



# **BILAN D'ACTIVITÉ**

# **2014**

Centre Ressources Illettrisme Auvergne  
6 rue du Clos Notre Dame - 63000 Clermont-Ferrand  
[contact@cri-auvergne.org](mailto:contact@cri-auvergne.org)  
[www.cri-auvergne.org](http://www.cri-auvergne.org)

## Nos partenaires institutionnels :



Projet financé par le FSE



Directe Auvergne



## Les fondations :



# SOMMAIRE

## **Quelques chiffres :**

- Adhérents

## **Information/Communication**

- Le site internet
- Facebook
- Ressources

## **Programme de formation :**

Pratiques culturelles, inter-culturelles et compétences clés

## **Vie associative et formation des bénévoles**

## **Conseil technique -**

## **Equipe ressources - Ingénierie :**

- Compétences clés
- Plan régional LCI
- Conseil Général 63
- PRIPI

## **Micro-Projets collectifs :**

## **mesure 4.2.3 – FSE/CREDIS**

- Structuration d'une démarche de FOAD, pour les publics éloignés de l'écrit et de l'informatique (illettrisme et illettronisme)

## **Mission Conseil :**

- Contacts/Sollicitations
- Ressources
- Documentation
- Demandes diverses
- Formations et animations

## **Mission Prévention :**

- Ingénierie
- Groupes de travail
- Formations / Rencontres
- Appel à projet « entre les lignes »

## **Sensibilisation**

## **Information**

## **Intervention**

## **Pratiques diversifiées :**

- Numérique et illettrisme
- Bibliothèque et illettrisme
- Médiation culturelle

## **Le réseau national illettrisme**

## **L'équipe**

## **Annexes**

## Les adhérents en 2014 :

Hommes	Femmes	TOTAL
35	193	<b>228</b>

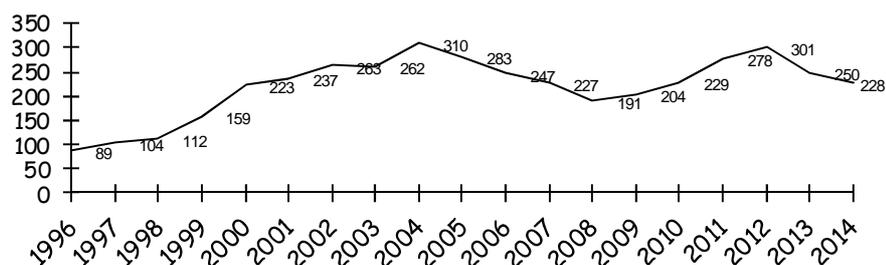
Adhérents 2013	250
Adhérents 2012	301
Adhérents 2011	268

Tranche d'âge	
moins 25 ans	4
25 - 34	28
35 - 49	55
plus 49	46
plus 60	88
Non renseigné	7

Statut	
Salariés	82
Bénévoles	126
Demandeurs d'Emploi	9
Etudiants	3
Autres	8

Répartition	
Puy-de-Dôme	152
Allier	59
Cantal	4
Haute-Loire	8
Autres départements	5

Domaine professionnel	
Enseignement	56
Social	12
Association	23
Culture	22
Formation professionnelle	24
Santé	12
Entreprise	27
Administration / Collectivité	32
Autre*	116
Non renseigné	9



(\* étudiants, stagiaires, demandeurs d'emploi, sans profession)

## RECAPITULATIF des contacts et sollicitations

Siège social	Antenne « Conseiller »	Antenne « Prévenir »	TOTAL
1 277	344	122	1 743

Les contacts par mail qui ne peuvent être chiffrés mais qui correspondent à + de 40 mails par jour traités par l'équipe ainsi que des échanges par skype, appear.in...

## Information/communication :

### Le SITE Internet :

Le site est actualisé régulièrement : page d'accueil, événements, agenda, cartographie, formation des acteurs,...avec de nouvelles « rubriques » : ingénierie, articles de presse...



8 lettres d'information « **Presse papier** » (du n°34 au n°41) ont été envoyées dans l'année – recherches d'informations, veille, mise en commun en l'équipe, à environ 1 400 destinataires.



35 références documentaires ont été proposées dans la rubrique « En rayon »

### STATISTIQUES du site (comparaison des chiffres 2013 et 2014)

#### En 2014 :



#### En 2013 :



Sessions = visites

Utilisateurs : visiteurs uniques

**354 internautes de plus par rapport à l'année 2013**  
**19 visites de moins par rapport à l'année 2013**

#### Origine géographique des visiteurs - 2014 :

Pays	Sessions	% Sessions
1. France	8 578	91,27 %
2. Brazil	180	1,92 %
3. Belgium	79	0,84 %
4. United States	53	0,56 %
5. Réunion	44	0,47 %
6. Switzerland	43	0,46 %
7. Italy	32	0,34 %
8. Guadeloupe	31	0,33 %
9. Canada	29	0,31 %
10. Martinique	23	0,24 %

Ville	Sessions	% Sessions
1. Clermont-Ferrand	4 252	45,24 %
2. Paris	621	6,61 %
3. Lyon	372	3,96 %
4. (not set)	295	3,14 %
5. Toulouse	126	1,34 %
6. Montpellier	125	1,33 %
7. Rouen	101	1,07 %
8. Le Puy	91	0,97 %
9. Grenoble	85	0,90 %
10. Bordeaux	84	0,89 %

Not set : non défini est un nom d'espace réservé utilisé dans google analytics lorsque la dimension sélectionnée ne dispose pas de données suffisantes.



Actualisation de la cartographie des actions

Les territoires

Le dispositif de formation "compétences clés" vise l'accès à un emploi, à une formation qualifiante ou l'obtention d'une promotion professionnelle. Il répond également à la maîtrise des savoirs de base.

