



Bilan d'activité 2021

Siège social :
6 rue du Clos notre Dame
63000 Clermont-Ferrand
04.73.90.48.16
contact@cri-auvergne.org
www.cri-auvergne.org

Antenne Conseil :
France Services Public Info
2 rue Tourette
63100 Clermont-Ferrand

Illettrisme Info Service

0800 11 10 35

Service & appel
gratuits



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

DIRECTION GÉNÉRALE
DES ÉTRANGERS EN FRANCE

Intérieur – Emploi – Formation - culture



**PRÉFET
DE LA RÉGION
AUVERGNE-
RHÔNE-ALPES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Préfecture 63 – Préfecture 03



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



agence nationale
de la cohésion
des territoires

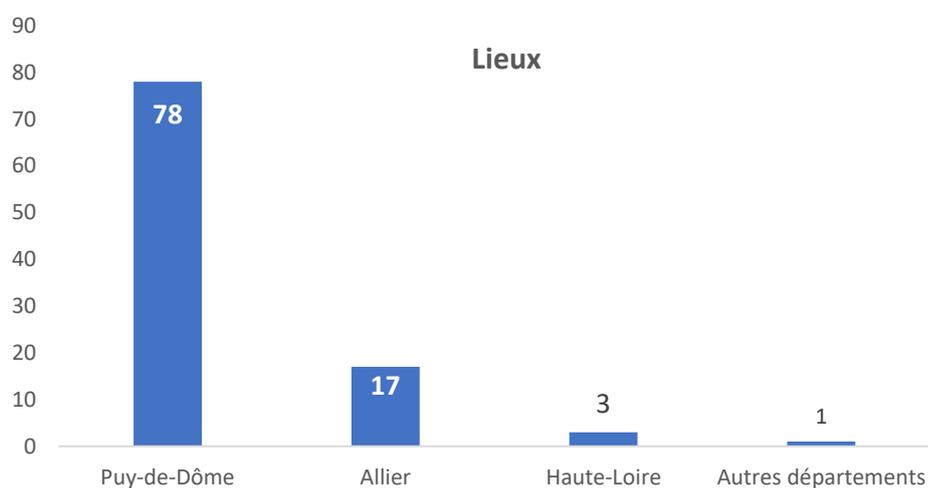
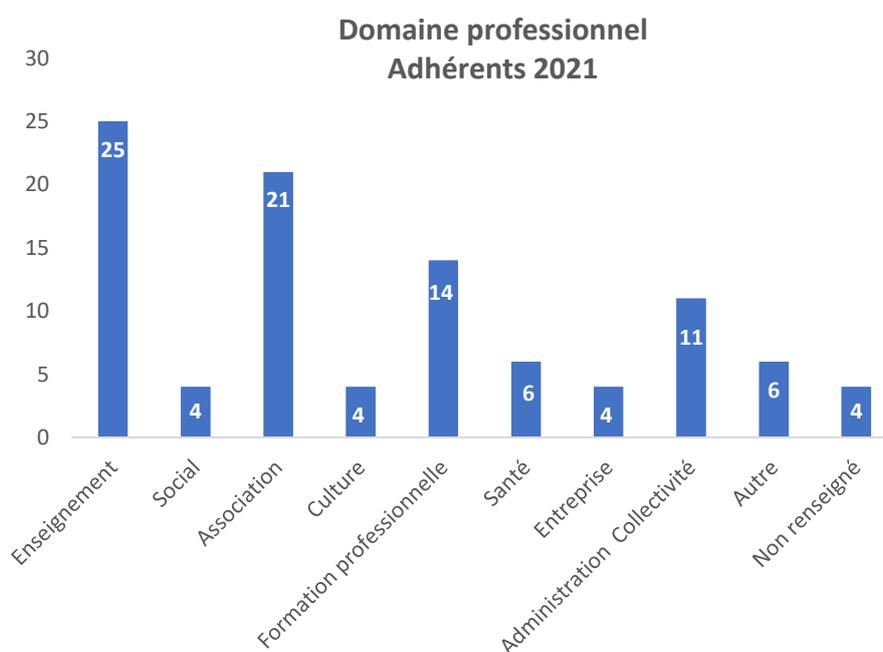
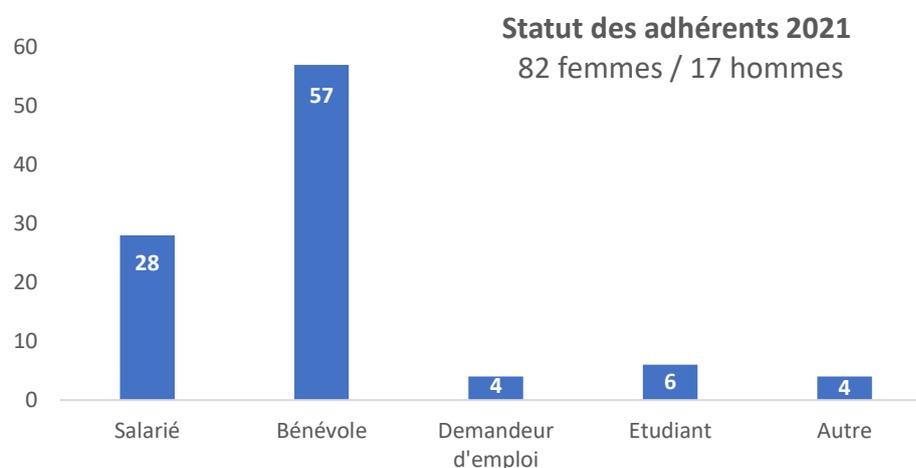


SOMMAIRE

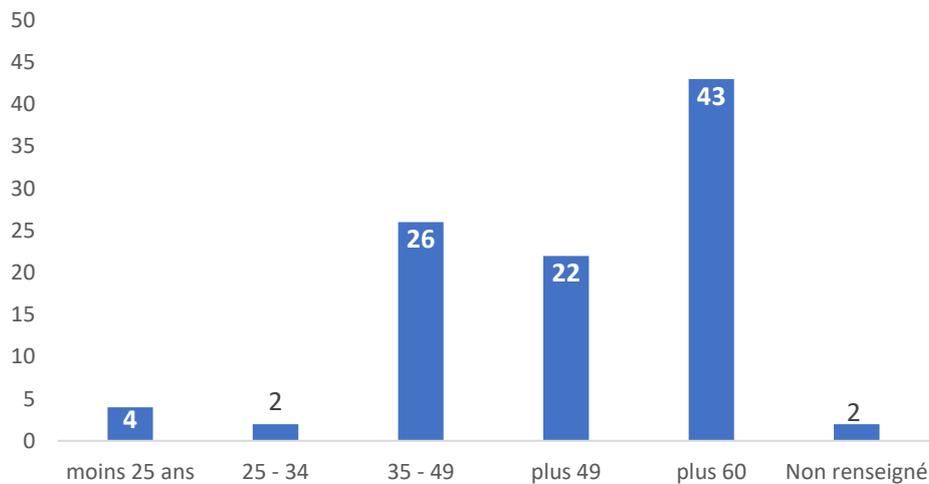
"Quelques chiffres..." / Adhésion – premières sollicitations	4
Information – Communication : des outils, des ressources	8
Mission Conseil / Le collectif Apprenons	12
Le programme de professionnalisation	15
Une équipe-ressources : Conseil technique – Ingénierie conseil numérique	20
Ville de Clermont-Métropole	23
Le département du Puy-de-Dôme	24
En région	25
Niveau National	26
Via associative	29
L'équipe	30
ANNEXES	32

Quelques chiffres : adhésions 2021

Rappel : l'adhésion au CRI Auvergne est individuelle, elle permet d'emprunter des documents à l'antenne conseil, en nombre et pour une durée négociée, de recevoir nos informations, notamment une newsletter spécifique, l'accès aux formations de notre programme, aux informations associatives et participer à l'assemblée générale.



Adhérents par tranche d'âge



VIE ASSOCIATIVE

99 adhérents en 2021 (82 femmes et 17 hommes)

78 sont puy-dômois

57 sont bénévoles

39 dans le domaine professionnel de l'éducation et la formation professionnelle

43 ont + de 60 ans

Le nombre d'adhérents au CRI est en baisse.

La période exceptionnelle, depuis 2 ans explique ces chiffres en grande partie, mais c'est une tendance que nous avons repérée depuis quelques années.

Ces dernières années, nos propositions de formation ont été un peu moins nombreuses au profit d'accompagnement de groupes constitués (associations, jeunes en services civiques, étudiants, apprenants...) à qui l'adhésion n'a pas été systématiquement demandée.

Nos moyens n'ont pas permis de poursuivre une permanence systématique hebdomadaire, à Public Info, dans le cadre de notre mission Conseil et ressources. Nous avons privilégié une offre de rendez-vous plus complets, moins réguliers. Les personnes se sont beaucoup moins déplacées (ou n'en avaient plus la possibilité).

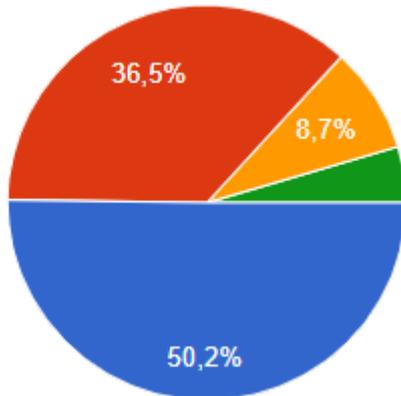
"Quelques chiffres... " : premières sollicitations

Un formulaire en ligne permet à chaque membre de l'équipe de garder une trace des 1ères demandes adressées au CRI et des réponses apportées : principalement par téléphone, mais aussi lors de visites ou sur site (au regard du flux des mails traités il ne nous est plus possible de tenir un compte précis et détaillé de nos réponses). Nous avons reçu plus de 200 sollicitations dont les répartitions par statut, origine géographique, objet de la sollicitation etc... sont reproduites ci-dessous, en pourcentage.

