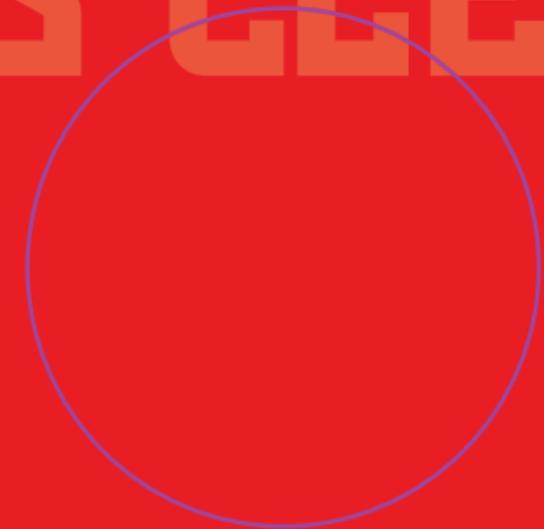


# COMPÉTENCES CLÉS

DES FORMATIONS CLÉS  
POUR LA PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE

**Investir** dans les  
savoirs de base



**AGEFOS PME AUVERGNE**



Une  
**adaptation**  
permanente  
des compétences

1



**Vous**  
**accompagner**  
dans cette démarche  
de professionnalisation

2



**Constuire**  
une réponse  
formation sur mesure

**3**



**Trouver**  
les financements  
possibles

4



### **Employé**

*Communication interne, cahier de liaison  
(maison de retraite)*

*"Dans l'équipe, peu de collègues renseignent le cahier de liaison, moi je n'ose pas, je fais mes remarques à ma responsable, directement."*

*Mesures et proportions (nettoyage)*

*"Bien maîtriser le dosage des produits que l'on utilise pour la propreté des sols, savoir les diluer selon un pourcentage défini, c'est indispensable et je dois savoir le faire seul."*

*Rédaction de notes (entretien espaces verts)*

*"Quand je dois remplir la fiche de chantiers, je fais des fautes et j'écris mal."*



### **Employeur**

*"J'avais identifié des salariés mais je ne savais pas comment leur en parler, ni où trouver une réponse."*

*"Cette formation nous a permis de développer l'autonomie des salariés en réduisant notre travail d'encadrement et en le rendant plus efficient."*

**Responsable hiérarchique N+1**

*"Souvent mes collègues manquent de confiance, ils me sollicitent pour relire, pour vérifier, pourtant, ils seraient capables d'être plus autonomes et ils font bien leur boulot."*

*"Depuis la formation, j'ai constaté chez nos salariés plus d'autonomie et de prise d'initiatives, elle a même eu des effets bénéfiques sur leur vie personnelle."*