**Plaquette du dispositif en Auvergne**

Référénte régionale : DIRECCTE - Cité Administrative - 2 rue Pélissier - Bât P - 63034 Clermont-Fd michelle.charpille@direccte.gouv.fr

**NOUVEAU : Guide pour concevoir des formations compétences clés**

accès à l'étude DARES - les bénéficiaires de la formation "compétences clés" juillet 2013

Des organismes de formation, des associations peuvent répondre aux besoins des personnes sur la maîtrise des savoirs de base. Cliquez ci-dessous sur le territoire qui vous intéresse, leurs coordonnées s'afficheront

Dans l'Allier : Unité Territoriale 03 Direccte Tél. : 04 70 48 18 00  
**Montluçon** : laurie.bertin@direccte.gouv.fr  
**Vichy** : isabelle.verdier@direccte.gouv.fr  
**Moulins** : madeleine.thevenin@direccte.gouv.fr

Les lieux de formation en Auvergne

Territoire de formation : Vichy (Gannat, Lapanisse)

Organismes :

Greta du bassin Dore Allier

Associations :

Échanges de Savoirs Alice Couzinet

Le Passe-Mots

Centre social de Presles

Rue Pierre Boubet

03300 CUSSET

Tél. : 04.70.97.00.81

Courriel : yvanbaurepep03@orange.fr

Les amis de l'enseignement public

Lire Ecriture Solidarité

Documents

Un questionnaire a été envoyé en septembre à toutes les associations répertoriées pour une actualisation de leurs coordonnées et de la typologie des publics pour lesquels elles interviennent. L'actualisation est notée à la date de la modification portée sur le site du CRI. (en annexe)

## Facebook :

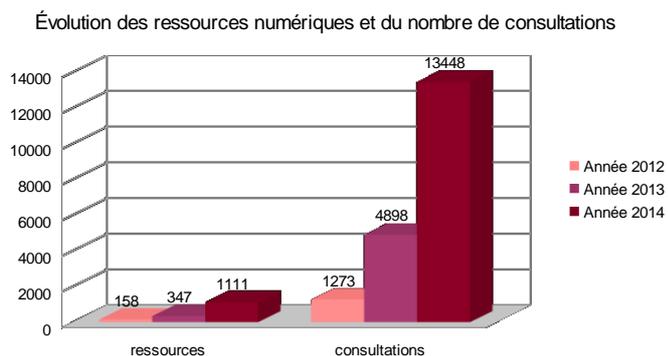


Quelques informations ont été diffusées en 2014 mais restent relativement confidentielles.

En 2015, il est envisagé de développer le compte (contenu et visibilité).

## Ressources numériques :

Thème : *Accompagnement par le numérique des publics peu qualifiés*



Entre 2012 et 2014 :

- les ressources multipliées par 7
- les consultations multipliées par 10 (1 273 à fin 2012, 13 448 à fin 2014)



### A noter :

Début mars 2014, un scoopit a été créé. Cet outil de veille permet, en s'abonnant de suivre en temps réel l'actualisation du pearltrees du CRI, ce qui n'était pas possible auparavant.

## Ressources classiques :

**Etat du fonds documentaire = 3 463 ouvrages**  
(40 ouvrages perdus et 13 pilonnés) = 3 410

CONSEIL	2 664
PREVENTION	799

**3 463**

### **Emprunts antenne "Conseil" 2014**

### **Phase de « test »**

Après ajustement de la base de données PMB un nouveau calcul est effectif pour comptabiliser les emprunts, nous ne comptabilisons plus les documents sortis plusieurs mois, ex : un document emprunté une semaine, 3 mois ou + sera comptabilisé une fois.

Ne sont pas comptabilisés les documents consultés sur place, ni les documents sortis des interventions extérieures (c'est en projet).

<b>Par département</b>	
Allier	<b>8</b>
Cantal	
Haute-Loire	<b>1</b>
Puy-de-Dôme	<b>370</b>
Non renseigné	<b>7</b>
Autre	<b>3</b>

**389**

<b>Par groupe</b>	
Autre	<b>261</b>
Bénévoles	<b>33</b>
Culture	<b>7</b>
Enseignants	<b>1</b>
Formateurs	<b>87</b>

**389**

<b>Type de doc</b>	
iconographies	<b>11</b>
imprimés	<b>322</b>
multimédias	<b>26</b>
Objets	<b>3</b>
Périodiques	<b>27</b>

**389**

## Mission CONSEIL :

### Contacts et sollicitations

Pour l'année 2014, nous notons moins de contacts téléphoniques en général. Cela est dû à l'utilisation toujours plus importante d'Internet et des outils numériques en général. Cela est valable aussi avec les adhérents ou toute autre personne qui cherche à nous contacter.

De plus, le nombre de jours fériés a été plus élevé et les déplacements pour les formations, plus nombreux.

Les bénévoles se sont moins manifestés tant au niveau des contacts téléphoniques que pour les visites.

Toutefois, le nombre total de visites reste le même : 89 en 2014 pour 88 en 2013, les formateurs ayant été plus présents. Pour la permanence du jeudi, 38 journées ont été réalisées.

On note ainsi une meilleure représentation de l'origine des personnes qui nous contactent :

2013	2013	2014
<i>Entreprise</i>	0	11
<i>Santé</i>	0	5
<i>Formateurs/Formations</i>	4	33
<i>Éducation nationale</i>	2	10
<i>Étudiants</i>	1	7

### Les ressources

Nous continuons de développer, dans nos pratiques professionnelles, l'utilisation des outils numériques :

- ✓ Skype : logiciel gratuit qui permet aux utilisateurs de passer des appels audio et vidéo via Internet et de présenter des idées ou des notes.
- ✓ Appear-in : outil collaboratif permettant de créer très simplement un salon de vidéoconférence entre deux ou plusieurs personnes, à partir d'un simple navigateur.
- ✓ Doodle : service en ligne gratuit, principalement utilisé pour fixer des RV à plusieurs.
- ✓ Framapad : outil collaboratif de saisie de texte sur lequel on travaille à plusieurs, à partir d'ordinateurs différents.
- ✓ Freemind : logiciel libre qui permet de créer des cartes heuristiques ou cartes mentales, permettant une autre façon de prendre des notes.

### La documentation

L'antenne Conseil comporte 2 663 ouvrages (livres, livrets, coffrets, boîtes jeux, CD et DVD)

Après ajustement de la base de données PMB, les emprunts sont désormais comptabilisés différemment : un document emprunté quelle que soit la durée sera comptabilisé une fois. Ce n'est plus la durée d'emprunt qui est pris en compte mais la ressource elle-même ce qui diminue les statistiques des emprunts sur l'année.

Par souci d'économie, nous avons peu de nouveaux documents. Les abonnements à deux revues, *Le français dans le Monde* et *Le journal de l'alpha*, ont été reconduits.

### Demandes diverses

En général, suite aux formations, les participants viennent à l'antenne Conseil consulter les ressources. Même si en attendant de retrouver une activité salariée, certains se sont engagés comme bénévoles, ils souhaitent échanger sur leur projet professionnel. Ils veulent des conseils sur le métier de formateur, sur les débouchés éventuels, afin de pouvoir rédiger au mieux leur CV. Ces personnes s'inscrivent dans une démarche de bénévolat pour rester en contact avec le terrain.

D'autres interlocuteurs nous sollicitent pour des projets de montage de formation au sein d'une entreprise ou de création de structure.

L'antenne Conseil contribue toujours à la diffusion des ouvrages : des bénévoles ou des professionnels nous contactent ou consultent la documentation sans pour autant emprunter ; ils prennent les références de méthodes d'apprentissage de la langue afin de se les procurer pour eux ou pour leur structure.