Contact par :

219 réponses

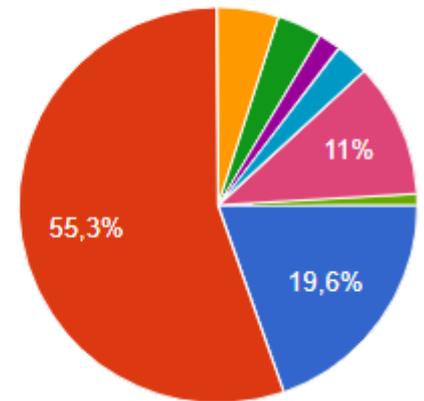
- Téléphone
- Mail
- Visite
- Visio



Statut :

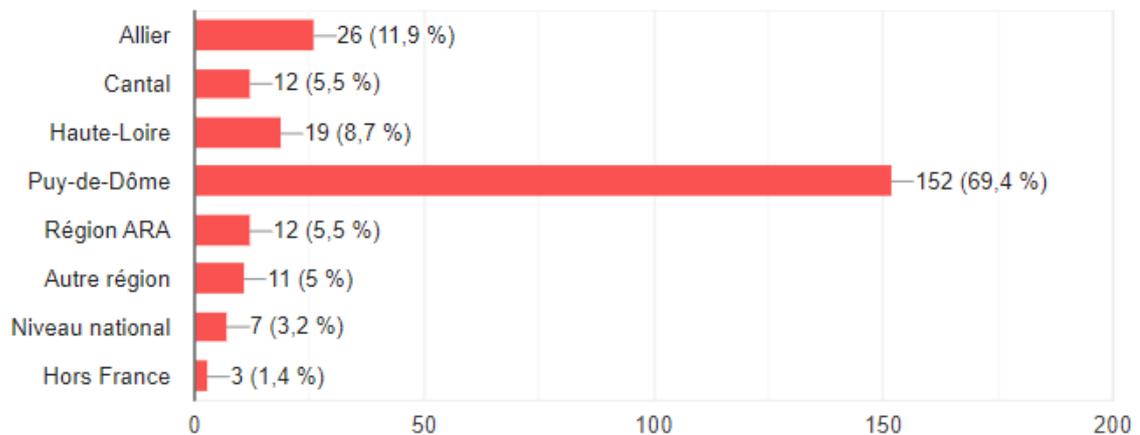
219 réponses

- Bénévole
- Salarié.e
- Apprenant.e
- Indépendant
- Stagiaire
- Etudiant.e
- Particulier
- Autre



Lieu :

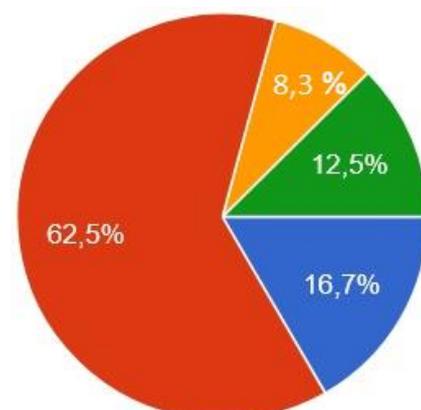
219 réponses



Détails Puy-de-Dôme

144 réponses

- Clermont Ville
- Clermont Métropole (Aubière, Aulnat, Blanzat, Beaumont, Cournon, Chamalières, Cébazat, Châteaugay, Ceyrat, Durtol, Gerzat, Le Cendre, Lempdes, Nohanent, Orcines, Pont-du-Château, Pérignat-lès-Sarliève, Royat, Romagnat, St-Genès-Champa...)
- Département
- Autre



Conseils :

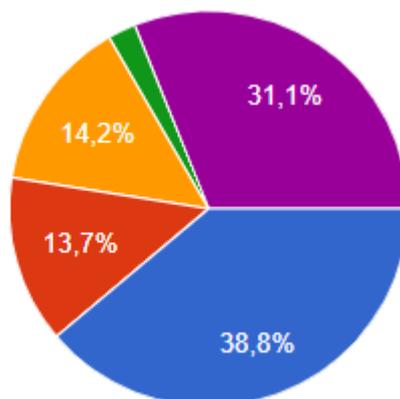
219 réponses



Structures :

219 réponses

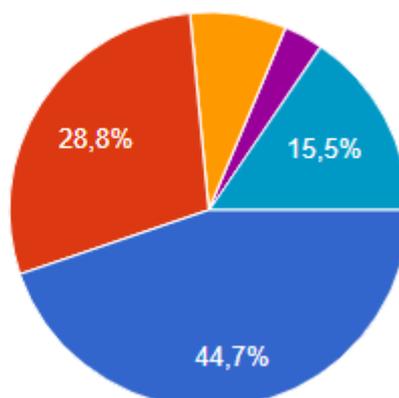
- Association / OF
- Collectivité
- Administration
- Entreprise
- Autre



Domaine :

219 réponses

- Formation-Emploi
- Social
- Culture
- Santé
- Education
- Autre



Le site internet :

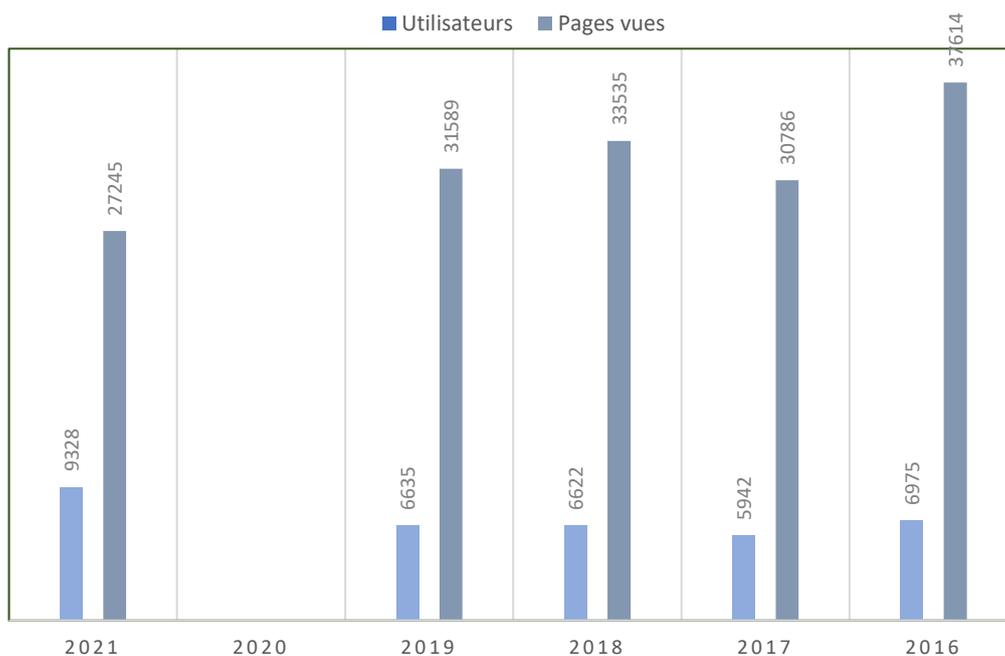
Suite à la refonte du site internet, nous avons repéré des modifications à reprendre qui seront réalisées en 2022.

Utilisateurs

9 328

Pages vues

27 245



Presse Papier

9 numéros à 1 800 destinataires

Gardons le fil

13 numéros à 250 destinataires

En rayon

23 références

FOCUS

Lettre d'information des CRI AURA, participation aux 4 numéros

Information communication : des outils

	Pays	Utilisateurs
1.	 France	5 490
2.	 United States	509
3.	 China	505
4.	 Germany	182
5.	 India	107
6.	 Netherlands	104
7.	(not set)	104
8.	 United Kingdom	90
9.	 Brazil	86
10.	 Belgium	76

	Ville	Utilisateurs
1.	Clermont-Ferrand	1 140
2.	(not set)	945
3.	Paris	780
4.	Lyon	350
5.	Marseille	231
6.	Shanghai	170
7.	Montpellier	137
8.	Zhengzhou	104
9.	Vichy	85
10.	Moulins	75

Les outils d'information :

Poursuite des publications régulières :

- **Le presse-papier** : la lettre d'information du CRI, parution de 9 numéros (n°93 au n°101). Recherches d'informations, veille, mise en commun en équipe, diffusion à plus de 1 800 destinataires
- « **Gardons le fil** » : parution de 13 numéros (n°7 au n°19), lettre d'information diffusée à 250 destinataires (adhérents et partenaires) pendant la crise sanitaire.

Les 2 lettres d'information sont envoyées par mailjet (service d'envoi)

- « **En Rayon** » : 23 références documentaires différentes ont été mises en ligne et proposées tout au long de l'année
- Les actualités du CRI, sur le site
- La lettre d'information régionale trimestrielle "Focus" co-réalisée par les 8 CRI de la région Auvergne-Rhône-Alpes.
- Un 2ème compte facebook créé en septembre 2021



- État du fonds documentaire :

CONSEIL : 2 583 exemplaires

PREVENTION : 738 exemplaires

La veille collaborative mise en place au sein de l'équipe, pour chercher, organiser, explorer et partager des contenus numériques, nous permet d'alimenter les différents supports utilisés pour informer et diffuser des ressources.

168 emprunts

Support	Localisation	Section	Nombre de prêts
Documents iconographiques	Centre Ressources Illettrisme Auvergne	Conseil	6
Documents imprimés	Centre Ressources Illettrisme Auvergne	Conseil	150
Documents imprimés	Centre Ressources Illettrisme Auvergne	Prévention	4
Documents multimédias	Centre Ressources Illettrisme Auvergne	Conseil	5
Objets	Centre Ressources Illettrisme Auvergne	Conseil	3

- des supports « pearltrees » pour réunir des articles sur la pédagogie, les usages numérique etc ...
- Scoop.it : une plateforme en ligne de curation de contenu proposant à ses utilisateurs de faire leur propre veille et de partager celle-ci avec d'autres utilisateurs. Exemple : [Scoopit CléA](#) (compte gratuit ce qui signifie de se reconnecter chaque mois...)
- Suite à la création de la Plateforme « **Dialogue** » en 2020, nous continuons les forums de discussion <http://www.dialogue.criauvergne.fr>
- Exemples de réalisations :

la présentation vidéo de la formation « Mieux accompagner les apprentissages de base à l'âge adulte par une attention particulière aux questions d'espace et de mobilité »

- Exemples de réalisations :

la présentation vidéo de la formation « Mieux accompagner les apprentissages de base à l'âge adulte par une attention particulière aux questions d'espace et de mobilité »

Pour mieux comprendre tout l'intérêt de cette formation, vous pouvez visionner une brève vidéo où la formatrice, Elisabeth Pelloquin, en situe les principaux enjeux



Inventaire et mise à jour des Fichiers LIRE disponibles en prêt

Suite à la formation "initiation à la pratique de la Méthode Naturelle de Lecture Ecriture (MNLE), et pour anticiper sur les besoins des bénévoles accompagnateurs en outils adaptés, nous avons renouvelé les "Fichiers LIRE" en faisant l'acquisition d'éditions plus récentes et plus complètes de cette ressource.



