

Siège social :
6 rue du Clos notre Dame
63000 Clermont-Ferrand
04.73.90.48.16

Antenne Conseil :
MSAP
2 rue Tourette
63100 Clermont-Ferrand



+
clermont auvergne métropole



Bilan d'activité 2020

Une année bien particulière...

Illettrisme Info Service

0800 11 10 35

Service & appel
gratuits

contact@cri-auvergne.org - www.cri-auvergne.org

2020, une année particulière...

C'est l'année de deux confinements.

- **le 12 mars 2020** : annonce d'un confinement obligatoire au 17 mars

Comme chacune et chacun, sur les plans personnel et professionnel, nous avons dû apprendre à nous organiser dans un cadre contraint : toutes les propositions du CRI Auvergne, en présentiel, ont été stoppées et nous avons engagé la poursuite de l'activité, en télétravail.

Nous avons entamé une période de forte mobilisation de l'équipe et des administrateurs pour poursuivre les engagements pris sous d'autres formats et modalités, répondre aux demandes extérieures sur le "comment faire" : comment informer, comment poursuivre des accompagnements ...

Nos pratiques des outils numériques et des échanges en ligne nous ont permis de travailler en continu : régularités des réunions d'équipe en visio, du travail avec les administrateurs, notamment la présidente et le trésorier – aménagement de réponses prévues en présentiel proposées en visio, avec un accompagnement technique et pédagogique –, poursuite des activités du collectif "Apprenons" par un maintien du lien avec les bénévoles.

En complément de l'équipe de salariés, les deux jeunes en service civique ont été très mobilisés ; leur engagement, encadré et guidé par le référent de l'équipe, a permis de répondre aux sollicitations avec, à la fois, de l'écoute, des réponses adaptées et individualisées ainsi que des productions (supports, outils, etc.)

Nous avons fait évoluer nos propositions en conférences téléphoniques, visio-conférences, webinaires, etc. Certains groupes de travail ont débuté uniquement sous ces formats (notamment les groupes "Cared CléA" à Ambert et celui de la Haute-Loire), d'autres se sont poursuivis avec de nouveaux outils techniques à découvrir, à utiliser avec pédagogie et une certaine retenue ou modération.

Nous avons renforcé les informations « à lire » : sur le site du CRI, un espace a été dédié aux informations actualisées sur le contexte, les documents administratifs, leur évolution et le travail à mener sur leur compréhension.

A la rentrée de septembre, nous avons engagé des retours en présentiel avec toutes les précautions qui s'imposaient (notamment l'assemblée générale à la fois dans les locaux spacieux de l'espace Nelson Mandela et à distance).

- **le 28 octobre 2020** : annonce du début d'un second confinement

L'annonce de ce second confinement était accompagnée d'une autorisation des organismes de formation à maintenir l'activité. Nous avons pu "aménager" ce maintien par une aide à l'amélioration des conditions de télétravail (technique, téléphonique, ergonomique...).

Nous avons ainsi pu poursuivre une activité totale durant toute l'année, en mettant en œuvre des outils complémentaires : ainsi, une lettre hebdomadaire « Gardons le fil » a été envoyée aux adhérents pour maintenir un lien d'information plus régulier et offrir une rubrique aux propositions d'« activités culturelles » après le couvre-feu de 18 heures.

Le CRI Auvergne s'est adapté tout au long de cette année pour répondre au mieux à toute l'activité en cours et construite ; nous associons à ce bilan annuel les salariés, les administrateurs, les volontaires, les adhérents et nos partenaires.

S O M M A I R E

4	Quelques chiffres.... / Des ressources
10	La mission Conseil
14	Le collectif « Apprenons »
16	Le programme de formation des acteurs
19	Une équipe-ressources - Conseil technique - Ingénierie
22	Le numérique / Mission numérique
24	En région
25	Niveau National
27	Le réseau des professionnels des CRIA
29	Les appels à projets
30	La vie associative
31	L'équipe

Annexes

Quelques chiffres

103 adhérents

**58 bénévoles
27 salariés
4 demandeurs d'emploi
14 autre**

**83 femmes
20 hommes**

Adhésions	Puy-de-Dôme	88
	Allier	13
	Cantal	1
	Haute-Loire	0
	Autre dpt	1

Domaine professionnel	Enseignement	23
	Social	6
	Association	14
	Culture	2
	Formation professionnelle	10
	Santé	9
	Entreprise	8
	Administration/Collectivité	16
	Autres	14

Tranche d'âge	moins 25 ans	7
	25 - 34 ans	2
	35 - 49 ans	17
	+49 ans	26
	+60 ans	50
	Non renseigné	1

En 2019	160 adhérents
En 2018	228 adhérents
En 2017	226 adhérents

Le nombre d'adhérents au CRI est en baisse significative.
La période exceptionnelle explique ces chiffres en grande partie, mais c'est une tendance que nous avons repérée au cours de ces 2 dernières années.

Rappel : l'adhésion au CRI Auvergne est individuelle, elle permet d'emprunter des documents à l'antenne conseil, en nombre et pour une durée négociée, de recevoir nos informations, notamment une newsletter spécifique, l'accès aux formations de notre programme, aux informations associatives et participer à l'assemblée générale.

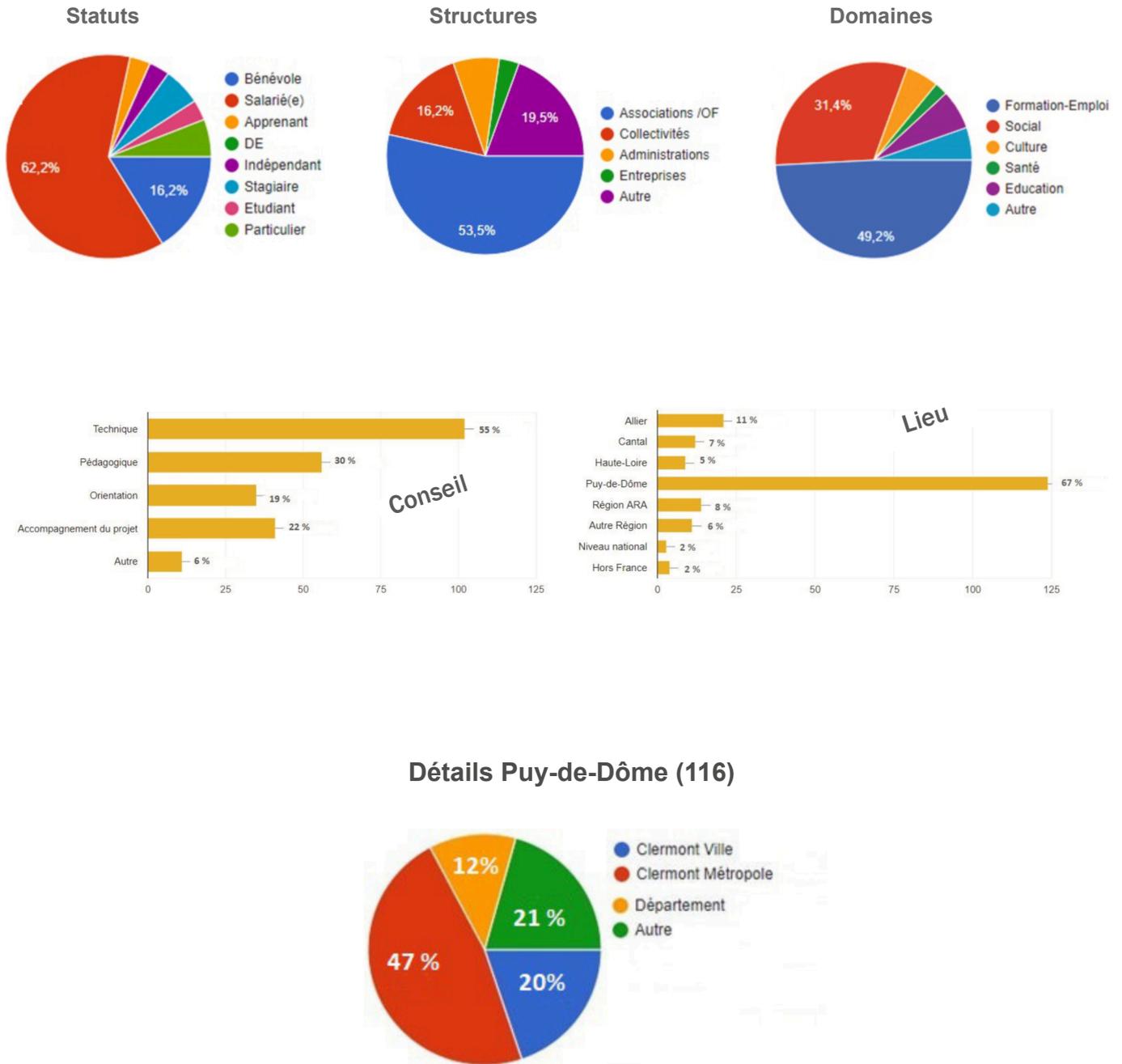
Ces dernières années, nos propositions de formation ont été un peu moins nombreuses au profit d'accompagnement de groupes constitués (associations, jeunes en services civiques, étudiants, apprenants...) à qui l'adhésion n'a pas été systématiquement demandée.

Nos moyens n'ont pas permis de poursuivre une permanence systématique hebdomadaire, à Public Info, dans le cadre de notre mission Conseil et ressources. Nous avons privilégié une offre de rendez-vous plus complets, moins réguliers. Les personnes se sont beaucoup moins déplacées (ou n'en avaient plus la possibilité).

De notre côté nous avons privilégié les ressources accessibles en ligne, ne nécessitant pas d'emprunt physique et donc pas d'adhésion et avons pu proposer des envois postaux de documents pour les adhérents souhaitant utiliser des ressources en format papier.

Les sollicitations reçues en 2020

Un formulaire en ligne permet à chaque membre de l'équipe de garder une trace des 1ères demandes adressées au CRI et des réponses apportées : principalement par téléphone, mais aussi lors de visites ou sur site (au regard du flux des mails traités il ne nous est plus possible de tenir un compte précis et détaillé de nos réponses). Nous avons reçu plus de 200 sollicitations dont les répartitions par statut, origine géographique, objet de la sollicitation etc... sont reproduites ci-dessous, en pourcentage.



Le site internet

Restructuration totale du site internet

Un nouveau site web a été mis en ligne le 16 juin, après un travail de prospection réalisé par les salariés avec l'appui du trésorier de l'association, afin d'identifier un prestataire et d'élaborer le cahier des charges devant accompagner une demande de devis.

Après avoir formalisé une commande au prestataire identifié (la société UPLIGHT), d'autres efforts ont été produits pour bien spécifier les différentes fonctions à faire évoluer.

Ces multiples et nécessaires étapes, ces allers-retours avec le prestataire chargé de la réalisation ont demandé une grosse quantité d'énergie à l'équipe salariée et au Bureau du CRI.

Une fois la phase de commande et de design terminée, une version de développement a été mise en ligne pour réinjecter le contenu initial de

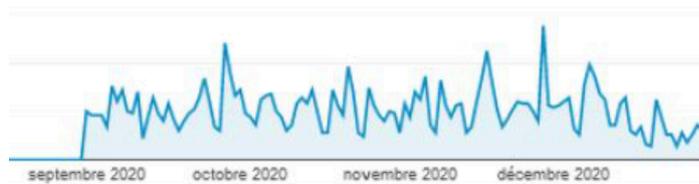
l'ancien site, de sa présentation des illustrations, vidéos..., concernant :

* nos activités, nos propositions (dont certaines restent encore à compléter) et avec notamment un accès privilégié au site PARLERA.fr (cartographie et ressources complémentaires, du niveau régional), alimenté par tous les CRI Auvergne-Rhône-Alpes

* des informations sur les projets en réseau portés ou auxquels participe le CRI Auvergne : doc-en-stock, les Défricheurs, les plateformes territoriales...

L'ensemble des opérations a demandé un travail important des membres de l'équipe notamment l'assistante, qui s'est mobilisée -en télétravail- sur la mise en forme du contenu, la recherche d'illustration, la présentation et la cohérence des données...

Du fait de la mise en ligne de la nouvelle version faite juste avant les vacances d'été, l'outil d'analyse du trafic n'a pas été réinstallé immédiatement. Nous ne disposons pas de statistiques permettant de mesurer d'éventuels changements en quantité et en comportements des internautes. Les premières données de fréquentation et d'utilisation dont nous disposons quant à la nouvelle version installée portent sur le dernier trimestre de l'année.



Pays	Utilisateurs	% Utilisateurs
1. France	2 327	88,72 %
2. China	65	2,48 %
3. Belgium	47	1,79 %
4. United States	44	1,68 %
5. Canada	27	1,03 %
6. Germany	15	0,57 %
7. Switzerland	8	0,30 %
8. Morocco	7	0,27 %
9. (not set)	7	0,27 %
10. United Kingdor	6	0,23 %

Ville	Utilisateurs	% Utilisateurs
1. Paris	947	35,20 %
2. Clermont-Ferrand	318	11,82 %
3. Lyon	99	3,68 %
4. (not set)	95	3,53 %
5. Montpellier	42	1,56 %
6. Marseille	37	1,38 %
7. Vichy	34	1,26 %
8. Xi'an	31	1,15 %
9. Toulouse	29	1,08 %
10. Moulins	23	0,86 %

CONSEIL

NUMERIQUE

RESSOURCES DOCUMENTAIRES

PREVENTION

Valeurs de la République et Laïcité

AGENDA

Février

M	T	W	T	F	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	

actu illitrés

Christian Janin est nommé Président de l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme par arrêté de la Ministre du Travail du 22 janvier 2020.