Nous conseillons des associations qui veulent des renseignements pour l'achat de documents. Nous leur envoyons aussi des liens de sites d'éditeurs.

D'autres demandes illustrent le besoin de fiches pratiques pour l'expression orale, le lire et l'écrire. Nous avons toujours des demandes de renseignements de la part de personnes ayant un projet de bénévolat. Des étudiants nous sollicitent pour leur mémoire : questions sur l'illettrisme ou sur les difficultés d'insertion professionnelle des jeunes sortis du système scolaire sans diplôme. Des employeurs sont à la recherche d'une formation spécifique pour un salarié et des partenaires sociaux nous sollicitent lorsqu'ils peinent à trouver une solution en termes de formation pour les personnes qu'ils accompagnent.

### **Les associations de bénévoles**

La mise en place d'un groupe de travail CRI Auvergne / Restos du cœur de Cournon d'Auvergne, pour réfléchir à la création de dossiers thématiques, s'est faite fin 2013.

Depuis janvier 2014, le groupe s'est réuni quatre fois pour réfléchir à diverses thématiques liées aux valeurs de la République :

- Les cérémonies nationales
- La laïcité
- Les règles de politesse
- Le respect de l'espace public et des institutions

Ces thématiques ont donné lieu à la rédaction de scénarios pédagogiques accompagnés de dossiers thématiques destinés à l'accompagnant, bénévole ou formateur et mis en ligne sur le site du CRI Auvergne.

Une des bénévoles ayant des connaissances sur le sujet nous a présenté un exposé sur la notion d'espace public.

Nous avons été sollicités par quatre associations (Puy-de-Dôme et Allier) sur Giat, Gannat, Vichy et Montmarault, afin d'animer des formations concernant l'apprentissage de la langue aux migrants :

- Aborder l'oral avec des adultes migrants
- Méthodologie du FLE

Rencontrer de nouveaux groupes de bénévoles permet également de faire le point avec eux sur leurs pratiques, leurs interrogations et leurs besoins en termes de formation.

### **Formations et animations**

*Accompagnement des intervenants en ASL sur la pédagogie à mettre en œuvre dans les Ateliers de savoirs Socio Linguistiques*, avec les objectifs suivants :

- Comprendre la démarche de mise en œuvre d'un atelier sociolinguistique
- Utiliser les espaces sociaux comme supports d'activité

*Compétences fonctionnelles en mathématiques, pour un public en difficulté avec les savoirs de base*

Des déplacements au national :

- *Lire et écrire avec des adultes* (Grenoble)
- *Favoriser les apprentissages fondamentaux par le numérique du quotidien* (Rouen, Marseille)

Outre les temps de formation, nous avons proposé une découverte d'outil, un jeu intitulé « Enigmagik », avec la présence du créateur de ce jeu.

#### *Autour des formations*

Quand une formation est proposée, trois phases ont lieu :

- Ingénierie de formation : fiche descriptive de l'action, élaboration du contenu, logistique, contacts (mail, téléphone)
- Animation de la formation
- « L'après formation » avec un bilan rédigé par l'intervenant et des documents à faire parvenir par mails aux participants.

Certaines formations réparties sur plusieurs jours exigent aussi du formateur un travail d'intersession.

## Mission PREVENTION :

### La Base documentaire :

126 emprunts à fin 2014

### Réalisation de deux *prezi* :

#### 1. *Bilan de l'action "Au fil des histoires", perspectives sur l'axe intergénérationnel :*



Ce diaporama dynamique a servi de support de présentation pour la **synthèse de l'étude** réalisée par le CRI Auvergne pour le Conseil Général du Puy de Dôme, sur le territoire des Combrailles : ***Bilan de l'action "Au fil des histoires", perspectives sur l'axe intergénérationnel.***

#### 2. *Accompagnement à la scolarité - Guide pratique du bénévole : clés de lecture*



Ce prezi apporte des clés de lecture concrètes pour une utilisation pratique du guide par les dispositifs d'accompagnement à la scolarité.

### ➤ Ingénierie :

#### *Accompagnement des services du Conseil Général du Puy de Dôme*

- **Circonscription d'Action Médico-Sociale des Combrailles :**

**Objet :** Accompagnement de la Circonscription d'Action Médico-Sociale de Saint-Eloy les Mines et de l'ensemble des partenaires du territoire autour de l'action « *Au fil des histoires...* ».

**Enjeu :** développer la lecture aux tout-petits sur l'ensemble du territoire / développer les liens intergénérationnels

## Rencontres :

- 13 février 2014 : Plan Départementale d'Insertion - rencontre des acteurs
- 26 avril : réalisation diaporama « Au fil des histoires »...
- 10 juillet : bilan « Au fil des histoires... »
- 10 juillet : accompagnement du développement de *Bambin Bouquine (communauté de commune de Billom Saint-Dier d'Auvergne Vallée du Jauron)*
- 25 septembre : web conférence à l'AGSGV 63 du réseau idéal : « voyageurs et lutte contre l'illettrisme »
- 1er octobre : échanges de préparation de « l'étude Combrailles »
- 2 octobre : réunion au CAMS Nord Agglo - journée d'échange et de réflexion multi-partenaire
- 3 octobre au 27 novembre : étude Combrailles
- 7 novembre : rencontre Sophie Point
- 2 décembre : présentation étude Combrailles
- 4 décembre : réalisation du prézi de synthèse de l'étude Combrailles
- 16 décembre : présentation publique de l'étude Combrailles

➤ **Groupe de travail national « Accompagnement à la scolarité » :**  
porté par l'association Espace Bénévolat.

## Publication du « Guide pratique du bénévole »



**ILLETTRISME ■ Un guide donne des clés sur l'accompagnement de l'enfant à l'école afin d'éviter qu'il décroche**  
**On peut jouer le quotidien d'un petit**

À l'école, ce sont les réussites qui intéressent particulièrement. Mais dans les secteurs dits défavorisés, il est difficile de saisir dans l'après de l'école l'accompagnement de l'enfant à l'école afin d'éviter qu'il décroche. Le 22 mai, le guide est sorti avec 148 pages d'analyses et conseils théoriques et pratiques de terrain et de conseils d'expériences. Mais il est surtout un document qui sert de support à une action de terrain. Ce n'est pas un livre qui se pose sur une table, mais un livre qui se lit et se consulte dans le quotidien de l'enfant avec ses adultes qui sont proches. Ils ne sont pas seulement des lecteurs, mais ils y trouvent un intérêt.