Apprendre ou réapprendre à lire pour jeunes et adultes. La méthode Naturelle de Lecture-Ecriture dans la lutte contre l'illettrisme pédagogie Freinet –

48 fiches + livret de 16 pages

RÉSULTAT DE LA RECHERCHE

52 TITRES TROUVÉS POUR LA RECHERCHE 'DES ILLETRES EN FRANCE'

[Affiner la recherche](#) [Générer le flux rss de la recherche](#) [Partager le résultat de cette recherche](#)

- + DES ILLETRES EN FRANCE
- + 13. Panorama d'ateliers d'écriture en France (hors de Paris)
- + UNE ANNEE EN FRANCE / CATHERINE DESCAYRAC
- + APPRENDRE A LIRE ET A ECRIRE A L'AGE ADULTE : GUIDE METHODOLOGIQUE

Apprenance

Ressourcesci | 1 juin 2022 | 33 perles | 23 vues

- Centre de Ressources Illettrisme Auvergne - CRI Auvergne
- Entre Pédagogie et Andragogie : quelles différences ?
- 100 activités génériques de pédagogie active - Fiches complètes - Gratuit
- Lire ou écouter, c'est du pareil au même pour le même cerveau
- Réinterroger la notion des compétences professionnelles
- Rapport Expérimentation (AFEST)



Consultez
nos ressources documentaires



Parcourez
nos Scoop'it



Parcourez
nos Pearlrees



Découvrez
toutes nos vidéos



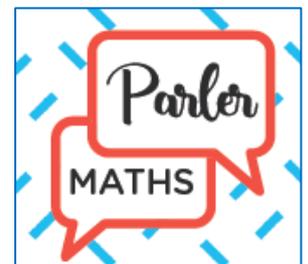
3 321 références



168 emprunts



**Achats – abonnements – veille
reproduction de documents
accès aux ressources**





L'antenne Conseil du CRI Auvergne, dans les locaux de Public Info (espace France services, quartier de la Gauthière)

Après le vécu de l'année 2020, fortement marquée par la crise sanitaire liée à la COVID 19, l'exercice 2021 a connu une reprise en demi-teinte.

Les précautions sanitaires ont fluctué, conduisant parfois à imposer des mesures très strictes et allant pour d'autres périodes jusqu'à des attitudes nettement plus relâchées. Les actions se sont parfois faites en présentiel, parfois en visio.

Pour les actions en présentiel, nous nous sommes à nouveau adaptés : les règles en matière de nombre de personnes en réunion ainsi que les distances imposées selon le type d'espace ont nécessité de constituer des groupes plus petits que d'habitude. Il a également parfois fallu chercher des salles plus grandes que celles dont nous disposions dans nos locaux... Certains partenaires, notamment dans les collectivités locales, avaient durant un temps cessé de mettre à disposition leurs équipements. Le public lui-même n'était pas toujours au rendez-vous et lorsque le rendez-vous était donné, il était parfois difficile d'anticiper pour déterminer sa forme et ses modalités. Certaines actions programmées sont passées en cours de route du présentiel à la «visioconférence» en nécessitant une adaptation de dernière minute.

Malgré cela, dès le 1er semestre, quelques propositions ont pu toucher un public avide de participer à des rencontres physiques, après une longue période de privation. Ce type de possibilité a ensuite été freinée puis permis à nouveau.

Cependant, en avançant dans l'exercice, nous nous sommes rendu compte, comme nombre d'autres acteurs dans différents domaines, de la difficulté à mobiliser à nouveau les participants habituels. Au final, les activités bénévoles ont été

perturbées par le contrecoup des craintes qui ont accompagné la crise sanitaires.

L'année 2021 a également été marquée par la nécessité de nombreuses adaptations liées à une évolution interne (recrutement, passage à temps partiel...).

L'activité traditionnelle de l'Antenne Conseil s'est effectuée en s'adaptant, : avec moins de passage de bénévoles, mais en venant en soutien sur plusieurs dossiers importants, en particulier sur les questions numériques.

Globalement, il y a tout de même eu en 2021 une activité intense, riche, créative (au sens où de nouvelles actions ont vu le jour).

L'activité de l'Antenne Conseil

– Réponse aux sollicitations

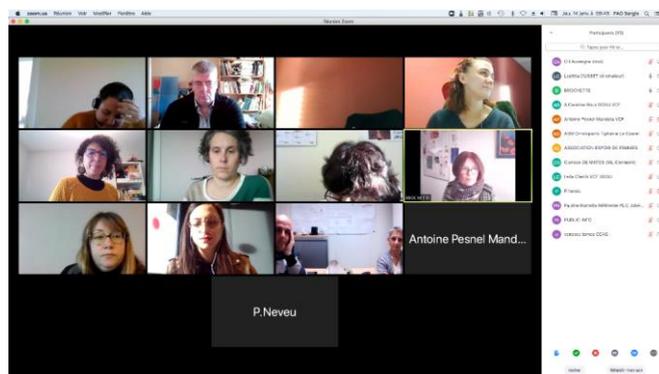
En 2021, parmi les 220 « premières sollicitations » comptabilisées, 80 ont été prises en charge au titre de « l'antenne conseil ». Chacune a donné lieu à plusieurs échanges. Selon la nature du besoin, le nombre d'échanges et leur étalement dans le temps, ces 80 sollicitations se décomposent de la manière suivante :

- Sollicitations simples (renseignements, recherche de références, participation à 1 action...) : **27**, dont 4 relèvent d'une logique d'orientation.
- Accompagnement de projet (à court terme, moyen terme ou long terme) : **37**, dont 13 à court terme, 10 à moyen terme, 14 à long terme. Sur les 37, 3 relèvent d'une logique d'orientation.
- Accompagnement pédagogique (à court terme, moyen terme ou long terme) : **16** dont 10 à court terme, 3 à moyen terme et 3 à long terme. A noter que 3 relèvent d'une logique d'orientation.

Sur ces chiffres, il est possible d'observer que par rapport à l'année dernière, il y a nettement plus d'accompagnements de projets et nettement moins d'accompagnements pédagogiques. Ceci peut s'expliquer par les caractéristiques de cette année 2021 qui ont été rappelées dans le propos liminaire. En effet, si nous avons eu moins d'accompagnements pédagogiques à opérer, cela peut être mis sur le compte d'un moindre fonctionnement des dispositifs de formation dont le fonctionnement a pu être troublé par les contraintes successives ainsi que par la difficulté à mobiliser les publics. De la même manière, le quasi-doublement du nombre d'accompagnements de projets en 2021 par rapport à 2020 peut s'expliquer par la reprise après arrêt d'activité.

Participation aux Rencontres insertion emploi du quartier de la Gauthière

Ces rencontres ont été moins nombreuses. Une partie d'entre elles ont eu lieu en visioconférence.



Mission CONSEIL : Le collectif Apprenons

La coordination du Collectif Apprenons :

- première rencontre avec les candidats bénévoles
- première rencontre avec les apprenants demandeurs ou réception/traitement des demandes lorsque celles-ci passent par une tierce personne
- pré positionnement des apprenants mis en relation avec les bénévoles (à partir du moment où Françoise a cessé de le faire)
- préparation des réunions mensuelles
- réponse et dialogue permanent avec les bénévoles
- une journée « rencontre, échange, loisir » a été organisée à l'intention des bénévoles : 21 juin (repas, retrouvailles avec les 2 jeunes volontaires en service civique, exercices et jeux autour des fables de La Fontaine...)
- une formation a eu lieu en décembre pour les bénévoles (en particulier les nouveaux arrivants)

Le nombre des accompagnements n'évolue pas trop. Il y a des « entrées » et des « sorties » tout au long de l'année.

Les questions et besoins portés par les bénévoles : plus techniques, plus en lien avec des difficultés « résistantes », au fur et à mesure que les accompagnements des apprenants s'étalent dans le temps. Tous disent l'importance de pouvoir contacter des référents du CRI pour échanger à tout moment sur des aspects pédagogiques, en plus des temps d'échanges lors des réunions mensuelles.

Les réunions mensuelles (examens des situations accompagnées, échange de pratique et supervision) se font en modalité mixte pour permettre la participation des bénévoles éloignés ou qui n'ont pas le temps de venir dans l'agglomération pour une réunion de deux heures.

On note :

peu d'appétence pour l'utilisation des moyens numériques, peu de facilité à mettre en place des accompagnements collectifs sous forme d'ateliers mais quelques tentatives réussies (autour du jeu) semblent donner envie d'aller plus loin, et ont permis de mesurer l'intérêt de cette forme d'accompagnement, Besoin de rappeler les fondamentaux de certaines méthodes travaillées en formation (MNLE).

Nous avons eu plus de demande d'accompagnement que de bénévoles disponibles. Des bénévoles entrants ont formulé à plusieurs reprises l'exigence d'être formés à l'accompagnement de publics en situation d'illettrisme avant de débiter les accompagnements : une première formation a eu lieu en décembre, à renouveler régulièrement chaque année, plusieurs fois dans l'année.

La Mission Locale Clermont-métropole nous a sollicités pour travailler/aider dans l'accompagnement des jeunes mahorais en difficulté avec l'écrit. C'est un profil particulier...

Plusieurs jeunes accompagnés par la Mission Locale de Clermont-Ferrand (4) ont été rencontrés et pré-positionnés dans le but d'initier un accompagnement dès que possible.

- Rencontre du public désireux de consulter les ouvrages et éventuellement d'emprunter (adhérents ou non adhérents)
- Gestion du lieu ressources (achats, emprunts, saisies...)



ATELIER JEUX

- 14.09 : **jouer pour apprendre, apprendre en jouant** – découverte de jeux diversifiés, à la Maison de Quartier de Champratel à Clermont-Ferrand, animée par l'association riomoise La Vache Carrée. *Les participants, accompagnateurs salariés et bénévoles, ont pu découvrir et expérimenter de nombreux jeux, des façons de jouer et d'apprendre... Ambiance conviviale et échanges enrichissants, une rencontre qui a donné beaucoup d'idées, à adapter selon les publics !*
20 participants



et le 17.12 au CRI Auvergne, animée par Sébastien Jolivet
14 participants

organisation et animation de l'Atelier Jeux vendredi 17 décembre 2021 dans nos locaux publics : salariés, bénévoles et apprenants
présences : 14

L'atelier Jeux proposé en fin d'année a confirmé l'intérêt qu'il y avait déjà eu auparavant pour ce domaine d'activité, animé alors par l'Association La Vache Carrée. Lors de l'après-midi du 17 décembre, bénévoles et apprenants se sont retrouvés pour jouer ensemble dans les locaux du CRI. L'atelier a été préparé par 4 personnes (bénévole, formatrice et 2 salariés du CRI). Les jeux ont été sélectionnés avec soin en fonction des intérêts qu'ils peuvent représenter pour les apprenants. Un travail d'élaboration d'une grille d'analyse de jeux est en cours. Si la dimension éducative du jeu n'est pas à démontrer, il s'agit aussi de vivre une activité collective dans nos locaux afin que bénévoles et apprenants se connaissent et partagent des moments conviviaux. En ce sens, l'atelier Jeux s'inscrit dans une dynamique de vie associative. Un projet FDVA a été déposé début 2022 pour appuyer cet élan.



