

BILAN D'ACTIVITÉ 2018

2017 le **CRI AUVERGNE**
fête avec vous
ses 25 ans
parcourus...



6 rue du Clos Notre Dame
63000 Clermont-Ferrand
04.73.90.48.16
contact@cri-auvergne.org
www.cri-auvergne.org

Illettrisme Info Service

0800 11 10 35 Service & appel gratuits



Unité Départementale 63

+ clermont auvergne métropole



SOMMAIRE

Quelques chiffres	page 04
Les adhérents	
Communication	
Les sollicitations	
Ressources - Outils – Réalisations	
Mission Conseil	page 11
Programme régional de formation	page 14
Programme régional « Valeurs de la République et Laïcité »	page 18
Conseil technique – Equipe ressources – Ingénierie	page 20
Le numérique/Mission numérique	page 21
Territoire Auvergnat, Grande Région	page 23
Au niveau national	page 27
Fondations et appels à projets nationaux	page 28
La vie associative	page 28
L'équipe.....	page 28

Annexes

QUELQUES CHIFFRES

Hommes	Femmes	TOTAL
42	186	228 adhérents

Statut	
Salarié	39
Bénévoles	171
Demandeur d'Emploi	9
Etudiant	1
Autre	8

ADHESION	
Puy-de-Dôme	152
Allier	43
Cantal	14
Haute-Loire	15
Autres départements	4

Tranche d'âge	
moins 25 ans	5
25 - 34	7
35 - 49	30
plus 49	49
plus 60	135
Non renseigné	2

Domaine professionnel			
Enseignement	67	Santé	13
Social	20	Entreprise	28
Associatif	25	Administration Collectivité	22
Culture	7	Autre	18
Formation professionnelle	17	Non renseigné	11

COMMUNICATION

● Le Site INTERNET et les ressources

Le site est actualisé régulièrement : page d'accueil, évènements, agenda, programme de formation des acteurs. Les rubriques « Numérique », « Pratiques culturelles » « Laïcité », ont été relookées. La rubrique Compétences clés – historique actualisée

Un compte
twitter
« mission
numérique »

Un compte
Facebook
Lutte contre
l'illettrisme

Presse papier (n°67 au n°76) 10 lettres d'information – recherches d'informations, veille, mise en commun en équipe, à plus de 1 700 destinataires

En rayon : 34 références documentaires différentes ont été proposées tout au long de l'année

Pays	Utilisateurs
1.  France	5 511
2.  United States	237
3.  South Korea	142
4.  Belgium	65
5.  United Kingdom	52
6.  Germany	42
7.  Canada	39
8.  Réunion	35
9.  China	33
10.  Austria	31

Ville	Utilisateurs
1. Clermont-Ferrand	1 205
2. Paris	1 173
3. (not set)	949
4. Lyon	312
5. Vichy	83
6. Moulins	81
7. Issoire	79
8. Riom	74
9. Aurillac	74
10. Le Puy	71

Not set : non défini est un nom d'espace réservé utilisé dans google analytics lorsque la dimension sélectionnée ne dispose pas de données suffisantes



2017 :

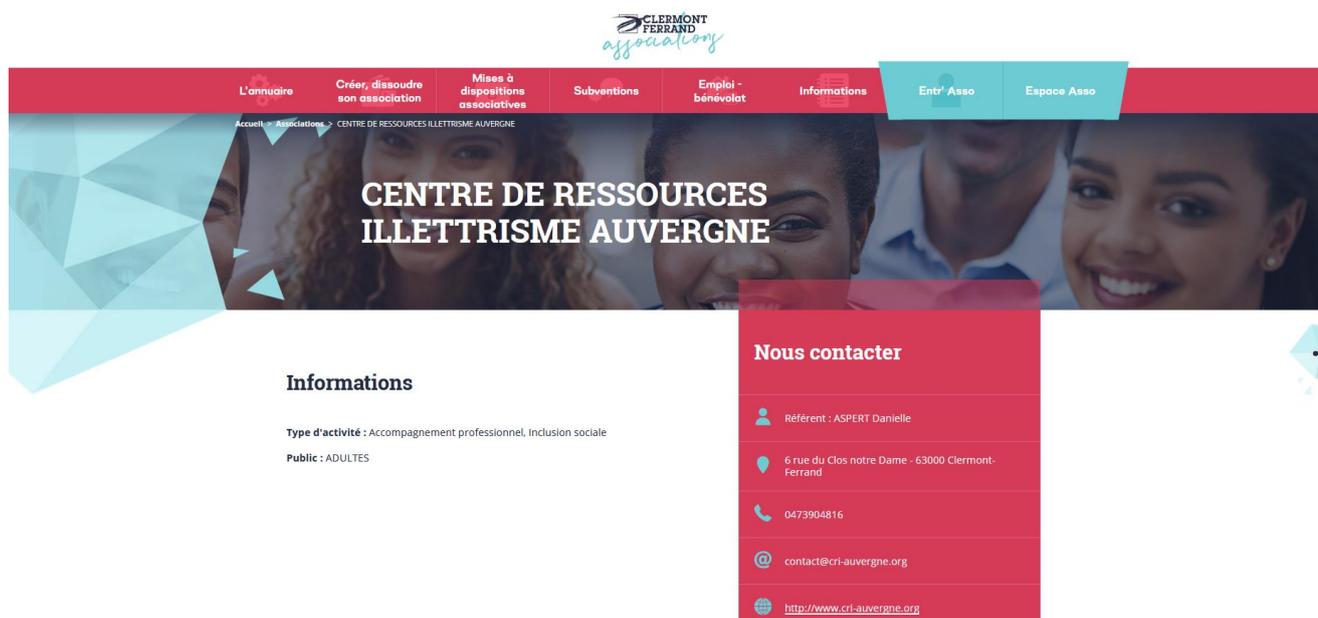


2016 :



Portail de la Vie Association Clermontoise

Au dernier trimestre, le CRI a ouvert un compte sur ce portail, dans le cadre du projet pluriannuel innovation



Informations

Type d'activité : Accompagnement professionnel, Inclusion sociale
Public : ADULTES

Nous contacter

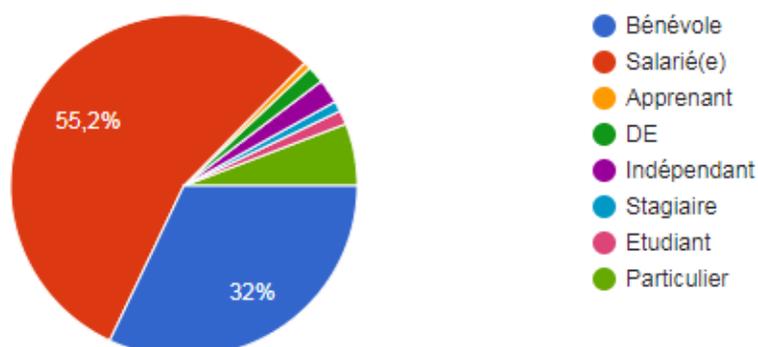
Référent : ASPERT Danielle
6 rue du Clos notre Dame - 63000 Clermont-Ferrand
0473904816
contact@cri-auvergne.org
<http://www.cri-auvergne.org>

LES SOLLICITATIONS

Un formulaire en ligne permet à chaque membre d'équipe de garder une trace des 1ères demandes adressées au CRI

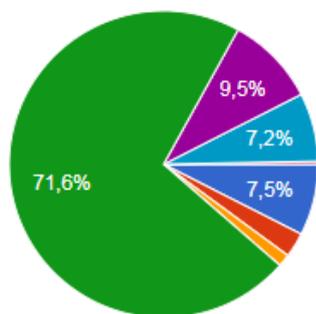
Les premières demandes recensées sont celles reçues principalement par téléphone ; au regard du flux dans nos boîtes aux lettres en ligne respectives, il ne nous est plus possible de tenir un compte précis et détaillé de nos réponses par mails traités

306 réponses



Lieu :