**« Ce qui est intéressant, ce sont les réussites exceptionnelles »**

Un dernier long épisode de la vie de l'enfant, une agnésie nationale spécialisée dans la lutte contre l'illettrisme, propose au CRI Auvergne de participer à l'élaboration d'un guide pratique d'accompagnement à la scolarité. L'association Auvergne Bénévolat comprend ce qui peut opposer aux

A retrouver sur le site du CRI Auvergne

## ➤ Formations - rencontres

Sur site :

### Des outils pour le bénévole de l'accompagnement à la scolarité à Murat (15)

Formation des bénévoles du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité du Réseau d'Échange Réciproque de Savoirs, le 29 octobre 2014

**Objectifs :** Exploitation du « Guide pratique du bénévole de l'accompagnement à la scolarité »

Échanges et mutualisation de pratiques, pour élaborer et proposer des réponses au questionnement des participants. **8 participants**

### Lecture aux tout-petits Communauté de communes du Pays de Massiac

- 25 février, à Massiac : formation lecture n°2, au Relais Petite Enfance - **13 participants**
- 1er mars : formation choix des albums - **10 participants**
- 06 mars : carte blanche à la médiathèque - **5 participants**
- 19 mai : rencontre des assistantes maternelles - **13 participants**

- **25 juin, à Massiac** : rencontre des assistantes maternelle de la communauté de communes :  
*développement d'un réseau lecture de proximité - 7 participants*



### ***L'adolescent et la lecture*** Lire et Faire Lire 03, à Moulins

Formation des bénévoles de l'action Lire et Faire Lire sur le thème de « *L'adolescent et la lecture* » par Françoise Kuchmann-Beauger, administratrice.

**une quinzaine de participants**

**Au CRI :**

### ***Des outils pour le bénévole de l'accompagnement à la scolarité***

Formation des intervenants de l'accompagnement à la scolarité de la région Auvergne, 15.10.14

**Objectifs :**

Exploitation du « Guide pratique du bénévole de l'accompagnement à la scolarité »

Échanges et mutualisation de pratiques, pour élaborer et proposer des réponses au questionnement des participants - **12 participants**

### ***Pratiques numériques***

- **20-21 février, au CRI** : *Les usages du numérique en formation pour la maîtrise des savoirs de base* – **Public** : bénévoles - **4 participants**

- **10-11 avril, pour le CREFOR à Rouen** : *Favoriser les apprentissages fondamentaux par le numérique du quotidien* – **Public** : formateurs - **14 participants**

- **13-14 novembre et 11 décembre, à Marseille** : *Utiliser le numérique dans l'accompagnement des publics ne maîtrisant pas les savoirs de base* - **Public** : formateurs et bénévoles - **12 participants**

- **18-19 décembre, au CRI** : *Utiliser le numérique dans l'accompagnement des publics ne maîtrisant pas les savoirs de base* – **Public** : bénévoles  
**3 participants**

## ➤ Appel à projet fondation SNCF : « Entre les lignes » :

Le CRI Auvergne a déposé un projet auprès de la fondation SNCF début 2013. Ce projet à destination des 10-14 ans a été mis en œuvre à partir de fin 2013 avec la ville de Thiers, le centre communal d'action social, la réussite éducative et une intervenante « slam ».

- **10 janvier** : rencontre CRI + animatrice ateliers slam – Ville de Thiers
- **3 avril** : rencontre entre les partenaires pressentis au projet (l'animatrice des ateliers slam, sur invitation du CRI - Passeurs d'images et Sauve qui peut le court métrage, sur invitation de la Ville de Thiers)
- **15 avril** : démarrage du projet
- **25 juin** : bilan de l'action « slam-vidéo » :

### **Étaient informés de la réunion bilan, avec demande de retours sur l'action par email :**

- Ville de Thiers, service politique de la ville
- DRE Thiers-La Monnerie
- PIJ Thiers
- Passeurs d'images
- Sauve qui peut le court métrage

### **Étaient présents :**

- Sandra Lagacherie, coordinatrice du DRE Thiers – La Monnerie
- Gaëlle Holloucou, intervenante Slam
- Stéphane Gardé, chargé de projets CRI Auvergne

### **Objet :**

Un partenariat a été tenté pour la réalisation d'un atelier « slam-vidéo » sur la Ville de Thiers. Cet atelier a été organisé à partir d'une proposition du CRI Auvergne (prise en charge de 7 interventions ( Fondation Solidarité SNCF) avec le Dispositif de Réussite Éducative Thiers la Durolle (financement de 2 interventions), portées par le CCAS, la Mairie de Thiers et le Point Information Jeunesse (avec initialement "passeurs d'images" pour la réalisation vidéo envisagée).

### **Évaluation :**

- assiduité et implication des participants :

il est à déplorer un très faible effectif (3 jeunes bénéficiaires et un accompagnateur). Une des 3 jeunes n'est venue qu'une seule fois.

- l'effet de l'action sur le public visé :

Les 2 jeunes ainsi que l'animateur ont témoigné leur satisfaction d'avoir participé à cette activité. De plus, alors que la scène slam initialement prévue à la fête de quartier était annulée (faute d'un effectif plus important), les jeunes ont malgré tout souhaité s'y rendre. L'une des deux jeunes a bien envie de poursuivre cette activité.

### **Constats divers :**

A ce jour nous n'avons reçu aucun élément (positif ou négatif) des autres parties prenantes de cette action au sujet du bilan. Il est donc difficile de faire un bilan exhaustif et partagé.

Nous avons confronté nos points de vue : celui de Stéphane Gardé du CRI, celui de Gaëlle Holloucou, l'animatrice de l'atelier slam et celui de Sandra Lagacherie, la coordinatrice du DRE.

Nous avons noté et regretté un nombre trop faible de participants (seulement 3), alors que leur implication a été importante (leurs textes sont là pour en témoigner).

Nous avons évoqué l'absence de communication entre les uns et les autres depuis le début du projet, bien qu'une réunion commune en avait, a priori, fixé les éléments.

Le retrait d'un des « partenaires » initiaux sans aucune explication ni information à ce jour, laisse dans l'interrogation. Nous n'avons pas senti de « dynamique » autour de ce projet, les acteurs du territoire semblent ne pas s'en être emparés... Cela a toujours paru « compliqué » alors que le projet avait bien été validé par toutes les parties lors de la rencontre du 03 avril.

Rappel : chaque journée fait l'objet d'une évaluation écrite par les participants. Elles sont compilées et renseignent à la fois l'intervenant et l'organisateur sur les axes à améliorer, à poursuivre ou d'autres thématiques à aborder, elles sont toutes disponibles, sur demande, au siège social du CRI

**« Accompagnement et formation des bénévoles »**

**Développer les compétences des bénévoles dans le cadre de l'accompagnement des adultes en difficulté avec les savoirs de base.**

**BUT :**

Permettre aux bénévoles d'avoir accès à une offre de formation régionale pertinente et diversifiée, sous forme d'un parcours composé de modules. Le but est ainsi d'accompagner les acteurs bénévoles et les dispositifs dédiés aux publics fragilisés, dans le cadre de formations « initiales » ou de « perfectionnement » afin de développer les compétences indispensables pour :

Accompagner des personnes vers la maîtrise des savoirs fondamentaux, pour une autonomie dans le quotidien et une insertion socio-professionnelle

Permettre aux bénévoles accompagnants des publics fragilisés (adultes) de développer leurs compétences en suivant un parcours de formation construit autour des différents axes thématiques propres à l'andragogie (pédagogie pour adultes).