Le programme de professionnalisation

Le Centre Ressources a une mission de professionnalisation des intervenants dans le cadre de la lutte contre l'illettrisme et de la maîtrise de la langue, au niveau du territoire auvergnat. Il s'adresse en priorité aux formateurs et aux bénévoles investis dans la formation et l'accompagnement des apprenants, il reste ouvert à tous les acteurs de terrain.

Nous avons restreint le nombre de participants, afin de maintenir les distances préconisées

- 28 et 29.01 (suite de 2020) : **Initiation à la pratique de la Méthode Naturelle de Lecture-Écriture (MNLE), pédagogie Freinet : une démarche active pour apprendre à lire et à écrire à l'âge adulte**, animée par Elisabeth Pelloquin à Clermont-Ferrand
8 participants (9 inscriptions)
- 18 et 19.03 : **Enseigner le français aux primo-arrivants : le français professionnel**, animée par "Tous bénévoles" à Clermont-Ferrand
9 participants (15 inscriptions)
- 1er et 02.03 : **Mieux accompagner les apprentissages de base à l'âge adulte par une attention particulière aux questions d'espace et de mobilité**, animée par Elisabeth Pelloquin à Clermont-Ferrand
8 participants (10 inscriptions)
- 05.07 : **une journée de travail partenarial sur la thématique de l'illettrisme**, à Clermont-Ferrand
Matin : *visionnage et débat autour du film "Au pied de la lettre" réalisé par Marianne Bressy*
Après-midi : ateliers thématiques co-animés par le CRI, consacrés aux réponses existantes en matière d'accompagnement des personnes en situation d'illettrisme
12 participants
- 19.11 : **Accompagner et faire progresser un public analphabète**, animée par Yvan Baure à Clermont-Fd
13 participants (15 inscriptions)



Formation pour aidant.es numériques – Pour [HINAURA](#)



"Et si j'accompagnais" : Ce parcours est destiné à tout intervenant.e accompagnant des publics en difficulté avec le numérique (agents d'accueil, travailleurs sociaux...). *Un dispositif de formation hybridé pour l'inclusion numérique : ce parcours combine des ateliers présentiels avec des contenus en ligne.*

- **Animation de parcours de formation :**
04 et 25.02 en présentiel
et 06 et 29.04 en distanciel
20 participants

- 25 et 26.11 : **Apprentissages de base à l'âge adulte : mieux se repérer dans le temps**, animée par Elisabeth Pelloquin à Clermont-Ferrand
12 participants (12 inscriptions)
- 03.12 : **Accompagner et faire progresser un public analphabète**, animée par Yvan Baure à Saint Pourçain (Allier)
8 participants (10 inscriptions)
- 03.12 : **Notions, postures et outils à connaître pour les bénévoles (débutants) qui vont accompagner des apprenants en situation d'illettrisme**, animée par Serge Mevrel à Clermont-Ferrand
6 participants (6 inscriptions)

- 26.02 : **Echange de pratiques**, animée par Serge Mevrel à Vichy
7 participants
- 14.04 : **Développer la confiance en soi et les compétences psychosociales favorables aux processus d'apprentissage (chez les accompagnateurs et chez les apprenants) thème "confiance en soi "**
7 participants - en distanciel
- 15.04 : *Suite* **Développer la confiance en soi et les compétences psychosociales favorables aux processus d'apprentissage (chez les accompagnateurs et chez les apprenants) thème : "les relations interpersonnelles",** animée par Serge Mevrel
5 participants - en distanciel
- 30.04 : *Suite* **Développer la confiance en soi et les compétences psychosociales favorables aux processus d'apprentissage (chez les accompagnateurs et chez les apprenants) thème : "relation d'aide ",** animée par Serge Mevrel
4 participants - en distanciel
- 28.05 : échange de pratiques "**Les outils pédagogiques**", animée par Serge Mevrel
6 participants - en distanciel
- 10.11 : **Des notions et des aides pour accompagner les apprentissages - Echange de pratiques**, animée par Serge Mevrel, à Montluçon
9 participants
- 17.12 : **Comment aborder les codes de notre société - Prise en compte de l'interculturel autour du sujet du respect - Se repérer dans le temps et l'espace**, animée par Yvan Baure à Montluçon
5 personnes

Rencontres culturelles :

- 11.06 : la malle "**Tourner la page**" – Découverte de la malle grâce à des jeux et animations.
Ces animations ont pour but de manipuler et montrer l'accessibilité des livres aux personnes qui sont éloignées de la lecture. L'exploration du livre par ces entrées moins conventionnelles offre de nouvelles perspectives aux intervenant-e-s bénévoles et professionnel-le-s. –
à Clermont-Ferrand
8 participants
- 15.06 : Une collection inclusive : **La Traversée**, animée par Nathalie Husquin



– Présentation de la collection belge inclusive. Co-éditée par la maison d'édition Weyrich et l'association Lire et Écrire Luxembourg, la collection est co-construite par des auteur.ice.s et des apprenant.e.s en situation d'illettrisme – en distanciel
 Une matinée jugée très intéressante organisée par notre stagiaire LP "Métiers du livre : documentation et bibliothèques"
 15 participants (20 inscriptions)

Accompagnement des pratiques professionnelles

**Le programme de
professionnalisation**
12 journées
76 participations

**Programme
d'accompagnement
des volontaires en
service civique (Allier)**
7 rencontres
43 participations

**4 Rencontres
culturelles**
57 participations

La Traversée – film « au pied de
la lettre » - la malle « tournez la
page » - jouer pour apprendre

**3 prestations
(7 journées)**
28 personnes formées



5 Formations
45 personnes formées

1 Formation de formateurs
9 personnes formées (Haute-Loire)

3 Sensibilisations (31 personnes) avec la PJJ
(16 journées)



**2 Animations de parcours
de formation**
« Et si j'accompagnais... »
20 participant.e.s



Le plan régional de formation Valeurs de la République et Laïcité

Le CRI Auvergne se mobilise pour le déploiement du dispositif "Valeurs de la République et laïcité" (formation nationale F1) ; 1 représentant de l'équipe a participé à la **Formation de formateurs de formateurs du plan national proposé à distance** du 22 au 25 mars 2021 (9h30 – 17h30) sous forme de séquences plénières et ateliers.



Formation Valeurs de la République et Laïcité destinée aux acteurs de terrain en contact direct avec le public

Formation niveau 3 :

- 30.03 et 08.04 en partenariat avec LaboCités à Clermont-Ferrand
5 participants (8 inscriptions)
- 31.05 et 01.06 – Le Puy-en-Velay (Haute-Loire) animée par Marie Peyrat et Serge Mevrel
11 participants (13 inscriptions)
- 03 et 04.06 – Aurillac (Cantal) animée par Marie Peyrat
6 participants (7 inscriptions)
- 10 et 11.06 – Moulins (Allier) animée par Serge Mevrel
11 participants (12 inscriptions)
- 04 et 05.10 – Clermont-Ferrand animée par Marie Peyrat
12 participants (15 inscriptions)
- 15 et 16.11 à Clermont-Ferrand
5 présents (8 inscriptions)

Sessions reportées : 1 session sur le Cantal et 1 session dans la Haute-Loire

Formation Valeurs de la République et Laïcité : formation de formateurs

Formation niveau 2 : *Cette formation de 3 jours s'adresse à celles et ceux dont le projet est d'être habilité(e)s pour pouvoir animer des formations "VRL"*.

- 14, 15 et 16.12 au Puy-en-Velay (Haute-Loire) animée par Marie Peyrat et Serge Mevrel

Journées de sensibilisation

- 17 septembre 2021 en partenariat avec la PJJ à Clermont-Ferrand
9 participants
- 21 octobre 2021 animée par le CRI Auvergne à Clermont-Ferrand
11 participants
- 02 décembre 2021 en partenariat avec la PJJ à Clermont-Ferrand
11 participants

Création d'outils : pour la réalisation de l'exercice sur l'histoire (frise historique) et pour la présentation des participants lors de la journée de sensibilisation (photo-langage)

Formation F2	1 session	9 personnes formées
Formation F3	5 sessions	45 personnes formées
Sensibilisation	3 sessions	31 personnes sensibilisées (dont actions en appui pour la PJJ)

Une page est dédiée aux ressources et informations sur le nouveau site internet : <https://www.cri-auvergne.org/valeurs-de-la-republique-et-laicite/>

La page sera remise en forme en 2022

Des ressources paraissent régulièrement dans la newsletter du CRI :

extrait du presse Papier n° 98 (septembre 2021)

- France culture : émission **Ils ont pensé la laïcité...** Voltaire, Victor Hugo, Georges Clemenceau, Aristide Briand, Jean Jaurès, Mustafa Kemal Atatürk ... Ce podcast dresse le portrait de six figures clés dans l'histoire de la pensée et dans l'exportation du concept de laïcité à la française. *Écrit par Gérard Courtois, réalisé par Thomas Dutter - Textes lus par Rachel Khan*

[A écouter](#)

extrait du presse Papier n° 95 (avril 2021)



- Le temps du débat par E. Laurentin, sur France Culture - Le 31/03/2021 **La laïcité tolère-t-elle la nuance ?**

[à écouter](#)

extrait du Gardons le fil n° 14 (février 2021)



PARCOURS LAÏCITÉ / ÉPISODE 1 un événement
10 QUESTIONS SUR LA LAÏCITÉ
À JEAN-LOUIS BIANCO
MÉRCREDI 17 FÉVRIER 2021 de 15h à 17h

En partenariat notamment avec Solidarité laïque, la Ligue de l'enseignement des Bouches-du-Rhône a animé un webinaire avec le président de l'Observatoire de la laïcité, Jean-Louis Bianco. Animateurs, éducateurs, jeunes ont pu évoquer avec lui leur vécu au quotidien des principes de laïcité au sein des espaces éducatifs.

extrait du presse Papier n° 93 (février 2021)



- Ensemble en France rejoint France fraternités : « **altô Marianne** » MOOC de France fraternités, Ensemble en France : plus de 60 vidéos, courtes, très illustrées, sous-titrées en 7 langues, pour découvrir la France, sa langue, comprendre ses valeurs, y vivre au quotidien.