En juin 2019, la ministre du Travail Muriel Pénicaud a confié à Christian Janin et Yves Hinnekinck une mission relative à la lutte contre l'illettrisme, afin de « proposer les évolutions nécessaires pour une amplification ou un renouvellement de la politique de prévention de la lutte contre l'illettrisme ».

Le rapport préconise la mise en place de 20 mesures « intensifier la lutte contre l'illettrisme et faire plus et mieux car le nombre des personnes concernées reste trop important. ». Le 2 décembre dernier la Ministre du Travail a annoncé la mise en œuvre immédiate de 6 mesures prioritaires dont le renforcement de l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme et de son implantation dans chaque région.

Doc en stock

notre prochain webinaire aura lieu le **Vendredi 13 mars 2020 à 10 heures**

Politique d'intégration des étrangers : les enjeux de l'insertion professionnelle et sociale, animée par Agnès REINER et Valérie GALLAT

DAAEN - Sous-direction de l'accueil et de l'accompagnement des étrangers

Inscription en présentiel (au CRI) Inscription en ligne

PARLERA.FR Découvrez le **FOCUS**, une lettre d'information trimestrielle par les Centres Ressources Illettrisme de la région Auvergne-Rhône-Alpes : vous y découvrez des zooms sur l'actualité de leurs actions menées sur le terrain ! le dernier numéro

Les lieux de formation

0 800 11 10 35

MENTIONS LÉGALES
NOUS CONTACTER (MAIL)
TÉL. : 04.73.90.48.16
PLAN D'ACCÈS

PRESSE PAPIER

LE COMPTE DU CRI, À DÉCOUVRIR...

Tweets de @CRIauvergne_num

Médias-Cité @mediascite

Intégrer Voir sur Twitter

Scoop

AVANT

APRÈS

CENTRE RESSOURCES ILLETTRISME AUVERGNE

0800 11 10 35

Le CRI Auvergne Informations / Définitions Bénévolat Pratiques culturelles Ressources Inter CRI(s) Ressources Laïcité

Retrouvez le programme de formation...

Conseil

Mission numérique

Formations et Animations territoriales

Les lieux de formation en Auvergne-Rhône-Alpes

Vous cherchez une formation, près de chez vous, selon vos besoins, Vous consultez, aidez à l'orientation des personnes qui recherchent une formation pour améliorer des compétences en lecture, écriture, calcul ou pour apprendre et maîtriser la langue française. ACCÉDEZ à la cartographie des actions et des ateliers proposés par les huit CRI de la région Auvergne Rhône Alpes, sur le site **PARLERA.FR**

Le site [Parlera.fr](#)

Consultez nos ressources documentaires

Parcourez nos Scoop'it

Parcourez nos Pearltrees

Découvrez toutes nos vidéos

Nos dernières actualités

www.cri-auvergne.org

Supports et outils

- Des informations mises en place au début et pendant le confinement : à partir du mois de mars, collecte et diffusions de ressources pédagogiques associatives, administratives, accessibles en ligne pour utiliser dans de nombreuses situations (continuité pédagogique) ont été proposées dès le mois de mars regroupées par rubrique :

1. Ressources pour les enseignants et les parents
2. Ressources pour les bénévoles
3. Ressources pour les formateurs
4. Informations aux associations, sur le site mon compte asso
5. Outils
6. Culture
7. Info, santé

À retrouver sous le lien :

<https://www.cri-auvergne.org/ressources-en-ligne-continuite-pedagogique/>

- À partir du mois de novembre, création d'une lettre d'information « Gardons le fil » diffusé dès le 02 novembre - parution de 6 numéros et diffusé à 220 destinataires (adhérents et partenaires).



Gardons le fil n°1
2 novembre 2020



Gardons le fil n°2
9 novembre 2020



Gardons le fil n°3
17 novembre 2020



Gardons le fil n°4
23 novembre 2020



Gardons le fil n°5
4 décembre 2020



Gardons le fil n°6
14 décembre 2020

Poursuite des publications régulières :

- Le presse-papier : parution de 8 numéros (n°85 au n°92), la lettre d'information du CRI ont été réalisés et diffusés. Recherches d'informations, veille, mise en commun en équipe, à plus de 1 750 destinataires



- En rayon : 37 références documentaires différentes ont été mises en ligne et proposées tout au long de l'année



- Des actualités du CRI, sur le site

- Participation à la réalisation de la lettre d'information régionale trimestrielle "Focus" réalisée par les 8 Centres Ressources Illettrisme de la région Auvergne-Rhône-Alpes.



- Un compte facebook
- Un compte twitter (actif jusqu'en juillet)

Des ressources

- État du fonds documentaire :
CONSEIL : 2 583 exemplaires
PREVENTION : 738 exemplaires
134 emprunts de documents ou dossier "papier"

La veille collaborative mise en place au sein de l'équipe, pour chercher, organiser, explorer et partager des contenus numériques, nous permet d'alimenter les différents supports utilisés pour informer et diffuser des ressources.

- Nous utilisons Pearltrees : un service web de curation (sélectionner, éditer et partager les contenus les plus pertinents du Web pour une requête ou un sujet donné : pages web, images, vidéos, fichiers ou notes personnelles, etc.)
- Scoop.it : une plateforme en ligne de curation de contenu proposant à ses utilisateurs de faire leur propre veille et de partager celle-ci avec d'autres utilisateurs.
Exemple : [Scoopit CléA](#)
- Sur le site du Carif Via compétences, le CRI a informé différents groupes professionnels via le réseau IODA, jusqu'à son arrêt fin 2020.

Pour informer les clermontois des événements, des actualités, il faut déposer une annonce ou bien modifier les informations personnelles (bureau, coordonnées etc...) sur le portail « association » de la ville de Clermont-Fd.

Cet espace est dédié à l'usage exclusif des associations.



Bienvenue sur le Portail de la Vie Associative de la Ville de Clermont-Ferrand.

<input type="checkbox"/> TITRE	TYPE	PUBLIÉ	MIS À JOUR
<input type="checkbox"/> Collectif Apprenons	Actualité	Oui	09/11/2020 - 08:20
<input type="checkbox"/> les JNAI 2020 avec le CRI Auvergne	Actualité	Oui	08/25/2020 - 14:36
<input type="checkbox"/> Retrouvez le programme de formation	Actualité	Oui	08/25/2020 - 14:33
<input type="checkbox"/> Premier accueil en formation linguistique des adultes : quelles informations collecter et communiquer ? Comment les recueillir ?	Événement	Oui	08/25/2020 - 14:30
<input type="checkbox"/> Le CRI Auvergne a un nouveau site internet	Actualité	Oui	08/25/2020 - 14:13
<input type="checkbox"/> Assemblée Générale du CRI Auvergne	Événement	Oui	08/25/2020 - 13:56
<input type="checkbox"/> Assemblée Générale du CRI Auvergne	Événement	Oui	02/25/2020 - 14:03
<input type="checkbox"/> Initiation à la méthode naturelle de lecture-écriture (MNLE) : une démarche active pour apprendre à lire et à écrire à l'âge adulte, inspirée de la pédagogie Freinet	Événement	Oui	02/25/2020 - 14:01
<input type="checkbox"/> Webinaire : "Politique d'intégration des étrangers : les enjeux de l'insertion professionnelle et sociale"	Événement	Oui	02/25/2020 - 13:56

Création de la plateforme « DIALOGUE »

Durant le second semestre, nous avons fait une recherche afin d'identifier quels outils pouvaient favoriser nos pratiques de formation sous l'angle de la complémentarité, mais également de la continuité pédagogique,

Ceux-ci devaient permettre un minimum d'interactivité (échanges et dialogue entre utilisateurs a minima). Ils devaient être simples à utiliser et faciles d'accès pour les animateurs de formation comme pour les apprenants.

Nous avons testé des outils accessibles en ligne que nous devons pouvoir installer et administrer nous-mêmes.

La plateforme de forums de discussion a été baptisée "DIALOGUE". Elle est accessible en suivant le lien :

<http://www.dialogue.criauvergne.fr>

Elle a été mise en service fin octobre 2020, on y trouve des forums de discussion à destination :

- des volontaires en service civique mobilisés auprès des plateformes FLE de l'Allier,
- du collectif Apprenons,
- des animateurs et médiateurs numériques des centres sociaux de l'agglomération de Clermont-Fd.

Formations organisées par le CRI Auvergne			
Ici sont regroupés un ensemble de forums accessibles aux participants des formations organisées par le CRI Auvergne. Il ont pour but d'apporter des compléments éventuels, de poursuivre un échange commencé en présentiel et de partager informations et analyse, etc.			
Forum	Sujets	Messages	Dernier message
Formations Volontaires en Service Civique 03 Espace destiné aux Volontaires en Service Civique affectés auprès des plateformes FLE du département de l'Allier pour contribuer à l'accompagnement de l'apprentissage du français par le public migrant.	-	-	-
Utiliser et faire utiliser des ressources numériques avec les apprenants - vendredi 6 novembre 2020 Espace d'échange et de partage destiné aux participants à la formation "Utiliser et faire utiliser des ressources numériques avec les apprenants", du vendredi 6 novembre 2020	-	-	-
Initiation à la Méthode Naturelle de Lecture et d'Écriture Forum destiné à l'échange entre participants à la formation "Initiation à la MNLE" (de novembre 2020 à janvier 2021)	-	-	-

La mission CONSEIL

Crise sanitaire, bénévolat en crise, inventivité pour faire face et soutenir les acteurs de la formation et de l'accompagnement.

Le caractère particulier de l'année 2020 a eu un effet considérable sur le fonctionnement de toutes les activités et en particulier, pour des raisons parfaitement compréhensibles, sur celles portées par des bénévoles. Beaucoup d'actions d'accompagnement ont fluctué, certaines ont été plus ou moins durablement éclipsées, d'autres totalement arrêtées. Les formations menées par des organismes professionnels ont été moins durement impactées bien que diminuées. De ce fait, une partie de nos services habituellement rendus par l'antenne Conseil ont été réduits. D'autres actions, par contre, ont été intensifiées. Globalement, les activités du CRI qui ont pu avoir lieu ont nécessité une l'adaptation induisant davantage d'énergie et de travail.

Du fait de l'immobilisation imposées aux personnes et de l'arrêt de la baisse d'activité des acteurs, il y a eu nettement moins d'emprunts d'ouvrages et de ressources et beaucoup moins de visites à l'Antenne Conseil.

Les sollicitations sont également en baisse par rapport à l'année précédente, mais le niveau est resté important et le travail demandé pour y répondre a bien souvent impliqué des exigences plus difficiles à prendre en compte. Dans cette ambiance de réorganisation temporaire, l'animateur de l'Antenne Conseil a été mis à contribution, avec le reste de l'équipe et les deux volontaires en Service Civique, afin de maintenir le fonctionnement du Collectif Apprenons, tout juste créé lorsque s'est imposée l'épidémie : continuer d'accueillir de nouveaux bénévoles désireux d'accompagner des apprenants ; assurer une continuité pédagogique lorsque c'était possible ou, dans certains cas, un simple lien avec les apprenants par tous les moyens imaginables lorsque les rencontres étaient empêchées (téléphone, visio, applis de communication, envoi par courrier...).

Une grande attention a aussi été portée à conserver la motivation et la mobilisation : celle des bénévoles comme celle des apprenants. Les différentes périodes où les rencontres étaient empêchées ont également été mises à profit pour poursuivre le travail de veille documentaire, de veille sur les outils numériques à usage pédagogique.

Enfin, la réorganisation des activités a nécessité de mener un important travail d'ingénierie pédagogique afin concevoir de nouvelles formations, d'adapter et transposer certaines actions déjà rodées, pour qu'elles se déroulent cette fois-ci à distance.

Les ressources recherchées par les professionnels et bénévoles

Il est possible d'observer plusieurs tendances en 2020 :

- Un besoin important de ressources pour le public alpha. Plusieurs formateurs professionnels ont fait part de leurs difficultés à composer avec ce public au sein des groupes en formation, à la fois pour les exigences spécifiques qu'imposent ce public et également parce qu'il se retrouve souvent aux côtés d'autres profils dans les activités de groupe.
- Un besoin de ressources en français langue étrangère qui n'est pas nouveau. On observe par contre que beaucoup de bénévoles ne connaissent pas ce qui existe en général, et ce qui est disponible au CRI.

Les ressources numériques

Les ressources disponibles sous forme numériques sont assez mal appréhendées par les bénévoles, cela est d'autant plus apparu que les conditions imposées par la crise sanitaires ont créé un important besoin d'y recourir. Des actions ont été mises en œuvre pour compenser cela.

Les sollicitations traitées par l'antenne Conseil

Les sollicitations que nous avons reçues ont moins été formulées lors de visites et les réponses apportées l'ont moins été également dans cette modalité. Les confinements et mesures de freinage, auquel s'est ajouté le ralentissement important des activités d'accompagnement des publics dans leurs apprentissages linguistiques et des savoirs de base explique cela. On dénombre seulement 15 visites en 2020.

