOMPAGNER AUJOURD'HUI ?

CD NIEVRE, LA FIBRE 64, NET SOLIDAIRE **// DE 11.00 À 12.30**

Nous sommes tous amenés à effectuer de l'accompagnement au numérique mais sommes-nous tous, de fait, devenus des médiateurs numériques ? Que signifie « accompagnement au numérique » aujourd'hui ? Quelles en sont ses limites ? Développer le pouvoir d'agir, oui, mais comment ?

ENTRE HYPERPOLYVALENCE, DILUTION ET UBÉRISATION : QUEL DEVENIR POUR LA MÉDIATION NUMÉRIQUE ? QUELLES RÉPONSES ADAPTÉES?

ADRETS / SHARERS AND WORKERS **// DE 11.00 À 12.30**

Entre dilution, hyperpolyvalence et ubérisation, comment la diffusion d'une société numérique transforme-t-elle la médiation numérique ? Quelles réponses apporter ? Autant de pistes de réflexion qui seront explorées dans des ateliers participatifs.

MÉDIATION NUMÉRIQUE ET CONTRIBUTION AU LOGICIEL LIBRE

FRAMASOFT **// DE 12.00 À 13.00**

La contribution fait le quotidien des communautés du logiciel libre et de sa culture. C'est aussi bien une façon de faire qu'une manière de penser, qui est partagée avec toutes ces autres personnes qui rêvent d'autres sociétés. Nul besoin d'être militant·e du libre pour vouloir créer et agir ensemble dans le respect des libertés de chacun·e, mais les communautés du libre ont le pouvoir de façonner des communs numériques pensés pour être pratiques, solidaires et éthiques. L'association Framasoft se propose d'accompagner les utilisateurs de logiciels libres à davantage contribuer à l'évolution et la valorisation de ces outils.

LES ATELIERS (SUITE) WORLD TRADE CENTER

GÉRER LA SUR-INFORMATION, ÉVITER L'INFOBÉSITÉ (OU COMMENT SOIGNER SON HYGIÈNE NUMÉRIQUE)

COLLECTI.CC - ANIMACOOP **// DE 14.00 À 15.30**

Cet atelier propose de comprendre les mécanismes qui nous noient sous l'information et quelques pistes pour y faire face.

SERVICES PUBLICS NUMÉRIQUES : COMMENT AMÉLIORER LEUR QUALITÉ ?

DINSIC **// DE 14.00 À 16.00**

La DINSIC a lancé l'observatoire de la qualité des services publics en ligne. Cet atelier présentera le bilan de cet observatoire, les enjeux autour de la qualité des services publics en ligne et abordera collectivement la manière d'aller encore plus loin.

MIRAMAP (CROWDMAPPING)

POLYTECH TURIN **// DE 14.00 À 15.00**

Cet atelier présente le projet MiraMap, une plateforme numérique collaborative pour le soin et la régénération des espaces publics urbains. L'activité de recherche se concentre sur l'enquête des politiques et des outils développés par d'autres pays européens et d'autres villes italiennes utilisant les TIC pour favoriser la participation citoyenne et civique. En effet, les TIC deviennent aujourd'hui un outil au service de la cohésion sociale, de la citoyenneté et coopération entre l'administration publique locale et les citoyens.

REGARD SUR LES HUBS TERRITORIAUX POUR UN NUMÉRIQUE INCLUSIF

BANQUE DES TERRITOIRES **// DE 14.00 À 15.30**

Lancés dans le sillage de la stratégie nationale pour un numérique inclusif il y a quelques mois, les Hubs territoriaux pour un numérique inclusif ont amorcé leurs activités en cette rentrée. Sous quelle forme coopèrent-ils avec les collectivités associées au sein des Hubs, quels sont leurs enjeux territoriaux, quelles sont les premières actions en cours ? Rendez-vous croisé entre porteurs de Hubs, acteurs de la médiation numérique et collectivités territoriales partenaires, pour un atelier-débat qui se nourrira des échanges avec le public.

DÉBAT : EST-IL AUJOURD'HUI POSSIBLE DE PROPOSER UN PARCOURS INCLUSION NUMÉRIQUE COORDONNÉ ENTRE OPÉRATEURS ?

