



En partenariat avec les **RESTOS DU COEUR** -
15 rue Louis Blériot - 63800 COURNON D'AUVERGNE

Fiche pédagogique : Tutoyer/Vouvoyer - Utiliser des expressions et des attitudes appartenant au code de la politesse -

Correspondant pour la didactique du Français Langue d'Intégration, à la valeur n° 23 : Les règles de politesse

Pour le formateur en amont de la séance

En France, le tutoiement peut être amical ou méprisant. Mais les gens peuvent mal le prendre, il est donc important d'en parler. À leur tour, les apprenants transmettront à leurs enfants le code de la politesse.

Le « vous » met de la distance et est utilisé entre adultes qui ne se connaissent pas ou qui ne sont pas des proches - famille, ami – et par respect pour l'âge.

On peut raconter aux apprenants nos anecdotes à ce sujet.

On peut leur demander si la différence tu/vous existe dans leur langue.

Quelques exemples de situations de communication où le vouvoiement est nécessaire :

- Prendre RV par téléphone
- Se trouver au guichet d'une administration
- Demander un renseignement dans la rue

Les règles de politesse représentent aussi un comportement, du savoir être :

- Arriver à l'heure
- Laisser sa place dans le bus ou le tram à une personne plus âgée ou une femme enceinte
- Laisser sa place à un guichet pour une personne âgée
- Tenir une porte pour une personne derrière nous

Fiche **Les règles de politesse : tutoyer/vouvoyer – utiliser des expressions et des attitudes appartenant au code de la politesse -**

Objectif(s)	Prendre rv chez le médecin Se rendre chez le médecin
Support(s) ORAL	<i>Implication</i> : évocation par un apprenant d'un prochain rv ou à partir d'une photo (A1.1), d'un dialogue enregistré (A1.1, A1), ou suite au travail de compréhension orale effectuée sur une chanson comme <i>Vous permettez d'Adamo</i> (A2) ou <i>Fais pas ci, fais pas ça</i> de Jacques Dutronc Faire repérer tous les éléments (verbal et non verbal) appartenant au code de la politesse
Déroulement de l'activité	Sous forme de jeu de rôle <ul style="list-style-type: none"> • <u>Prendre RV</u> « Allo, bonjour, je suis Mme A, je souhaite prendre un rv » Dire bonjour/bonsoir <i>au début</i> Dire merci / au revoir <i>à la fin</i> <i>Variante</i> : je vous remercie • <u>Se rendre au RV</u> *Etre à l'heure (ou prévenir qui serait l'objet d'une autre activité : prévenir par téléphone de son retard ou annuler un RV) <i>Si retard</i> : présenter ses excuses en arrivant « Excusez- moi, je suis désolée ».) *Savoir attendre (ne pas se faire remarquer par le bruit ou l'agitation) *Vouvoyer son interlocuteur
Remarques	http://ressources-cla.univ-fcomte.fr/motsculture/connaissances/politesse/politesse.htm suivi d'un test http://www.aufeminin.com/tourisme/regles-de-politesse-dans-le-monde-d51287.html les règles de politesse d'un pays à un autre <i>Ces sites peuvent aussi être exploités avec les apprenants</i> <i>Validation</i> : le dialogue du jeu de rôle enregistré ou filmé (après essais et entraînements)