Les sollicitations enregistrées, en quelques chiffres

Dans les 115 sollicitations relevant de l'antenne Conseil qui ont été enregistrées (une partie non négligeable réalisée par courrier électronique n'a pu être comptabilisée) :

- 33 sollicitations simples (orientation, renseignement, recherche de solution)

- 19 besoins d'orientation
- 10 besoins de solutions
- 4 simples demandes de renseignements
- 13 sollicitations relevant d'appuis techniques (au moins deux interactions)
- 17 relèvent d'un accompagnement de projet
 - 5 accompagnements court
 - 7 accompagnements moyens
 - 5 accompagnements longs
- 17 sollicitations relèvent d'un accompagnement pédagogique (avec parfois de nombreuses interactions)
 - 8 accompagnements courts
 - 7 accompagnements moyens
 - 2 accompagnements longs

Quelques exemples de sollicitations simples

Demande de rencontre pour des conseils en matière d'outils à utiliser, pour consulter les ouvrages et outils disponibles.

Demande de renseignements sur les niveaux de langue.

Demande de renseignements liés à des besoins de formation en FLE.

Quelques exemples de sollicitations qui ont donné lieu à un accompagnement de projet

- Besoin d'organiser une activité de formation dans une entreprise.
- Projet de structuration d'un groupe de travail pour accompagner des personnes avec des difficultés face à décrit au sein d'une rupture du secteur handicap.
- Conseils pour équipements d'une activité existante avec des moyens informatiques.
- Réflexion pour la mise en place d'une activité d'échange de pratiques pour un groupe existant.
- Structuration d'un groupe d'accompagnements pour les personnes en situation d'illettrisme dans un secteur du Puy-de-Dôme.
- Maintien des activités d'une structure en période de confinement, des possibilités et des moyens pour adapter et maintenir une continuité.

Quelques exemples de sollicitations qui ont donné lieu à un accompagnement pédagogique

- Démarche pour améliorer les activités proposées au public voyageur.
- Recherche d'ouvrages et d'outils pour aider à améliorer des activités existantes dans un lieu d'accueil.
- Mise en place d'une activité d'accompagnement adapté à une personne avec handicap sensoriel, préparant un diplôme.

- Mise en place d'un accompagnement pour un usager d'un service social confronté à une problématique d'illettrisme.
- Recherche d'intervenants pour des formations dans le secteur de l'insertion par l'activité économique.
- Mise en place d'un accompagnement spécifique pour une personne originaire d'un territoire d'outre-mer, usagers d'un service social communal.

Appui et tutorat à deux jeunes Volontaires en Service Civique

En décembre 2019, le CRI a recruté deux jeunes volontaires En Service Civique pour une durée de six mois. Après s'être adaptés dans la structure, ceux-ci ont animé et pris en charge des activités sous l'encadrement du responsable de l'Antenne Conseil, en tant que tuteur. Ils ont animé des ateliers de pratiques numériques, ils ont participé à la préparation des réunions du Collectif Apprenons, ils ont proposé des activités aux bénévoles accompagnateurs du Collectif Apprenons durant la période de confinement, ils ont apporté un soutien technique direct aux bénévoles du collectif ainsi qu'à d'autres adhérents pendant et en dehors de la période du premier confinement.

Durant toute cette période de leur Service Civique, l'animateur de l'Antenne Conseil a dû manifester une présence importante afin de maintenir la motivation et la cohérence des activités programmées.

Aide et supervision dans la mise en place d'animations à destination de bénévoles du Collectif Apprenons durant la période de confinement

Les volontaires ont été mobilisés pour répondre aux besoins des bénévoles du collectif apprenons. Diverses actions ont eu lieu et il a été nécessaire de faciliter leur conception et de superviser leur réalisation.

Découverte du logiciel d'apprentissage ASSIMO

Durant le confinement, une activité de découverte du logiciel d'apprentissage ASSIMO a été proposée aux bénévoles du Collectif Apprenons. Celle-ci a été préparée entre les volontaires en Service Civique et la coordinatrice bénévole du collectif.

Ciné-Débat autour d'un documentaire sur l'illettrisme

Le responsable de l'Antenne Conseil et la coordinatrice bénévole du Collectif Apprenons, avec l'appui des volontaires en Service Civique, ont organisé une séance de « ciné-débat » à distance, durant la période de confinement, pour alimenter une réflexion autour de l'illettrisme chez les bénévoles du collectif. Les volontaires en service civique ont été chargés de traiter des aspects techniques et de répondre aux besoins d'assistance des bénévoles qui souhaitent participer à ce moment de visionnage d'un film suivi d'un échange pédagogique.

Aide et supervision à la mise en place d'ateliers de résolution de problèmes informatiques rencontrés par les bénévoles des associations et les adhérents du CRI

La période de confinement, a révélé les difficultés existantes chez grand nombre de bénévoles dans les associations pour utiliser aisément les outils numériques. Avec l'appui des volontaires en Service Civique, nous avons proposé des créneaux horaires d'aide et de résolution de problèmes. Le responsable de l'Antenne Conseil a été présent pour faciliter la conception de cette proposition qui a été portée de manière autonome par les jeunes volontaires en Service civique. Cette action, qui a été en partie contrariée par le confinement dans son déploiement conçu initialement sous forme de permanences, a été très appréciée des bénévoles qui en ont bénéficié.

Réflexion et mise en œuvre d'un travail de numérisation dans le but de préserver

Certaines ressources devenues introuvables dans un état de conservation « limite ».
Une réflexion a été engagée pour envisager la numérisation à titre de préservation de plusieurs ouvrages disponibles au CRI, mais devenu rares et dans des états de conservation « limites ».
Après avoir identifié une liste d'ouvrages susceptibles de faire l'objet de cette numérisation, l'animateur de l'Antenne Conseil et les deux volontaires ont testé une solution, déterminé une méthode, puis les volontaires en service civique ont procédé à la mise en œuvre. Une quinzaine d'ouvrages et de ressources ont été numérisés. Ce sont souvent des fascicules de formation éditée dans les années 80 et qui n'ont pas été réédités, sans équivalent à notre connaissance. Il sera ainsi possible d'emprunter une reproduction ou l'original, sans prendre le risque d'en perdre toute trace en cas de non retour, comme cela arrive parfois.

Aide au fonctionnement du Collectif Apprenons

L'animateur de l'Antenne Conseil participe à la co-animation du Collectif Apprenons.

Avec la coordinatrice bénévole du collectif, nous préparons chaque mois les réunions mensuelles où se réunissent les accompagnateurs.

Il s'occupe de la logistique, de la gestion de l'utilisation et des locaux du CRI et de la réservation de salles supplémentaires à Public Info en cas de besoin, de l'envoi des courriers électroniques d'information / convocation aux bénévoles, de la réservation des outils de visioconférence nécessaires, de l'envoi de sondages lorsqu'il s'agit de déterminer la date prochaine réunion convenant à tous, de réceptionner les contacts et les demandes émanant de bénévoles ou d'apprenants avant de les transmettre à la coordinatrice bénévole. Avec l'équipe du CRI et en lien avec la coordinatrice bénévole, il participe également à l'élaboration d'outils destinés à être utilisés pour contractualiser, garder des traces et récupérer des données au sujet des activités d'accompagnement...

En fin d'année, plusieurs solutions destinées à être installées sur un serveur web, ont été testées, afin de centraliser les informations, tout en les rendant accessibles et en permettant des interactions entre bénévoles. L'animateur de l'Antenne Conseil a également comme mission de chercher à étendre le fonctionnement du Collectif Apprenons en dehors de l'agglomération clermontoise. *(Par ailleurs, dans le cadre du projet soutenu par la Stratégie Régionale Pauvreté, il cherche à implanter des activités du même type dans les trois autres départements de la région Auvergne.)*

Participation à des rencontres partenariales

- Nous avons régulièrement pris part aux Rencontres Insertion Emploi (RIE) du quartier de la Gauthière à Clermont-Ferrand. Elles ont eu lieu 3 fois en 2020. L'activité de l'Antenne Conseil étant historiquement située dans ce quartier, le CRI est invité aux rencontres partenariales entre les divers acteurs sociaux, professionnels et bénévoles, qui y sont implantés.
- Toujours à la Gauthière, nous avons également participé en février, en compagnie d'une volontaire en Service Civique, à la réunion d'un groupe de travail consacrée aux « femmes isolées primo arrivantes ».

Dans le cadre de l'aide technique apportée par le CRI pour parvenir à programmer une formation CARED-CléA à Ambert, une participation à trois réunions à distance a eu lieu, aux côtés de la directrice du CRI.

Animation de formations

Avec les agents et médiateurs numériques autour du Centre social des Vergnes/Mairie annexe des Vergnes, deux demi-journées (en présentiel)

- **Utilisation de la méthodologie « Café numérique enrichi »**
- **Sensibilisation à l'illectronisme et à l'exclusion numérique**
- **Animation de formation à destination des volontaires en Service Civique dans le département de l'Allier, mise à disposition des plateformes FLE**
- **Sensibilisation à l'animation d'un groupe d'apprenants adultes peu ou pas scolarisés, en mai (en visio)**
- **Utilisation des outils et ressources numériques pour travailler avec les apprenants, en mai (en visio)**

Animation de formation pour les bénévoles et professionnels

- **Posture des relations d'accompagnement pour favoriser l'autonomie de l'apprenant (en présentiel)**
- **Utiliser et faire utiliser des ressources numériques avec les apprenants, à distance (en visio)**

Actions de sensibilisation menées

- **Sensibilisation d'un groupe de bénévoles accompagnateurs à la médiathèque d'Issoire (bénévoles mobilisés dans l'accompagnement du public alpha et FLE), en janvier (en présentiel)**
- **Sensibilisation du personnel de la médiathèque de Désertines, en juin (en présentiel)**
- **Sensibilisation des stagiaires de la formation de CIP / conseillers en insertion professionnelle à l'AFPA, en novembre (en visio).**

2020 est l'année de démarrage du fonctionnement du Collectif Apprenons, même si l'esquisse du projet eu lieu à la mi-décembre 2019, au cours d'une rencontre entre les salariés du CRI et plusieurs bénévoles désireux de pouvoir accompagner des personnes en situation d'illettrisme. Face au constat de nombreuses carences dès lorsqu'il s'agissait de trouver des solutions aux personnes en situation d'illettrisme, la mobilisation de citoyens motivés que nous nous chargerions de former et de superviser nous a semblé la voie à développer. Le CRI jouissait de l'expérience de l'atelier "Lettre Ouverte", dont le fonctionnement durant une dizaine d'années en son sein se déroulait dans des locaux situés à Montferrand. La méthodologie était donc déjà expérimentée...

Dès le début de l'année, les premiers accompagnements ont démarré, de même que les

premières rencontres mensuelles de coordination des bénévoles. Le confinement imposé par la crise sanitaire a été une gêne considérable pour cette jeune activité, mais avec l'aide des volontaires en Service Civique, nous avons su imaginer des moyens pour continuer à mobiliser les bénévoles, maintenir le lien avec les apprenants accompagnés, voire maintenir le travail des apprenants à distance lorsque cela était possible (équipement, accès Internet, etc.). Tant bien que mal, le collectif a continué de se développer, au fil de ce qui était possible, en s'adaptant à chaque nouvelle contrainte liée à l'épidémie. Il a fait la preuve de son utilité sociale et de son caractère (malheureusement) irremplaçable.

Article détaillé en annexe

Collectif APPRENONS

UN DISPOSITIF DE CO-FORMATION CONTRE L'ILLETTRISME

Le 15 septembre 2020, dans le cadre des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme, plus de 20 personnes sont venues (quelques personnes présentes en visio) à la présentation du collectif, animée par Françoise Kuchmann-Beauger, référente-bénévole.



Cette manifestation bénéficie de la labellisation "Agir ensemble contre l'illettrisme" et s'inscrit dans la dynamique des Journées Nationales d'Action Contre l'Illettrisme
- Retrouvez toutes les informations sur www.illettrisme-journees.fr

Un espace dédié sur la plateforme DIALOGUE

Collectif Apprenons			
Cet espace est destiné aux membres du Collectif Apprenons. On peut y retrouver plusieurs forums spécifiques qui permettent : d'approfondir des sujets évoqués au cours de divers échanges ; de partager des messages et des documents ; de consulter et renseigner un calendrier dédié à la collecte et au partage des informations sur les séances d'accompagnement des divers binômes Apprenant/Accompagnateur ; etc.			
Forum	Sujets	Messages	Demier message
Questions pédagogiques Nous partageons ici les éléments relatifs aux questions de "pédagogie" qui peuvent advenir lors du travail d'accompagnement, ainsi que les thèmes traités lors des réunions et/ou des moments d'échange de pratiques	-	-	-
Réunions mensuelles Dans ce forum, vous retrouverez les éléments diffusés ou réalisés lors des réunions mensuelles, ainsi que les compte rendu de chacune.	-	-	-
Ressources Vous trouverez ici les ressources à votre disposition.	-	-	-



Collectif APPRENONS
UN DISPOSITIF DE CO-FORMATION CONTRE L'ILLETTRISME

Le Centre Ressources Illettrisme Auvergne a pour but la prévention et la lutte contre l'illettrisme. Au travers de ses missions principales (information, sensibilisation, professionnalisation, ingénierie) il accompagne les acteurs professionnels et bénévoles qui s'impliquent dans la lutte contre l'illettrisme et l'analphabétisme. Il met à disposition des ressources pédagogiques, des conseils, des temps de formation et d'échanges auprès des intervenants afin d'accompagner, d'enrichir, de faire évoluer les pratiques avec des outils actualisés et des démarches spécifiques.