[En savoir +](#)

- **Les clés de la laïcité** - le rôle des collectivités territoriales Mooc - CNFPT Fin d'inscription 21 mars 2021

[Mooc CNFPT](#)

- La formation "**Valeur de la République et laïcité**" du 26 janvier et 05 février prévue par la DDSC63 est reportée au mois de mai

[Dates en cours](#)

extrait du Gardons le fil n° 7 (janvier 2021)



- Podcast "radio Bocage" de la ligue de l'enseignement - Émission enregistrée suite à un webinaire proposé par la ligue de l'enseignement de l'Allier et la FOL69 - **La laïcité sous le prisme de la liberté d'expression**

[à écouter](#)

Informations sur la lettre d'information « **Focus** » trimestrielle assemblée par les Centres Ressources Illettrisme de la région Auvergne-Rhône-Alpes

extrait du Focus n°12 (avril 2021)



[AUVERGNE] – Déploiement du dispositif "Valeurs de la République et laïcité"

Le CRI Auvergne se mobilise pour le déploiement du dispositif "Valeurs de la République et laïcité" (formation nationale F1). 2 représentants de l'équipe ont participé à la **Formation de formateurs de formateurs du plan national proposé à distance** du 22 au 25 mars 2021 (9h30 – 17h30) sous forme de séquences plénières et ateliers. Des formations seront proposées dès le mois de mai sur les départements auvergnats ! Contact > Serge MEVREL : conseil@cri-auvergne.org

[POUR EN SAVOIR PLUS](#)

extrait du Focus n°13 (juillet 2021)



[AUVERGNE] – Sessions de formation "Valeurs de la République et laïcité"

3 sessions de formations "Valeurs de la République et Laïcité" animées par le CRI Auvergne, destinées aux acteurs de terrain en contact direct avec le public, ont eu lieu de mai à juin 2021 au Puy-en-Velay (43), à Aurillac (15) et à Yzeure (03). D'autres sessions auront lieu à partir d'octobre !

[POUR EN SAVOIR PLUS](#)



Une EQUIPE-RESSOURCES : conseil technique - ingénierie



Exemples :

- **Nouvelle CRI Aquitaine** : participation au groupe de travail national
Modélisation des plateformes territoriales d'évaluation d'orientation et de suivi en savoirs de base
- Fonction accompagnement ingénierie du CRI Auvergne auprès des équipes du Conseil Départemental du Puy-de-Dôme (SPIE – bénévolat – professionnalisation des acteurs...)
- 22 octobre, dans le cadre de la Quinzaine de l'Intégration en Région Auvergne Rhône Alpes (du 11 au 22 octobre) – Le CADA de Langeac

DDSU Ville de Clermont-Ferrand

12 mars :



Démarche auprès de la DDSU (6 octobre) pour animation d'un groupe

Suite de l'accompagnement des acteurs du groupe
« **Inclusion numérique territoire nord** »

Cartographie des points d'accès à l'outil informatique en accès libre et/ou accompagné

https://umap.openstreetmap.fr/fr/map/cartographie-des-points-dacces-a-loutilinformatiq_425992#14/45.8075/3.1122

« **Et si j'accompagnais** » :

Ce parcours est destiné à tout intervenant-e accompagnant des publics en difficulté avec le numérique (agents d'accueil, travailleurs sociaux...). Un dispositif de formation hybridé pour l'inclusion numérique : ce parcours combine des ateliers présentiels avec des contenus en ligne.

Animation de parcours de formation :

04 et 25.02 en présentiel
et 06 et 29.04 en distanciel
20 participants

Les formations sur demande

- 2 sessions le 11.03 et le 16.12 pour la CAF63 : **Outils numériques : accueil des allocataires en situation d'illettrisme, d'analphabétisme** pour 9 agents



- 13, 14 et 15.10 pour l'Université Clermont Auvergne BibliAuvergne : **Approfondir les modalités d'accompagnement des usagers en situation d'illectronisme en médiathèque** pour 8 agents

- 22 et 24.06 pour la **Direction Régionale de l'Alimentation de l'Agriculture et de la Forêt (DRAAF) : Illettrisme et illectronisme : comprendre, repérer, agir - en distanciel** pour 11 agents
avec la participation de Françoise Kuchmann-Beauger



Des partenariats sur/avec des pratiques numériques

Expérimentation des outils de diagnostic EVA et EVACOB avec la Mission Locale Clermont métropole

Les ateliers de médiation numérique « ANIM » au sein du collectif Mednum63

Poursuite du travail engagé avec la DDSU – quartiers Nord
Accompagnement et groupe de travail



Animation de webinaires thématiques, ou sur les pratiques (local, national, et avec la Belgique)

#MedNum63

- réseau MedNum63 Ateliers de ANIM (dans le cadre de la Prévention et la Lutte contre la Pauvreté) - de septembre à décembre 12 ateliers de 2h00
public : personnes en situation d'illectronisme
présences : 9 participation : 29

La participation du CRI aux ATELIERS ANIM s'est traduite par une présence hebdomadaire à Beaumont. Le public rencontré est bien en situation d'illectronisme mais les besoins et demandes des publics ne sont pas centrés sur l'accès aux droits. Le CRI fera en 2022 des permanences dans ses locaux de Public Info.

- participation aux réunions de suivi des actions et au CA de MedNum63, réponse à projet : Politique de la Ville...

Les outils **EVA** et **EVACOB**

EVA et EVACOB sont deux outils d'évaluation- diagnostic de la maîtrise des savoirs et des compétences de base. Ils ont la spécificité d'être entièrement numériques, ainsi l'intégralité des dispositifs se déroule en ligne via un navigateur internet, autant pour l'évaluateur que les participants.

- Information spécifique des clermontois: événements, actualités..., il faut déposer une annonce ou bien modifier les informations personnelles (bureau, coordonnées etc...) sur le portail « association » de la ville de Clermont-Fd. Cet espace est dédié à l'usage exclusif des associations.



- Formation Valeurs de la République et Laïcité destinée aux acteurs de terrain en contact direct avec le public
- Formation Valeurs de la République et Laïcité : formation de formateurs
- Journée de Sensibilisation Valeurs de la République et Laïcité
- Apprentissages de base à l'âge adulte : mieux se repérer dans le temps
- Jouer pour apprendre, apprendre en jouant
- Journée de travail partenarial sur la thématique de l'illettrisme

- Comment faciliter l'entrée dans la lecture-écriture à l'âge adulte ? : l'importance de la gestualité et de la manipulation !
- Formation de formateur/trice «Valeurs de la République et Laïcité»
- Une collection inclusive : La Traversée
- La Malle "Tourner la page"
- Assemblée Générale
- Fiches pédagogiques en mathématiques - « Parler Maths »
- Comment monter un ou des scénarios pédagogiques à partir d'une activité sociale ou professionnelle ?

<https://associations.clermont-ferrand.fr/association/centre-de-ressources-illettrisme-auvergne-0>

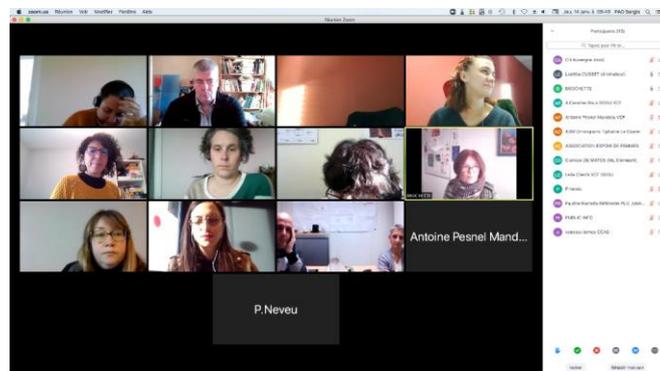
Participation du CRI Auvergne à la convention citoyenne le 17 décembre – Lutte contre la fracture numérique et maintenir un lien humain avec les services publics -

L'inclusion numérique : quel numérique voulons-nous ?



Participation aux Rencontres insertion emploi du quartier de la Gauthière

Ces rencontres ont été moins nombreuses. Une partie d'entre elles ont eu lieu en visioconférence.

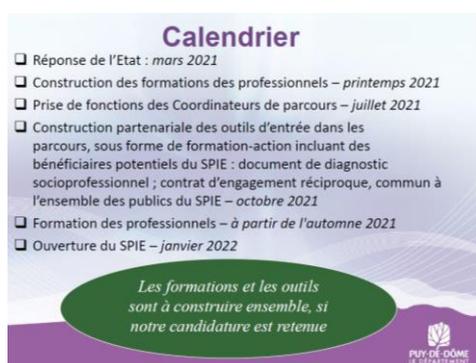


Formation "Compétences transverses illettrisme" - Ambert (63) **3 beaux témoignages**, enrichissants, encourageants et plein d'espoir.... (voir en annexe ou <https://www.cri-auvergne.org/wp-content/uploads/2020/03/Ambert.pdf>)

Lors du bilan de la formation compétences transverses illettrisme à Ambert où le CRI Auvergne a joué un rôle d'animation et d'ingénierie, il s'est avéré que des personnes en situation d'illettrisme souhaitent poursuivre leurs parcours. C'est ainsi que l'animateur pédagogique a entrepris des démarches auprès de bénévoles sur le territoire pour les intégrer dans le Collectif Apprenons (participation aux formations du CRI, animation sur place d'une action de sensibilisation, prêt de ressources, coordination périodique de l'activité des bénévoles) et leur permettre d'accompagner des apprenants. Le CRI est resté en lien avec la maison des solidarités régulièrement pour l'identification de public.

SPIE

Le CRI Auvergne a été associé au lancement du SPIE sur le territoire de Thiers et a participé à diverses réunions en lien avec Mme CHABROLLE FEUVRIER. Les travaux vont se poursuivre en 2022.



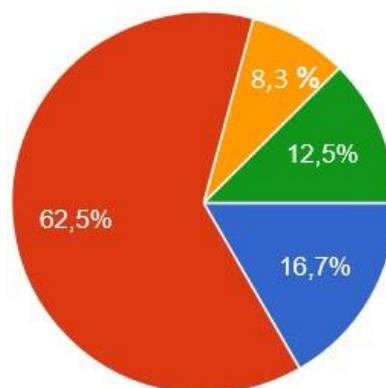
Professionnalisation des acteurs

- Des agents du Conseil Départemental du Puy de Dôme ont participé à plusieurs sessions de formation F3 (pour les personnes en contact direct avec le public) organisé par le CRI Auvergne dans le cadre du déploiement du plan de formations Valeurs de la République et laïcité
- De même des bénévoles d'associations départementales accompagnant du public (maîtrise de la langue, savoir de base) ont participé aux sessions de formation du CRI.
- Des actions de formation en lien avec le numérique « Et si j'accompagnais » (ESJA) ont permis d'accompagner des personnes du territoire du Puy de Dôme.

