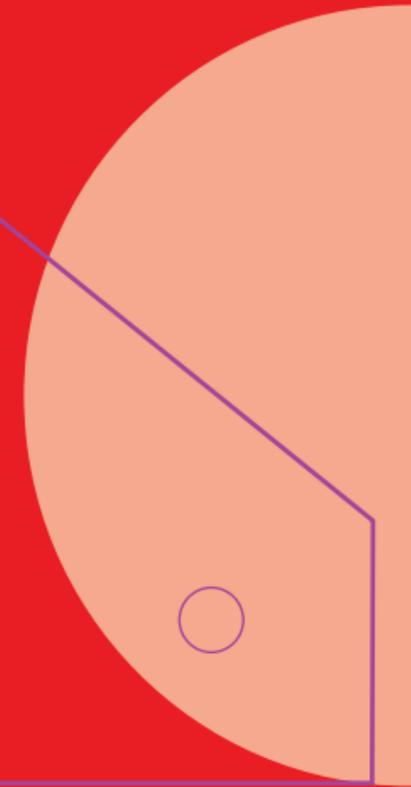


**Une étude régionale menée par AGEFOS PME auprès de ses entreprises adhérentes révèle que 10 % des salariés ne maîtriseraient pas les savoirs de base.**

**Ce qui représente près de 700 personnes.**

**En France, 9 % de la population adulte sont concernés. Parmi ces personnes, 57 % sont en emploi.**

700 57%



**Au sein de l'organisation, les missions du salarié évoluent, il doit avoir une approche globale de son poste de travail. Le renforcement de la place de l'écrit et la complexité des modes de communication mettent en difficulté les salariés les moins qualifiés.**

**Cela peut se traduire par :**

- une mauvaise interprétation des modes opératoires,
- des problèmes de communication interne et externe,
- des accidents du travail liés à l'incompréhension des consignes,
- une résistance aux changements, une maîtrise insuffisante de l'outil informatique,
- un manque d'anticipation, de prise d'initiatives,
- des freins à la mise en place d'une démarche qualité.

### **Nous vous guidons dans :**

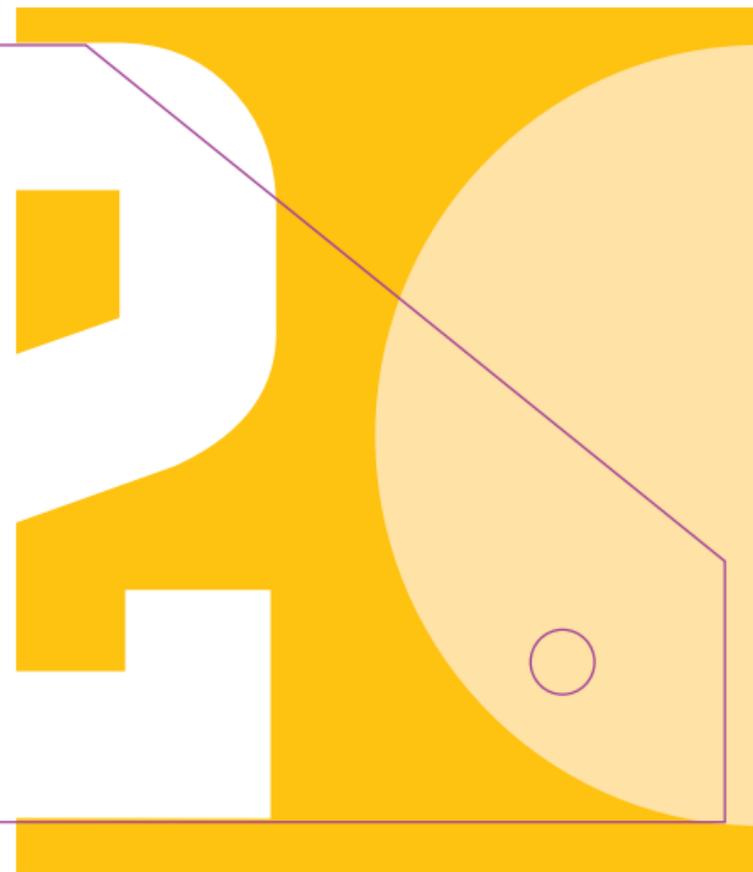
- l'analyse de vos besoins à travers un diagnostic,
- la construction d'une réponse formation adaptée,
- l'appropriation de cette démarche par l'encadrement de proximité et les bénéficiaires,
- le financement.