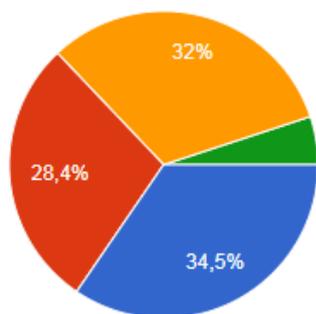
306 réponses



- Allier
- Cantal
- Haute-Loire
- Puy-de-Dôme
- Région ARA
- Hors Région ARA
- Hors France

Détails Puy-de-Dôme

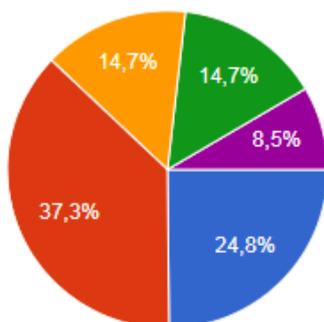
197 réponses



- Clermont Ville
- Clermont Métropole (Aubière, Aulnat, Blanzat, Beaumont, Clermont-Ferrand, Cournon, Chamalières, Cébazat, Châteaugay, Ceyrat, Durtol, Gerzat, Le Cendre, Lempdes, Nohanent, Orcines, Pont-du-Château, Pérignat-lès-Sarliève, Royat, Roma...)
- Autre
- Département

Conseils :

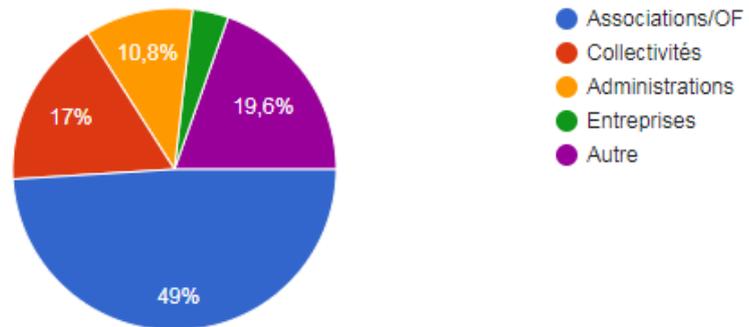
306 réponses



- Technique
- Pédagogique
- Orientation
- Accompagnement du projet
- Autre

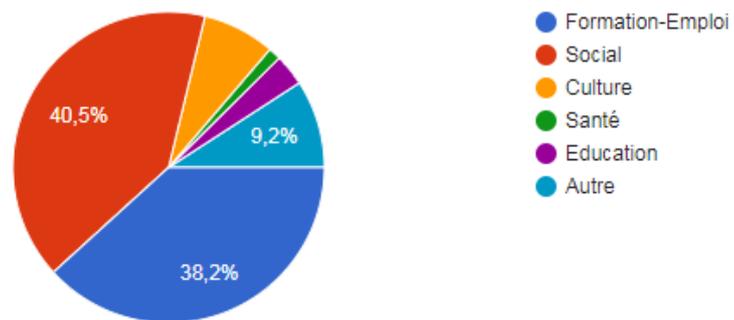
Structures :

306 réponses



Domaine :

306 réponses



RESSOURCES – OUTILS – RÉALISATIONS

Etat du fonds documentaire

CONSEIL	2 074 « notices »
PREVENTION	711 « notices »

Diffusion : en 2018, 10 numéros du **presse papier**, -la lettre d'information du CRI - ont été réalisés et diffusés. 34 ressources dans la rubrique « **en rayon** » ont été mises en ligne.

La veille collaborative, mise en place au sein de l'équipe, pour chercher, organiser, explorer et partager des contenus numériques, nous permet d'alimenter les différents supports utilisés et ainsi informer et diffuser des ressources.

Nous utilisons

Pearltrees : un service web de [curation](#) (sélectionner, éditer et partager les contenus les plus pertinents du [Web](#) pour une requête ou un sujet donné : pages web, images, vidéos, fichiers ou notes personnelles, etc.)

Scoop.it : une plateforme en ligne de curation de contenu proposant à ses utilisateurs de faire leur propre veille et de partager celle-ci avec d'autres utilisateurs.

exemple : le scoop it sur les actualités de CléA (CERTIFICAT DE CONNAISSANCES ET DE COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES) est réalisé dans le cadre du réseau national des professionnels des CRIA

CléA - Réseau Illettrisme (association Réseau des Professionnels des Centres Ressources Illettrisme et Alphabétisation - RNPCRIA)
Curated by L'association R.N.P.C.R.I.A. regroupe des professionnels des Centres Ressources Illettrisme et alphabétisme. Elle ...

Scooped by L'association R.N.P.C.R.I.A. regroupe des professionnels des Centres Ressources Illettrisme et alphabétisme. Elle apporte dans ce partenariat interrégional toute la valeur ajoutée attendue d'un réseau de professionnels engagés.

Les détenus bretons préparent leur sortie avec la certification CléA

Le Quotidien de la formation

From [www.criauveigne.org](#) - April 16, 10:08 AM

Scooped by L'association R.N.P.C.R.I.A. regroupe des professionnels des Centres Ressources Illettrisme et alphabétisme. Elle apporte dans ce partenariat interrégional toute la valeur ajoutée attendue d'un réseau de professionnels engagés.

En baisse de 80 % depuis le début de l'année, CléA cherche un second souffle - le quotidien de l'info

From [www.criauveigne.org](#) - March 26, 2:23 PM

Scooped by L'association R.N.P.C.R.I.A. regroupe des professionnels des Centres Ressources Illettrisme et alphabétisme. Elle apporte dans ce partenariat interrégional toute la valeur ajoutée attendue d'un réseau de professionnels engagés.

« Le certificat CléA a un effet levier sur la dynamique de parcours » (Laurence Martin, APap)

From [www.partenariempleloformation.fr](#) - December 6, 2018 10:47 AM

* Acteur majeur du certificat de connaissances et de compétences professionnelles CléA, les Ateliers de pédagogie personnalisée (APP) ont profité de leur comité national d'organisation et de suivi, organisé mardi 27 novembre à Paris, pour présenter leurs statistiques. Plus qu'une simple certification, CléA apparaît comme un levier propre à dynamiser les parcours.*

Scooped by L'association R.N.P.C.R.I.A. regroupe des professionnels des Centres Ressources Illettrisme et alphabétisme. Elle apporte dans ce partenariat interrégional toute la valeur ajoutée attendue d'un réseau de professionnels engagés.

Le certificat CléA Numérique prend forme

CLÉA EN 7 CLÉS

- S'EXPRIMER EN FRANÇAIS
- CALCULER, MESURER
- UTILISER UN ORDINATEUR
- RESPECTER LES RÈGLES ET TRAVAILLER EN ÉQUIPE
- TRAVAILLER EN VUE ET PRODUIRE DES INSTRUMENTS
- AVOIR UN AIR D'APPRENDRE
- PROFITER DES RÉGLES DE BASE (HYGIÈNE, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT)

Ressources numériques en ligne :

- deux grands axes :

compétences numériques



accompagnement des adultes (compétences de base/langue française)



Au total **2 134 ressources** et **5 628 consultations**

41 264 vues depuis la création (décembre 2011).

Accueil, contacts, sollicitations

Les personnes qui nous sollicitent ont des origines et des fonctions diverses.

Elles recherchent une formation savoirs de base ou français langue étrangère, pour elles-mêmes, un proche, un bénéficiaire ou un patient. Ce sont des particuliers, du personnel de santé (plutôt en secteur psychiatrique), des travailleurs sociaux (éducateurs, animateurs), des assistants maternels, des avocats.

Elles ont contacté des associations qui sont bien souvent saturées, avec des listes d'attente importantes ou alors dans l'incapacité de répondre à leur demande. Nous essayons alors de toujours apporter une réponse. Nous vérifions s'ils ont bien contacté toutes les structures ou associations, nous leur donnons des conseils pour aider à l'apprentissage du français dans leur quotidien ou nous indiquons des sites d'apprentissage en ligne ou bien orientons sur un orthophoniste. Certaines personnes adhérentes au CRI pour pouvoir emprunter des méthodes d'apprentissage à utiliser en auto-formation, en attendant de trouver une formation.