Proposer, sur des territoires - zones urbaines sensibles ou territoires ruraux enclavés - aux personnes en situation d'illettrisme, des réponses de proximité, de qualité sur des thématiques liées aux savoirs de base.

**« Accompagnement et formation des bénévoles »**

**Développer les compétences des bénévoles dans le cadre de la prévention de l'illettrisme**

**BUT :**

Permettre aux bénévoles d'avoir accès à une offre de formation régionale pertinente et diversifiée, sous forme d'un parcours composé de modules. Le but est ainsi d'accompagner les acteurs bénévoles et les dispositifs intervenant en direction des publics fragilisés que ce soit dans le cadre de formations initiales ou de perfectionnement afin de développer les compétences indispensables pour :

- ✓ favoriser l'entrée dans les apprentissages
- ✓ accompagner les apprentissages
- ✓ conforter et consolider les acquis tout au long de la scolarité

L'unique thématique retenue cette année par le financeur concerne l'accompagnement à la scolarité.

## Animations et formations

La formation des accompagnants a rassemblé 101 participations de bénévoles sur 11 journées

			bénévoles
28 novembre	<b>L'oral en formation pour adultes</b>	12 participants	<b>10</b>
17 octobre	<b>Lire et écrire avec des adultes</b>	12 participants	<b>9</b>
15 octobre	<b>Des outils pour le bénévole de l'accompagnement à la scolarité</b>	12 participants	<b>12</b>
10 octobre	<b>Établir un positionnement – Bâtir un plan de formation et élaborer une séquence</b>	10 participants	<b>7</b>
03 octobre	<b>Accompagner et former</b>	11 participants	<b>9</b>
26 septembre	<b>Illettrisme : de qui, de quoi parle-t-on ?</b>	10 participants	<b>9</b>
26 septembre	<b>Méthodologie du FLE - Montmarault</b>	12 participants	<b>12</b>
02 juillet	<b>Ecriture, conception et réalisation d'un livre objet avec des apprenants</b>	9 participants	<b>6</b>
20 juin	<b>L'oral en formation pour adultes - Giat</b>	8 participants	<b>7</b>
04 juin	<b>L'oral en formation pour adultes - Vichy</b>	14 participants	<b>12</b>
23 mai	<b>L'oral en formation pour adultes - Gannat</b>	9 participants	<b>8</b>

**TOTAL GLOBAL des journées proposées dans le cadre de la « vie associative » :**

**8 thèmes répartis sur 11 rencontres**  
(dont 1 à Gannat, 1 à Vichy, 1 à Giat, 1 à Montmarault)

**79 bénévoles - 101 participations de bénévoles - 67 femmes / 12 hommes**  
ce qui représente 672 heures/stagiaires

**Répartition des participants par tranche d'âge :**

<25 ans	25-34	35-49	50-60	+60	Non renseigné
1	3	6	20	45	4

**Répartition des participants par département :**

Allier	Cantal	Ht-Loire	Puy-de-Dôme	Autre
36		1	42	

## PROGRAMME REGIONAL DE FORMATION

*Rappel : Le Centre Ressources a la responsabilité du programme de formation de formateurs au niveau régional. Il s'adresse en priorité aux formateurs et aux bénévoles investis dans la formation et l'accompagnement, mais il est ouvert aux acteurs de terrain en charge des publics en difficulté.*

Ce programme est financé dans le cadre de conventions, entre le CRI et :

- la DIRECCTE
- l'ACSE / DRJSCS

Date	Lieu	Intitulé	Intervenant(e)(s)	Nombre de Participants	Heures
18 et 19 décembre	Clermont-Fd	Utiliser le numérique dans l'accompagnement des publics ne maîtrisant pas les savoirs de base	Catherine CARROS et Stéphane GARDÉ	4	24
28 novembre	Clermont-Fd	Aborder l'oral avec des adultes migrants	Catherine CARROS	12	72
17 octobre	Clermont-Fd	Lire et écrire avec des adultes	Catherine CARROS	12	72
15 octobre	Clermont-Fd	Des outils pour le bénévole de l'accompagnement à la scolarité	Françoise KUCHMANN et Stéphane GARDÉ	12	72
10 octobre	Clermont-Fd	Etablir un positionnement – Bâtir un plan de formation et élaborer une séquence	Catherine CARROS	10	60
03 octobre	Clermont-Fd	Accompagner et former	Catherine CARROS	11	66
26 septembre	Clermont-Fd	Illettrisme – journée de sensibilisation	Stéphane GARDÉ	10	60
26 septembre	Montmarault (03)	Méthodologie du Français Langue Etrangère	Catherine CARROS	12	72
2, 3 et 4 juillet	Clermont-Fd	Réalisation d'un livre-objet	Marie PEYRAT	9	17
20 juin	Giat	Aborder l'oral avec des adultes migrants	Catherine CARROS	8	48
4 juin	Vichy	Aborder l'oral avec des adultes migrants	Catherine CARROS	12	72
23 mai	Gannat	Aborder l'oral avec des adultes migrants	Catherine CARROS	9	54

Date	Lieu	Intitulé	Intervenant(e)	Nombre de Participants	Heures
15 mai	Clermont-Fd	Echanges de pratiques autour des livres	Natacha SAUZION	6	30
25 avril	Clermont-Fd	Journée de sensibilisation : Illettrisme	Stéphane GARDÉ	13	78
03 avril	Blanzat	Aborder le livre avec un public éloigné de l'écrit	Natacha SAUZION	10	60
20, 21 février	Clermont-Fd	Journées professionnelles : les usages du numérique en formation pour la maîtrise des savoirs de base	Catherine CARROS Stéphane GARDÉ	4	48
31 janvier	Clermont-Fd	Accompagnement des intervenants sur la pédagogie en ASL	Catherine CARROS	12	72
17 janvier	Clermont-Fd	Découverte d'outils : Enigmagik (jeu)	Jésus Lopez (créateur du jeu)	4	12
14 janvier	Clermont-Fd	Compétences fonctionnelles en mathématiques, pour un public en difficultés avec les savoirs de base	Jean-Pierre LECLERE	6	36

## TOTAL

14 Thèmes répartis sur 23 rencontres

131 personnes – 176 participations - 107 femmes - 24 hommes

1 185 heures stagiaires

### Répartition des participants par département :

Allier	Cantal	Ht-Loire	Puy-de-Dôme	Autre
42	5	7	75	2

### Répartition des participants par tranche d'âge :

<25 ans	25-34	35-49	50-60	+60	Non renseigné
3	14	21	30	54	9

### Répartition par statut :

Salariés	Bénévoles	Autre*
37	90	4

\*(demandeur d'emploi, étudiants, stagiaire...)