Dans ce cadre, un collectif réunissant des bénévoles et des apprenants se constitue pour développer et mutualiser des compétences, savoirs et savoir-faire de tous, dans un cadre sécurisé.

Il s'agit avant tout d'un engagement citoyen qui vise au développement des compétences. L'objectif est de donner les conditions optimales pour progresser individuellement et collectivement, au rythme de chacun selon des parcours individualisés et balisés.

CONDUIRE DES ACTIONS INNOVANTES POUR PERMETTRE À DES ADULTES DE RENOUVER AVEC L'APPRENTISSAGE, L'ENVIE, LA CURIOSITÉ



POUR QUI ?

DES PERSONNES EN SITUATION D'ILLETTRISME

C'est-à-dire :
« des personnes qui, après avoir été scolarisées en France, n'ont pas acquis une maîtrise suffisante de la lecture, de l'écriture, du calcul, des compétences de base, pour être autonomes dans les situations simples de la vie courante. »
Ce dispositif s'adresse aux personnes qui ne trouvent pas de formation spécifique et adaptée à leurs besoins.



AVEC QUI ?

DES BÉNÉVOLES

qui souhaitent s'engager dans la lutte contre l'illettrisme dans un esprit coopératif et solidaire.
Une charte et une contractualisation permettent à chacun de clarifier le cadre de fonctionnement du collectif.



COMMENT ?

EN BINÔME

Les accompagnements se font en binôme (bénévole/apprenant) ou en petits ateliers collectifs, de septembre à juin.
Le parcours proposé à chaque apprenant est individualisé et s'appuie sur ses besoins exprimés et ses compétences repérées.

PAROLES D'APPRENANTS

"Dans mon travail, j'ai besoin d'écrire le nom des personnes qui se présentent à l'accueil".

"On me demande de faire des factures".

"Je voudrais lire le nom des arrêts de tram".

"Je voudrais commencer une formation professionnelle".

PAROLES DE BÉNÉVOLES

"Je suis à la retraite et j'aimerais accompagner des personnes en situation d'illettrisme".

"J'ai vu une émission à la télé et je voudrais m'engager dans la lutte contre l'illettrisme".

"Je connais le CRI et je peux sans doute participer, proposer mes services selon ma disponibilité".



Collectif APPRENONS
MISE EN RELATION ACCOMPAGNEMENT

6 rue du Clos Notre Dame
63000 Clermont-Ferrand
Site internet : www.cri-auvergne.org
Pour nous joindre, de préférence le Jeudi
0 800 11 10 35 service à appel gratuit
contact@cri-auvergne.org

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
PRÉFET DE LA RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
Direction régionale et départementale de la jeunesse, des sports et de la solidarité sociale

P

rogramme interdépartemental de formation des acteurs

Le Centre Ressources a une mission de professionnalisation des intervenants dans le cadre de la lutte contre l'illettrisme et de la maîtrise de la langue, au niveau du territoire auvergnat. Il s'adresse en priorité aux formateurs et aux bénévoles investis dans la formation et l'accompagnement des apprenants, il reste ouvert à tous les acteurs de terrain.

en présentiel

- 17.01 : Méthodologie et pratiques actives pour un public analphabète animée par Y. Baure à Clermont-Ferrand
12 participants
- 06.02 : Sensibilisation de bénévoles à la médiathèque d'Issoire
8 participants

en visio conférence

- 04.06 : Introduction à la Méthode Naturelle de Lecture Écriture animée par E. Pelloquin
28 participants
rediffusion le 25 juin : 5 participants
- 15.10 : Posture et relation d'accompagnement pour favoriser l'autonomie de l'apprenant
7 participants
- 06.11 : Utiliser et faire utiliser des ressources numériques avec les apprenants
6 participants
- 19.11 et 03.12 : Initiation à la pratique de la MNLE pédagogie Freinet : une démarche active pour apprendre à lire et à écrire à l'âge adulte animée par E. Pelloquin
11 participants

Les formations sur demande

en présentiel

- Pour le CNFPT à Clermont-Ferrand
17.01 : Sensibilisation – lutte contre l'illettrisme
8 participants
- Pour BibliAuvergne : à Clermont-Fd
21.01 : Journée d'information et de réflexion « Illectronisme et inclusion numérique en médiathèque
15 participants
10.03 : Stratégies d'inclusion numérique et accompagnement des publics
10 participants
- Pour le CLAP/CRI Nouvelle Aquitaine à Brive-la-Gaillarde
11.02 : Illettrisme et numérique : de la fracture à l'inclusion, de l'urgence à l'autonomie
18 participants
- Pour Clermont Métropole et le Conseil Départemental 63 : proposé aux volontaires en service civique à Clermont-Fd
16 et 23.01 et 05.02 : Formation de sensibilisation aux difficultés rencontrées par les usagers du numérique
7 participants
- Pour la DDSU à Clermont-Fd
08 et 12.10 : Sensibilisation des agents à la dématérialisation et à l'illectronisme

en visio conférence

- Pour l'Irfss Auvergne Rhône-Alpes
19.03 : Illettrisme et illectronisme
Une vingtaine d'étudiants
- Pour Clermont Métropole et le Conseil Départemental 63 : proposé aux volontaires en service civique suite à la formation de janvier et février
15.04 : Échange de pratique
5 participants

Formations : Renforcement des actions d'apprentissage du français par les volontaires en service civique et les associations : DDCSPP Allier

Poursuite du programme d'accompagnement et de formation des volontaires en service civique qui interviennent dans ces ateliers et des bénévoles qui les accompagnent, dans l'Allier. Programme animé par Serge Mevrel, avec la participation d'Yvan Baure, formateur de formateurs pour le CRI.

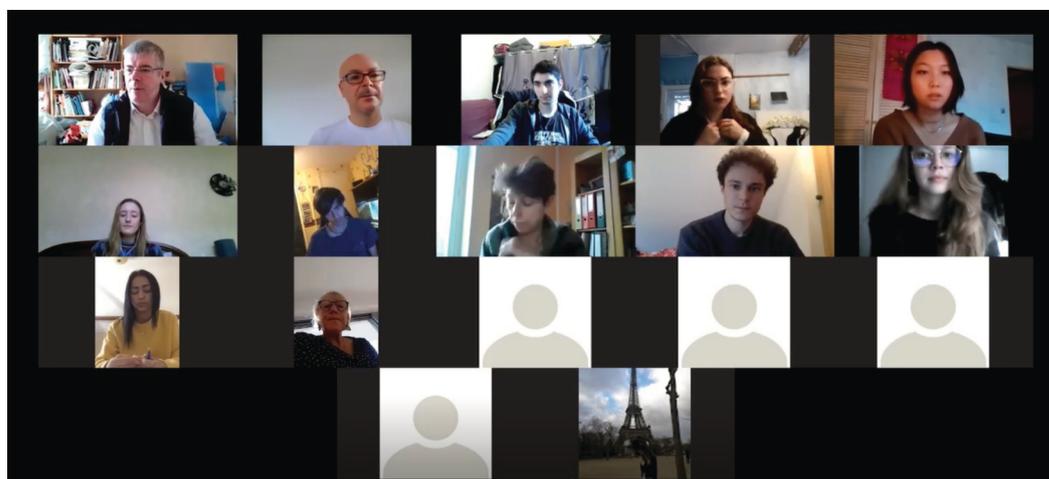


en visio conférence

- Pour la DDCSPP ALLIER
- 14.05 : Sensibilisation et approfondissement à l'animation d'un groupe d'apprenants adultes peu ou pas scolarisés
3 participants
- 19.05 : Sensibilisation à l'utilisation des outils et ressources numériques pour travailler avec les apprenants
7 participants
- 26.05 : Usages et enjeux liés aux outils numériques dans l'accompagnement d'apprenants allophones motivés par l'apprentissage du français et en démarche d'intégration
4 participants

Les participants de Cusset et Montluçon ont été regroupés à partir de novembre

- 13.11 : Présentation des personnes et du programme, valorisation des parcours, sensibilisation à des notions de base, ateliers de pratiques
15 participants
- 20.11 : Les implicites en formation et des notions et des aides pour accompagner le processus d'apprentissage
12 participants
- 27.11 : (2 sessions)
Comment organiser et animer une petite séance de travail à distance avec l'outil Whatsapp ?
14 participants
- 04.12 : (2 sessions)
Comment utiliser efficacement des supports pour structurer les activités proposées ?
15 participants
- 11.12 : Comment et quand aborder l'écrit avec les apprenants en fonction de leurs niveaux ?
11 participants



Créations de ressources vidéos et supports d'apprentissage, déposés sur la plateforme DIALOGUE

Cette année, les liens engagés avec nos interlocuteurs des plateformes (Vichy et Montluçon), Unis-cités pour les volontaires ainsi que les bénévoles des associations représentées, avec notamment l'aide de la DDCSPP 03 ont permis de garder le contact, dans le contexte de 2020.

Les 2 intervenants en formation, pour le CRI, ont su rebondir et faire des propositions d'animation et de formation en ligne, motivantes pour des jeunes volontaires parfois démunis. Les préparations en amont ont sollicité du temps, de l'énergie et des compétences.

Les réunions d'informations réciproques ont été utiles et donc plus nombreuses. Le partenariat enclenché depuis plusieurs années a permis des engagements dans la confiance.

Le CRI se prépare à répondre à la 3^{ème} plateforme, créée sur Moulins.

Poursuite du déploiement du plan régional de formation

Formation F3 réalisées à Clermont-Fd, avec l'appui logistique du CRI.

- 23 et 30 janvier 2020 au CRI à Clermont-Fd en partenariat avec Labo Cités
15 participants
- 24 novembre et 04 décembre à Clermont-Fd par la DDCS du 63
12 participants

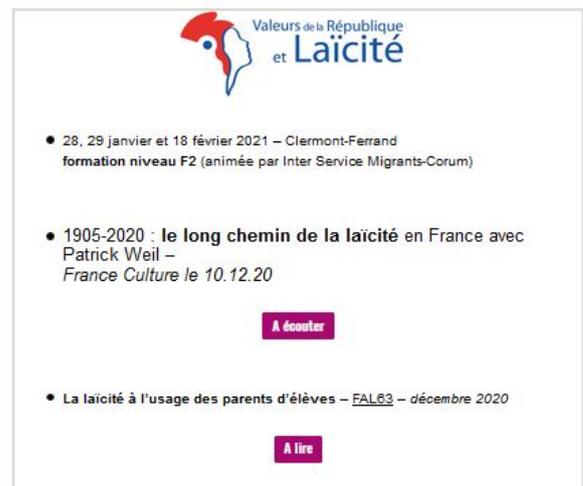
Les formations F2 ont dû être reportées.

La formation F1 prévue au niveau national n'a pas été proposée. Notre participation a donc été reportée.



Une page est dédiée aux ressources et informations sur le nouveau site internet : <https://www.cri-auvergne.org/valeurs-de-la-republique-et-laicite/>

Des ressources paraissent régulièrement dans la newsletter du CRI :
extrait du presse Papier N°91 : <https://www.cri-auvergne.org/simplenews/presse-papier-n91/>



Nous nous mobilisons pour être en capacité de décliner début 2021, ce qui n'a pu être finalisé cette année.

Une ÉQUIPE-RESSOURCES : conseil technique - ingénierie

- **CRI Isère - IREPS** : le site de la Manufacture andragogique
suites et fin des échanges depuis 2018
Conseil/expertise au sein d'un groupe de travail interdisciplinaire qui accompagne le projet de nos collègues du CRI Isère : participation à l'élaboration de l'architecture de la plateforme numérique de ressources pédagogiques
[Manufacture andr@gogique](mailto:Manufacture.andr@gogique)
<https://www.manufacture-andragogique.fr/>
3 réunions : 22, 28 janvier et 05 février
- **CRI Aquitaine** : participation au groupe de travail
Modélisation des plateformes territoriales d'évaluation d'orientation et de suivi en savoirs de base
2 participations en visio les 19 mai et le 12 juin

Elaboration d'un guide méthodologique pour des PLATEFORMES territoriales accueil évaluation orientation suivi des savoirs de base

projet national porté par le CRI Nouvelle Aquitaine, avec un partage et une extension de la démarche en appui sur les territoires avec les CRIA engagés dans le projet : Occitanie, PACA, Ile de France, Normandie, Auvergne Rhône Alpes, Loiret... dans l'ingénierie et la mise en œuvre de ces plateformes.

On parle couramment de « plateforme » pour désigner la fonction accueil-positionnement-évaluation-orientation-suivi, mais il faut garder à l'esprit que le mot plateforme renvoie à des missions et à un dispositif plus large. Il ne s'agit pas d'uniformiser, mais de faciliter l'essaimage à partir d'un modèle de base faisant consensus entre acteurs de terrain et permettant des variations adaptées.