Mais nous ne pouvons plus apporter de solutions pertinentes aux demandes concernant les personnes en situation d'illettrisme, qu'elles émanent de professionnels ou de bénévoles. En effet, le dispositif Compétences socles n'a pas été renouvelé, et les associations accueillant surtout des migrants, les demandes des bénévoles ne concernent que l'apprentissage de la langue. Ainsi, le centre social culturel du Puy qui propose des ateliers linguistiques, cherchait un autre lieu pour une jeune femme en situation d'illettrisme.

Le chantier d'insertion AVENIR nous a demandé des précisions sur l'évaluation du dispositif CLEA pour un des jeunes en situation d'illettrisme.

La mission locale de Clermont-Ferrand nous a sollicité pour des jeunes de Mayotte en situation d'illettrisme.

Nous orientons sur la plate forme alf Auvergne, des habitants du quartier de La Gauthière et plus largement toute personne migrante, souhaitant une formation linguistique.

Bénévoles

Les bénévoles qui nous ont sollicité cette année à l'antenne Conseil viennent des structures suivantes : Secours populaire, CECLER, Forum des réfugiés, CCAS Volvic, INSERFAC, RESF, Restos du cœur Cournon, CAO de Loubeyrat, relais Malakoff, La Cimade, CLÉS, Secours catholique Aurillac, atelier CLEF/centre social Joseph Gaidier à Riom, l'ONG RAIS réseau d'aides et d'initiatives solidaires, AEP Gannat, CADA Bussières et Pruns, CADA Cébazat, Café Les Augustes, l'Université populaire et citoyenne, RERS Vichy

En 2018, nous avons eu encore plus de demandes de conseils pédagogiques en lien avec l'apprentissage du français pour des migrants.

Deux structures, CLÉ à Vic le Comte et Les Restos du cœur de Cournon, ont des bénévoles formés à la lutte contre l'illettrisme mais elles ne peuvent pas répondre à toutes les demandes, étant sur un territoire défini.

Diverses personnes nous contactent pour les conseiller et les orienter dans leur projet de bénévolat : enseignants, travailleurs sociaux, étudiants.

Des responsables associatifs souhaitent que leurs bénévoles se forment et demandent des renseignements sur les formations proposées par le CRI.

Des demandeurs d'emploi en reconversion ou des bénévoles nous sollicitent sur le métier de formateur et ses débouchés éventuels.

Accueil d'une stagiaire

Scottie Devillière, étudiante en licence professionnelle Métiers du livre, documentation et bibliothèques à l'Université Clermont Auvergne, a effectué son stage en entreprise au CRI et plus spécifiquement à l'antenne Conseil, du 26 mars au 27 juin 2018.

L'objectif de son stage était notamment d'établir un état du lieu ressources dans le but de le faire évoluer et de le faire vivre autrement. Pour ce faire, il a fallu poser un diagnostic des documents, mesurer l'intérêt porté au fonds par les adhérents, définir les forces et les faiblesses du service de documentation et identifier les nouveaux besoins documentaires.

Dans cette optique, elle a réalisé :

- ***une étude comparative ou Benchmark, auprès de centres ressources variés (en annexe)***

CRA Auvergne (Clermont-Ferrand)

SIGMA- Clermont (Clermont-Ferrand)

IREPS Auvergne (Clermont-Ferrand)

Canopé 63 (Clermont-Ferrand)

IRIS (Grenoble)

CRI PACA (Marseille)

CRIL 54 (Nancy)

AFI-ECRIT 69 (Villeurbanne)

CRIA 45 (Orléans)

CAFOC (Nantes)

L'objectif de la comparaison avec les résultats des pratiques de gestion et de valorisation documentaire d'autres centres ressources était d'identifier les forces et les faiblesses du CRI.

- ***une enquête de satisfaction auprès des adhérents et sur l'usage qu'ils font de l'antenne Conseil (en annexe)***

Réalisée sous forme d'un questionnaire recueillant des données sur les habitudes d'usage (visites, prêts, habitudes de lecture etc.), l'enquête a permis d'évaluer la perception du lieu : accueil, signalétique, plan de classement et la connaissance des services complémentaires proposés par le CRI Auvergne : veille, scoop it, ressources du site internet, facebook, etc... et de restituer des attentes, des expériences et des besoins.

Dans l'ensemble, il ressort que l'antenne Conseil est appréciée pour le conseil pédagogique lié à la consultation et l'emprunt des documents.

Cependant, il faudrait améliorer la signalétique des différentes rubriques documentaires du plan de classement, au niveau des armoires de présentation, pour favoriser le repérage.

Idéalement, les armoires actuelles assez massives, pourraient être remplacées par du mobilier plus léger, modulable.

Cet état des lieux souligne la nécessité de rajeunir le fonds documentaire en enlevant des documents obsolètes de par la date d'édition et de par leur contenu.

Nous avons donc effectué un important désherbage*... La base de données comptabilisait 3 571 documents. Nous avons effectué un désherbage important de 885 documents et à ce jour, nous avons 2 686 documents.

** suppression de documents obsolètes de par la date d'édition et leur contenu*

Événement Boite à livres éphémère

À l'occasion des journées nationales d'action contre l'illettrisme (ANLCI), nous avons organisé à l'antenne Conseil le 6 septembre une journée portes ouvertes intitulée *Boite à livres éphémère* : tous les documents issus du désherbage ont été mis à la disposition des participants qui pouvaient les emporter.

Une vingtaine de personnes, professionnels, bénévoles, habitants du quartier sont venues, dont certaines ne connaissaient pas l'antenne Conseil. La plupart avait été informée par l'article dans la presse ou le mél aux adhérents.

Fonds documentaire

Découverte du fonds documentaire pour un groupe de bénévoles du CADA de Loubeyrat.

En cours d'année, nous avons eu aussi la visite d'une collègue du CARIF de Mayotte dans le cadre du développement de leur fonds « illettrisme ».

Quelques remarques sur les emprunts

Les documents les plus empruntés concernent les démarches, outils et supports d'apprentissage pour l'oral, la lecture et l'écriture.

Viennent ensuite les ouvrages ciblés sur l'apprentissage linguistique.

Un peu loin derrière mais bien représentés, nous avons tout ce qui est récit, essais points de vue puis la littérature, la poésie suivis par les ouvrages liés aux actions culturelles et artistiques. On peut mentionner enfin les documents destinés aux formateurs.

En ce qui concerne les types de support, ce sont surtout les documents imprimés qui sont empruntés, se distinguant des documents iconographiques, multimédia ou périodiques.

C'est dans le Puy de Dôme qu'il y a le plus d'emprunts.

Rencontres « Insertion Emploi »

organisées une fois par trimestre par le PLIE, plan local pour l'insertion et l'emploi, ces rencontres permettent aux structures de faire connaissance et de se retrouver pour présenter leurs actualités et échanger

Dates et lieux :

- 20 septembre 2018, Mission locale
- 6 décembre 2018, ASM Omnisports

Quelques exemples d'actualité partagées par le CRI :

- descriptif de la formation « Compétences numériques de base et illettrisme »
- présentation de la journée portes ouvertes *Boîte à livres éphémère* du 6 septembre
- présentation du site Parlera.fr
- présentation de l'expérimentation de l'atelier P@sserelle Numérique et du « pass numérique » APTIC

LE PROGRAMME RÉGIONAL DE FORMATION

Rappel : Le Centre Ressources assure une mission de professionnalisation des au niveau du territoire auvergnat. Il s'adresse en priorité aux formateurs et aux bénévoles investis dans la formation et l'accompagnement, mais il est ouvert aux acteurs de terrain en charge des publics en difficulté.