### **Nous vous accompagnons pour :**

- identifier les situations professionnelles sensibles,
- élaborer un appel d'offres
- participer à la construction du programme,
- analyser les effets de la formation sur la tenue du poste de travail.

### **Ainsi que vos salariés pour :**

- les impliquer dans ce dispositif de professionnalisation, les rassurer
- définir des objectifs personnalisés par une phase de positionnement,
- proposer une formation individualisée en lien avec l'évolution de leur activité professionnelle,
- favoriser le développement de leurs compétences.



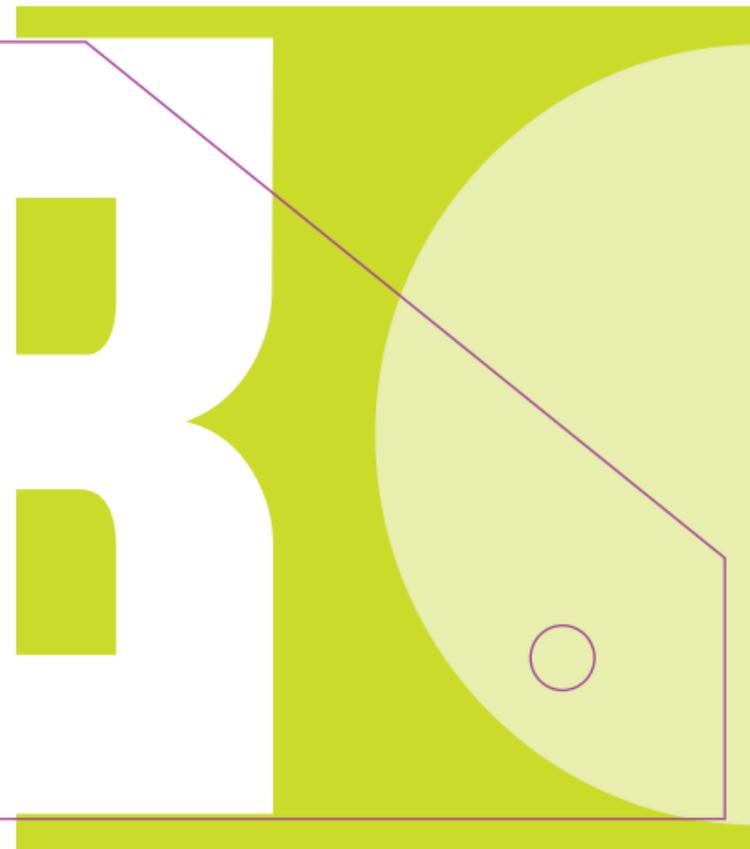
## Former aux savoirs essentiels au contexte professionnel

### Une solution sur mesure...

- En inter ou en intra.
- Individuelle ou collective.
- Sur des périodes modulables en fonction de l'activité.

### pour quels effets...

- Garantir la performance de votre entreprise, la qualité du service rendu.
- Grâce à des salariés plus qualifiés, plus motivés, plus autonomes et polyvalents.