Projet de publication d'un guide méthodologique et pédagogique évolutif à géométrie variable

pour répertorier des indicateurs harmonisés, des outils et les conditions d'installation et de fonctionnement d'une plateforme savoirs de base et de la fonction accueil-évaluation-orientation-suivi-observatoire selon certaines caractéristiques des territoires : ruraux, urbains, semi urbains, métropoles, grandes métropoles. Avec à plus long terme, la perspective d'une mise en réseau des professionnels.

Ce guide est un mode d'emploi : Il propose des repères généraux ajustables selon les territoires ; des repères structurants pour

accompagner la création et l'implantation de plateformes. Le CRI Auvergne est l'interlocuteur pour la région, participe aux groupes de travail nationaux, diffuse informations et ressources.

- **LIRE et écrire Belgique** – le journal de l'alpha
- parution avril 2020 : article proposé par le CRI Auvergne, dans le journal de l'alpha
« L'alpha à l'ère du numérique : enjeux, défis et opportunités » n°218, 3ème trimestre 2020, Lire et Écrire Communauté française (www.lire-et-ecrire.be/journal-de-l-alpha).
Article (et journal) à [retrouver en ligne](#)
Journal à emprunter à [l'antenne Conseil](#)

Comment accompagner les publics éloignés du numérique ?

Le C@fé numérique enrichi : démarche et mise en œuvre



Sollicitation en mai 2020 :
sur la mise en place de webinaires : organisation d'un séminaire en ligne regroupant des témoignages de différents pays « l'alpha au-delà des frontières »

Fonction accompagnement ingénierie du CRI Auvergne auprès des équipes du Conseil Départemental du Puy-de-Dôme

1 – accompagner les usages du numérique : pour les professionnels, pour les publics

sur la page du site internet : <https://www.puy-de-dome.fr/territoires/numerique/tres-haut-debit.html>

L'action sociale

La lutte contre l'exclusion et la lutte contre l'illettrisme passent aujourd'hui par l'acquisition de ses savoirs nouveaux et en mutation constante.

Depuis le début de l'année 2020, concernant l'inclusion numérique, le CRI Auvergne a poursuivi sa mission de veille et de diffusion de ressources et outils, rapports, études, informations et actualités diverses relatives à ce sujet, de façon quotidienne, principalement à travers :

- notre site internet refait et actualisé en totalité en début d'année 2020 et nos newsletters : le « Presse-papier » mensuel et une « spécial accompagnement » : **Gardons le fil**, avec une diffusion hebdomadaire

Lors des sollicitations par différents services (insertion - action sociale), nous avons répondu en participant à

- des rencontres/groupes de travail :
 - plan pauvreté nous avons participé à deux des groupes de travail en début d'année : « ressources » et « orientation »

insertion, gens du voyage et inclusion numérique, avec une Chargée de missions, Direction des Solidarités et de la Cohésion Sociale et le directeur de l'AGSGV

en proposant,

- des réponses personnalisées aux acteurs de l'insertion, qui nous sollicitent par téléphone, mails... cela équivaut à 40 % des réponses proposées (20% pour Clermont-Fd, 47 % pour la Métropole) - voir détail dans le bilan d'activité page 5
- l'animation de formation « inclusion numérique » auprès des services civiques du CD63 sur site et en visioconférence ainsi que l'accueil d'acteurs de l'insertion sur des journées ou demi-journées – (voir page 16)

2 - Élaborer une information pratique sur l'accès des publics - relevant des missions du conseil départemental 63 - au dispositif ou actions ciblant les personnes sans qualification

Poursuivre le travail d'élaboration de passerelles entre les actions CD 63 et les propositions concernant les savoirs de base, avec les travailleurs sociaux, conseiller insertion professionnelle...

- groupe de travail mobilisé pour le projet « Cared CléA » où le CRI co-pilote le dispositif de la Région accueil de la Responsable Maison des Solidarités d'Ambert et ses collègues : participer à l'identification des personnes accompagnées par le service, ayant des besoins en lecture/écriture (non autonomes sur les savoirs de base)

– échanges et productions sur la problématique de l'illettrisme

- participation à la démarche Appel à manifestation d'intérêt « service public de l'Insertion et de l'Emploi » en relation avec la MDS de Thiers, en relation avec la Directrice Territoriale des Solidarités Thiers Ambert Billom

les bibliothécaires et acteurs culturels échanges, ressources : avec des médiathèques professionnels et bénévoles, dont les médiathèque de Cunlhat, d'Issoire, Passeurs de mots, ...
la médiation numérique groupe mednum63 :

la participation du CRI, au sein du collectif mednum63, en relation

avec le Service Système d'Information de l'Action Sociale - Pôle Solidarités Sociales et le Service du Développement Numérique

Nous avons amorcé des échanges autour de la diffusion et de la contextualisation de l'outil PIX (évaluation et certification des compétences numériques) que le département a en charge dans le cadre des TANI et suite à un AMI dont il est lauréat.

Productions : Document « expérimentation chèques APTIC » (démarche engagée CRI 2016 jusqu'au bilan de l'expérimentation février 2020.

L'expérimentation #APTIC-illettrisme que nous avons poursuivi conjointement sur le territoire départemental jusqu'à fin janvier 2020, a permis au Conseil départemental de se nourrir de nos outils et préconisations (élaborées pour la coopérative APTIC), ainsi que de nos retours d'expérience, dont nous avons fait part à travers la rédaction de documents diffusés aux services concernés. Ce qui a alimenté l'expérimentation #APTIC-séniors sur 4 territoires du département.

Document : Projet de schéma départemental d'Inclusion Numérique / cf. Propositions de la MedNum63 – le 25 mai 2020

Des échanges réguliers en visioconférence et un travail mené par la référente numérique État, sous-préfète d'Ambert et la Vice-présidente en charge du numérique au CD 63, en préparation de l'appel à projet :

- Les travaux préparatoires à la « publication d'une consultation (marché) portant sur la réalisation d'enquêtes et de propositions d'actions pour la transition numérique dans le Puy-de-Dôme. La consultation est ouverte jusqu'au 31 août 2020 » (Après concertation au sein du collectif MedNum63, nous avons fait le constat que nous ne sommes pas en mesure de répondre à la commande, pour des raisons de délai trop court en période estivale et de méthodologie éloignée de notre savoir-faire).

- Réponse à la sollicitation de TACTIS, le prestataire, le 21 décembre 2020 :

3 – Poursuivre le travail mené sur la problématique de l'accès à la lecture avec la Médiathèque départementale : accompagnement, animation, ressources multimédia, accès au numérique... pas de finalisation pour la rencontre concernant la démarche « Facile à Lire » initialement prévue le 3 avril 2020 (reportée pour cause de confinement)

Réponse en binôme CRI Auvergne et CRI PACA à la demande de nos collègues belges de Lire et Écrire, pour un projet européen de webinaires :

- **1# L'Alpha chez vous en 15-20 diapos**
 - " 5 caractéristiques de l'illettrisme ou de l'analphabétisme (chiffres de l'analphabétisme, la question des mots : analphabétisme, illettrisme, littératie, alphabétisation, savoirs de base... ; les publics ... ?)
 - " 3 enjeux pour améliorer les politiques d'alpha
 - Synthèse de 3 enjeux identifiés pour améliorer les dispositifs d'alpha dans votre pays dans les années à venir.

- **2.# Crise du Covid-19 en 5-10 diapos**
 - " 3 enjeux pour agir en faveur de l'inclusion numérique (urgence de développer des stratégies de littératie numérique pour les publics en difficulté de lecture et d'écriture)
 - " Citez 3 leviers d'action prioritaires pour favoriser l'accès et l'utilisation des TIC auprès des publics en difficulté de lecture et d'écriture et défendre une meilleure prise en compte de leurs besoins face la numérisation massive de la société ?

1. proposition d'intervention du Réseau national des CRI, pour la France

2. accompagnement / conseil sur la mise en œuvre et l'organisation de webinaires (cf expérience doc-en-stock)



réalisation d'un diaporama (pour le Réseau national des CRIA)

- Animation du webinaire national, le 11 juin : dans le cadre de doc en stock : [« Utiliser le numérique avec des personnes ne maîtrisant pas l'écrit »](#)
- Intervention lors de la rencontre en visio-conférence du 14 décembre « 2020 une drôle d'année pour les personnes en difficulté avec l'écrit et leurs accompagnateurs » proposé par le CRI Paca

LE NUMÉRIQUE - Mission numérique

- **DDSU Ville de Clermont-Ferrand - Accompagnement des équipes DDSU Ville de Clermont-Ferrand pour une stratégie interne d'inclusion numérique**



RAPPEL :

- **APTIC** (pass numérique - chèque culture numérique) Dans le cadre de l'expérimentation avec #APTIC La Coop et la Mission Société Numérique de l'Agence Numérique, le CRI a accompagné des publics en situation d'illettrisme jusqu'en janvier 2020, financé par la Fondation AFNIC
Février : retour des utilisations de chèque.
Au cours du 1^{er} semestre 2020, un retour d'expérimentation a été rédigée par les acteurs du collectif mednum63, partagé notamment avec les interlocuteurs du CD63.

#APTIC

- « **Et si j'accompagnais** » :

Ce parcours est destiné à tout intervenant-e accompagnant des publics en difficulté avec le numérique (agents d'accueil, travailleurs sociaux...). Un dispositif de formation hybridé pour l'inclusion numérique : ce parcours combine des ateliers présentiels avec des contenus en ligne.

Animation d'un parcours HINAURA : les 14 janvier et 13 février

15 participants



- le 8 décembre : **Numérique en Commun[s] Orléans Métropole : De l'illectronisme à la littératie numérique : comment cerner, comprendre et faire siennes les compétences numérique pour aujourd'hui et pour l'avenir ?**

Interventions de :

Danielle ASPERT, directrice du CRI Auvergne

Mathieu JUCHET, directeur de l'Espace C2B – CRIA45

Pascal PLANTARD, Professeur des Universités,

Anthropologue des usages numériques, Co-directeur GIS

M@rsouin



#MedNum63

Accompagnement DLA 2020-2021

<http://www.mednum63.fr/>

le collectif mednum63 (5 structures) a été accompagné dans le cadre d'un DLA (dispositif local d'accompagnement) pour réfléchir à une organisation collective et une gouvernance adaptée à nos besoins,

Coopérer et mutualiser dans la médiation numérique pour renforcer les activités existantes et en développer de nouvelles

Le Plan D'Actions

Chapitre 1 : Objectifs stratégiques communs

Chapitre 2 : Définition des activités de mutualisation

Chapitre 3 : Les services

Chapitre 4 : Les publics et les besoins

Chapitre 5 : Quels sont les membres ?

Chapitre 6 : Quelle gouvernance ?

Chapitre 7 : Les processus d'alerte de veille, de prise et de suivi de décision

Actions - Expérimentations

- **P@SSERELLE : La Gauthière**

Des ateliers de développement des pratiques avec le numérique, intitulés « Passerelle », se sont poursuivis en 2020 pour assurer une continuité vis-à-vis des apprenants engagés dans les activités proposées précédemment dans le cadre de l'expérimentation du chèque APTIC.

Dès leur prise de poste, les deux volontaires en Service Civique ont été mobilisés sur l'animation de ces ateliers regroupant des apprenants en situation d'illectronisme, mais également d'illettrisme.



Au total, 8 ateliers qui ont regroupé 18 participants ont pu être organisés avant l'immobilisation imposée par le confinement.

Les animateurs s'adaptent systématiquement aux besoins et aux niveaux des participants. Chaque atelier se déroulait en groupe, mais avec une individualisation réalisée avec beaucoup d'application de la part des animateurs.

Le travail de relation, la dynamique de groupe et la prise en compte des questions de confiance en soi ont très vite été des leviers pour favoriser la progression de chacun en protégeant et en développant sa motivation.

La plupart des participants à ces ateliers ont également été accompagnés simultanément ou postérieurement dans le cadre du Collectif Apprenons, pour une prise en compte leurs difficultés avec l'écrit et les savoirs de base.