Sensibilisation :

Date	Intitulé	Nbre de participants
29 mars	Découverte du fonds documentaire/ outils multimédias	8
20 avril	Présentation et échanges site « Doc en stock » - pratique	15
25 avril	Présentation et échanges site « Doc en stock » - pratique	12
19 octobre	Webinaire assisté : Pourquoi le numérique facilite l'apprentissage du français ?	4
30 novembre	Webinaire assisté : Repérer les acquis et les besoins d'apprentissage en français orale et écrit : pour quoi et comment faire ?	13
07 décembre	Webinaire assisté : La correction phonétique en formation d'adultes	6

5 thèmes répartis sur 6 rencontres
44 personnes - 58 participations : 38 femmes - 6 hommes –
Tous les participants sont originaires du Puy-de-Dôme

Statut :

Salariés	Bénévoles	Stagiaire	Service civique
4	38	1	1

Formation :

Date	Intitulé	Intervenant(e)	Nbre de participants	Heures stagiaire
03 mai	Aborder l'oral avec des adultes migrants	Catherine CARROS	13	91
17 mai	Lire et écrire avec des adultes : la MNLE	Catherine CARROS	12	84
07 juin	Méthodologie et pratiques pédagogiques actives pour un public adulte analphabète non francophone	Catherine CARROS	12	84
05 octobre	Illettrisme : journée de sensibilisation	Catherine CARROS	7	42
23 novembre	Compétences numériques de base et illettrisme : de l'urgence à l'autonomie	Stéphane GARDÉ	9	63

5 thèmes répartis sur 5 rencontres
37 personnes - 53 participations : 30 femmes - 7 hommes – 364h00 stagiaire

Répartition des participants par département :

Allier	Cantal	Ht-Loire	Puy-de-Dôme	Autre
1			35	1

Statut :

Salariés	Bénévoles	Stagiaire	Service civique
5	31		1

Les formations sur demande :

CREFOR Rouen :

06 février : Lisieux Favoriser les apprentissages par le numérique au quotidien

CCAS Volvic : 31 participations

02 mars : L'écrit

23 mars : Utiliser des livres pour un projet de lecture

4 mai : Echange pédagogique « Apprendre à apprendre »

22 juin : Echange pédagogique « Apprendre à apprendre » suite

19 octobre : utiliser des fiches pédagogiques

7 décembre : Echange pédagogique

Régie Territoire : 11 participations

18 avril : Comment démarrer un accompagnement : le positionnement Lire et écrire avec des adultes en situation d'illettrisme

1^{ER} juin : Maths/espace-temps

Uniformation :

7 juin : Illettrisme : repérer pour orienter, accueillir et accompagner les publics

CAF63 : 12 personnes

12 juin : « Outils numériques : accueil des allocataires en situation d'illettrisme, d'analphabétisme

Passeurs de mots : 9 personnes

05 juillet : illettrisme : création d'une malle pédagogique

CNFPT : formation-action à destination des intervenants des EAP

8 et 9 mars - 8 participants

CRI PACA :

05 et 06 décembre : Utiliser le numérique dans l'accompagnement des publics ne maîtrisant pas les savoirs de base -12 participants



DDCSPP ALLIER

Renforcement des actions d'apprentissage du français par des volontaires du service civique sur Cusset/Vichy et Montluçon -

Formations de volontaires en service civique

Présents dans les associations de l'Allier qui mettent en place des ateliers d'apprentissage de la langue pour les migrants. Nous avons organisé un programme d'accompagnement et de formation des volontaires en service civique qui interviennent dans ces ateliers et des bénévoles qui les accompagnent.

13 rencontres : 43 participations pour Cusset / 47 participations pour Montluçon

8 associations : Lire Ecrire Solidarité – Echanges de savoirs – Centre Social Barjavel – AEP Gannat – E2C Moulins – FLAM – MJC - Prahda

24 et 31 octobre : Méthodologie et pratiques pédagogiques actives pour un public analphabètes

06 et 13 novembre : Initiation au positionnement linguistique

09 et 16 novembre : ASL et pédagogie de projet (1)

16 novembre et 12 décembre : Méthodologie et pratiques pédagogiques actives d'apprentissage du français langue d'intégration

23 et 30 novembre : Pédagogie de projet (2)

30 novembre : Echanges pédagogiques

07 et 14 décembre : Hétérogénéité du public migrant

Les 78 structures et collectivités accueillies en formation, cette année

ALLIER (9)	
associations/ services	origine de la demande
AEP Gannat	<i>Pour la DDCSPP 03</i>
Centre Social R. Barjavel	<i>Pour la DDCSPP 03</i>
Echanges des savoirs	<i>Pour la DDCSPP 03</i>
FLAM	<i>Pour la DDCSPP 03</i>
Lire Ecrire Solidarité	<i>Pour la DDCSPP 03</i>
MJC Montluçon	<i>Pour la DDCSPP 03</i>
RERS (03)	<i>Pour la DDCSPP 03</i>
E2C Moulins	<i>Pour la DDCSPP 03</i>
Prahda Adoma	<i>Pour la DDCSPP 03</i>
CANTAL (25)	
Aformac	
Association Aurore	
CADA	
CCAS Aurillac	
CCIT	
Collectif « on est fait pour s'entendre »	
Conseil départemental	
DDCSPP	
Directe	
E2C	
Education Nationale	
Emmaus	
FIT / Plateforme ALF	
Forum réfugié cosi	
France Terre d'Asile	
Greta	
Mairie Massiac	
Mission locale	
OFII	
Polygone	
RERS Murat	
RERS St-Flour	
Restau du cœur Aurillac	
Secours Catholique	
Secours Populaire	
HAUTE-LOIRE (2)	
Atelier vêtements insertion	<i>Pour uniformation</i>
Meygal insertion travail	<i>Pour uniformation</i>
PUY-DE-DOME (30)	
Bibliothèque de Billom	<i>pour passeurs de mots</i>
Collège Audembron	<i>pour passeurs de mots</i>
Médiathèque Ambert	<i>pour passeurs de mots</i>
Médiathèque Cunlhat	<i>pour passeurs de mots</i>
Médiathèque Dpt63	<i>pour passeurs de mots</i>
Passeurs de mots	<i>pour passeurs de mots</i>
CADA Bussières et Pruns	
CAF	
CAO Loubeyrat	
CCAS Volvic	
CECLER	
Centre Social Riom	

Chom'actif	
CIDFF63	
Cimade	
Clés	
CNFPT	<i>Pour le CNFPT</i>
Constructys	
Espace public Numérique Romagnat	
Inserfac	<i>Pour uniformation</i>
Jardins du cœur	
Les petits débrouillards	
Mission locale Riom	
Régie Territoire des 2 rives Billom (63)	<i>Pour la Régie de territoire</i>
Relais Malakoff	
RESF	
Les restau du cœur	
Sama	
Secours Populaire	
UPC	
Hors région	
APEHR (76)	<i>Pour uniformation</i>
ALC – Pôle PEP – Service Appar'et (06)	<i>Pour CRI le Paca</i>
Association AGIRabcd (06)	<i>Pour CRI le Paca</i>
Association Epilogue (06)	<i>Pour CRI le Paca</i>
Centre social La Ruche La Semeuse (06)	<i>Pour CRI le Paca</i>
CFA Hôtelier Paul Augier (06)	<i>Pour CRI le Paca</i>
Centre Epide (Ets Pour l'Insertion dans l'Emploi) (13)	<i>Pour CRI le Paca</i>
CRAF2S (76)	<i>Pour le CREFOR Normandie</i>
GRETA Rouen (76)	<i>Pour le CREFOR Normandie</i>
CRIJ Normandie (76)	<i>Pour le CREFOR Normandie</i>
GRETA de l'Eure (27)	<i>Pour le CREFOR Normandie</i>



Poursuite de déploiement du plan régional de formation

Nous avons animé ou accompagné plusieurs sessions à la demande de structures diverses dans le Puy de Dôme, l'Allier, le Cantal et la Haute Loire, pour des professionnels et des bénévoles.

La diversité des participants apporte à chaque fois une belle dynamique et beaucoup de richesse dans les échanges pour cette formation de 2 jours dont l'objectif est de mieux comprendre, appliquer et expliquer le principe de Laïcité, afin de promouvoir le vivre-ensemble et partager les valeurs de la République au quotidien.