CNAF **// DE 15.30 À 17.00**

Animées par une volonté partagée de garantir l'accès aux services et aux droits de leurs publics éloignés du numérique, la CNAF, la Caisse nationale d'assurance maladie, la Caisse nationale d'assurance vieillesse, la direction générale de Pôle emploi et la caisse centrale de la mutualité sociale agricole ont décidé de se réunir au sein d'un comité des opérateurs nationaux pour l'inclusion numérique(COPIN). Ce collectif se fixe pour objectif d'identifier les sujets de travail communs pour co-construire des solutions, mutualiser des actions et expérimenter un parcours inclusion numérique coordonné plus fluide pour les bénéficiaires. Le débat permettra de réfléchir ensemble à cette problématique et de penser collectivement des solutions, avec des membres du COPIN.

QUELLE PLACE POUR LES SERVICES CIVIQUES DANS L'INCLUSION NUMÉRIQUE ?

UNIS-CITÉ **// DE 15.30 À 17.30**

Depuis quelques années, une nouvelle offre de missions de service civique émerge : pré-accueil à la CAF ou encore à Pôle Emploi, soutien aux médiateurs numériques ou encore appui aux travailleurs sociaux pour les démarches administratives en ligne, accompagnement de seniors à la prise en main des outils numériques : les missions sont de plus en plus nombreuses. Alors, quelle place pour les services civiques dans l'inclusion numérique ? Comment peuvent-ils aider à faire face à la numérisation de la société ? Quelles missions pour eux et que peuvent-ils apporter ?

TOUS PÉDAGOGUES ? AMÉLIORER LES PRATIQUES PÉDAGOGIQUES DES FORMATEURS AU NUMÉRIQUE

GRAND ÉCOLE DU NUMÉRIQUE **// DE 16.00 À 17.00**

La Grande École du Numérique vous propose une conférence-atelier sur le thème des pratiques pédagogiques et de la posture du formateur au numérique.
Avec Jean-Yves JEANNAS, Directeur adjoint de l'innovation pédagogique de l'Université de Lille, ils vous inviteront à découvrir et analyser vos propres pratiques pédagogiques.
La Grande École du Numérique, associée à l'Université de Lille, porte un projet de cours en ligne destiné prioritairement aux formateurs exerçant dans les 750 formations labellisées.
Ce cours en ligne vise la montée en compétences pédagogiques des formateurs qui, in fine, permettra une meilleure qualité des formations labellisées GEN.

STANDS WORLD TRADE CENTER

LA MAIF Pendant deux jours, la MAIF présente deux dispositifs d'éducation au Numérique pour tous et de sensibilisation à l'Identité Numérique. Venez découvrir au travers des équipes MAIF les projets MesDatas et moi et le MAIF Numérique Tour, le tout en réalité virtuelle !

BANQUE DES TERRITOIRES Speed Dating Jeudi 17 14h30 / 15h30 Vendredi 18 9h30 / 10h30

HYPERLIENS Les belles histoires de la web-série Hyperliens, et bien d'autres encore ! Temps fort Vendredi 10h30 avec Elisabeth LE FAUCHEUR Responsable de service - Internet et expression multimédia et Sophie TERRIS - Chargée de projet - Smart Village

LES DÉMOS WORLD TRADE CENTER

EN CONTINU DÈS JEUDI 14H ET JUSQU'À LA CLÔTURE

CO-CRÉONS DES SCÉNARIOS DE SENSIBILISATION À LA PROTECTION DES DONNÉES

UNIVERSITÉ DE GENÈVE

ThinkData.ch est un service de sensibilisation à la protection des données et à la transparence réalisé dans un cadre associatif en Suisse.
Il repose sur une approche narrative simple permettant de mieux comprendre et s'approprier les défis de la protection des données de façon pragmatique au travers d'histoires.
L'activité proposée consiste à co-créer pendant la rencontre NEC19 avec les participants des scénarios adaptés à la législation et aux pratiques françaises/européennes.
A l'issue des deux jours, les scénarios seront mis en ligne afin d'être immédiatement utilisables.

INCLUEDO NUMÉRIQUE, FABRIQUONS ENSEMBLE LES SOLUTIONS POUR L'INCLUSION

#APTIC ET NOD-A

#APTIC et nod-A s'associent et proposent un outil original pour mieux accompagner les citoyens au numérique.
Venez tester en avant-première le prototype avant son déploiement national à l'occasion de Numérique En Commun[s].