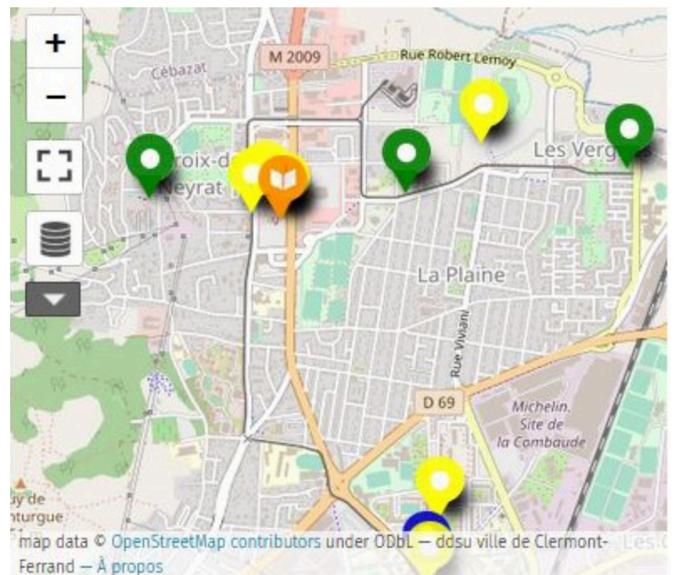
De ce point de vue, cette expérimentation illustre parfaitement la manière dont des activités telles que l'entraînement à l'utilisation des outils numériques (lesquels outils suscitent souvent une haute désirabilité) peuvent être des sas pour identifier des difficultés plus globales avec le monde des signes et permettre une interaction douce et respectueuse au terme de laquelle un apprenant accepte de travailler plus globalement sur le développement des savoirs de base. (les suites données à cette action, en distanciel, sont à retrouver dans la rubrique « collectif apprenons »)

Aide et supervision à la mise en place d'ateliers d'entraînement pratique numérique : « P@sserelle », à la suite de l'expérimentation du chèque APTIC

Les 2 volontaires en service civique ont animé des ateliers de pratiques numériques dans les locaux du CRI à Public Info, en direction d'apprenants dont l'accompagnement avait débuté lors de l'expérimentation du chèque APTIC Ils ont été formés au sein de l'équipe du CRI, accompagné par l'animateur pédagogique, leur référent.

- **Accompagnement des acteurs du groupe « Inclusion numérique territoire nord » rencontres : Cartographie des point d'accès à l'outil informatique en accès libre et/ou accompagné**

https://umap.openstreetmap.fr/fr/map/cartographie-des-points-daccés-a-loutil-informatiq_425992#14/45.8075/3.1122



E n RÉGION

Les réunions interCRI au niveau régional : qui se déclinent avec divers interlocuteurs et qui se sont toutes faites en visio-conférence

réunions entre professionnels :
information, documentation, ressources et échanges, réorientation de sollicitations, élaborations de supports ...

- site Parlera. actualisation de la cartographie



réunions interCRI avec les chargés de mission régionale Illettrisme (SGAR) : animation du réseau, projets, groupes de travail (Pôle emploi) et/ou

réunions interCRI avec le référent Région notamment sur les démarches mises en œuvre pour le dispositif Cared CléA et plus largement pour le suivi de nos travaux et actions

Présentation et diffusion du plan régional de prévention et de lutte contre l'illettrisme 2019 – 2022 (présentation en septembre au cours de notre assemblée générale, pendant la période des JNAI – journées nationales d'action contre l'illettrisme)

• IREPS – CRI Isère : la « Manufacture andragogique »

A - Visioconférence, suite de 2018-2019
Conseil/expertise au sein d'un groupe de travail interdisciplinaire qui accompagne le projet de nos collègues du CRI Isère : participation à l'élaboration de l'architecture de la plateforme numérique de ressources pédagogiques
<https://www.manufacture-andragogique.fr/>
3 réunions : 22, 28 janvier et 05 février

B - Projet ingénierie pédagogique travail en commun entre les 2 responsables pour construire une réponse à l'appel à projet PIC – région (avril à juin) voir rubrique [Appel à projets](#)

• **Modélisation des plateformes territoriales d'accueil, évaluation, orientation et suivi en savoirs de base – porteur CRI Aquitaine / référent AURA : CRI Auvergne**
- informations, sollicitation auprès des collègues des CRI Aura pour un inventaire des plateformes, dans les départements, portées ou non par les CRI rôle des CRI

partage du document : [Guide pour des plateformes territoriales –](#)

Groupe de travail :

- avec la DR Pôle emploi

- sensibilisation des conseillers pôle emploi à la problématique de l'illettrisme

élaboration de ressources et travail sur un support unique et partagé

pour accompagner notamment le dispositif « compétences transverses illettrisme »

• **FOCUS : la lettre d'information trimestrielle** assemblée par les Centres Ressources Illettrisme de la région Auvergne-Rhône-Alpes (des zooms sur l'actualité des actions menées sur le terrain)



[Focus #10](#) – Octobre 2020 / [Focus #9](#) – Juillet 2020

[Focus #8](#) – Avril 2020 / [Focus #7](#) – Janvier 2020

AFI (CRI 01 / 42 / 69) CRI Auvergne : SGAR/ DAAEN(DIAN) / [Via compétences](#) et le RCO (réseau des carif-oref)

cartographie nationale de l'offre de formation, apprentissage du français : pour évoquer les complémentarités à trouver entre Parlera.fr et [la cartographie nationale](#) des CARIF-OREF.

• **Doc-en-stock, essaimage** : formalisation de l'engagement de chaque CRI Rhône-Alpes pour diffusion des webinaires, mise à disposition des ressources « doc en stock » - conventionnement finalisé avec un projet de mallette (kit) partagé par tous les CRI « essaimeurs » du projet.

Niveau NATIONAL



Doc en stock : <http://docenstockfrance.org/> propose des premiers repères et des ressources pédagogiques pour alimenter la mise en place d'ateliers d'apprentissage du français auprès de personnes étrangères
Financement DAAEN (La direction de l'accueil, de l'accompagnement des étrangers et de la nationalité qui est placée au sein de la direction générale des étrangers en France).

- Financement national : DIAN (ex DAAEN : la direction de l'accueil, de l'accompagnement des étrangers et de la nationalité est devenue la direction de l'intégration et de l'accès à la nationalité)
- PORTEUR du projet : CRI PACA

Le CRI Auvergne est l'un des 3 CRI membres fondateurs du projet doc en stock (avec PACA et Occitanie), rejoints par les CRI de Nouvelle Aquitaine, Normandie et celui du Loiret



Pour la saison 4 de ce projet :

1. notre engagement se poursuit :

sur les 12 webinaires diffusés en 2020 (11 publics et 1 interne aux CRI), le CRI Auvergne a assuré 1 intervention en tant qu'expert et 4 en modération/animation.

Nous avons pu diffuser dans nos locaux 5 webinaires, accompagnés par l'animateur pédagogique : documentations, outils, échanges et conseils... qui ont réunis 27 participants.

Nous avons présenté la plateforme au cours de 4 rendez-vous : Clermont-Ferrand et Issoire (63) Désertines (03) – 19 participants

10.01 : La pédagogie active en formation linguistique d'adultes

14.02 : Construire des parcours à visée professionnelle : la prise en compte des adultes dits « migrants »

02.03 : webinaire « interne » l'application « J'apprends »

13.03 : Politique d'intégration des étrangers : les enjeux de l'insertion professionnelle et sociale

10.04 : Animer un groupe d'apprenants adultes peu ou pas scolarisés

15.05 : Confiance, émotions et travail pédagogique : de l'engagement à l'apprentissage

11.06 : Utiliser le numérique avec des personnes ne maîtrisant pas l'écrit

10.07 : Comment prendre en compte le parcours socio-langagier des personnes, dans démarche didactique du FLE ?

11.09 : Premier accueil en formation linguistique des adultes : quelles informations collecter et communiquer ?

Comment les recueillir ?

09.10 : L'évaluation est-elle rentable d'un point de vue didactique en formation d'adultes ?

13.11 : A quoi servent les plateformes d'accueil, évaluation, orientation et suivi en savoirs de base ?

11.12 : Le jeu en formation : jouer et apprendre la langue ou jouer pour apprendre la langue ?

2. notre engagement s'amplifie :

Participation de la directrice et depuis cette année – de manière renforcée - de l'assistante de l'équipe, à différents groupes de travail (évolution du site, newsletter, chaîne youtube, montage vidéos... une 10^{ème} question posée sur la citoyenneté, cartographie, ressources et productions...) et à « l'essaimage » doc en stock (partager les ressources avec nos collègues d'autres CRI et fournir des outils pour accompagner l'animation sur les territoires)

Le CRI Auvergne a formalisé un partage qui, de fait, s'organisait déjà avec les collègues des 7 autres CRI AURA avec une mobilisation enthousiaste ainsi qu'avec nos collègues d'Ile de France et du département de Meurthe et Moselle, finalisées par les conventions préparées par le CRI PACA, porteur du projet national.

Le 25 septembre, un accueil en visio-conférence a réuni une vingtaine de participants (l'ensemble de l'équipe projet, les CRIA d'Auvergne-Rhône-Alpes, d'Occitanie, d'Ile de France et du Grand-Est)

Doc en stock **Elargissement du partenariat**
pour accompagner la professionnalisation des acteurs

Saison 4 : un partenariat élargi et formalisé

Pourquoi ?

- Intégration de nouveaux CRIA régionaux et départementaux
- Essaiage national partant des **territoires**
 - animation de webinaires accompagnés en présentiel
 - retours d'usage
 - communication sur la plateforme Doc en Stock.

Comment ?
des conventions adossées à une trousse à outil

Projet **Partenariat** Se connaître Outils Animer Usages Se revoir

Doc en stock **La trousse à outils :**
outiller les partenaires

Communiquer, animer des présentiels et recueillir les retours d'usage

Une mallette

- ☐ Fiche récapitulative des webinaires
- ☐ Fiche de **présentation du projet**
- ☐ **Flyer et affiche** Doc en stock

Une clé USB

- ☐ Vidéos des **webinaires** (MP4)
- ☐ Vidéos des **témoignages** de professionnels et experts (MP4)
- ☐ Fiches méthodologiques d'**animation de présentiels**
- ☐ **Modèles** : élargement, attestation de participation à distance, évaluation
- ☐ **Retours d'usage** de la plateforme

Projet Partenariat Se connaître **Outils** Animer Usages Se revoir

Doc en stock **Pour ne pas conclure !!**

Bienvenue aux nouveaux partenaires

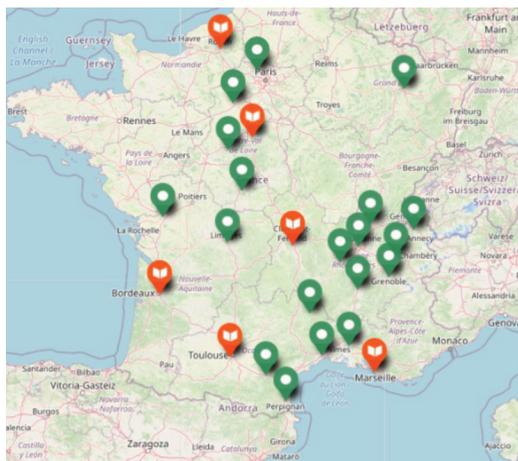
- Conventions : nouveaux signataires et à venir
- Des animations en présentiel ? programmations ? ...

Prochain rendez-vous

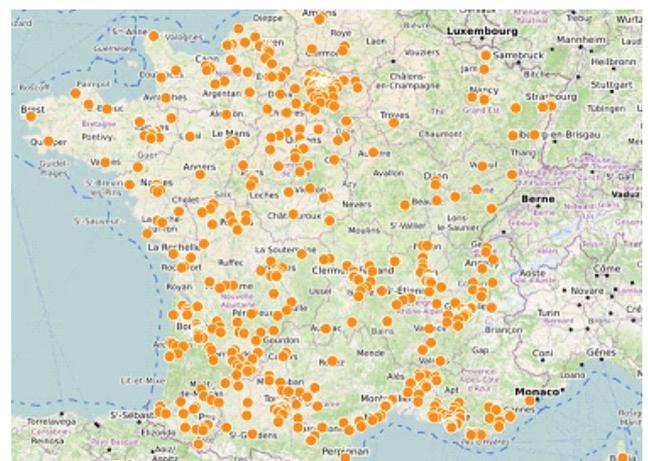
- Webinaires des 9 oct. **intention à 19h30** - 13 nov. - 11 déc.
- Un séminaire en 2021 ?

Projet Partenariat Se connaître Outils **Animer** Usages Se revoir

Visualisation des CRI **équipe projet** et des CRI « **essaimeurs** »



Participants aux webinaires **2020**





Rencontre avec l'anlci, le 14 janvier

Réponse en binôme CRI Auvergne et CRI PACA :

1. proposition d'intervention du Réseau national des CRI, pour la France
2. accompagnement / conseil sur la mise en œuvre et l'organisation de webinaires (cf expérience doc-en-stock)



réalisation d'un diaporama (pour le Réseau national des CRIA)

Le réseau des professionnels des CRIA

Un réseau qui s'agrandit



information et diffusion des diaporamas réalisés par les 6 autres pays partenaires

19 novembre 2020 : CRI Auvergne et CRI Paca France - Le diaporama

26 novembre 2020 : National Adult Literacy Agency (NALA). Irlande –

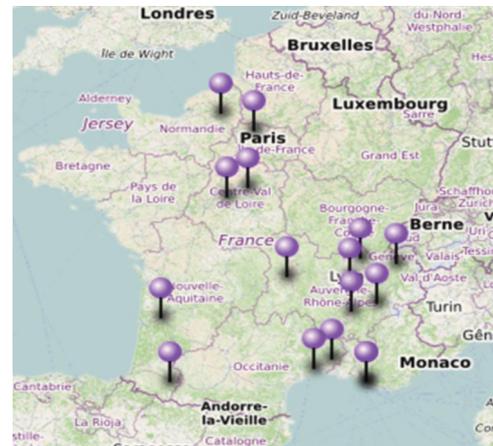
03 décembre 2020 : Federatie Centra voor Basiseducatie Brusselleer. Flandre –

10 décembre 2020 : Lire et Écrire Suisse romande –

17 décembre 2020 : Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ) –

07 janvier 2021 : Stichting Lezen en Schrijven. Pays-Bas –

04 février 2021 : Webinaire « bonus » – Belgique francophone – Lire et Écrire Communauté française.