Une formation de formateurs Valeurs de la République et Laïcité de trois jours (14, 15 et 22 mars) a eu lieu à Aurillac avec 10 participants venus aussi de l'Allier et du Puy de Dôme. Étaient impliquées la médiathèque de St Flour, l'E2C Clermont-Ferrand, le centre social des Marmiers à Aurillac (où s'est aussi déroulée la formation), l'association Vivre la laïcité de Vichy et le Centre Social Municipal de St Flour.

Puis plusieurs formations d'acteurs ont eu lieu à Clermont-Ferrand :

- pour des professionnels du PLIE Clermont-Ferrand, de la CAF Haute-Loire, de la Communauté de commune Thiers Dore et Montagne, de l'E2C Clermont-Ferrand et des bénévoles d'associations.
- pour trois groupes de conseillers et cadres de la Mission locale de Clermont-Ferrand et un groupe de conseillers et cadre de la Mission locale de Moulins

- St Flour 12 janvier : réunion départementale
- Rencontre du réseau des formateurs F2 de la région Auvergne-Rhône Alpes - le 1^{er} Mars à Lyon
- Réunion 27 avril -Lyon

Formation F3

participants formés F3	2016	2017	2018 / 01.2019
	96	321	212
ALLIER	70	146	46
CANTAL	0	33	38
HAUTE-LOIRE	12	35	9
PUY-DE-DOME	14	107	119

Nombre de sessions réalisées F3 : 17 (31 en 2017)

par les formateurs F2	
ALLIER	1
CANTAL	3
HAUTE-LOIRE	1
PUY-DE-DOME	4
Total	9

par les formateurs F1	
ALLIER	1
CANTAL	0
HAUTE-LOIRE	0
PUY-DE-DOME	7
Total	8

24 structures formées : Formations F2 et F3

ALLIER
associations/ services
Association Vivre la Laïcité
Mission Locale Moulins
CANTAL
Centre social Marmiers
Centre socioculturel
Centre social municipal
DDCSPP
Fédération Département des centres sociaux
France Terre d'Asile
Médiathèque St-Flour
HAUTE-LOIRE
CAF
Centre Socio Culturel Guitard
Centre Socio Culturel du Val Vert
Centre Socio culturel du centre ville
Espace Municipal Bel Air
PUY-DE-DOME
Association de quartier la Visitation
Clés
CCAS
Communauté de Commune Thiers Dore et Montagne
Ecole de la 2 ^{ème} change
Femmes solidaires
Mission Locale
PLIE
Relais Malakoff
Sama



- **Sensibilisation** auprès des étudiants de l'ITSRA à Clermont-Fd – de l'IRFSSA à Moulins

- **Commande du CNFPT au CRI Auvergne** - ingénierie : décembre 2017 – février 2018

1 - dresser un bilan critique des entretiens d'accueil et de positionnement passés précédemment pour envisager l'évolution des supports accompagnés de préconisations

2 - professionnaliser la démarche de diagnostic et d'orientation.

- **A l'occasion des journées nationales d'action contre l'illettrisme (ANLCI)**

Jeudi 06 septembre : "boîte à livres éphémère" à Clermont quartier de la Gauthière

Le CRI Auvergne a ouvert ses armoires pédagogiques



- **Le rendez-vous incontournable annuel**

Mercredi 19 décembre : 8ème rencontre régionale "numérique et illettrisme" accueillie au Conseil Régional
La réforme de la formation professionnelle, opportunités et risques, en particulier pour les adultes les moins qualifiés"

intervenant : Jean Vanderspelden -Consultant AFNT/ ITG – Paris "Apprenance -FOAD -Numérique et Territoires"



- **IREPS 39**

6 réunions en visioconférence : Conseil/expertise au sein d'un groupe de travail interdisciplinaire qui accompagne le projet de nos collègues du CRI de l'Isère : pour l'élaboration de l'architecture de la plateforme numérique de ressources pédagogiques "Manufacture andr@gogique"

<https://www.manufacture-andragogique.fr/>





[NUMÉRIQUE EN COMMUN\[S\] : Les rencontres nationales de la médiation numérique](#), à Nantes les 13 et 14 septembre 2018

"Écrire ensemble la société numérique de demain" : Les acteurs de la médiation et des cultures numériques ont proposé durant deux jours des parcours thématiques, ateliers, masterclass, prototypes et conférences.

L'objectif commun est de partager des approches innovantes, soutenables et durables des cultures numériques et de croiser les expériences au service des transitions.

- **ATELIER**

Le CRI Auvergne est intervenu le jeudi 13.09, sur le thème "*illettrisme et littératie numérique : de l'urgence à l'autonomie*", aux côtés de JF Marchandise de la FING sur le projet #Capacity ("Vers des environnements numériques capacitants") et de Elisabeth Le Faucheur (élue de la ville de Brest, en charge du numérique) sur le thème "comment créer une culture commune du numérique sur les territoires".

- **Réunion de travail :**

- autour de l'**expérimentation Puy de Dôme #APTIC**, le pass numérique, avec la mission [Société numérique](#) de l'Agence Numérique et [Médias-cité](#), porteurs de l'outil.
- **France Connect Aidants** : sollicitation de l'Agence Numérique à participer au groupe de travail pour la préfiguration de l'outil, solution annoncée par le secrétaire d'état lors de ces mêmes rencontres dans le cadre du Plan national pour un numérique inclusif.

Pass Numérique : expérimentation #APTIC financement Fondation AFNIC

Le CRI Auvergne a été sollicité par [Médias-cité](#), porteur de la solution #APTIC afin de piloter une expérimentation à destination des publics en situation d'illettrisme dont les livrables seront capitalisés par l'Agence Numérique, [mission Société Numérique](#), afin d'être essaimés nationalement.

Deux phases à l'expérimentation, auxquelles nous avons associé le Conseil Départemental du Puy de Dôme ainsi que les membres du collectif [#MedNum63](#), selon les perspectives de chacune d'entre elle.

PHASE 1 : appui sur les compétences métier du CRI Auvergne

- 1. Appui territorial à l'action pilote commandée par la fondation AFNIC**

- **Identification** des canaux de distribution de chèques #APTIC
- **Mobilisation** des acteurs locaux
- **Distribution** des chèques #APTIC

- 2. Appui sectoriel pour la montée en compétence des acteurs de médiation numérique :**

- **Livrable 1** : Identification de 4 ou 5 parcours d'accompagnement basé sur le référentiel national #APTIC des services de médiation numérique.
- **Livrable 2** : Préconisations et méthodologie sur la manière d'identifier, accueillir, orienter et accompagner une personne en situation d'illettrisme.

- **Protocole à destination des lieux qui accompagnent les publics en situation d'illettrisme**

- **Protocole à destination des autres CRI sur le territoire national** afin qu'ils puissent appuyer les acteurs de médiation numérique dans leur montée en compétence

- **Protocole sur le moyen de cibler, identifier et orienter les publics en situation d'illettrisme**, à destination de l'équipe #APTIC

PHASE 2 : mise en œuvre



#APTIC Tour : le 29 novembre au CD63, nous avons co-organisé avec le Service Système d'Information de l'Action Sociale Direction Générale de l'Action Sociale et de la Solidarité du CD63 le lancement officiel de l'expérimentation en présence de la Fondation AFNIC, ainsi qu'une présentation du pass numérique.

Mobilisation des réseaux de distribution et des acteurs qualifiés #APTIC - perspectives début 2019

Mission Société Numérique, Agence Numérique

Nous poursuivons notre collaboration avec l'Agence Numérique et avons été sollicités pour notre expertise autour de l'illectronisme par les équipes de la Mission Société Numérique, en charge de l'accompagnement des usages, à plusieurs reprises :

- **audition au secrétariat d'État au numérique pour la Stratégie nationale pour un numérique inclusif** par les rapporteurs du *Groupe de Travail n°1 « atteindre les publics cibles »*



audition :

Hervé FERNANDEZ, directeur ANLCI – Danielle ASPERT et Stéphane GARDE pour le CRI Auvergne

- invitation au groupe de travail France Connect Aidants, pour définir les contours de l'outil à créer « Aidants connect », annoncé par le secrétaire d'état au numérique dans le plan national de septembre 2018.