## Récapitulatif des 44 structures ou services, inscrits dans le programme régional de professionnalisation proposé par le CRI

ABLF	Ecole 2ème chance
ADREC Auvergne	Entreprise privée
ADEF+	Formacel
AEP Gannat (03)	FCPE Ambert
AFIPA	ILS (Institut des Langues spécialisées)
AFORMAC (03)	Jardins du Cœur (03)
AFORMAC (63)	Librairie Massiac (15)
AFPLI Nevers (58)	Maison de Quartier Fourneyron le Puy (43)
ADPEP (03)	Maison Quartier val vert (43)
ADPEP (63)	Médiathèque Cournon
Amicale Laïque Romagnat	Médiathèque Massiac (15)
Bibliothèque A Murat Chamalières	MJC Montluçon (03)
CADA Bussière et Pruns	Michelin (63)
Café des Augustes	RERS Vichy (03)
Centre Culturel St Germain Laprade (43)	Restau du cœur Cournon
Centre Social les Marmiers (15)	Secours Catholique
CHUDA Giat	Secours Catholique Montmarault
CIDFF Haute-Loire (43)	Secours Populaire Clermont-Ferrand
CIMADE (63)	Secours Populaire Issoire
Conseil Général (63)	UEAJ Limoges (87)
Compagnie Et Patati Patata (03)	UFCV Thiers
DECLIC Brioude (43)	Ville de Clermont

### 24 janvier 2014 : 4<sup>ème</sup> rencontre régionale (matin)

"FOAD et illettrisme : Enjeux, réalités des pratiques de FOAD, pour des adultes faiblement qualifiés"

**« De la lutte contre l'illettrisme au développement de la littératie numérique pour tous »**

40 participants (sur 50 inscrits) (*en annexe + photos*) nous ont rejoints pour cette 4<sup>ème</sup> rencontre régionale.

Chaque journée fait l'objet d'une évaluation écrite (*exemple en annexe*) par les participants. Elles sont compilées et renseignent à la fois l'intervenant et l'organisateur sur les axes à améliorer, à poursuivre ou d'autres thématiques à aborder, elles sont toutes disponibles, sur demande, au siège social du CRI.

## **SENSIBILISATION – INFORMATION - INTERVENTION :**

28 mars : intervention au CRFB : « Sensibilisation à l'illettrisme et ateliers Aborder le livre avec un public éloigné de l'écrit »

15 avril : « Lutte contre l'illettrisme » à l'IRFSSA de Moulins

25 avril : à la Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin, Clermont-Fd – 13 participants

15 mai : techniciens du service formation professionnelle de la région Champagne-Ardenne – 15 participants

20 mai : ITSRA : Sensibilisation des étudiants éducateur spécialisé, sur la problématique de l'illettrisme - une vingtaine de participants

28 mai : intervention auprès des bénévoles de l'action lire et faire lire sur le thème de « l'adolescent et la lecture » à Lire et faire lire 03

1er octobre « Rencontre échanges sur le thème du décrochage scolaire » - CAF

2 octobre : RIOM CAMS journée partenariale

*11 décembre à Rouen : L'Europe, levier pour les compétences ? Journée Emploi Formation organisée par le CREFOR : **l'utilisation du numérique pour les personnes en situation d'illettrisme : un partenariat entre l'Auvergne et la Belgique** - Article en annexe*

## CONSEIL TECHNIQUE – EQUIPE RESSOURCES – INGENIERIE

Participation du CRI aux travaux de la Direccte, de la DRJSCS  
et dans le cadre du dispositif compétences clés (convention Direccte 2014)

Participation au dispositif compétences clés et l'actualisation des données (cartographie)  
aux rencontres ANLCI et comité de pilotage DRJSCS, avec la chargée de mission régionale  
à des journées de sensibilisation de professionnels, de bénévoles, du grand public  
à des temps de conseil et d'appui auprès de structures diverses de formation et d'insertion

**Mise en œuvre pour la Direccte de l'étude concernant le dispositif compétences clés  
Elaboration de grille d'entretien et préparation du Comité de pilotage régional**

(en annexe guide d'entretien avec les prestataires / guide d'entretien pour les entretiens avec les prescripteurs)

## Projet de Rencontres compétences clés juin / octobre 2014

	ALLIER		CANTAL		HAUTE-LOIRE		Puy de Dôme	
08-oct					UT Direccte 43	copil Dpt		
25-sept							UT Direccte 63	
24-sept		AFORMAC 15	aurillac				COFIL dpt	
23-sept					Brioude	GRETA	Issoire	
22-sept						INFREP/A FIPA	Thiers	
17-sept	<b>Pôle Emploi</b>	<b>Vichy</b>	Greta + cotef	Mauriac				
16-sept						AFIPA	Ambert	
							Riom	
15-sept	AFORMAC	Montluçon						
		Moulins						
10-sept			Greta + cotef	St Flour				
04-sept						<b>M Locale + cotef</b>	<b>clermont-Fd</b>	
						UT Direccte 63	Dpt	
03-sept								DR Poleemploi
01-sept					GRETA	Le Puy		
						Yssingaux		
27-août						<b>D Territ Pôle emploi</b>	<b>63</b>	
18-août						ADREC	Clermont-Fd	
04-juil	copil régional							DIRECCTE
12-juin	Greta + cotef	Vichy/ Cusset						
11-juin	<b>Pôle emploi</b>	<b>Cusset</b>						

➤ PRIPI Auvergne :

**PRIPI Auvergne**  
**Orientation régionale 5**

*Développer les actions pour favoriser la réussite scolaire et promouvoir l'égalité des chances pour les jeunes immigrés*

**Objectif 5.2**

*Clarifier et coordonner les dispositifs d'accompagnement à la scolarité existants pour une plus grande cohérence.*

- **22 janvier** : fin de l'étude conduite par le CRI (envoi aux commanditaires)
- **18 février, à la DRJSCS** : présentation de l'étude au COPIL régional PRIPI, en présence de l'ensemble des partenaires et participants aux différents groupes de travail.