**Réseau National
de Professionnels
des Centres Ressources
Illettrisme et Analphabétisme**

Le 10 décembre : vidéo réalisée par le réseau national dans le cadre d'une "carte blanche", à l'occasion des 20 ans de l'ANLCI

<https://illettrisme-cooperons.fr/le-village-des-essentiels/comment-apprendre-a-des-adultes-confrontes-a-lillettrisme/>

Comment professionnaliser les acteurs de la lutte contre l'illettrisme ? Paroles de CRIA : un réseau de professionnels territoriaux au cœur de la lutte contre l'illettrisme, l'illectronisme et l'analphabétisme

Comment faire pour devenir formateur pour adultes en difficulté avec les compétences de base ? Quel accompagnement sur le plan territorial ? Le RES-ILL, réseau national des centres de ressources illettrisme et analphabétisme, vous invite à découvrir concrètement le monde de la professionnalisation des acteurs, le réseau des Centres de Ressources Illettrisme et les accompagnements qu'ils proposent pour apporter un appui de proximité et de qualité dans un cadre collectif.

 Mathieu JUCHET CRIA 45 membre RES-ILL	 Laurence BUFFET CRIA PACA membre RES-ILL
 Danielle ASPERT CRI Auvergne membre RES-ILL	 Aveline JARRY Ceregard membre RES-ILL
 Sandra SEGUIN NANTAS AFI-ECRIT01-SCRIT42- ECRITBARI / Ecrit 69 membre RES-ILL	 Jean-Philippe MERCIER CARIF-ORF Normandie membre RES-ILL

Activités 2020 :

- RV DAAEN 13 janvier (puis en visio en mars et en juillet)
- Présentation du RNPCRIA lors de la rencontre RCO et Parlera, 5 fév 2020
- Rdv DGEFP 4 mars 2020
- Participation au comité consultatif de l'ANLCI, le 25 juin (visio)
- Rencontre avec le ministère de la culture et production d'une vidéo (1mn / site France Éducation Internationale)

Conseil administration actuel



**Danielle ASPERT
Laurence PACA
Sandra SEGUIN-NANTAS
Isabelle KRAFT
Sophie SARRAZIN
Carole DOLADILLE
Jeanne FONTAGNERES
Mathieu JUCHET**

**Clermont
Marseille
Bourg en Bresse
Grenoble
Paris
Nîmes
Bordeaux
Orléans**

**Présidente
Trésorière
Trésorière adjointe
Secrétaire-adjointe**

Les appels à projets



Pour la saison 4 de doc-en-stock : validation poursuite 2020/21



AAP régional Plan pauvreté précarité –
« mobilisation citoyenne pour un ré-apprendre émancipateur (03- 15 – 43) » - validé



AAP du Plan d'investissement dans les compétences :
Dépôt d'un projet co-écrit avec IRIS, le CRI Isère (travail mené entre avril et juin 2020)

projet « API » : accompagnement à la professionnalisation des intervenants

intégrer les ressources numériques en formation pour adultes

réponse le 20 octobre : « Nous reprenons contact avec vous concernant votre interrogation sur l'état d'avancement de votre dossier déposé sur l'AAP axe 3 le 26/06/2020 dernier.

Notre équipe dédiée arrivée en renfort sur la gestion de cet appel à projets innovants fait face à un nombre de dossiers conséquent.

Concernant les délais, votre projet fera l'objet d'une finalisation de l'instruction d'ici fin 2020 pour un retour début 2021 ».

*le 18 janvier 2021 : invitation à présenter le projet devant le collège de l'innovation en visio-conférence , réalisée le 26 janvier
une recherche de co-financement de 40% du montant demandé devra être engagée -*

La vie associative

LE BUREAU se compose de 7 personnes (dont la directrice, invitée). Il s'est réuni 8 fois dans l'année

La présidente et le trésorier ont été très sollicités une fois de plus cette année, d'une part la crise sanitaire et d'autre part la demande de rupture conventionnelle de Stéphane Gardé.

La mobilisation en fin d'année des administrateurs pour le recrutement en remplacement de Stéphane.

Beaucoup de réunions d'équipe en visio.

Intervention ou participation d'administrateurs et/ou personnes ressources :

- 22 janvier : Vœux Maire Clermont-FD
- 27 janvier : RV avec le Conseil Départemental
- 28 janvier, 11 juin : réunion du réseau de Bénévoles
- 30 janvier : Collectif citoyen 63 MSAP Public Info
- 31 janvier : RV avec la DDCS63
- 16 juin : Assemblée Générale Fonjep
- 15 septembre : présentation du collectif Apprenons
- 16 septembre : Mécénat de compétences
- 07 octobre : RV avec la comptable
- 08 octobre : Assemblée Générale de Public Info

Au mois de décembre : aménagement, tri au siège social, nous remercions la CAF63 pour le don de mobilier

Suivi de Mednum63 par la présidente
Suivi du site internet par le trésorier

Personnes ressources :

Françoise Kuchmann-Beauger : référente du collectif Apprenons en lien avec Serge Mevrel
Alain Buyens

La mission de Service Civique au CRI

Nous avons accueilli Perrine Sauret et Mickael Le Bihan de décembre 2019 à juin 2020. Mission centrée sur la médiation numérique et l'aide aux bénévoles

Trois administrateurs ont participé aux entretiens professionnels des 4 salariés.

Une administratrice est intervenue dans le collectif Apprenons et a suivi une apprenante

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Il s'est réuni 3 fois et certains de ses membres ont été mobilisés tout au long de l'année -

Liste des administrateurs en fin de document.

L'équipe

- Danielle ASPERT, directrice - CDI – Temps plein - au CRI depuis mars 1992 - directrice depuis 2005
- Patricia BRUNEL, assistante - CDI - Temps plein - au CRI depuis octobre 1992
- Stéphane GARDÉ, chargé de projets - CDI - Temps plein - au CRI depuis mai 2005 jusqu'au 31 octobre 2020
- Serge MEVREL, animateur pédagogique – CDI – Temps partiel (3 jours/semaine - 24h/semaine) depuis le 03 avril 2019

Services civiques :

Le CRI Auvergne bénéficie d'un agrément Service Civique depuis juillet 2017.

En décembre 2019, nous avons procédé au recrutement de 2 Services Civiques ; nous avons accueilli, Pierrine SAURET et Mickael LE BIHAN. Pierrine a débuté mi-décembre et Mickael, fin décembre. Fin leur mission en juin 2020.

Information – Formation – professionnalisation de l'équipe :

Danielle Aspert :

- Présentation de l'application "j'apprends" - le 02 mars
- Sensibilisation à l'égalité femmes-hommes et au budget intégrant l'égalité dans la politique de la ville - le 13 novembre en visioconférence

Patricia Brunel :

En auto formation :

- word press à distance avec uplift
- Trello outil espace de travail
- Messagerie mailjet : service d'envoi de mails
- EBP logiciel de compta en ligne (nouvel interface)

Réunion d'information collective VAE

le 17 décembre

Serge Mevrel :

- Présentation de l'application "j'apprends" le 02 mars
- Participation à la formation organisée intégralement à distance, durant le premier confinement par Jean Vanderspelden pour AFI-ECRIT 69, sur le thème : "Nouvelles modalités AFEST*, repères et mise en oeuvre" (*Actions de Formation en Situation de Travail). Cette action s'étalait sur six demi-journées (13, 18, 20, 29 mai et 12 juin) en travail synchrone, auquel s'ajoutait un peu de travail asynchrone.

- Participation à la formation organisée par Le Hub pour l'Inclusion Numérique en Auvergne Rhône Alpes (HINAURA) dans le but de devenir animateur de sessions de formation « et si j'accompagnais » Une journée à Vichy en septembre (une formation "ESJA" a été programmée pour la fin de l'année, mais elle a dû être reportée en raison du reconfinement).
- Suivi et participation à deux sessions de la formation avec un groupe de travail issu des structures de l'insertion par l'activité économique (en présentiel), participation à la réunion régionale de bilan (en visio)
- Participation à la formation « initiation à la méthode naturelle de lecture écrite » débutée par un webinaire (4 juin) et des sessions à distance (19 et 03 décembre)



ANNEXES



Echangeons et partageons

Plateforme de dialogue : créée en novembre
Durant le second semestre, nous avons fait une recherche afin d'identifier quels outils pouvaient éventuellement favoriser nos pratiques de formation sous l'angle de la complémentarité, mais également de la continuité pédagogique, Ceux-ci devaient permettre un minimum d'interactivité (échanges et dialogue entre utilisateurs a minima). Ils devaient être simples à utiliser et faciles d'accès pour les animateurs de formation comme pour les apprenants.
Nous avons alors souscrit un abonnement chez un hébergeur web (« PlanetHoster ») intégrant un système d'installation d'environ 250 applications différentes sur ses serveurs (cette fonctionnalité se nomme « Softaculous »).
En raisonnant dans une logique de mini cahier des charges, nous avons testé des outils accessibles en ligne que nous devions pouvoir installer et administrer nous-mêmes.
Nous avons tout d'abord essayé le logiciel « Agora Project », que nous avons installé sur un serveur afin de vérifier ses fonctionnalités. Cet outil proposait des fonctions intéressantes mais dans un rapport "facilité de l'interface / services rendus" trop défavorable, ce qui fait que nous y avons finalement renoncé.
Sur ce même serveur web répondant au nom de domaine « criauvergne.fr », nous avons ensuite installé une instance de « NextCloud », un logiciel très populaire dans le monde de l'entreprise, qui permet à la fois le stockage et le partage de fichiers dans une logique collaborative, mais qui dispose également de nombreuses fonctions d'organisation (gestion de tâches, calendrier partagé, etc.). Cette installation de NextCloud a été nommée « ANNEXE » et est accessible via le lien : <https://annexe.criauvergne.fr>
L'interface de NextCloud est relativement simple, mais dans la mesure où ce logiciel dispose de nombreuses fonctions qui peuvent en rendre la prise en main compliquée par les utilisateurs, nous l'avons un peu laissé de côté, sans l'abandonner complètement, pour installer de manière indépendante un deuxième système destiné à servir de plate-forme d'appui pédagogique. Il s'agit cette fois-ci d'un forum de discussion qui tourne avec le logiciel « MyBB » (my Bulletin Board). Cette application très connue est exclusivement destinée aux échanges de messages avec éventuellement partage des pièces jointes. Du fait de la simplicité de son fonctionnement, il nous a semblé intéressant de la privilégier pour le travail avec les usagers peu à l'aise en informatique, qu'ils soient animateurs ou formateurs, intervenants dans nos actions de formation, ou plus simplement apprenants participant à ces actions.
La plate-forme de forums de discussion a ainsi été baptisée « DIALOGUE ». Elle est accessible en suivant le lien : <http://www.dialogue.criauvergne.fr>

Elle a été mise en service fin octobre 2020 et actuellement, pour donner une idée de son évolution, on y trouve des forums de discussion consacrés à trois formations différentes, dont le cycle de formation à destination des volontaires en service civique mobilisés auprès des plates-formes FLE de l'Allier. S'y trouvent également six forums de discussion dédiés au Collectif Apprenons ainsi qu'un forum de discussion dédié aux animateurs et médiateurs numériques des centres sociaux de l'agglomération de Clermont-Fd rassemblés au sein de la DDSU et pour lesquels nous avons animé une action de formation.

La plupart de ces forums dédiés à des groupes de travail ou à des participants à des formations sont accessibles via un mot de passe communiqué exclusivement aux membres du groupe, ce qui en fait des forums privés.

A l'usage, pour ses caractéristiques de facilité d'utilisation, c'est essentiellement cette plate-forme que nous utilisons désormais dans une recherche de complémentarité avec les différentes formations organisées par le CRI. Elle est également très pratique pour soutenir le fonctionnement de groupes constitués tel que le Collectif Apprenons, pour lequel elle sert de "point de ralliement" en ligne.

Dans le forum de discussion dédié au Collectif Apprenons, des ressources pédagogiques sont partagées, les comptes-rendus des réunions mensuelles sont versés et accessibles aux membres, des questions peuvent être posées pour que chaque membre tente d'y répondre.

Au fur et à mesure de l'utilisation, nous avons constaté que ce type d'outil, bien que simple, nécessite du temps et de la pédagogie pour que les utilisateurs à qui il est destiné l'adoptent et l'investissent.

Lorsque nous incitons la première fois un groupe d'utilisateurs à rejoindre la plate-forme DIALOGUE, nous veillons à lui adresser un tutoriel sur la manière de s'enregistrer sur la plate-forme puis de s'y connecter pour l'utiliser. Le tutoriel mêle des copies d'écran et des explications en vidéo.

Enfin, pour inciter à une plus grande utilisation de ces moyens destinés à appuyer nos actions, des sessions « découverte et prise en main » seront organisées en 2021 pour les individus au sein des groupes confrontés à des besoins (le Collectif Apprenons, par exemple).

Formations organisées par le CRI Auvergne

Ici sont regroupés un ensemble de forums accessibles aux participants des formations organisées par le CRI Auvergne. Il ont pour but d'apporter des compléments éventuels, de poursuivre un échange commencé en présentiel et de partager informations et analyse, etc.