#MedNum63

2018 marque le lancement officiel du collectif des acteurs de la médiation numérique du Puy de Dôme :
CRI Auvergne – Cemea – Chom'actif – Cidff – Les petits débrouillards
- organisation des échanges : 1 réunion mensuelle, le 3ème lundi du mois

Rencontres :

- Stratégie nationale pour un numérique inclusif – du national au local, 2 mars

co-organisation CRI Auvergne / CD63 - Dgsas - en présence de la sous-préfète d'Ambert
intervention de l'Agence Numérique, Lamednum (coopérative nationale des acteurs de la médiation numérique),
CORAI (Coordination auvergne-rhône-alpes de l'internet accompagné).
. présentation de la stratégie, du national au local
. point d'étape de la stratégie nationale par les rapporteurs des 4 groupes
. ateliers contributifs

Créations :

- diffusion site internet (réalisation Chomactif) : <http://www.mednum63.fr/>
- alimentation du mur collaboratif (réalisation Céméa) : <https://padlet.com/contact382/sjxpxkg0p1a>
- réalisations :

. flyer :



. vidéo de présentation : <https://vimeo.com/287236259>



- Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services au Public du Puy-de-Dôme (SDAASP 63)

Invitation par Mme Valma, sous-préfète d'Ambert et référente numérique, pour accompagner la mise en œuvre du groupe de travail « **Garantir un accès aux services numériques pour tous** » :

- 1ère rencontre du groupe de travail – 20 novembre
- co-organisation avec la préfecture, co-intervention avec l'Agence Numérique



- **signature du SDAASP** – 03 décembre, en présence de la Ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, Jacqueline Gourault : présentation du collectif et de l'expérimentation #APTIC <https://huit.re/OCMLTyFM>



Actions - Expérimentation

CFR **Pour démarrer vos compétences numériques !**

Fonctionnement de la machine
Messagerie
Internet et recherche web
Textes et documents
Et d'autres !...

Atelier P@sserelle Numérique
gratuit

Chaque semaine :
- Le lundi : de 14h à 16h
- Le mardi : de 14h à 16h

Inscriptions :
public.info@wanadoo.fr 04 73 24 83 77

PUBLIC INFO la Gauthière
2 rue Henri Turrette

Financement pluri-annuel DDCS63, *projet amorcé et toujours en cours de réalisation en 2019*

Diagnostic :

Quartier La Gauthière et quartier Croix de Neyrat

- recensement des ressources numériques de proximité existantes, matérielles (lieux équipés) humaines (lieux équipés ET accompagnés)
- identification des attentes / besoins non couverts des habitants
- Raisons observées / relevées auprès des acteurs et des publics
- observation, échanges (Caf Centre Social, Pôle Emploi, Mission Locale, SAMA, Ville de Clermont-Ferrand, PLIE, Médiathèque, ASKIP, CIDFF63)

Expérimentation :

Quartier La Gauthière :

- réflexion sur une organisation nouvelle permettant la mutualisation et la collaboration des acteurs de mieux accompagner les habitants en situation d'illettrisme
- Construction des services d'un espace public numérique (EPN) complet
- recherche d'une réelle mixité des publics (âge, sexe, fonction) dans la conduite des actions

Mise en place d'ateliers de médiation numérique à la MSAP de la Gauthière :

- nombre d'ateliers réalisés : 36
- nombre de participations : 89

Quartier Croix de Neyrat :

- réflexion sur une organisation nouvelle permettant la mutualisation et la collaboration des acteurs pour mieux accompagner les habitants en situation d'illettrisme
- en cours d'élaboration et de co-construction avec les acteurs et les publics, avec notamment le « groupe fracture numérique » - Croix de Neyrat », la DDSU le collectif [MedNum63](#) et la métropole*

- construction des services d'un espace public numérique (EPN) complet
en cours d'élaboration et de co-construction avec les acteurs et les publics
- recherche d'une réelle mixité des publics (âge, sexe, fonction) dans la conduite des actions

@ctif num : expérimentation

Financement principal de la DIRECCTE UT63

Territoire concerné : Entre Thiers et Ambert

Synthèse du projet : accompagner le développement des compétences numériques de personnes en difficulté avec les savoirs de base, qu'elles soient dans l'emploi ou en recherche.

Deux axes : Diagnostic / Accompagnement d'usages

Objectif général : Lutter contre la fracture numérique

Publics prioritairement visés : personnes en recherche d'emploi - en insertion / personnes dans l'emploi

Durée : de juin 2017 à juin 2018

Déroulé de l'action :

diagnostic :

- *le champ de l'insertion sociale et professionnelle :* rencontre de 17 structures
- *le champ de l'entreprise et de la formation professionnelle :* animation d'une demi-journée de sensibilisation, auprès des services RH : articulation avec Travailler et Vivre en Livradois-Forez : TVLF – le 24 mai
Rencontre de la sous-préfète d'Ambert

accompagnement d'usages :

- **champ social :** MOTS DE PASSE (ADREC) - cycle de 5 ateliers - formation de formateur – mise à disposition d'outil (ASSIMO)
- **champ économique :** ACTYPOLES - cycle de 7 ateliers - formation d'accompagnateurs (en interne) – mise à disposition d'outil (ASSIMO)

Inter@ctifs : action pilote – suite expérimentation

PRESENTATION DU CONTEXTE ET DE L'ACTION :

Financement principal de la DIRECCTE UT63

Le diagnostic réalisé dans le cadre de l'expérimentation @ctif Numérique associée à une démarche spécifique d'accompagnement des publics éloignés, a fait apparaître des pratiques « alternatives » permettant la mise en œuvre d'une action pilote.

Objectif : Apporter une réponse à la fois pédagogique et technique aux problématiques posées par l'illettrisme numérique, repérées par Pôle Emploi Thiers-Ambert et les Missions Locales de Thiers et d'Ambert en s'appuyant sur une dynamique d'ateliers intergénérationnels.

Public cible : Demandeurs d'emploi seniors (plus de 50 ans) / Jeunes accompagnés par les Missions Locales

Calendrier : Octobre 2018 à Juin 2019. 80 séances envisagées sur 40 semaines, soit 40 séances / lieu (Thiers et Ambert), avec entrées et sorties permanentes.

Puy de Dôme

Poursuite du travail engagé avec le **Service départemental d'incendie et de secours SDIS 63 – 4 samedis par an**
Déploiement du **plan « Valeurs de la république et Laïcité »**, en relation avec la DDCS 63 et les animateurs
habilités F2 – réunion régionale, réunion départementale, formation

28 février : Rv avec l'organisme de formation INFA

mars / mai : Ambert travailler et vivre en livradois Forez

2 mars : numérique CD 63

28 mars : comité de pilotage MSAP Public INFO - QPV

9 avril : CARIF ORFE via compétences

23 avril : Canopé : journée lecture et numérique

28 août : RV Mairie Clermont-Fd

12 novembre : journée Cournon médiathèque Hugo Pratt - les migrants et les médiathèques quel accueil ?