## Pratiques diversifiées

### Groupe de travail bibliothèque et illettrisme :

20 juin à Thiers : **Découvrir la bibliothèque-médiathèque de ma ville/mon quartier** (avec l'aide du Conseil Général du Puy de Dôme) -

12 participantes représentant la formation, la culture et les bibliothèques, la médiation et l'insertion

Pendant 5 ans le CRI Auvergne et LE TRANSFO ont coordonné un groupe de travail « Bibliothèques et illettrisme » associant formateurs, bénévoles et bibliothécaires qui a donné lieu à d'intéressantes réflexions, des journées professionnelles et permis de mettre en place ou développer des actions concrètes dans des bibliothèques de la région.

Le CRI Auvergne s'oriente vers la poursuite des objectifs définis par le groupe de travail.

#### **Ce qui a déjà été abordé :**

- informer sur ce que « recouvre » la notion d'illettrisme
- sensibiliser les bibliothécaires à cette notion et à leur rôle
- favoriser les échanges entre bibliothécaires et formateurs (alphabétisation et lutte contre

l'illettrisme)

pour la mise en place d'actions concrètes

- travailler sur les représentations

#### **Ce que nous proposons de poursuivre :**

- créer des passerelles entre les acteurs culturels et les personnes « apprenantes »
- constituer un réseau de personnes ressources sur l'ensemble du territoire auvergnat

### **Présentation de la matinée et de la thématique « Visiter la médiathèque..»**

Une visite/découverte des lieux est proposée par la directrice de la médiathèque de Thiers.

Echanges entre les participantes sur les points forts de cette animation pour des publics qui lisent peu (ou pas du tout) - suggestions complémentaires

#### Pour septembre :

Formalisation des 4 fiches-projet par le CRI, à partager, tester et valider par le groupe.

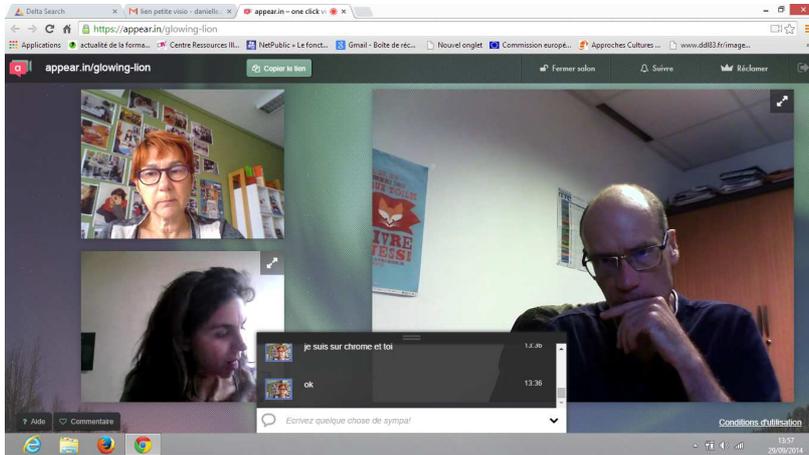
Prochaine matinée : faire vivre au groupe, une nouvelle animation (découverte d'un lieu ou autre...) et aborder la question : comment rencontrer les publics non-lecteurs ? Comment les inviter à la bibliothèque ? Avec qui ?

# Le réseau national illettrisme

7 février

4 juillet

réseau des CRI et préparation démarche au niveau national  
**Auvergne / PACA / Haute Normandie**



## Micro-Projets collectifs : mesure 4.2.3 – FSE/CREDIS

Janvier – Novembre 2014

- Structuration d'une démarche de FOAD, pour les publics éloignés de l'écrit et de l'informatique (illettrisme et illectronisme)

Un micro-projet engagé dans le cadre d'un financement CREDIS a permis la réalisation de 3 outils numériques pour l'accompagnement de personnes en situation d'illectronisme, d'illectronisme :

Création d'un « service/ressources numérique » en Auvergne, pour des formateurs intervenant auprès des personnes en situation d'illectronisme, d'illectronisme

- réaliser des scénarios pédagogiques numériques, pour une utilisation à distance, par les formateurs
- engager des partenariats avec des équipements de proximité, animés et accessibles sur le territoire régional (EPN, bibliothèques etc...)
- formaliser une démarche, préalable à une « charte des usages » du numériques dans le cadre et la rédiger

octobre et novembre 2014

## Expérimentation EIFFAGE :

Le 23 mai 2014, le CRI a expérimenté des séquences pédagogiques portant sur la mobilité avec un groupe d'adultes salariés de l'entreprise EIFFAGE BTP.



## • Webconférences :

**20 janvier** : rdv visio avec Valérie Peugeot du Conseil National Numérique : préparation intervention lors de la journée régionale du 24 janvier.

**28 janvier** : webconférence du FFFOD « *Veille et ressources numériques* »

**10 février** : webconférence de présentation de l'outil de curation « **Scoopit** »

**11 mars** : webconférence du FFFOD « *Le standard xAPI* »

**27 mai** : webconférence du FFFOD « *Développer la littératie numérique* »

**13 juin** : hangout lors d'un échange de pratiques numériques, animé à Rouen par Catherine Carros du CRI et des formateurs de la région Haute-Normandie.

**26 juin** : webconférence Communotic « **Apprenants 2.0 : quelle place pour le formateur ? - Les impacts du numérique sur la posture des apprenants** »

**09 septembre** : webconférence du FFFOD « **xAPI (Tin can) : 2 cas d'utilisation en formation** »

**11 septembre** : webinar Communotic « **Modypa : bilan et perspectives** »

## L'équipe du CRI en 2014

**Directrice** : CDI – Temps plein

**ASPERT** Danielle au CRI depuis mars 1992 - directrice depuis 2005

**Assistante Accueil – Secrétariat/comptabilité** : CDI - Temps plein

**BRUNEL** Patricia au CRI depuis octobre 1992

**Animatrice pédagogique** : CDI – Temps partiel **antenne CONSEIL** du CRI

**CARROS** Catherine au CRI depuis février 2001

3 jours par semaine - 21 h / semaine

**Chargé de Projets** : CDI - Temps plein **antenne PREVENTION** du CRI

**GARDE** Stéphane au CRI depuis mai 2005

**Médiatrice culturelle** :

**SAUZION** Natacha, à partir du 24 septembre 2013 en contrat unique d'insertion jusqu'au 23 juin 2014

20 h / semaine

**Entretien des locaux** :

**KEITA** Kady, novembre 2010 - temps partiel 2 h 00 / semaine

**Nous travaillons avec l'entreprise Acti'net depuis mai 2014**

**Stagiaire accueillis** :

**DAVIS** Josselin, élève en seconde année de BTS Services Informatiques aux Organisations au lycée Godefroy de Bouillon - Du 24 janvier au 07 mars