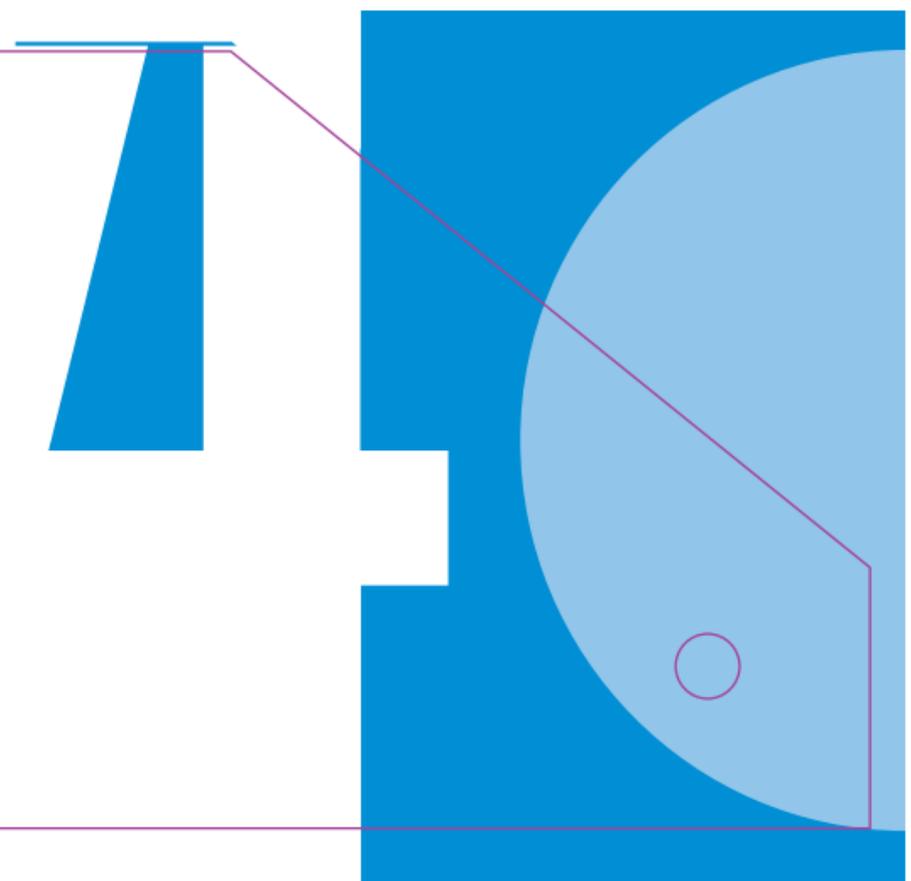
**AGEFOS PME vous accompagne  
et trouve des solutions de financement au titre :**

- du plan de formation,
- de la professionnalisation (période de professionnalisation, DIF, VAE...),
- de la mobilisation de financements publics (Fonds Social Européen, Etat, Région...).

**En Auvergne, ce sont déjà 300 salariés qui ont été formés  
sur des parcours de 24 à 180 heures financés par AGEFOS PME autour :**

- des écrits professionnels (rédaction de fiches de chantier, documents administratifs ...),
- du maintien des acquis (proportions, équilibre alimentaire, calcul, vocabulaire professionnel...),
- de la communication entre équipes, avec les clients, ou sur l'aspect relationnel....

*Ces parcours sont co-financés grâce à l'appui du Fonds Social Européen et de l'Etat.*





## L'ingénierie du CRI Auvergne

**Un appui aux différents interlocuteurs et partenaires de l'entreprise pour :**

**d'une part,**

- sensibiliser les employeurs et leurs services ressources humaines,
- aborder les réalités avec les salariés, faire émerger les besoins liés au poste de travail pour les rassurer sur la démarche et favoriser leur implication,

**d'autre part,**

- professionnaliser les prestataires pour une réponse adaptée à la diversité des situations,
- faire évoluer les pratiques des formateurs, les mutualiser,

**et enfin**

- promouvoir la formation tout au long de la vie auprès des salariés qui n'y ont pas accès, qui n'osent pas ou ne se sentent pas prêts.

**Contact :** Danielle Aspert  
**04 73 90 48 16**  
direction@cri-auvergne.org

## Les missions d'AGEFOS PME



Accompagner les PME dans le développement des compétences des salariés fragilisés.

**Contact :** Christelle Rodriguès  
**04 73 31 95 94**  
crodrigues@agefos-pme.com



Fonds Unique  
de Péréquation