Allier :

19 janvier : DDCS Moulins

Cantal :

29 mars : rv DDCSPP 15 visio

20 juin : COPIL apprentissage du français préfecture

12 octobre : journée CULTURE Aurillac

GRANDE RÉGION

6 février : Lyon : RV Région avec les CRI

28 février : RV Michel BANDON – jeunesse - Conseil Régional

12 avril : rv Lyon coparef + région / RV CARIF

25, 26 juin : Plan régional Prévention et lutte contre l'illettrisme

25 septembre : Lyon Comité pilotage COPAREF + expé région

11 octobre : Région rv Cared clea

15 novembre : Région : coordination technique CF-Riom Cournon

les rencontres INTERCRI, les interCRI avec la chargée de mission illettrisme SGAR et la référente illettrisme Région

7 mars : Lyon interCRI

13 mars : en visio : PARLERA / intercri

5 mars : InterCRI Lyon

14 juin : InterCRI journée Ressources PARLERA

5 septembre : Lyon : intercri

NIVEAU NATIONAL



Doc en stock :

<http://docenstockfrance.org/>

propose des premiers repères et des ressources pédagogiques pour alimenter la mise en place d'ateliers d'apprentissage du français auprès de personnes étrangères



Présentation du site et échanges,
le vendredi 20 avril : 15 participants et le mercredi 25 avril 2018 : 12 participants
Webinaires en présentiel : tableau page 13

9 janvier : Lyon - réunion FONJEP

30 janvier : Paris ANLCI - GRETA des Métiers de la Santé et du Social

16 février : DAAEN Paris RV Génériques

19 février : Paris - audition stratégie inclusion numérique

15 mars : Lyon Culture

5 avril : VISIO défricheurs avec PARIS

14 mai : PARIS RV ABF les défricheurs

10 avril : PARIS journée CLEA / ANLCI

11 avril : Paris - RV DILFCS

15 mai : PARIS comité consultatif ANLCI

10 juillet : Lyon CRI Cared CléA

17 septembre : à Montreuil « Action culturelle et langue française » - Le CRI Auvergne a participé à la table ronde animée par Thierry Claerr (ministère de la Culture, DGMIC, Service du livre et de la lecture) pour évoquer le rôle de la lecture publique et les actions menées, notamment à Aurillac

21 novembre à Paris : **Migrer d'une langue à l'autre ? Apprendre la langue du pays d'accueil à l'heure du numérique**

Apprendre et pratiquer le français : des ressources et des formations en ligne (suite) Laurence BUFFET et Danielle ASPERT, Centres Ressources Illettrisme PACA et Auvergne : « Doc en stock », un site de ressources pour les formateurs

29 novembre : APTIC Tour

13 décembre : PARIS séminaire DILFCS

12 décembre : Paris - AGextraordinaire RNPCRIA

2 juillet : Marseille AG Rés-ill

FONDATIONS ET APPELS A PROJETS NATIONAUX

Fondation orange le projet du CRI n'a pas été retenu

Deuxième appel à projet « Doc en stock » 2018

Suite appel à projet Culture / les défricheurs

LA VIE ASSOCIATIVE

LES MEMBRES DU BUREAU

Le bureau se compose de 7 personnes (dont la directrice, invitée)

Le bureau s'est réuni 8 fois.

Commission recrutement : 2 réunions

Intervention ou participation d'administrateurs :

07 mars : Inter CRI Lyon

27 mars : Rencontre Préfecture – Services civiques

26 avril : « Itinéraire des savoir-faire » à Riom

20 juin : Cantal : COFIL apprentissage du français préfecture

25, 26 juin : Plan régional prévention de lutte contre l'illettrisme

27 juin : Bilan @ctif numérique St Gervais sous Meymont

31 juillet : réunion Hugo (fin contrat)

03 octobre : Jury Orange

10 octobre : Fondation orange

12 octobre : Aurillac Pratiques culturelles

20 novembre : SDAASaP - Préfecture "Le Plan pour un numérique inclusif"

29 novembre : APTIC Tour

03 décembre Signature SDAASaP

13 décembre : Paris séminaire DILFCS

19 décembre : 8^{ème} rencontre régionale illettrisme et numérique

5 permanences ont été assurées par 2 administratrices

▲ LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Il s'est réuni 3 fois

Liste des administrateurs en fin de document.

L'ÉQUIPE

- **Danielle ASPERT**, directrice - CDI – Temps plein - au CRI depuis mars 1992 - directrice depuis 2005
- **Patricia BRUNEL**, assistante - CDI - Temps plein - au CRI depuis octobre 1992
- **Catherine CARROS**, animatrice pédagogique - CDI – Temps partiel (3 jours/semaine - 21h/semaine) au CRI depuis février 2001
- **Stéphane GARDÉ**, chargé de projets - CDI - Temps plein - au CRI depuis mai 2005
- **Hugo CREDARO PROVINS**, service civique - mission : Médiation numérique : Contribuer à la lutte contre l'illectronisme et accompagner le développement de la littératie numérique pour tous.
du 16 octobre 2017 au 29 juin 2018
animateur médiateur numérique – CDD Temps partiel du 2 au 31 juillet
depuis octobre 2018 - intervenant (prestataire de services) pour l'atelier inter@ctifs Thiers et Ambert

Stagiaire :

Scottie DEVILLERE – Stage rémunéré

LP Métiers du livre : documentation et bibliothèques

26 mars au 27 juin 2018

Soutenance le 27 juin en présence de Catherine et Danielle

Information – Formation – professionnalisation de l'équipe

Danielle ASPERT :

↪ 09 avril : webinaire sur les CC

↪ 07 mai : webinaire classe inversée

↪ 1^{er} juin : réforme de la formation professionnelle en visio / CARIF

↪ 22 et 23 novembre : Facile à Lire Médiathèque Départementale 63

↪ 12 juillet : webinaire cnfpt-formation

↪ 28 septembre : webinaire ANLCI

Patricia BRUNEL :

↪ Bilan de compétences - CPF 24 heures - au CIBC

Stéphane GARDÉ :

↪ Formation tuteur service civique – 1^{er} février - Unicités

Hugo CREDARO PROVINS :

↪ 7 et 8 février : « Valeurs de la République et Laïcité » au CRI

↪ 15 et 16 février : « Expérimenter la coopération par le jeu » Maison des jeux de Clermont-Fd

Service civique

Le CRI Auvergne bénéficie d'un agrément Service Civique depuis juillet 2017.

Nous avons accueilli un premier Service Civique, Hugo Credaro-Provins fin 2017 jusqu'en juillet 2018, en accompagnement de la mission numérique.

Ses tâches se sont essentiellement concentrées en accompagnement de l'expérimentation @ctif-num et de l'action P@sserelle.

En septembre 2018, nous avons procédé au recrutement d'un nouveau Service Civique, démarche administrative complexe qui n'a pu avoir lieu avant le début de l'année 2019

ANNEXES



CRI Auvergne – juin 2018

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (*membres du Bureau)**

Présidente *

Madame Marie-Christine LEYMARIE

Vice- Présidente*

Madame Françoise KUCHMANN-BEAUGER

Trésorier *

Monsieur Jean-Marc BONICEL

Secrétaire* :

Madame Evelyne MACHEBOEUF

Membres :

Madame Françoise DUBOSCLARD

Madame Marie-Thérèse JOUIS

Madame Claudine LAUDOU

Madame Jeannine MALLEVIALLE

Madame Annie MAYADE*

Madame Christelle RODRIGUES

Madame Marie-Hélène ROUSSET*

Membre de droit

Anne MESSEGUE, chargée de mission régionale illettrisme (ANLCI) - Préfecture

Membres invités

1 personne représentant les services :

du Rectorat

de la Médiathèque Départementale de Prêt 63

de la Région

de la DRDJSCS

Danielle ASPERT - Directrice

Audition Agence du NUM PARIS - Secrétariat d'Etat au Numérique – PARIS 19 février 2018



Restitution stratégie nationale numérique – 26 avril Saint-Etienne -



"Développement de l'usage du numérique dans l'action sociale, fracture ou inclusion ?

La Gazette mercredi 28 mars 2018

ont → L'actu des quartiers

LYCÉE SIDOINE APOLLINAIRE ■ Le numérique : entre fracture et inclusion

Ne jamais oublier l'humain

Au lycée Sidoine Apollinaire se tenait, vendredi, une rencontre sur le « Développement de l'usage du numérique dans l'action sociale, fracture ou inclusion ? ».

L'ère du numérique qui semble irréversible, se généralise à tous les secteurs d'activité y compris le travail social. D'où l'organisation au lycée Sidoine-Apollinaire, d'une journée dédiée à ce sujet par l'Association Régionale des Professionnels en Économie Sociale Familiale Auvergne. Son objectif : faire connaître et défendre la profession. Elle organise régulièrement des journées de formation en lien avec le travail social et des rencontres thématiques pour ses adhérents.