**ECHEGARAY** Philippe, formation de formateur – AFPA Beaumont – Formateur professionnel pour adultes

Du 30 mars au 19 avril

## Information – FORMATION – professionnalisation de l'équipe

### Danielle ASPERT :

- ◆ 9 janvier : **Formation vidéo prise de vue et montage** avec les CEMEA
- ◆ 1<sup>er</sup> avril : colloque APAPP : **Innover pour favoriser la qualité de l'offre de formation en France et en Europe**
- ◆ 5 septembre : journée « remontée » CREDIS
- ◆ \*les 16 et 17 octobre à Bordeaux : **2e Assises nationales de la médiation numérique**, le CRI Auvergne a participé à deux parcours (5 et 9) proposés lors des assises nationales

### Patricia BRUNEL :

- ◆ 9 janvier : **Formation vidéo prise de vue et montage** avec les CEMEA
- ◆ 5 septembre : journée « remontée » CREDIS
- ◆ 12 décembre : journée « remontée » CREDIS

### Catherine CARROS :

- ◆ 02,03 et 04 juillet : Réalisation d'un livre-objet

### Stéphane GARDÉ :

- ◆ 9 janvier : **Formation vidéo prise de vue et montage** avec les CEMEA
- ◆ \*les 16 et 17 octobre à Bordeaux : **2e Assises nationales de la médiation numérique**, le CRI Auvergne a participé à deux parcours (5 et 9) proposés lors des assises nationales
- ◆ 12 décembre : journée « remontée » CREDIS

Suivi de l'équipe avec Christian Béranger – 2 rencontres en 2014

*\*En lien étroit avec l'ensemble des acteurs de l'écosystème numérique local et national, le **Département de la Gironde** organise les 16 et 17 octobre prochains les **deuxièmes Assises nationales de la médiation numérique**. Il s'agit de prendre en compte non seulement les **besoins des usagers** actuels et potentiels du numérique mais aussi de **cartographier les compétences et les attentes des « médiateurs »**, c'est-à-dire l'ensemble des professionnels étant en interface avec le public.*

**MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**  
**(membres du Bureau\*)**

**Madame Annie MAYADE***Présidente\**

Attachée principale des services déconcentrés (Équipement) retraitée  
6 Boulevard Léon Malfreyt – 63000 Clermont-Ferrand

 : 04.73.93.61.04

annie.mayade@orange.fr

**Madame Janine MALLEVIALLE** – Chef service social retraitée*Trésorière \**

4 rue Faubourg de la Bade - 63200 Riom

 : 04.73.38.65.93

jmallevialle@hotmail.fr

**Madame Françoise KUCHMANN-BEAUGER***Secrétaire\**

25 rue Pablo Neruda – 63000 Clermont-Ferrand

 : 04.73.27.59.09      06.70.86.18.13

francoise.kuchmann@free.fr

**Madame Marie-Christine LEYMARIE***Membre du Bureau\**

8 rue du Nord – 63110 Beaumont

 : 06.81.14.44.47

marie-christine.lemesle@wanadoo.fr

**Madame Huguette GARANDET***Membre du Bureau\**

1 bis avenue du Paradis – 63130 ROYAT

 : 04.73.35.91.48

huguette.garandet@hotmail.fr

**Madame Claudine LAUDOU**

9 avenue Edouard Michelin – 63100 Clermont-Ferrand

 : 04.73.14.28.39

claudinelaudou@live.fr

**Monsieur** Directeur du CRDP d'Auvergne – représenté par

**Monsieur Jean-Marc BONICEL** - Directeur adjoint

15 rue d'Amboise - 63000 Clermont-Ferrand

 : 04.73.98.09.55      Fax : 04.73.98.09.60

crdpdir@ac-clermont.fr

jean-marc.bonicel@ac-clermont.fr

**Marie-Thérèse JOUIS**

20 avenue de la Libération – 63200 Riom

 : 09.81.60.10.32

marie-therese.jouis@laposte.net

**Monsieur Patrick ROUMAGNAC** - Correspondant Académique "*Maîtrise de la langue*"  
**Inspection Académique** - Cité Administrative Rue Pélissier - 63000 Clermont-Ferrand  
☎ : 04.73.60.98.55      Fax : 04.73.60.98.68      patrick.roumagnac@wanadoo.fr

**Mme Aude VANHAERINGEN, directrice** - Médiathèque Départementale de Prêt 63  
9 rue Claude Danziger – BP 133 - 63020 Clermont-Ferrand Cedex 2  
☎ : 04.73.25.84.80      Fax : 04.73.25.84.89      Aude.VANHAERINGEN@cg63.fr

**Madame Christelle RODRIGUES - AGEFOS PME**  
52-54 Bd Berthelot – BP 407 – 63011 Clermont-Fd cedex 01  
☎ : 04.73.31.95.95      crodrigues@agefos-pme.com

### Membres invités :

**Madame Sylvie MARTIN – DRJSCS Auvergne** - Chargée de mission régionale Lutte contre l'Illettrisme Pôle Cohésion sociale - 34 rue Albert Thomas 63038 Clermont-FD Cedex  
☎ : 04.73. 34.91.63      sylvie.martin@drjscs.gouv.

**Madame Michelle CHARPILLE, référente dispositif compétences-clés** - DIRECCTE Auvergne  
Bâtiment P cité administrative - 2 rue Pélissier 63000 Clermont-Ferrand  
☎ : 04.73.43.14.36      Fax : 04.73.34.03.00      michelle.charpille@travail.gouv.fr

**DRJSCS d'Auvergne – DR ACSE - Haciba CHAIB –**  
34 rue Albert Thomas - 63038 Clermont-Ferrand Cedex 1  
☎ : 04.73.34.91.62      haciba.chaib@fasild.fr

Direction Départementale de la Cohésion Sociale du Puy de Dôme  
Service Vie Associative/Éducation populaire/Sports – Christelle **BONATON-DUPONT**  
60 avenue de l'Union Soviétique - 63057 Clermont Ferrand  
Ligne directe : 04 73 14 76 39      christelle.bonaton-dupont@puy-de-dome.gouv.fr

**Monsieur Alain BUYENS** – Commissaire aux comptes  
7 Allée du Groupe Nicolas Bourbaki – 63170 Aubière  
☎ : 04.73.31.31.08      Fax : 04.73.31.09.65      cabinet.buyensbesson@orange.fr

**Madame Christine ZIANOLO - Expert Comptable**  
16 rue Valentin Haüy - La Pardieu - 63000 Clermont-Ferrand  
☎ : 04.73.44.73.50      Fax : 04.73.44.73.54      christine.zaniolo@abaque-expertise.fr

• **Danielle ASPERT - Directrice** du Centre de Ressources Illettrisme Auvergne (C.R.I.)  
6 rue du Clos Notre-Dame - 63000 Clermont-Ferrand  
☎ : 04.73.90.48.16      Fax : 04.73.90.48.17      direction@cri-auvergne.org