Détails Puy-de-Dôme

144 réponses

- Clermont Ville
- Clermont Métropole (Aubière, Aulnat, Blanzat, Beaumont, Courmon, Chamalières, Cébazat, Châteaugay, Ceyrat, Durtol, Gerzat, Le Cendre, Lempdes, Nohanent, Orcines, Pont-du-Château, Pérignat-lès-Sarliève, Royat, Romagnat, St-Genès-Champa...
- Département
- Autre



EN REGION

Les réunions interCRI au niveau régional

site **Parlera**, actualisation de la cartographie

<https://parlera.fr/wp/>

FOCUS : la lettre d'information trimestrielle assemblée par les Centres Ressources Illettrisme de la région Auvergne-Rhône-Alpes (des zooms sur l'actualité des actions menées sur le terrain)

- Focus #14 – Octobre 2021 / - Focus#13 – Juillet 2021

- Focus #12 – Avril 2021 / Focus #11 – Janvier 2021

Participation au groupe de travail PARLERA, le 6 décembre, pour la réalisation d'un répertoire d'organismes de formation à destination des salariés

Le PRPLCI Auvergne-Rhône-Alpes 2019-2022 (Plan régional de prévention et de lutte contre l'illettrisme) présentation ont été organisés par territoire académique, en visioconférence, les 23 et 24 février 2021.

Présence du CRI le 24 février en distanciel

Synthèse à retrouver [sous ce lien](#)

Sensibilisations pour les conseillers Pôle emploi

le 02 février : visio 6 inscrits / 4 participants

le 04 mars au Puy-en-Velay : pour 10 Conseillers / 5 inscrites/ 4 participantes non volontaires

le 07 juin : Hte-Loire (dans le cadre du Cared CléA)

5 participants dont 1 PE

Septembre ?

Poursuite du travail engagé avec le **SDIS 63** Service départemental d'incendie et de secours, **dans le cadre de la formation des pompiers volontaires** – participations aux sessions (octobre et novembre)



PARLERA.FR

Le focus, les fiches, les actus et l'orientation

Accompagnement
« compétences transverses illettrisme »

CARED CléA la boîte à outils

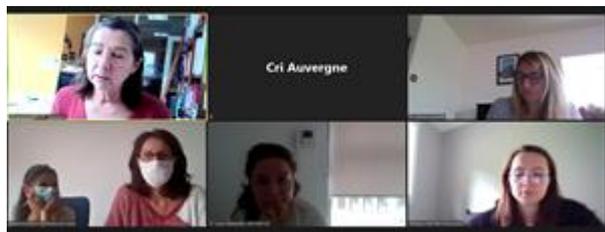
Sensibilisation des équipes Pôle emploi

INTERCRI
+ CMR
+ Région

CARED CLEA 43

En 2021 le CRI a débuté une action CARED CLEA dans le département de la Haute Loire avec le soutien de la Région AURA, plusieurs réunions de travail ont eu lieu avec les membres du comité de pilotage pour déterminer le secteur d'activité. Une réunion de sensibilisation s'est déroulée le 30 septembre auprès des prescripteurs afin de présenter l'action et des outils pour identifier le public.

Lorsque le secteur d'activité a été retenu (bâtiment) un appel à manifestation d'intérêt a été lancé pour choisir un organisme de formation pour la réalisation de l'action. C'est donc le GRETA du Velay qui a été retenu. Des réunions du comité de pilotage ont ensuite été organisées pour suivre l'action et élargir les prescripteurs potentiels.



Doc-en-stock, essaimage : formalisation de l'engagement de chaque CRI Rhône-Alpes pour diffusion des webinaires, mise à disposition des ressources « doc en stock » - conventionnement finalisé avec un projet de mallette (kit) partagé par tous les CRI « essaimeurs » du projet.

NIVEAU NATIONAL



Doc en stock :
<http://docenstockfrance.org/>

propose des premiers repères et des ressources pédagogiques pour alimenter la mise en place d'ateliers d'apprentissage du français auprès de personnes étrangères
Financement DAAEN (La direction de l'accueil, de l'accompagnement des étrangers et de la nationalité qui est placée au sein de la direction générale des étrangers en France).

- Financement national : DIAN (ex DAAEN : la direction de l'accueil, de l'accompagnement des étrangers et de la nationalité est devenue la direction de l'intégration et de l'accès à la nationalité)
- PORTEUR du projet : CRI PACA

Le CRI Auvergne est l'un des 3 CRI membres fondateurs du projet doc en stock (avec PACA et Occitanie), rejoints par les CRI de Nouvelle Aquitaine, Normandie et celui du Loiret

Pour la saison 4 (janvier à juin) et la saison 5 (juillet à décembre) de ce projet :

notre engagement se poursuit :

sur les 9 webinaires diffusés en 2021, le CRI Auvergne a assuré 2 en modération/animation et 1 « après-webinaire ». Nous avons pu diffuser dans nos locaux 1 webinaire.

- 08 janvier : Politique d'intégration : les perspectives 2021
- 12 février : Comment monter un ou des scénarios pédagogiques à partir d'une activité sociale ou professionnelle ?
- 12 mars : Fiches pédagogiques en mathématiques « Parler Maths »
- 09 avril : Certifier les acquis en langue française (Tests/diplômes de FLE) : pourquoi, pour quels profils, comment ?
- 28 mai : Utiliser la carte mentale et la facilitation graphique avec des adultes débutants à l'écrit
- 11 juin : Faciliter l'entrée dans la lecture-écriture à l'âge adulte des personnes d'origine étrangère : l'importance de la gestualité et de la manipulation !



- 10 septembre : Comment utiliser les livres numériques interactifs pour faciliter l'apprentissage de la langue française ?
- 08 octobre : L'apprentissage de la langue française, un sésame pour l'intégration ?
- 10 décembre : Entrer dans l'oral en langue française : Accompagner des apprenants adultes primo-arrivants

« L'après webinaire »

A défaut de présentiel, une nouvelle formule vous est proposée :

Nous proposons aux personnes disponibles à l'issue du webinaire un échange de pratiques en visioconférence.

Cette expérimentation, à partir de la thématique « scénario pédagogique », sera animé par 2 professionnels des CRIA.

Il s'agit d'un temps d'échanges collaboratifs pour interroger ensemble ce que chacun peut décrire de sa pratique, de ce qu'il met en œuvre au quotidien ... pour mutualiser et enrichir nos interventions et accompagnements respectifs.

12 février : animation Danielle

12 mars : participant Serge

Poursuite par 2 salariés du CRI

Groupes de travail :

- Distance et formation linguistique
- Essaimage
- Webinaires
- Professionnalisation
- Communication (site internet, newsletter, chaine youtube...)

Doc en stock Webinaires Repères Professionnalisation Ressources Les questions

DOC EN STOCK, ACCOMPAGNER UN APPRENTISSAGE PARTAGÉ ET RÉUSSI DU FRANÇAIS.

Vous êtes enseignant, formateur, animateur, médiateur ? Vous souhaitez partager vos pratiques et vos ressources pédagogiques ? Participez à nos ateliers et ateliers de pratiques en ligne.

ACTUALITÉS

13/05/2022 - 18:00 à 19:00 : APPRENDRE À APPRENDRE, UNE COMPÉTENCE SPÉCIFIQUE : COMMENT LA DÉVELOPPER, COMMENT L'ACCOMPAGNER ?

DES QUESTIONS ET DES ÉLÉMENTS DE RÉPONSE

- Comment j'organise la 1ère rencontre ?
- Quels sont les publics que je vais accompagner ?
- Comment j'organise une séance ?
- Comment je débute avec une personne qui ne parle pas de français ?
- Par quoi commencer ?
- Faut-il connaître toutes les cultures des apprenants ?
- Comment je prépare une progression dans le temps ?
- Comment je repère le niveau des personnes ?
- Comment aborder la lecture et les valeurs de la République ?
- Sur quels partenaires je peux compter ?

Le CRIA 45 et le CRI Auvergne ont été missionnés par l'équipe projet Docenstock afin de revoir l'organisation de la plateforme Docenstock et notamment l'accessibilité des nombreuses ressources. Un cahier des charges a ainsi été réalisé et un prestataire engagé.

L'ergonomie a été repensée afin de faciliter l'accès aux ressources :

- Des connecteurs entre les ressources, disponibles sur le site ont été créés afin de guider l'internaute sur la plateforme
- Les nouvelles ressources sont automatiquement mises en valeur sur la page d'accueil afin d'aider l'internaute à trouver les pages recherchées
- L'internaute venant pour un webinaire est incité à « flâner » parmi les ressources
- Les webinaristes sont connectés aux différentes ressources afin de permettre à l'internaute d'aller plus loin dans la formation
- Une rubrique professionnalisation est constituée afin de mettre en valeur la nouvelle offre de Docenstock



MODULE 1 : Les outils d'animation d'une formation à distance niveaux A1-A2

Cette action offre l'occasion de concevoir et d'animer une formation distancielle, hybride ou combinée à un public en formation linguistique A1/A2. Il s'agit de se convaincre que c'est possible, d'y trouver du plaisir à former même lorsque le public vit dans un environnement "low tech" (peu de connexion, sur smartphone uniquement) et d'accompagner la montée en compétences linguistiques et numériques des apprenants e.t.c.

Public et pré-requis : intervenants (bénévoles, formateurs débutants) auprès des primo-arrivants

2 SESSIONS :
21 et 23 avril 2021 ou 19 et 21 mai 2021
09h30 à 12h30

MODULE 2 : Comment fait-on de l'oral en visio ?

Cette action offre l'occasion de concevoir et d'animer des séquences pédagogiques orientées vers la compétence communicative orale : comprendre, parler, s'exprimer et interagir. Il s'agit de découvrir des activités ludiques et pertinentes, actionnelles et plurilingues, par le biais d'outils à animation à distance.

Public et pré-requis : intervenants (bénévoles, formateurs débutants) auprès des primo-arrivants qui déboutent avec les outils numériques (mais qui ont déjà participé à une visio)

2 SESSIONS :
04 et 06 mai 2021 ou 01 et 02 juin 2021
09h30 à 12h30

MODULE 3 : Concevoir un scénario pédagogique à distance pour un public de niveau A1-A2

Nous vivons actuellement une crise sanitaire inédite et il est devenu essentiel de partager des savoirs, des initiatives et des actions concrètes pour maintenir une continuité pédagogique malgré cette situation difficile, notamment grâce au numérique et à l'enseignement à distance. Cette formation "conçoit un scénario pédagogique à distance pour un public de niveau A1-A2" structuré dans une démarche.