EVOLUTION DES MÉTIERS - JEUX DE CARTE SUR L'EVOLUTION DES MÉTIERS

ASSOCIATION ICI

Retour d'expériences croisées autour d'un jeu de cartes sur l'évolution des métiers au regard des technologies et échange sur les pistes d'amélioration possibles tant du point de vue de la ludification que du contenu.

LES BONS CLICS, LA BOÎTE À OUTILS DES NOUVEAUX AIDANTS NUMÉRIQUES

WETECHCARE

Un an et demi après son lancement, Les Bons Clics a été adopté par plus de 2300 structures d'accompagnement, et plus de 6000 aidants (travailleurs sociaux, médiateurs numériques ou encore bénévoles) sur tout le territoire. Cette plateforme pédagogique renforce les capacités d'action des structures, en leur offrant des ressources pédagogiques pour accompagner les publics en difficulté sur le numérique. Elle permet également aux aidants de s'informer, de se former, et de collaborer.

DÉCOUVRIR LE PORT ANTIQUE DE MASSILIA/ EXPÉRIENCE IMMERSIVE EN 3D

MUSÉE D'HISTOIRE DE MARSEILLE

Le Port antique au IIe siècle de notre ère : exploration libre avec casque de réalité virtuelle.
Mettez votre casque et découvrez l'entrée de la ville de Massilia à l'époque romaine en plongeant dans cette vue à 360°. Déplacez-vous dans le paysage, élevez-vous dans les airs et observez les alentours. Le musée d'Histoire de Marseille et la société Edikom ont imaginé ce moyen d'expliquer les vestiges visibles aujourd'hui sur le site archéologique du Port antique par une expérience immersive en 3D. Vous pourrez, si vous le souhaitez, accéder à des panneaux d'information pour mieux comprendre les fonctions défensives, funéraires, artisanales et portuaires de ce lieu où débarquèrent les Grecs venus de Phocée au VIe siècle avant notre ère, pour fonder la plus ancienne ville de France.

CABINET DE CURIOSITÉS NUMÉRIQUES DE LA FABULERIE & MACHINES À HISTOIRES

LA FABULERIE

La Fabulerie vous propose de découvrir une sélection de «Machines à Histoires» et dispositifs numériques disponibles dans sa ressourcerie.
L'occasion d'échanger ensemble sur les initiatives des uns et des autres et échanger sur les dynamiques de « ressourcerie numérique » à échelle des territoires.

LABORATOIRE DE MÉDIATION NUMÉRIQUE DE L'INFORMATION JEUNESSE

UNIJ

Les CRIJ acteurs historiques de l'Information des jeunes présents sur tout le territoire depuis quelques dizaines d'années proposent des ateliers d'éducation aux médias et l'information, des espaces d'éducation à la donnée (infolab), des espaces de médiation numérique, des médias, des espaces de travail partagés...
A l'occasion du NEC 2019, l'Union Nationale de l'Information Jeunesse souhaite inviter les professionnels et les jeunes à redécouvrir l'Information Jeunesse sous un nouvel angle !
En proposant à chacun de vivre cette nouvelle expérience et de découvrir les outils, ressources, expertises de l'IJ au sein du laboratoire installé au NEC 2019, animé par les jeunes volontaires et les professionnels de l'IJ de toute la France.

DES BALADES CONNECTÉES POUR METTRE EN RÉCIT LES TERRITOIRES

TABASCO VIDÉO

L'association Tabasco Vidéo a réalisé de façon participative le parcours connecté "Big Bang Bourse" dans le centre ville de Marseille, qui propose une déambulation interactive in-situ pour découvrir l'histoire du quartier, avec smartphone et écouteurs.
Parallèlement, Tabasco Vidéo a développé le logiciel en ligne FRIGG pour permettre à chacun de réaliser ses propres expériences interactives : guides interactifs enrichis, balade patrimoniales, jeux de pistes, promenades sonores, histoires dont vous êtes le héros...
Découvrez la balade et le logiciel et comment la création collective d'un récit interactif peut être vecteur d'inclusion sociale et numérique.

NOTES

NOTES

NEC

NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

www.numerique-en-commun.fr

MARSEILLE 2019