Forum	Sujets	Messages	Dernier message
 Formations Volontaires en Service Civique 03 Espace destiné aux Volontaires en Service Civique affectés auprès des plateformes FLE du département de l'Allier pour contribuer à l'accompagnement de l'apprentissage du français par le public migrant.	-	-	-
 Utiliser et faire utiliser des ressources numériques avec les apprenants - vendredi 6 novembre 2020 Espace d'échange et de partage destiné aux participants à la formation "Utiliser et faire utiliser des ressources numériques avec les apprenants", du vendredi 6 novembre 2020	-	-	-
 Initiation à la Méthode Naturelle de Lecture et d'écriture Forum destiné à l'échange entre participants à la formation "Initiation à la MNLE" (de novembre 2020 à janvier 2021)	-	-	-

Collectif Apprenons

Cet espace est destiné aux membres du Collectif Apprenons. On peut y retrouver plusieurs forums spécifiques qui permettent : d'approfondir des sujets évoqués au cours de divers échanges ; de partager des messages et des documents ; de consulter et renseigner un calendrier dédié à la collecte et au partage des informations sur les séances d'accompagnement des divers binômes Apprenant/Compagnateur ; etc.

Forum	Sujets	Messages	Dernier message
 Questions pédagogiques Nous partageons ici les éléments relatifs aux questions de "pédagogie" qui peuvent advenir lors du travail d'accompagnement, ainsi que les thèmes traités lors des réunions et/ou des moments d'échange de pratiques	-	-	-
 Réunions mensuelles Dans ce forum, vous retrouverez les éléments diffusés ou réalisés lors des réunions mensuelles, ainsi que les compte rendu de chacune.	-	-	-
 Ressources Vous trouverez ici les ressources à votre disposition.	-	-	-

Problématiques d'accès au numérique

Forum	Sujets	Messages	Dernier message
 Equipements et accès numériques pour les publics modestes	1	3	Accessibilité des personn... 11-12-2020, 08:14 PM par AdmincriSM
 DDSU - Pot commun Mise en commun de ressources pour les médiateurs numériques, partage de questions, recherche collective de réponses...	-	-	-

En Auvergne, naissance du « Collectif Apprenons »

Après quasiment deux ans de manque de solutions adaptées vers lesquelles orienter les personnes en situation d'illettrisme sur une partie de son territoire, le CRI Auvergne a décidé de favoriser l'émergence d'un réseau de bénévoles déterminés à suivre et soutenir les efforts de réapprentissage de la part d'adultes en difficulté vis-à-vis de la lecture et des compétences de base.

C'est ainsi qu'en tout début d'année 2020, avec la participation du bureau de l'association et des salariés, une dizaine d'adhérents du CRI ont travaillé de manière collective à la structuration d'une activité d'accompagnement qu'ils ont décidé de nommer « Collectif Apprenons ». Cet intitulé tente de traduire et souligner l'impact global de la dynamique d'apprendre sur tous les participants, accompagnateurs compris, bien au-delà des progrès et acquisitions attendus chez les seuls bénéficiaires...

À la suite de cet acte fondateur, plusieurs binômes de travail « apprenant/bénévole » ont démarré dans le département du Puy-de-Dôme, avec une suspension durant la période de crise sanitaire, mais en maintenant toutefois le contact pendant le temps de celle-ci.

Cette nouvelle activité est coordonnée et animée par des professionnels et adhérents du CRI, avec à la clé une session de travail et d'échange de pratiques une fois par mois, complétée par des formations tout au long de l'année, de manière à renforcer et affiner chaque accompagnement et également gérer collectivement la montée en charge du dispositif. Au fur et à mesure de son déploiement, d'autres modalités de travail pourront progressivement être proposées, de manière à varier la nature et le contexte des moments d'apprentissage.

Pour l'heure, les premiers constats sont édifiants : nous avons été frappés de voir, chez les premiers apprenants, comment se manifestait la force du désir de progresser vers une plus grande aisance en matière de lecture et d'écriture ; comment ceux-ci exprimaient leur demande de façon claire et insistante et comment ils participaient avec appétence au travail proposé par chaque bénévole appliqué à prendre en compte leurs attentes et besoins...

Un contexte particulier

Le fonctionnement de ce « Collectif Apprenons » repose en très grande partie sur l'énergie et l'engagement de personnes particulièrement sensibles à la question des compétences de base chez autrui. Toutes sont convaincues que la capacité à lire et écrire, à utiliser les nombres, s'orienter, se percevoir, etc. sont des pièces indispensables à la construction d'une autonomie ouvrant la voie à l'exercice de la citoyenneté. Les bénévoles ont également conscience de l'importance de la formation tout au long de la vie et sont disposés à entrer eux-mêmes dans un processus formatif visant à donner une certaine consistance à leur action, mais aussi à apprendre sur le plan expérientiel. De ce point de vue, l'existence et le fonctionnement d'un tel collectif comporte de nombreux aspects sociopolitiques qui sont au cœur de bien des enjeux de notre vie actuelle.

Comme lors du premier confinement, un lien est entretenu entre accompagnateurs et apprenants, aussi bien pour maintenir la dynamique d'apprentissage dans ce moment difficile pour tous, que pour assurer une fonction de lien social d'autant plus précieuse que le risque d'accroissement des formes d'exclusion favorisées par un non-accès au monde de l'écrit se durcit en période de confinement, c'est une chose qui est ressortie très nettement cet été. Ainsi donc, certains accompagnements se poursuivent à distance, à l'aide de moyens électroniques, lorsque les conditions sont réunies du côté des apprenants (matériel disponible et connexion suffisante), mais également du côté des accompagnateurs qui se forment sans cesse pour adapter leur manière d'exercer leur activité.

Une bonne partie de ceux-ci se sont notamment retrouvés dans la toute récente formation à la pratique de la Méthode Naturelle de Lecture et d'Écriture. Les réunions mensuelles du Collectif se poursuivent également, pour partie consacrées à l'organisation fonctionnelle et pour partie dédiées à la supervision/échange de pratiques entre les participants, voire au traitement de questions pédagogiques. S'agissant du fonctionnement du Collectif, il est à noter que des demandes d'accompagnement et d'aide à l'apprentissage nous sont adressées de plus en plus nombreuses et que le dispositif a besoin d'intégrer progressivement de nouveaux bénévoles pour y faire face.

Le Collectif Apprenons a traversé cette année si particulière dans un bel esprit positif, constructif et de coopération.

Collectif APPRENONS

UN DISPOSITIF DE CO-FORMATION
CONTRE L'ILLETTRISME

C'était pourtant un sacré défi !

Alors que de nombreuses associations ont vu leurs rangs de bénévoles se clairsemer en raison du contexte sanitaire, le Collectif a réussi à s'adapter, à vivre et même à se développer. D'une part, les accompagnements en binômes se sont poursuivis à distance, le plus souvent au téléphone grâce aux applications vocales, ou en présentiel dans des lieux adaptés, (certaines séances ayant même eu lieu dans des parcs publics) : les bénévoles ont su innover pour trouver des moyens de faire vivre les accompagnements. D'autre part, les réunions mensuelles à distance ont permis de souder le groupe de bénévoles tout en laissant la possibilité à des accompagnants potentiels d'y participer sous réserve de souscrire au respect du cadre et des modalités d'échanges. En effet, ces réunions permettent à chacun, chacune de s'exprimer, de partager ses satisfactions, ses doutes, ses difficultés mais aussi ses belles réussites. C'est l'occasion d'aborder chaque mois un thème pédagogique différent qui réponde au plus près aux besoins exprimés. Un binôme particulier Serge-Françoise coordonne au mieux le fonctionnement du collectif et s'attache à trouver des solutions, des pistes pour les besoins logistiques et pédagogiques des bénévoles. Des communications personnalisées ont permis de soutenir et accompagner les bénévoles au cours de cette année où les besoins de lien social étaient si indispensables. Et naturellement de répondre aux besoins spécifiques ou urgents en fonction des situations. Parallèlement, un gros travail de communication externe a été conduit pour répondre aux demandes de travailleurs sociaux, de structures qui travaillent avec des personnes en situation d'illettrisme et d'autre part pour accueillir les bénévoles qui se sont présentés. Les deux flux ne sont pas toujours en phase...

Je voudrais souligner la qualité du travail et de l'engagement conjoints des bénévoles et des personnes accompagnées. Par deux fois, nous avons eu des retours en ce sens. Une première fois, une des personnes accompagnées s'est présentée dans un dispositif proposé par Pôle Emploi pour suivre une formation destinée aux personnes en situation d'illettrisme. Elle n'a pas été acceptée car elle a été évaluée d'un niveau trop élevé : les progrès qu'elle a réalisés avec son accompagnante sont en effet notables. Une autre fois, le Centre de l'Enfance où intervient une autre de nos bénévoles avec une personne accueillie a été particulièrement satisfait de la qualité de l'accompagnement proposé. Il souhaitait donc nous proposer de nouveaux apprenants. Nous avons orienté ces demandes vers d'autres structures car il s'agissait de personnes relevant du FLE-FLI et nous souhaitons maintenir la spécificité de l'accompagnement au sein du Collectif pour les personnes en situation d'illettrisme. Néanmoins nous ne pouvons que nous réjouir de la reconnaissance par des acteurs extérieurs du Collectif Apprenons.

Françoise KUCHMANN-BEAUGER, bénévole référente

Le Collectif Apprenons a traversé cette année si particulière dans un bel esprit positif, constructif et de coopération.

Collectif APPRENONS

UN DISPOSITIF DE CO-FORMATION
CONTRE L'ILLETTRISME

C'était pourtant un sacré défi !

Alors que de nombreuses associations ont vu leurs rangs de bénévoles se clairsemer en raison du contexte sanitaire, le Collectif a réussi à s'adapter, à vivre et même à se développer. D'une part, les accompagnements en binômes se sont poursuivis à distance, le plus souvent au téléphone grâce aux applications vocales, ou en présentiel dans des lieux adaptés, (certaines séances ayant même eu lieu dans des parcs publics) : les bénévoles ont su innover pour trouver des moyens de faire vivre les accompagnements. D'autre part, les réunions mensuelles à distance ont permis de souder le groupe de bénévoles tout en laissant la possibilité à des accompagnants potentiels d'y participer sous réserve de souscrire au respect du cadre et des modalités d'échanges. En effet, ces réunions permettent à chacun, chacune de s'exprimer, de partager ses satisfactions, ses doutes, ses difficultés mais aussi ses belles réussites. C'est l'occasion d'aborder chaque mois un thème pédagogique différent qui réponde au plus près aux besoins exprimés. Un binôme particulier Serge-Françoise coordonne au mieux le fonctionnement du collectif et s'attache à trouver des solutions, des pistes pour les besoins logistiques et pédagogiques des bénévoles. Des communications personnalisées ont permis de soutenir et accompagner les bénévoles au cours de cette année où les besoins de lien social étaient si indispensables. Et naturellement de répondre aux besoins spécifiques ou urgents en fonction des situations. Parallèlement, un gros travail de communication externe a été conduit pour répondre aux demandes de travailleurs sociaux, de structures qui travaillent avec des personnes en situation d'illettrisme et d'autre part pour accueillir les bénévoles qui se sont présentés. Les deux flux ne sont pas toujours en phase...

Je voudrais souligner la qualité du travail et de l'engagement conjoints des bénévoles et des personnes accompagnées. Par deux fois, nous avons eu des retours en ce sens. Une première fois, une des personnes accompagnées s'est présentée dans un dispositif proposé par Pôle Emploi pour suivre une formation destinée aux personnes en situation d'illettrisme. Elle n'a pas été acceptée car elle a été évaluée d'un niveau trop élevé : les progrès qu'elle a réalisés avec son accompagnante sont en effet notables. Une autre fois, le Centre de l'Enfance où intervient une autre de nos bénévoles avec une personne accueillie a été particulièrement satisfait de la qualité de l'accompagnement proposé. Il souhaitait donc nous proposer de nouveaux apprenants. Nous avons orienté ces demandes vers d'autres structures car il s'agissait de personnes relevant du FLE-FLI et nous souhaitons maintenir la spécificité de l'accompagnement au sein du Collectif pour les personnes en situation d'illettrisme. Néanmoins nous ne pouvons que nous réjouir de la reconnaissance par des acteurs extérieurs du Collectif Apprenons.

Françoise KUCHMANN-BEAUGER, bénévole référente

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (membres du Bureau*) 2020

Présidente *
Madame Marie-Christine LEYMARIE

Vice-Présidente*
Madame Annie MAYADE

Trésorier *
Monsieur Jean-Marc BONICEL

Secrétaire* :
Madame Evelyne MACHEBOEUF

Membres :
Madame Marie-Thérèse JOUIS
Madame Jeannine MALLEVIALLE
Madame Christelle RODRIGUES*
Madame Marie-Hélène ROUSSET*

Membre de droit
Anne MESSEGUE, chargée de mission régionale illettrisme (ANLCI) - Préfecture

Membres invités
1 personne représentant les services :
du Rectorat
de la Médiathèque Départementale de Prêt 63
de la Région
de la DRDJSCS

Danielle ASPERT - Directrice