Les différents thèmes abordés lors de cette journée : Être parent à



RENCONTRES. Les élèves de Sidoine Apollinaire lors de la rencontre avec les intervenants.

l'ère du numérique ; L'implication des travailleurs sociaux (positionnement) ; L'éthique et le numérique ; L'accès au numérique ; L'innovation.

L'ère du numérique bouscule les pratiques professionnelles dans l'accompagnement des béné-

ficiaires.

L'informatique au service de l'humain

Les travailleurs sociaux accompagnent les personnes dans leur globalité, alors que le numérique a un monde de pensée organisationnelle et par do-

maine.

L'accompagnement à l'usage numérique entraîne des changements pour les professionnels et les personnes concernées. La question est : « Comment relever le défi en laissant l'outil informatique au service de l'humain ? ». ■

Puy-de-Dôme → Actualité

DIGITALISATION ■ #MedNum63 est un collectif d'associations unies autour de la médiation numérique

Au secours de tous les déconnectés

Comment remplir sa déclaration d'impôt numérique, créer son espace personnel sur pole-emploi.fr... À quelle aide pouvez-vous prétendre ? Où ? À quel prix ? C'est ça, la médiation numérique.

Cécile Bergougnoux
cecile.bergougnoux@centrefrance.com

Avant, quand nous parlions numérique, c'était zones blanches, réseau dégradé ou quel ordinateur acheter. Avec la dématérialisation des services publics, les usages du numérique deviennent un sujet. Aussi.

Comment ne pas être perdu dans la jungle des sites de Pôle emploi, de l'Assurance-Maladie, de la CAF et même des Impôts ? Derrière l'aspect pratique, « il faut organiser l'accompagnement des personnes pour préserver l'accès aux droits », défend Stéphane Gardé, chargé de projet, référent numérique au Centre de ressources illettrisme (CRI) d'Auvergne.

Chacun dans son coin

Le CRI est le référent Co-raia, coordination Auvergne-Rhône-Alpes de l'Internet accompagné. Dans ce cadre, il a impulsé, pour le Puy-de-Dôme, la création d'un collectif, baptisé #MedNum63 (*). « Nous nous sommes aperçus que des initiatives étaient organisées pour apporter une aide concrète aux usagés, note Sébastien Jolivet, formateur au Cemea, mouvement



COLLECTIF Stéphane Gardé, Danielle Aspert, Jean-Louis M'Pelingo, Hugo Credaro-Provins et Sébastien Jolivet (de gauche à droite) engagés dans l'aventure #MedNum63. PHOTO FRANCK BOILEAU

Une expérimentation avec #Aptic

Comment accompagner les citoyens dans les usages du numérique ?

L'Agence du numérique a mené l'an dernier une expérimentation dans trois départements (la Drôme, la Gironde, La Réunion) pour aider des usagers éloignés du numérique à faire leurs déclarations de revenus grâce au dispositif de chèques « culture numérique #Aptic ».

Résultat : près de 80 % des 300 bénéficiaires accompagnés dans cette expérimentation se sont déclarés autonomes pour réaliser leurs démarches. Et 98 %

étaient prêts à recommander le lieu où ils ont été formés. Le collectif #MedNum63 espère que cette expérimentation va pouvoir être menée prochainement dans le Puy-de-Dôme.

Sur le même principe que les chèques déjeuner, l'objectif est de mettre en contact les besoins qui posent de réels défis sociaux, culturels et économiques avec une offre de services existante mais en quête de structuration. L'objectif est aussi de lever les freins à l'emploi, lutter contre l'exclusion numérique... À suivre. ■

d'éducation nouvelle, mais chacun reste cantonné à son public cible. Que ce soit dans les associations, les CCAS, les Maisons de services publics... ».

« Comme nous, en direction des 1.200 personnes que nous suivons à l'année à Chôm'Actif », illustre Jean-Louis M'Pelingo, le directeur de l'association. Le collectif s'est donné pour mission de créer un espace d'échange des pratiques de médiation numérique. Il veut aussi être un outil de

veilles des programmes proposés par l'État, organiser des formations, participer aux expérimentations, valoriser des actions collectives et individuelles...

Pas que pour les personnes âgées

Très engagé depuis deux ans sur ces sujets avec le Plan numérique inclusif, l'État devrait faire des annonces pour impulser ce genre d'initiative.

« Nous espérons surtout des moyens », résume Stéphane Gardé. Car la demande est forte. On pense bien entendu à ceux qui ne se connectent peu ou pas, qui sont un peu âgés. Mais « il y a aussi tous ces jeunes accros au smartphone, perdus lorsqu'il faut passer sur un ordinateur », remarque Hugo Credaro-Provins, étudiant en informatique, en service civique au CRI. Et pour mettre un CV en ligne ou une pièce jointe à un dossier, il faut passer par un ordinateur. ■

(*) #MedNum63 rassemble, outre le CRI, Cemea Auvergne (mouvement d'éducation populaire, complémentaire de l'éducation nationale), Les Petits débrouillards Auvergne-Rhône-Alpes (réseau national de culture scientifique et technique), le Centre d'information sur les droits des femmes et des familles (CIDFF) du Puy-de-Dôme, et Chôm'Actif (affilié au Mouvement national des chômeurs et précaires).

Pratique. Vous frôlez de la médiation numérique dans le Puy-de-Dôme, faites-vous connaître du collectif : contact@mednum63.fr



BOÎTE À LIVRES ÉPHÉMÈRE



Dans le cadre de la **journée internationale de l'alphabétisation**, des Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme

le CRI Auvergne ouvre ses armoires pédagogiques !

Venez récolter les fruits du désherbage, en plein air

(repli à l'intérieur en cas de mauvais temps)

**Jeudi 06 septembre 2018
de 10h00 à 16h00 à l'antenne Conseil**



PUBLIC INFO
la Gauthière

2 rue Henri Tourette
à Clermont-Ferrand



13 septembre 2018 à Nantes, [lors des rencontre nationales de la médiation numérique,](#)

"illettrisme et littératie numérique : de l'urgence à l'autonomie", avec Capacity "Vers des environnements numériques capacitants" et Elisabeth Le Faucheur (Brest) qui propose "comment créer une culture commune du numérique sur les territoires".



LA MONTAGNE MARDI 9 OCTOBRE 2018 23

ont → L'actu des quartiers

ILLETTRISME ■ Journée de sensibilisation et de formation au CRI

Pour une meilleure approche

Le Centre Ressources Illettrisme (CRI) a proposé une formation pour mieux appréhender les situations que vivent les personnes en situation d'illettrisme.

Cette journée s'adressait aux acteurs professionnels ou bénévoles de l'insertion et de l'accompagnement des publics rencontrant des difficultés avec les savoirs de base.

À partir de la pratique des participants

La réflexion s'est faite à partir de la représentation que chacun se fait du mot illettrisme, des situations que vivent les personnes en situation d'illettrisme et à partir de la pratique des participants.

L'objectif de cette forma-



CENTRE RESSOURCES ILLETTRISME. Les stagiaires en compagnie de (à gauche) Catherine Carros, responsable de l'animation pédagogique et de (debout) Danielle Aspert, directrice du Cri.

tion était de parvenir à une définition et un vocabulaire communs, de repérer des indices liés à l'illettrisme, d'aborder la problématique avec des personnes accueillies, d'orienter et accompagner, de connaître les démarches pédagogiques de

la lutte contre l'illettrisme...

Les personnes qui ont assisté à cette formation étaient des acteurs professionnels ou bénévoles de l'insertion et de l'accompagnement des publics rencontrant des difficultés : travailleurs sociaux,

conseillers Pôle Emploi, mission locale, PLIE, CAP'emploi, formateurs, médiateurs, agents culturels... ■

Pratique. Plus d'informations sur www.cri-auvergne.org/programme-de-formation-cri ou au 04.73.90.48.16.

Paris – DILFCS 13 décembre 2018
Délégation interministérielle à la langue française et la cohésion sociale