Public et pré-requis : intervenants bénévoles, formateurs débutants auprès des primo-arrivants, après une consultation des usages existants de l'outil informatique

2 SESSIONS :
Premier contact : le 26 avril 2021 de 09h30 à 10h30
Partie 1 : le 30 avril 2021 de 09h00 à 12h00
Partie 2 : le 30 avril 2021 de 13h30 à 16h30
Partie 3 : le 07 mai 2021 de 09h00 à 12h00
OU
Premier contact : le 20 mai 2021 de 09h30 à 10h30
Partie 1 : le 27 mai 2021 de 09h00 à 12h00
Partie 2 : le 27 mai 2021 de 13h30 à 16h30
Partie 3 : le 03 juin 2021 de 09h00 à 12h00

85 participations effectives, soit 58 personnes

10 régions représentées (AURA, Bourgogne-Franche-Comté, Centre-Val de Loire, Grand Est, Hauts-de-France, Île-de-France, Normandie, Nouvelle-Aquitaine, Occitanie, PACA)

60% de bénévoles

Première rencontre nationale des professionnels des plateformes territoriales linguistiques et savoirs de base Les 14 et 15 octobre à Bordeaux

Première rencontre nationale des professionnels des plateformes territoriales linguistiques et savoirs de base
Les 14 et 15 octobre 2021 à Bordeaux

OBJECTIFS

- o Mise en réseau des professionnels
- o Echanges d'outils et de pratiques
- o Se forger une culture commune et une même compréhension des enjeux

PROGRAMME

Jour 1 : 9h30/12h30 et 14h/17h

9h30/10h : accueil des participants

10h/12h30 : Présentation générale du projet (visio possible)

- o Les objectifs et la démarche
- o Ce qu'est une plateforme, à quoi elle sert, contexte, organisation territoriale, acteurs
- o Les requêtes sociétales et la base de données
- o Présentation des ateliers thématiques

14h/15h15 : Outils et outillage des plateformes (en présentiel)

Trois ateliers au choix

- 1) Les outils pédagogiques et d'évaluation <https://padlet.com/clapsoudouest/m6r2fy4vhsj2zt>
- 2) La démarche et les outils d'orientation et de suivi
- 3) La fonction observatoire et la base de données

→ la fonction observatoire et la base de données

15h30/17h : Restitution collective des 3 ateliers, questions et échanges (en présentiel)

Jour 2 : 9h/12h30 et 13h30/16h

9h/9h30 : accueil des participants

9h30/10h45 : l'accompagnement des plateformes

Trois ateliers au choix

- 4) Création et démarrage d'une plateforme : étude préalable, expérimentation, portage, mise en route.
- 5) Stratégies de développement d'une plateforme : recherche des financements multiples, mobilisation du comité de pilotage et des partenaires du territoire (prescripteurs et structures de formation)
- 6) Quelles compétences au service des plateformes : posture professionnelle en regard du public et des partenaires, besoins en formation, recrutements, ...

11h30/12h30 Restitution collective des 3 ateliers, questions et échanges en présentiel

13h30/14h30 : Synthèse des 6 ateliers (visio possible)

14h30/16h : Perspectives (visio possible) et échanges conviviaux

Lieu : salles de l'Athénée Municipal de Bordeaux, Place Saint-Christoly, Trams A et B arrêt Hôtel de Ville, passage souterrain avéré

ANLCI :
Les Journées Nationales d'Action de lutte contre l'illettrisme
La chargée de mission régionale

Le réseau national des CRIA
adhésion du CRI Auvergne
Présidence Danielle ASPERT

Les actions du réseau national des CRI :
- Doc-en-stock
- Plateformes d'orientation

Les réponses à appel à projet
Docenstock
Erasmus +
Culture

Les journées nationales d'action de lutte contre l'illettrisme (JNAI)

Campagne de communication 2021

« Apprendre c'est réapprendre à rêver »

Mobilisons-nous pour que chaque jeune confronté à l'illettrisme bénéficie d'une solution



09 septembre à Clermont-Ferrand : [Bilan de l'expérimentation des outils EVA et EVACOB](#) Dans le cadre des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme, la Mission locale Clermont Métropole et Volcans et le Centre Ressources Illettrisme Auvergne feront le bilan de l'expérimentation des outils de diagnostic de l'illettrisme EVA et EVACOB effectuée auprès de jeunes suivis par la MILO.

Manifestation en interne



Le 15 septembre 2021, la directrice du CRI Auvergne était présente sur le plateau du journal de France 3 Auvergne, à Chamalières.

Un reportage a évoqué d'une part le travail mené avec la Mission Locale de Clermont-métropole Clermont-Ferrand afin d'expérimenter Eva et Evacob, des outils d'évaluation/diagnostic et d'autre part l'accueil proposé à l'antenne conseil du CRI, situé dans la maison france-services "Public Info"

Cette brève "séquence-focus" du journal télévisé régional a permis d'aborder plus globalement la question de l'illettrisme pendant cette semaine de mobilisation.

09 septembre à Montluçon : [Promotion de la formation parcours compétences transverses et illettrisme](#)

Dans le cadre des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme, l'agence Pôle Emploi de Montluçon présentera la formation Parcours compétences transverses aux demandeurs d'emploi de niveau infra V ou Vb souhaitant s'engager dans un parcours qualifiant ou dans un projet professionnel réaliste et réalisable.

Tout demandeur d'emploi peut s'inscrire à cette réunion d'information collective.

Manifestation en interne

14 septembre 2021 à Clermont-Ferrand de 10h00 à 12h30 et/ou de 13h30 à 16h30 : **Jouer pour apprendre, apprendre en jouant - découverte de jeux diversifiés** Vous accompagnez, formez, aidez des personnes dans diverses situations : Alphabétisation, apprentissage du Français Langue Étrangère (FLE), intégration, développement des compétences de base et remise à niveau pour des adultes français ou étrangers... Dans le cadre des journées nationales contre l'illettrisme : l'association riomoise « La Vache Carrée » et le CRI Auvergne vous proposent de découvrir, expérimenter ou approfondir la manière dont l'utilisation de jeux (de société, de plateau, de découverte...) peut stimuler vos efforts pédagogiques et favoriser le processus d'apprentissage d'un apprenant adulte.

Manifestation ouverte à tous

30 septembre 2021 au Puy-en-Velay : [Sensibilisation à la problématique de l'illettrisme \(dispositif CARED CléA\)](#) Dans le cadre des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme, le Centre Ressources Illettrisme Auvergne organise une action de sensibilisation à la problématique de l'illettrisme à destination des travailleurs sociaux et des acteurs de l'insertion professionnelle, afin de les aider à identifier les personnes pouvant accéder au dispositif CARED CléA de la Région.

Manifestation en interne

VIE ASSOCIATIVE

LE BUREAU se compose de 7 personnes (dont la directrice et la coordinatrice en fin d'année, invitées).

Les membres du bureau ont été très sollicités encore cette année, d'une part suite de la crise sanitaire et d'autre part les recrutements :

- du référent numérique suite au départ d'Arthur
- de la coordinatrice suite à la demande de retraite progressive de la directrice.

Intervention ou participation d'administrateurs et/ou personnes ressources :

- Aux réunions d'équipe
- Plusieurs réunions pour les recrutements
- 15 février : entretien candidature référent numérique
- 24 février : présentation PRLCI avec Anne Messegué
- 02 mars : entretien avec référent numérique
- 08 avril : réunion mairie annexe au Château des Vergnes avec élue
- 22 juin, 12 et 13 juillet : entretiens recrutement
- 23 juin : RV avec orange pour la téléphonie
- 22 juillet : Réunion Temps d'échanges sur la mutation du Centre Social Mandela - La Gauthière
- 05 août : entretien candidature coordinatrice
- 15 septembre : rencontre jeux à la maison de quartier Champratel
- 22 septembre : RV Conseil Départemental 63
- 27 septembre : réunion collectif Apprenons (entre coordination et direction)
- Le 06 octobre : rangement documents
- 08 octobre : RV conseiller régional La Banque Postale
- 18 octobre : accueil Karelle
- 1^{er} décembre : Conseil d'administration de Mednum63
- 06 décembre : Groupe de travail sur fiches de poste/convention collective
- 08 décembre : Préparation DLA
- 15 décembre : Assemblée Générale de Public Info
- Fin d'année : entretiens professionnels de tous les salariés

préparation et pose de l'écran vidéoprojecteur, en janvier



Suivi de Mednum63 par la présidente, puis par le trésorier

Personnes ressources :
Françoise Kuchmann-Beauger
Alain Buyens

Sans oublier Laurent Cabello, bénévole informaticien

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Il s'est réuni 2 fois
Liste des administrateurs en annexe.

L'EQUIPE

- Danielle ASPERT, directrice - CDI – Temps plein - au CRI depuis mars 1992 - directrice depuis 2005 depuis octobre 2021 à temps partiel
- Patricia BRUNEL, assistante - CDI - Temps plein - au CRI depuis octobre 1992
- Serge MEVREL, animateur pédagogique – CDI – Temps partiel (4 jours/semaine) depuis le 03 avril 2019
- Arthur SIMONNET, référent numérique – CDI – Temps plein – du 29 mars au 31 juillet 2021
- Sébastien JOLIVET, référent numérique – CDI – Temps partiel depuis le 1^{er} septembre 2021 (14h en semaine paire 21h en semaine impaires)
- Karelle CHEVRIER, coordinatrice équipe et projet – CDI – Temps plein depuis le 18 octobre 2021

Stagiaire :

- Juliette VINCENT, Licence Professionnelle Métiers du livre : documentation et bibliothèques –
Sujet du stage : Inclusion numérique, projet Facile à lire et proposition d'animations
du 08 avril au 18 juin 2021

Information – Formation – professionnalisation de l'équipe :

Danielle Aspert :

APEC : organiser un recrutement - mener des entretiens professionnels
Webinaires doc-en-stock, La Digitale

Patricia Brunel : en auto formation

- Messagerie sendblue : service d'envoi de mails pour Doc en stock
- Logiciel affinity publisher et photo avec Serge Mevrel (*niveau débutant*)

Serge Mevrel :

- Initiation à la pratique de la Méthode Naturelle de Lecture-Écriture (MNLE), pédagogie Freinet : une démarche active pour apprendre à lire et à écrire à l'âge adulte, animée par Elisabeth Pelloquin à Clermont-Ferrand les 28 et 29 janvier
- Mieux accompagner les apprentissages de base à l'âge adulte par une attention particulière aux questions d'espace et de mobilité, animée par Elisabeth Pelloquin à Clermont-Ferrand les 1^{er} et 2 mars
- « Valeurs de la République et Laïcité » Formation de formateurs de formateurs du plan national à distance du 22 au 25 mars 2021 (09h30 – 17h30) sous forme de séquences plénières et ateliers.
- Suivi de plusieurs webinaires Doc en stock

Arthur Simonnet :

- Mieux accompagner les apprentissages de base à l'âge adulte par une attention particulière aux questions d'espace et de mobilité, animée par Elisabeth Pelloquin les 1^{er} et 02 avril
- Formation "Et si j'accompagnais" le 06 et 29 avril
- Formation Illettrisme CEREGARD le 8 avril
- Professionnalisation DocEnStock « Concevoir un scénario pédagogique à distance pour un public de niveau A1-A2 » 20, 30 avril et 07 mai en distanciel
- Webinaire « Comment accompagner les personnes en situation d'illettrisme vers l'autonomie numérique ? – anlci le 11 mai
- Webinaire « Présentation de l'outil de diagnostic de l'illettrisme EVA » - équipe eva.gouv.fr le 20 mai
- Formation « Aidants Connect » - ANCT le 27 mai
- Webinaire « Présentation de l'outil EV@gill » - ANLCl le 31 mai

Karelle Chevrier :

- Journée de Sensibilisation Valeurs de la République et Laïcité animée par Serge Mevrel le 21 octobre
- Formation « Apprentissages de base à l'âge adulte : mieux se repérer dans le temps, animée par Elisabeth Pelloquin les 25 et 26 novembre
- Atelier APEC sur l'entretien professionnel le 03 novembre
- Mooc CAVILAM le 30 novembre + 20 heures sur plusieurs journées (en autonomie)
- Formation ALFAE communiquer et promouvoir un projet RH présentiel le 03 décembre en présentiel
- « Notions, postures et outils à connaître pour les bénévoles (débutants) qui vont accompagner des apprenants en situation d'illettrisme », animée par Serge Mevrel, le 08 décembre
- Formation ALFAE : mobilité professionnelle le 10 décembre en distanciel
- Formation CAFOC (modules titre pro formateur) le 13 (les fondamentaux de l'adulte apprenant), le 15 (Elaborer un projet de formation à partir d'une demande initiale) et le 20 décembre (le scénario pédagogique)
- Outils numériques : accueil des allocataires en situation d'illettrisme, d'analphabétisme, animée par Sébastien Jolivet pour la CAF le 16 décembre

Sébastien Jolivet :

- Formation « Apprentissages de base à l'âge adulte : mieux se repérer dans le temps, animée par Elisabeth Pelloquin les 25 et 26 novembre

L'équipe du CRI a fonctionné à seulement 3 personnes de janvier à mars 2021



Les administrateurs ont été très sollicités et disponibles



Arrivée de Sébastien en septembre



Arrivée de Karelle en octobre



ANNEXES

Initiation à la pratique de la Méthode Naturelle de Lecture-Écriture (MNLE), pédagogie Freinet : une démarche active pour apprendre à lire et à écrire à l'âge adulte – (janvier)

Enseigner le français aux primo-arrivants : le français professionnel – (mars)

Une journée de travail partenarial sur la thématique de l'illettrisme (juillet)

Mieux accompagner les apprentissages de base à l'âge adulte par une attention particulière aux questions d'espace et de mobilité – (mars)

Apprentissages de base à l'âge adulte : mieux se repérer dans le temps – (novembre)

Notions, postures et outils à connaître pour les bénévoles (débutants) qui vont accompagner des apprenants en situation d'illettrisme – (décembre)

Formations : Renforcement des actions d'apprentissage du français par les volontaires en service civique et les associations

la malle "Tourner la page" – (juin)

F3 - Valeurs de la République et Laïcité – (juin)

Illettrisme et illettronisme : comprendre, repérer, agir – (juin)

F2 - Valeurs de la République et Laïcité – (juillet)

Formation "Compétences transverses illettrisme" - Ambert - Puy de Dôme
3 beaux témoignages, enrichissants, encourageants et plein d'espoir...



Alexis

« L'école n'était pas faite pour moi. Je n'aimais pas cela, grâce à cette formation pour adultes, je me suis mieux intégré, et cela m'a permis de m'améliorer en français et en mathématiques. Je me suis senti à l'aise et prêt à poursuivre sur une formation plus longue pour obtenir un diplôme. Et puis, j'ai gagné en confiance »

Alexia

« Cette formation m'a permis de progresser sur les connaissances de base, par rapport à mes difficultés et pour le regard porté sur moi par mes enfants. Mon ainée entre en sixième, je voulais être capable de l'aider. Et puis des portes vont s'ouvrir à moi vers une nouvelle orientation »



Michel

« Cette formation m'a beaucoup aidé. Je doutais énormément, je ne me sentais pas à l'aise vis-à-vis des autres. J'ai progressé sur la lecture et l'écriture et il me reste encore des progrès à faire, notamment en bureautique...Et puis j'ai gagné de la confiance en moi »





Expérimentation EVA et EvaCob - du 22/07 au 29/07/2021 CRI Auvergne et Mission Locale de Clermont-Ferrand

30/07/2021 - Première synthèse « à chaud » (Arthur Simonnet)

Les expérimentations des outils de diagnostic de l'illettrisme EVA et EvaCob ont eu lieu à la Mission Locale de Clermont-Ferrand en partenariat avec le CRI Auvergne, en accord avec le protocole qui avait été établi et validé par nos deux structures :

- Deux groupes d'expérimentation : 4 PACEA et 4 Garanties Jeune répartis sur 4 demi-journées (2 demi-journées par groupe, 1 pour chaque outil) – un seul jeune ne s'est pas présenté aux sessions (donc effectif réel 7/8)
- Un déroulé identique pour les deux groupes (voir compte-rendus intermédiaires) :
 - Jour 1 : Présentation de l'expé, test de positionnement écrit, réalisation du parcours EVA en autonomie, réponse à un questionnaire sur l'outil, et enfin, entretien dirigé individuel.
 - Jour 2: Réalisation du parcours EvaCob en autonomie, réponse à un questionnaire sur l'outil et entretien dirigé individuel.

L'aspect quantitatif de cette expérimentation ne permet pas d'obtenir de véritables résultats ou d'aboutir à une conclusion solide. Cette session a soulevé davantage de questionnements que suscité de réponses. Toutefois, la réalisation de cette expérimentation des outils EVA et EvaCob a été très riche et nous permet de faire les remarques suivantes :

- Les deux outils semblent avoir leur pertinence à la mission locale car il semble y avoir une forte correspondance entre les résultats des évaluations de positionnement écrites et les résultats des parcours sur EVA et EvaCob . De plus, les jeunes ont l'air de les apprécier malgré des avis et des motivations différentes, les deux outils ont l'air de les maintenir engagés dans les différentes tâches proposées en dépit de temps de passations parfois inégaux.
- Le positionnement établi par EVA reste discutable, il est globalement difficile d'utiliser la fiche de restitution de résultats éditée par le logiciel, de par ses commentaires génériques peu pertinents et l'utilisation de trois référentiels d'évaluation incomplets (ex : CECR utilisé jusqu'au niveau B1 – cf. « Condition d'interprétation des restitutions eva » sur leur site).
- Les compétences transversales évaluées par l'outil EVA représentent une plus-value majeure de l'outil. Ce positionnement semble plutôt pertinent et valorisant avec des jeunes en difficultés souffrant, par exemple, d'un manque de confiance en eux et en leurs capacités, mais semble moins pertinent avec des jeunes sans trop de difficultés et/ou ayant un projet professionnel plus concret (selon l'avis des jeunes eux-mêmes).
- Le passage à l'écrit dans l'outil EVA est aussi un de ses points forts (passage obligatoire quand on souhaite diagnostiquer des situations d'illettrisme) et il serait très intéressant d'intégrer une tâche similaire dans EvaCob, voire même durant un positionnement qui interviendrait en amont d'un parcours sur l'un des deux outils.

- D'une manière générale, c'est l'outil EvaCob qui est le plus apprécié chez les jeunes volontaires de notre expérimentation. Il est intéressant de constater qu'il a même été apprécié par le jeune le plus en difficulté (seul jeune en réelle situation illettrisme, diagnostiqué degré 1). Selon lui, l'outil semble moins frustrant, même en situation de grande difficulté. L'adaptabilité d'EvaCob semble jouer ici un rôle important afin d'éviter une éventuelle situation de blocage, situation dont le jeune a fait l'expérience durant son parcours sur EVA (parcours étant le même pour tous) car, malgré ses difficultés, son temps de passation a été le même que pour les autres jeunes de sa session (quand son temps de passation sur EVA était presque doublé par rapport aux autres et qu'il était quasiment en situation d'abandon). De plus, toujours selon l'expérience de ce jeune, il était plus facile de comprendre ce qui lui était demandé sur EvaCob (possibilité de répéter les consignes et synthèse vocale présente durant tout le parcours, à la différence d'EVA). L'aspect visuel était moins distrayant (voire plus authentique?), il était ainsi plus « facile » pour ce jeune de repérer à l'écran ce qui lui était demandé.

Les jeunes sans grandes difficultés ont également apprécié l'outil car, selon eux, il permet de tester plus de choses et de mieux comprendre ce qui est ainsi testé. L'adaptabilité d'EvaCob semble être un de ses principaux atouts.

Aussi, l'aspect visuel et le format ludique ne semblent pas être les principaux critères de qualité chez les jeunes volontaires de notre expérimentation.

- Du côté « évaluateur », EvaCob semble beaucoup plus rigoureux et utilisable malgré le manque d'une fiche de restitution directement imprimable comme sur EVA. Les résultats sont plus lisibles et compréhensibles grâce à la barre de progression pour chaque compétence testée, les modules proposés au participant, les temps de passation et le positionnement fait selon le référentiel de l'ANLCl pour chaque partie, en plus du détail de toutes les tâches proposées au participant et de ses performances afin de repérer plus précisément ce qui lui a posé problème durant son parcours.

L'analyse plus rigoureuse et systématique des résultats de cette expérimentation apportera davantage de nuance et de précision à cette synthèse. Il sera également important de recueillir les regards d'Adeline Borel et d'Ahmed Rahou qui auront la possibilité de continuer à expérimenter ces deux outils à la Mission Locale de Clermont-Ferrand durant les prochains mois.